

**UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA  
FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL**



**SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS DEL PROGRAMA  
MEJORANDO LA EMPLEABILIDAD Y CONDICIONES  
LABORALES DE LAS MUJERES JEFAS DE HOGAR EN LA  
COMUNA DE NUEVA IMPERIAL, PERIODO 2009.**

---

Tesis para optar al GRADO DE MAGISTER  
EN GERENCIA SOCIAL

**Autor**

EDITH PAOLA RETAMAL AREVALO  
Asistente Social

Temuco, Chile 2012

**UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA  
FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL**



**SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS DEL PROGRAMA  
MEJORANDO LA EMPLEABILIDAD Y CONDICIONES  
LABORALES DE LAS MUJERES JEFAS DE HOGAR EN LA  
COMUNA DE NUEVA IMPERIAL, PERIODO 2009.**

---

Tesis para optar al GRADO DE MAGISTER  
EN GERENCIA SOCIAL

**Autor:**

EDITH PAOLA RETAMAL AREVALO  
Asistente Social

**Docente Guía:**

XIMENA BRICEÑO OLIVERA  
Trabajadora Social  
Magister en Desarrollo Local y Regional

Temuco, Chile 2012

## *Dedicatoria*

*Deseo agradecer y dedicar mi Tesis de Magister en primer lugar a Dios Padre, por toda su protección, amor y por la fortaleza que día a día me ha dado para enfrentar cada desafío de mi vida, con fé y optimismo, levantándome hacia una nueva vida luego de cada dificultad; también muy especialmente dedico esta tesis a mis amados padres (q.e.p.d.) Edith Margoth Arévalo Burgos y Orlando Aliro Retamal Padilla, quiénes dieron todo en su vida por mí formación valórica y educacional, y que gracias a ellos, hoy he podido lograr este avance en mi carrera profesional.*

*También agradezco infinitamente a mi familia compuesta por mi abuela “Yiya” Lidia del Carmen Padilla Reyes y a mis hermanos Orlando Marcelo Retamal Arévalo y Miguel Gonzalo Retamal Arévalo, por todo el apoyo brindado a nivel emocional y material para poder salir adelante, y lograr este gran esfuerzo educativo, que servirá para mi vida profesional y futura.*

*Especialmente a mi hermano Marcelo, quien me entregó todo su apoyo, lo que permitió que lograra mis estudios; cumpliendo fielmente las enseñanzas y valores fraternos que nos dejaron nuestros padres (q.e.p.d.), y a mi abuela “Yiya”, agradezco por toda su paciencia, cariño, preocupación constante y amor incondicionalidad, que fueron fundamentales para este gran logro.*

*Sin duda, no hubiera sido posible este importante paso, sino fuera por estas personas a quienes les dedico mi trabajo de tesis.*

## RESUMEN

La presente tesis de Magister en Gerencia Social es una sistematización de la experiencia que vivieron las actoras-usuarias y las actoras-profesionales del Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar en la Comuna de Nueva Imperial, período 2009.

La sistematización se adscribe a una perspectiva cualitativa, dónde la recopilación de información se remite en primera instancia a capturar la visión de los actores principales que vivieron dicha experiencia, quiénes la reconstruyen y aportan con conocimientos desde la experiencia, que permiten generar propuestas de mejoramiento a la intervención. En la sistematización se logra que tanto el conocimiento de los actores como de la investigadora, pueda ser claves para generar nuevos conocimientos.

Las conclusiones de la sistematización se destacan: Que la caracterización de las actoras del PMJH Nueva Imperial 2009, reunieron los requisitos de acceso al programa, según la focalización de la política social. Respecto a la descripción del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH, las actoras-usuarias consideraron positiva la oferta programática, teniendo observaciones de cómo mejorarlo, sumando aspectos de desarrollo económico y personal vivencial de importancia, considerando buena la articulación comunal, que se respetaron sus tiempos cotidianos, respecto a sus expectativas fueron positivas, teniendo observaciones respecto a la capacitación previa requerida, se detectaron problemas en la implementación de la línea, respecto al proceso de compra de los insumos para sus emprendimientos por sistema Chile Compra y efectos del terremoto, además de falta de seguimiento de emprendimientos. En fortalezas del programa estuvo la posibilidad de emprender económicamente, satisfacer

necesidades psicológicas y de integración social y el aprendizaje en algunas capacitaciones. En las debilidades, las actoras-usuarias consideraron que la focalización del programa se podría perfeccionar, se debe mejorar proceso rendición de cuentas, el seguimiento y monitoreo de las experiencias, y poder acceder a mejor oferta de capacitaciones.

Finalmente, se sugiere incorporar en el PMJH la línea de capacitación en proyectos, asesoría en postulación a fondos y seguimiento para quienes ejecutaron proyectos de emprendimiento, difusión de beneficios en forma igualitaria a las beneficiarias del programa.

Los actores-profesionales del PMJH Nueva Imperial concluyeron que entre las debilidades del programa, este no cumplió a cabalidad los plazos de entrega de los insumos de los proyectos de emprendimiento a las mujeres del programa, que faltó seguimiento o monitoreo post entrega del emprendimiento y que efectivamente habían incorporado en enfoque de género en el respeto de los tiempos de las mujeres para participar en el programa PMJH Nueva Imperial. Las fortalezas que identificaron se relaciona que el PMJH en su línea de apoyo al fomento productivo da una buena oportunidad de desarrollo laboral e independiente a las actoras-usuarias. Como sugerencia se plantea que existan seguimiento a los proyectos de emprendimientos y asesoría, mayor oferta de capacitaciones en oficio y capacitación en formulación de proyectos, como componente del programa.

## INDICE DE CONTENIDO

I.-	RESUMEN	5
II.-	INTRODUCCION	12
III.-	CONTEXTUALIZACION DE LA EXPERIENCIA	15
3.1.-	Contexto comunal: Comuna de Nueva Imperial	15
3.1.1.-	Situación política administrativa	15
3.1.2.-	Datos Demográficos	16
3.1.3.-	Antecedente educacional	18
3.1.4.-	Población Mapuche	19
3.1.5.-	Antecedente socioeconómico de la comuna	19
3.1.6.-	Antecedente de pobreza de la comuna	21
3.2.-	Contexto a nivel Municipal del Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar en la comuna de Nueva Imperial	22
3.3.-	Contexto Institucional: Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM)	24
IV.-	OBJETO DE LA SISTEMATIZACION	28
V.-	OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACION	31
5.1.	Objetivo general	31
5.2.	Objetivos específicos	31
VI.-	ASPECTOS TEORICOS	32

6.1.-	Enfoque de género	32
6.2.-	Enfoque de género en el desarrollo	32
6.3.-	Gerencia social y políticas públicas	36
6.4.-	Políticas y programas sociales	42
6.5.-	Mujer y trabajo	45
VII.-	ASPECTOS METODOLOGICOS	49
7.1.-	Referente epistemológico de sistematización	49
7.2.-	Fases metodológicas del proceso de sistematización de experiencias	51
7.3.-	Técnicas utilizadas en el proceso de sistematización	51
7.4.-	Instrumentos utilizados en el proceso de recolección de información y sistematización	52
7.5.-	Análisis de datos	52
VIII.-	ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS POR EJE DE SISTEMATIZACION	54
8.1.-	Eje N°1: Caracterización de actoras-usuarias del PMJH Nueva Imperial, 2009	54
8.1.1.	Síntesis analítico del eje N°1 Caracterización de actoras-usuarias del PMJH Nueva Imperial, 2009	68
8.2.-	Eje N°2: Descripción del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH Nueva Imperial 2009	73
8.2.1	Síntesis analítico del eje N°2 Descripción del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH Nueva Imperial 2009	95
8.3.	Eje N°3: Identificación de fortalezas y debilidades del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH, de acuerdo a la experiencia vivida por las actoras-usuarias y por las actoras-profesionales del	106

	programa	
8.3.1.	Síntesis analítico del eje N°3 Identificación de fortalezas y debilidades del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH, de acuerdo a la experiencia vivida por las actoras-usuarias y por las actoras-profesionales del programa	110
8.4.	Eje N°4: Sugerencias de las beneficiarias y del equipo profesional en pos de un mejoramiento de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH	118
8.4.1.	Síntesis analítico del eje N°4 Sugerencias de las beneficiarias y del equipo profesional en pos de un mejoramiento de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH	120
IX.-	CONCLUSIONES	129
X.-	BIBLIOGRAFIA	142
XI	ANEXOS	
11.1.	Anexo 1: Matriz de ejes y sub ejes de la sistematización	147
11.2.	Anexo 2: Collage Fotográfico de las mujeres del PMJH Nueva Imperial 2009 que accedieron a la línea de apoyo al fomento productivo	153
11.3.	Anexo 3: Fotografías del grupo de discusión y taller de fortalezas y debilidades	155
11.4.	Anexo 4: Transcripción de entrevistas semiestructuradas a actoras, equipo profesional, grupo de discusión y taller	161



## INDICE DE TABLAS, GRAFICOS Y MAPAS SEMANTICOS

TABLA 1	Datos poblacionales de la comuna de Nueva Imperial	17
TABLA 2	Distribución de grupos etarios en la comuna según género	17
TABLA 3	Patentes de la comuna de Nueva Imperial, 2009	18
TABLA 4	Presencia porcentual de indigencia en la comuna de Nueva Imperial	21
TABLA 5	Edad de las Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009	55
TABLA 6	Etnia de las Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009	57
TABLA 7	Quintil de Ingresos de Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009	58
TABLA 8	Ingreso de la Jefa de Hogar o de Núcleo de las Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009	60
TABLA 9	Línea de trabajo que provenían las Mujeres del PMJH Nueva Imperial 2009	62
TABLA 10	Demanda de cuidado infantil durante proceso de beneficiaria de PMJH Nueva Imperial 2009	64
TABLA 11	Participación en Agrupación de Mujeres del PMJH Nueva Imperial 2009	65
GRAFICO 1	Residencia de las Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009	54
GRAFICO 2	Promedio de integrantes de los grupos familiares de las Mujeres del PMJH Nueva Imperial 2009	56
GRAFICO 3	Jefatura de Hogar de Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009	59
GRAFICO 4	Años de escolaridad certificados de las Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009	61
GRAFICO 5	Demanda de atención en salud mental de las	63

	Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009	
GRAFICO 6	Tipo de emprendimientos seleccionados por las mujeres en el Fondo Concursable Gobierno Regional / Servicio Nacional de la Mujer Araucanía de Mujeres del PMJH Nueva Imperial 2009	66
MAPA CONCEPTUAL 1	Mapa de la ubicación regional comuna de Nueva Imperial	16
MAPA CONCEPTUAL 2	Sub eje 1: Pertinencia y respuesta de la oferta programática de acuerdo a sus necesidades y permanencia en el programa	79
MAPA CONCEPTUAL 3	Sub eje 2: Gestión de la articulación de la oferta a nivel municipal y regional	81
MAPA CONCEPTUAL 4	Sub eje 5: Expectativas de las actoras - beneficiarias	87
MAPA CONCEPTUAL 5	Sub eje 7: Información, capacitación y asesoría de la oferta	90
MAPA CONCEPTUAL 6	Sub eje 8: etapas del proceso de implementación percibidas por las actoras	92

## II. INTRODUCCION

La presente tesis se enmarca en el Magister de Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco, donde la investigadora elige como método la sistematización de experiencias.

Entendiendo que sistematizar es *“un proceso de conocimiento que no sólo reconstruye y ordena la experiencia en forma integradora, sino que también la interpreta. Esto permite que los sujetos o actores de las experiencias aprendan de ellas y utilicen los conocimientos que han producido para mejorarlas y transformarlas”* (Jara, 1994)

Según Ghiso (1999) la sistematización de prácticas *“surge en América Latina en los años 70 en contextos de crisis de los sectores populares y de fragmentación de iniciativas sociales, donde no está resuelto el problema de la relación teoría práctica; contexto desde el que se exige propuestas superadoras y transformadoras del conocimiento tanto en la producción como en la difusión de las prácticas sociales. Asumen este reto las Organizaciones no gubernamentales en tanto están comprometidas con la reconstrucción de los movimientos sociales, es por ello que la sistematización surge como un esfuerzo consciente de capturar los significados de la acción y sus efectos, lo cual implica lecturas organizadas de las experiencias, teorización y cuestionamientos contextualizados de la praxis social con el propósito de comunicar el conocimiento producido”*.

Lamentablemente en nuestro país, a pesar de existir un sistema de protección instalado como un enfoque derechos hacia la ciudadanía desde la primera infancia hasta la adultez mayor, el que posee ventajas comparativas a las experiencias de superación de la pobreza de América Latina y el Caribe, también existe en la oferta programática gubernamental en el ámbito de las políticas públicas, externalidades negativas que se detectan por la falta de las etapas de monitoreo y seguimiento, y baja y/o nula sistematización de las experiencias de los programas sociales respecto a la opinión de los equipos técnicos y de los

beneficiarios, quiénes son actores fundamentales en un proceso metodológico, desde la formulación a la evaluación.

La inmediatez por los resultados, las ofertas sociales que algunas veces son carentes de un sistema de ley que las sostenga en el tiempo; hacen que la diversidad de alternativas de bienes y servicios hacia la población más vulnerable, sea flotante, poco conocida, y ante todo, que no exista como parte de los diseños de políticas, ni en el consciente colectivo de actores sociales relevantes, el ejercicio de sistematizar las experiencias, para desde la práctica, analizar y reflexionar como fue el proceso que se llevó a cabo y cómo se lograron los resultados que se lograron, los cuales pueden ser positivos o negativos.

Desde hace ya varias décadas, la temática de la igualdad de género viene incorporando a las mujeres en el proceso de desarrollo a nivel mundial, así desde el año 1979 con la creación de la Convención para la eliminación de la Discriminación de la Mujer (CEDAW) de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se consolida el compromiso de los Estados en la búsqueda de la igualdad entre Hombres y Mujeres, cambios de paradigmas, introduciéndose y adoptándose el concepto de enfoque de género.

Chile no queda indiferente hacia la incorporación de los temas de género en la agenda pública y en la agenda de gobierno, es así como se crea el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), a través de la Ley N° 19.023 publicada el 03 de Enero de 1991. Gracias a la gestión de este organismo público nacen los Planes de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres 1994-1999, 2000-2010 y 2010-2020 como instrumento de planificación e implementación de políticas públicas con enfoque de género.

El programa PMJH Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar en la comuna de Nueva Imperial, se enmarca en los principios y objetivos del Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres 2000-2010, como estrategia de introducir reformas a la gestión del Estado, como instrumento de implementación de una política pública con igualdad y equidad

de género, de las cuales se desprende un eje central (SERNAM, 2006) y pertinente con el objeto de estudio la autonomía económica en las mujeres y superación de la pobreza, cuyo objetivo es *“Mejorar el acceso al mercado de trabajo y a estimular desarrollo ahora, especialmente de las mujeres de escasos recursos”* en este contexto se crea el Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar (2007-2010).

La implementación a nivel local de los programas sociales emanados del Estado, requiere dar respuesta en forma constante a la pregunta si la política social implementada responde a las necesidades y problemáticas que presenta la población objetivo, a la cual está diseñada.

Desde este punto de vista se justifica la necesidad de sistematizar, como un proceso de reconstrucción, reflexión y análisis de la experiencia o realidad social que permite enriquecer, confrontar y modificar no solo la práctica, sino como proceso de producción de conocimientos. Es importante mencionar que no se tiene referencias de sistematizaciones sobre el PMJH (Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar) / SERNAM, ni a nivel regional ni nacional, por tanto, los procesos de aprendizaje que surgen de la práctica social, tanto del punto de vista de las actoras-usuarias como de los actores-profesionales del equipo local, no están siendo considerados, en una retroalimentación por conocer los aprendizajes locales y mejorar la oferta programática que se externaliza a aproximadamente 240 Municipalidades del país, por tanto, cualquier avance al respecto será un aporte valioso que permitirá la reflexión.

### III. CONTEXTUALIZACION DE LA EXPERIENCIA

#### 3.1 Contexto comunal: Comuna de Nueva Imperial:

##### 3.1.1 Situación Política Administrativa

Nueva Imperial es una de las treinta y dos comunas que conforman la Región de La Araucanía y pertenece a la Provincia de Cautín.

Integra, junto a las comunas colindantes el Valle Central de la Araucanía. En relación al aspecto político electoral, pertenece al Distrito electoral N° 51, y a la 15ª Circunscripción senatorial Araucanía Sur.

Se localiza aproximadamente a 30 kilómetros al oeste de la ciudad de Temuco. Geográficamente, en territorios occidentales de la Depresión Intermedia, en la ribera oriente del Río Chol-Chol, y las últimas estribaciones montañosas del sur de la Cordillera de Nahuelbuta. En el sudeste de la comuna se ubica el Cordón Montañoso de Molco-Quilimanzano. Ambas elevaciones pertenecen a la Cordillera de la costa. La parte central de la comuna es atravesada por los ríos Chol-Chol, Cautín, Imperial y Quepe, el límite sudeste está en el antiguo cauce del río Toltén con sus terrazas pleistocénicas.

Posee una superficie de  $732.53^2$  ;km. Sus coordenadas geográficas aproximadas corresponden a:

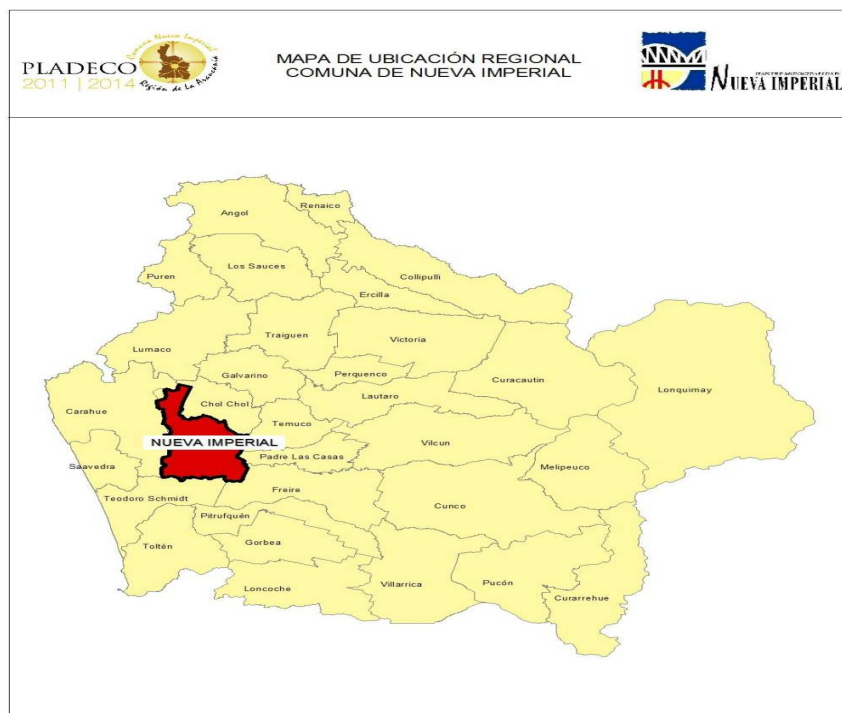
Latitud 38° 15' al norte y 39° al sur

Longitud 76° 46' al este y 73° 04' al oeste.

Limites: Nueva Imperial limita al Norte con la comuna de Chol-Chol; al Sur con las comunas de Teodoro Schmidt y Freire; al Este con las comunas de Temuco y Padre las Casas; y al Oeste con la comuna de Carahue.

A continuación se presenta un Mapa de la ubicación regional de la comuna de Nueva Imperial:

## Mapa N°1 “Mapa de ubicación regional comuna de Nueva Imperial”



Fuente: PLADECO (Plan de Desarrollo Comunal) de Nueva Imperial, período 2011-2014.

### 3.1.2 Datos demográficos:

Según datos del Censo del año 2002 (INE: Instituto Nacional de Estadísticas, 2002), la ciudad cuenta con una población urbana de 14.980 habitantes, que corresponde al 49,39% de la población total de Nueva Imperial, quienes se concentran en dos centros urbanos: Imperial y Villa Almagro, los cuales conectan a las zonas rurales de los alrededores del territorio y funcionan como centros fundamentales para el acceso a los servicios y al comercio. Según estas cifras, la población rural alcanza los 15.353 habitantes, que corresponde al 50,61% de la población total.

Según la estimación de población realizada por el INE para el año 2009, se distribuye de la siguiente forma:

**Tabla N°1: “Datos poblacionales de la comuna de Nueva Imperial”**

POBLACIÓN	AÑO 2009
POBLACIÓN COMUNAL	32.109
DENSIDAD POBLACIONAL POR KM2 (TASA)	43,83
PORCENTAJE DE POBLACIÓN RURAL (%)	39,47
PORCENTAJE DE POBLACIÓN URBANA (%)	60,53
PORCENTAJE DE POBLACIÓN COMUNAL MASCULINA (%)	51,07
PORCENTAJE DE POBLACIÓN COMUNAL FEMENINA (%)	48,93
PORCENTAJE DE POBLACIÓN INDÍGENA (%)	44,94
TASA DE NATALIDAD (TASA)	13,72
TASA DE MORTALIDAD INFANTIL (TASA)	2,30

**Fuente:** SINIM (Sistema Nacional de Indicadores Municipales) año 2009

**Distribución por edades:**

En base a datos arrojados por la Ficha de Protección Social (FPS), al 31 de mayo de 2010, en la Municipalidad de Nueva Imperial, la distribución etárea de la comuna, se aprecia en la siguiente tabla:

**Tabla N°2: “Distribución de grupos etarios en la comuna según género”**

Grupos Etéreos	HOMBRES		MUJERES		TOTAL COMUNAL	
	Número	%	Número	%	Total	%
0 a 5 años	1,382	9,13%	1,316	8,38%	2.698	8,75%
6 a 17 años	3,248	21,47%	3,071	19,56%	6.319	20,49%
18 a 30 años	2,977	19,68%	3,165	20,16%	6.142	19,92%
31 a 59 años	5,283	34,92%	5,492	34,98%	10.775	34,95%
60 y más	2,240	14,81%	2,658	16,93%	4.898	15,89%
TOTAL	15130	100,01%	15702	100,01%	30.832	100,00%

**Fuente:** Ficha de Protección Social (FPS) del 31.05.2010. Antecedente obtenido del PLADECO (Plan de Desarrollo Comunal) de Nueva Imperial, período 2011-2014.



En base a estos datos, se observa que un 8,7% de la población se encuentra en edad preescolar. Un 20,5% de la población se encuentra en edad escolar considerando la educación básica y educación media; de igual modo un 20 % de la población se clasifican como jóvenes; o sea, 1 de cada 5 personas de la comuna está en edad escolar y, otro 1 de 5, se encuentra en el rango de jóvenes de la comuna. Se observa que la población de la comuna en general es bastante joven ya que el 50% de los encuestados es menor a los 30 años de edad.

No deja de ser significativo el 15% de población sobre los 60 años, que corresponde a la categoría de adultos mayores; y que la gran mayoría se encuentra en los grupos económicamente inactivos de la población. De esta población, sólo un 56,6% se encuentran con su control de adulto mayor al día. Es decir, de los casi 5 mil personas mayores de 60 años un total de 2.772 asiste regularmente a los controles de salud correspondientes

### 3.1.3 Antecedente educacional:

Respecto al analfabetismo comunal, se presenta la siguiente tabla:

**Tabla N°3: “Distribución de analfabetismo en la comuna según género”**

	POBLACIÓN COMUNAL MAYOR DE 10 AÑOS			
	MUJERES		HOMBRES	
	ANALFABETISMO	TOTAL MUJERES	ANALFABETISMO	TOTAL HOMBRES
CANTIDAD	2.004	16.398	1.543	17.030
%	12,22 %	49,05 %	9,06 %	50,95 %

**Fuente:** Censo 2002. PLADECO (Plan de Desarrollo Comunal) de Nueva Imperial, período 2011-2014.

Según las cifras del Censo 2002, del total de la población de la comuna mayor de 10 años, que se declaran analfabetas en la comuna son 3.547 personas. Visto desde el prisma de género, como se observa en la tabla del total de mujeres

mayores de 10 años un porcentaje de 12,22% es analfabeta; y del total de los hombres mayor de 10 años corresponde a un 9,06%. La Tasa de Analfabetismo comunal corresponde al 10,61. En otras palabras 10 de cada cien personas en la comuna se declara analfabeta.

#### **3.1.4 Población Mapuche:**

En términos estadísticos, a nivel nacional del total de la población chilena el 4% se declara perteneciente a la etnia mapuche, considerándose el grupo étnico más grande del país, pues sólo un 0,58% de la población pertenece a los demás grupos étnicos. En la Región de la Araucanía la población mapuche bordea a la cuarta parte de la población (23,3%), ello en base a los datos aportados por el CENSO.

La comuna de Nueva Imperial en el año 2002 contempla una población mapuche de 21.183 personas, que equivale al 53,4% de la población comunal. Según las proyecciones del INE del año 2008 la población mapuche en la comuna de Nueva Imperial alcanza a un 44,94% del total de la población.

La comuna posee una de las mayores concentraciones de población mapuche de la zona, principalmente en el ámbito rural. Muchas de sus tradiciones se conservan casi intactas, al igual que la vigencia de roles que dan sustento a su estructura sociopolítica y cultural.

#### **3.1.5 Antecedentes socioeconómicos de la Comuna:**

En base a la información entregada por la oficina de Rentas y Patentes de la I. Municipalidad, se registran para el segundo semestre del año 2009 un movimiento de 549 patentes en la comuna. Estas se desglosan de la siguiente forma:

**Tabla N°3 “Patentes de la comuna de Nueva Imperial , 2009”**

Tipo de patentes:	Porcentaje
Industrias:	5,3%
Comerciales:	61,7%
Profesionales:	6,2%
Alcoholes:	20,9%
Comercial provisorio:	2,6%
Microempresa familiar:	3,3%

**Fuente:** PLADECO (Plan de Desarrollo Comunal) de Nueva Imperial, período 2011-2014.

De las 569 patentes de la comuna de Nueva Imperial, la gran mayoría son patentes de tipo comerciales (61,7%) y la menor concentración de patentes lo tienen las Microempresas Familiares (3,3%).

### 3.1.6 Antecedentes de pobreza en la comuna:

**Tabla N°4: “Presencia porcentual de indigencia en la comuna de Nueva Imperial”**

NIVEL DE POBREZA	AÑO 2000	AÑO 2009 (CASEN)
INDIGENCIA	11,8%	4,63%
POBRES NO INDIGENTES	16,4%	21,56%
POBLEZA COMUNAL	28,6%	26,20%

**Fuente:** PLADECO 2001-2005, SINIM (Sistema Nacional de Indicadores Municipales)

En la presente tabla se aprecia la variación del porcentaje de indigencia poblacional, la que pasa de ser del 11,8% en el año 2000, al año 2009 con una considerablemente baja a sólo un 4,63%, lo que equivale que del nivel socioeconómico E, pasan al nivel D (pobres no indigentes), como se aprecia en la tabla de datos. La presencia de programas de intervención en grupos vulnerables demuestran ser herramientas efectivas a la hora de hablar de disminución de los estándares más bajos de la calidad de vida. La presencia de índices de pobreza sigue siendo una meta comunal, pues, actualmente en la comuna se puede deducir que aproximadamente un cuarto de la población comunal en condiciones de pobreza tanto indigente como no indigente, que en ocho años a tenido una leve disminución de 2,4% comunal.

La cifra de pobreza comunal, es preocupante a la hora de analizar la realidad indígena de la comuna. Por ejemplo la FPS (Ficha de Protección Social), en base a sus estadísticas calcula en 80% de la población mapuche en condiciones de vulnerabilidad.

### **3.2 Contexto a nivel municipal del Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar en la comuna de Nueva Imperial**

El programa Mejorando la Empleabilidad y las condiciones laborales de las Mujeres Jefas de Hogar (PMJH) fue iniciado a nivel local en el mes de abril del año 2007 y surge a través de un convenio suscrito entre el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) y la Municipalidad de Nueva Imperial. Cuya estrategia de intervención radica en el fortalecimiento de la identidad de las mujeres como trabajadoras jefas de hogar (TJH), focalizado hacia la entrega de herramientas consistentes en una gama de prestaciones y servicios destinados a mejorar sus condiciones laborales, programa que se implementa con una cobertura comunal de 100 actoras-usuarias.

El proyecto comunal presentado y aprobado por la municipalidad ( Fuente: Unidad PMJH Nueva Imperial) contempló como objetivos:

1.- **Objetivo General:** Mejorar la empleabilidad y las condiciones laborales de las Mujeres trabajadoras jefas de hogar a través del diseño e implementación de un modelo de intervención integral y participativo de coordinación intersectorial, de ejecución municipal que apunte a mejorar la calidad de vida de las familias participantes.

#### **2. -Objetivos Específicos:**

- 1) Entregar a las mujeres herramientas e información orientada a mejorar la inserción laboral y condiciones de empleabilidad, favoreciendo un mayor nivel de competencias a través de la capacitación de las mujeres en emprendimientos del área dependiente e independiente.
- 2) Generar las instancias para destacar el accionar de las mujeres en diferentes ámbitos y de esta forma favorecer el empoderamiento y Participación social de las mujeres en las redes institucionales de apoyo.
- 3) Trabajar el concepto de habilitación laboral como un componente sólido de

capacitación.

- 4) Promover el autocuidado a través del componente de apoyo en salud.
- 5) Gestión de apoyo coordinada hacia el programa entre los diferentes departamentos del Municipio.
- 6) Favorecer el desarrollo y la generación de redes de comercialización, promoviendo la articulación comercial con mercados locales regionales y de exportación.
- 7) Promover en las mujeres la importancia de la nivelación de estudios como una oportunidad en el desarrollo de habilidades personales.

El equipo comunal contó con una profesional Asistente Social de coordinadora, un encargado laboral (profesión Asistente Social) y una secretaria. Es importante mencionar que **líneas de intervención** del programa fueron:

1. Habilitación laboral con enfoque de género
2. Capacitación laboral e Intermediación Laboral
3. Apoyo al fomento productivo de emprendimientos
4. Apoyo en salud
5. Nivelación de estudios básicos y medios
6. Apoyo para el cuidado infantil de niños/as bajo responsabilidad de las jefas de hogar
7. Condiciones laborales de las mujeres trabajadoras

### **3.3. Contexto institucional: Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM):**

El Programa PMJH (Programa Mejorando la Empleabilidad y las condiciones laborales de las Mujeres Jefas de Hogar) del Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) se enmarca en los principios y objetivos del Plan de Igualdad de oportunidades entre Mujeres y hombres 2000-2010, impulsado por el SERNAM. Este programa se ejecutó en base a un convenio anual entre SERNAM y Municipalidad de Nueva Imperial:

El presente programa contó con los siguientes objetivos:

**Objetivo General:** Contribuir a la inserción laboral de calidad de las mujeres trabajadoras de los quintiles I, II y III, y con responsabilidades familiares, disminuyendo las principales barreras de acceso al trabajo que las afectan, a través del mejoramiento de la empleabilidad y emprendimiento.

#### **Objetivos Específicos:**

- 1) Incrementar las condiciones de empleabilidad y disminuir las barreras al empleo, a través de un modelo de intervención integral y personalizada.
- 2) Validar un modelo de intervención de carácter focalizado, participativo y de ejecución local
- 3) Asesorar en la implementación del modelo y en su adecuación a los ejecutores locales, de modo de transferirles el modelo de intervención validado.
- 4) Desarrollar y apoyar las acciones y estrategias de promoción y difusión del Programa, coordinadamente con los departamentos, unidades y direcciones regionales que se estimen pertinentes.

- 5) Coordinar y gestionar acciones con los sectores público y privado, para generar alianzas estratégicas en beneficio del cumplimiento de metas del Programa.

**Descripción del programa:**

El programa contempla una serie de apoyos gratuitos para las participantes, orientados a lograr que las mujeres se incorporen en mejores condiciones al mercado laboral, a saber:

- Talleres de habilitación laboral (formación para el trabajo)
- Capacitación e intermediación laboral para la colocación
- Apoyo al emprendimiento
- Nivelación de estudios
- Alfabetización digital
- Atención en salud odontológica
- Atención pre – escolar

Todos los apoyos señalados se entregarán a las mujeres en función a las trayectorias y/o necesidades que ellas tengan, de acuerdo a sus proyectos laborales personales.

En relación a **los procesos y etapas que contempla el programa**, se pueden mencionar:

- a) Difusión
- b) Proceso de Postulación
- c) Selección
- d) Habilitación Laboral
- e) Elaboración de trayectoria en el Programa
- f) Entrega de Servicios Sectoriales, de acuerdo a las trayectorias individuales.  
(Capacitación, Apoyo al emprendimiento, Salud odontológica, Nivelación de estudios, alfabetización digital y cuidado infantil)



- g) Elaboración de Planes de Pre egreso
- h) Ceremonias de Egreso
- i) Seguimiento

En relación a las **principales destinatarias** el programa PMJH:

- 1) **Trabajadora jefa de hogar:** Se entiende por jefa de hogar la mujer que es económicamente activa, tiene responsabilidades familiares y es el principal sustento económico a la familia.
- 2) Se incluirá además, a las mujeres que están en la condición de **Trabajadora jefa de núcleo secundario**. Siendo ésta, la mujer activa que vive al interior de un hogar que tiene un jefe o jefa, pero con su aporte económico mantiene cargas familiares de su núcleo.

Respecto a los lugares donde ejecuta este programa o servicio:

El Programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar, se ejecuta el 2011, en 217 Municipalidades de las 15 regiones del País, las cuales suscriben convenios anuales de implementación con SERNAM.

Los **Requisitos** para acceder al programa:

- a) Mujeres urbanas y rurales
- b) jefas de hogar y trabajadoras activas segundas perceptoras de ingresos
- c) entre 18 y 65 años
- d) de los quintiles I, II y III. En el caso de las mujeres del quintil I, deben estar egresadas de ChileSolidario.
- e) con cargas bajo su responsabilidad.
- f) Con residencia en la comuna donde se ejecuta el programa

Una observación de importancia es que la población objetivo del programa está compuesta por un 70% de mujeres jefas de hogar y de núcleo y un 30% de mujeres no jefas de hogar o segundas perceptoras de ingreso.

Sobre la **documentación se exige el programa** a las potenciales beneficiarias:

- b) Fotocopia carnet de Identidad
- c) Fotocopia credencial de salud (sistema público y/o privado))
- d) Fotocopia cuenta de agua, luz, tv cable, etc., que acredite dirección.
- e) Certificado puntaje Ficha Protección Social (será responsabilidad del equipo comunal hacer las gestiones para realizar la encuesta en caso de que la mujer no cuente con su FPS (Ficha de protección social) al día.
- f) Certificado inscripción en la OMIL (Oficina Municipal de Intermediación Laboral), será responsabilidad del equipo comunal verificar los datos en caso de que la mujer no tenga el comprobante y/o de hacer las gestiones para la inscripción efectiva en OMIL.

## IV. OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN.

### ¿Qué se va a sistematizar?

Jara (2001) plantea que: *“Aquí la pregunta es sobre si se podrá sistematizar cualquier tipo de experiencias, de cualquier duración o dimensión, es decir, qué criterios tener para seleccionar una experiencia para ser sistematizada. El desafío se relaciona con poder enfrentar por lo menos dos aspectos: La delimitación clara del Objeto a sistematizar, es decir, qué experiencia, realizada en qué período y lugar. Además, la precisión de algún o algunos ejes de sistematización, es decir, qué aspectos principales de esa experiencia nos van a interesar más (no se tiene que sistematizar toda la experiencia, ni todos los aspectos.) Y el identificar practicas significativas y no sólo las llamadas “mejores” prácticas. Porque sistematizar una experiencia “fracasada” también podría darnos muchas lecciones.”*

El objeto del presente proceso es: sistematizar la experiencia práctica de la ejecución del **Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar** (PMJH) de la comuna de Nueva Imperial, durante el período 2009, en relación a la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos, obteniendo la visión tanto de las actoras-usuarias del programa, como de las actoras-profesionales del mismo.

En primer lugar se procederá a realizar una caracterización de las actoras-usuarias que accedieron a la línea de apoyo al fomento productivo de Emprendimientos del PMJH de la comuna de Nueva Imperial.

Posteriormente, se realizará una descripción del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo de Emprendimientos del PMJH de la comuna de Nueva Imperial. Estas dimensiones se refieren al acceso que tuvieron las actoras a la oferta de SERCOTEC, FOSIS, GORE, etc. según corresponda.

Desde la **mirada de las actoras-usuarias**, se determinará y analizará:

- 1) La pertinencia y respuesta de la oferta programática de acuerdo a sus necesidades y permanencia en el programa.
- 2) La gestión de la articulación de la oferta a nivel municipal y regional.
- 3) Consideración de la oferta a los tiempos de las actoras-usuarias para la realización de sus actividades cotidianas.
- 4) Expectativas de las actoras-usuarias respecto a la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos.
- 5) Incorporación de actoras-usuarias a organizaciones y mesas comunales de fomento productivo a nivel local y regional.
- 6) Información, capacitación y asesoría que entregó la oferta programática a las actoras-usuarias en la Línea de Apoyo al Fomento de Emprendimientos
- 7) Proceso de implementación de la oferta
- 8) Fortalezas y debilidades de la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos.
- 9) Sugerencias de las actoras-usuarias a la línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos.

Desde la **mirada de las actoras-profesionales** se pretende determinar y analizará:

- 1) Las acciones desarrolladas para la articulación de la oferta a nivel local y regional.
- 2) Cumplimiento de los plazos para la entrega de la oferta de acuerdo al programa.
- 3) Seguimiento y monitoreo de la ejecución de la oferta a las actoras-usuarias.
- 4) Difusión e incorporación de la intervención con enfoque de género a nivel local.
- 5) Acciones tendientes a mejorar la oferta.
- 6) Incorporación de las actoras-usuarias a organizaciones y mesas de fomento productivo a nivel local y regional.
- 7) Fortalezas y debilidades de la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos.

8) Sugerencias de las actoras-profesionales a la línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos.

Las subcomponentes o dimensiones de la Línea de Apoyo Fomento Productivo de Emprendimiento a considerar serán, según lo que lograron optar las actoras-usuarias, debido a la amplia oferta regional de fondos concursables, las alternativas son las siguientes:

- Fosis (Fondo de solidaridad e inversión social): Programa de Apoyo al Microemprendimiento (PAME), Apoyo a Actividades Económicas (PAE), Apoyo a Emprendimientos Sociales (PES).
- Sercotec (Servicio de Cooperación Técnica): Capital Semilla Empresa, Capital Semilla Emprendimiento y otros.
- Conadi (Corporación Nacional de Desarrollo Indígena): Fondos de Mujeres indígenas convenio Conadi- Sernam, Fondo Emprendimiento Conadi y otros.
- Iniciativa nueva: Fondo Concursable Gobierno Regional de la Araucanía (GORE) convenio Sernam (Servicio Nacional de la Mujer)
- Fondos Concursables Municipales.
- Indap (Instituto de Desarrollo Agropecuario) – Prodesal (Programa de Desarrollo Local)
- CORFO (Corporación de Fomento productivo): Programa de Emprendimientos Locales (PEL).

## V. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN.

### 5.1 Objetivo General:

Sistematizar la experiencia práctica de la ejecución del **Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar** (PMJH) de la comuna de Nueva Imperial, durante el período 2009, en relación a la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos, obteniendo la visión tanto de las actoras-usuarias del programa, como de las actoras-profesionales del mismo.

#### a. Objetivos específicos:

- 1) Caracterizar a las actoras-usuarias que accedieron a la oferta que compone la línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos del PMJH de la comuna de Nueva Imperial.
- 2) Describir el proceso de ejecución de la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos del PMJH de la comuna de Nueva Imperial.
- 3) Identificar y analizar las fortalezas y debilidades del proceso ejecución de de la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimiento de acuerdo a la experiencia vivida por las actoras-usuarias y actoras-profesionales del PMJH de la Municipalidad de Nueva Imperial.
- 4) Elaborar sugerencias que permitan mejorar la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimiento del Programa PMJH de la comuna de Nueva Imperial.

## VI. ASPECTOS TEÓRICOS.

Desde hace ya varias décadas la temática de la igualdad de género viene incorporando a las mujeres en los procesos de desarrollo a nivel mundial, así desde el año 1979 con la creación de la Convención para la eliminación de la Discriminación de la Mujer (CEDAW) se consolida el compromiso de los Estados en la búsqueda de la igualdad entre hombres y mujeres, cambios de paradigmas, introduciéndose y adoptándose el concepto de enfoque de género.

### 6.1 Enfoque de Género.

La perspectiva o enfoque de género hace referencia a los procesos económicos, sociales y culturales, que determinan y definen las diferencias de oportunidades y condiciones y calidad de vida de hombres y mujeres en la sociedad global.

Según Aguilar (2008) *“El sistema sexo-género hace referencia a las formas de relación establecidas entre mujeres y hombre en el seno de una sociedad. Analiza las relaciones que se generan bajo un sistema de poder que define condiciones sociales distintas para las mujeres y hombres en razón de papeles y funciones que les han sido asignadas culturalmente y de su posición social como seres subordinados o seres con poder sobre los principales recursos”.*

Por otra parte Gayle (1998), define el sistema sexo/ género como: *“el conjunto de disposiciones por el que una sociedad transforma la sexualidad biológica en productos de la actividad humana, y en el cual se satisfacen esas necesidades humanas transformadas”.*

También es importante el concepto de enfoque de género, según Gayle (2011) *“La importancia en la perspectiva o enfoque de género reside en su carácter*

*integrador, pues tiene como objetivo cuestionar una realidad basada en la subordinación de un grupo humano determinado en aras de ilustrar las disimilitudes que predominan en el orden social y que a la postre terminan causando malestar a los individuos”.*

Por último, Lamas (2002), señala que *“el papel (rol) de género se configura con el conjunto de normas y prescripciones que dictan la sociedad y la cultura sobre el comportamiento femenino o masculino. Aunque hay variantes de acuerdo con la cultura, la clase social, el grupo étnico y hasta el estrato generacional de las personas, se puede sostener una división básica que corresponde a la división sexual del trabajo más primitiva: las mujeres paren a los hijos y, por lo tanto, los cuidan: ergo, lo femenino es lo maternal, lo doméstico, contrapuesto con lo masculino, que se identifica con lo público. La dicotomía masculino-femenino, con sus variantes establece estereotipos, las más de las veces rígidos, que condicionan los papeles y limitan las potencialidades humanas de las personas al estimular o reprimir los comportamientos en función de su adecuación al género”.*

Entonces, de lo anterior podemos decir, que el sexo es lo determinado biológicamente, en tanto, el concepto de género a una construcción cultural de cómo mujeres y hombres se relacionan, o bien los roles desempeñados por cada uno en la sociedad, elaborando cada uno sus propias identidades de género, es decir, la identidad de género es el conjunto de atributos o propiedades, valoraciones sociales, que se asignan o determinan al modo de ser hombre o ser mujer. Esta distinción no desprende del hecho biológico sino es un hecho social.

## **6.2 Enfoque de Género en el Desarrollo.**

Al hablar de enfoque de género en el desarrollo, o de la categoría de género en el ámbito de las políticas públicas, forma parte hoy del enorme proceso de cambios de la cultura occidental, es este sentido, es un concepto analítico-operativo. Su utilización analítica sirve tanto para orientar la formulación de políticas públicas, programas y proyectos, como para rediseñar o modificar las intervenciones y políticas públicas, en su nivel más amplio, ya sea dando énfasis, en la redistribución



de recursos, líneas de intervención, sistemas de información o seguimientos para la implementación de modificaciones a las mismas.

El viejo paradigma de las políticas públicas estaba enfocado a suponer que las mujeres, eran receptoras pasivas del desarrollo, que su rol solo estaba enfocado en la dedicación a la maternidad, a la crianza y educación de los hijos, así como el cuidado de los integrantes de la familia. Este enfoque denominado mujeres en el desarrollo (MED) privilegiaba la *teoría de los roles*, frente a las teorías de la división sexual en el trabajo y las relaciones de poder, como marco explicativo de una condición de desventaja y la discriminación de las mujeres agentes y promotoras del desarrollo, es decir, con esta teoría la mujer quedaba desprovista de toda la capacidad para decidir y aportar al desarrollo. La creación de políticas públicas estaba focalizada solo hacia la condición de vulnerabilidad, como madres a cargo de la crianza y cuidado de la familia, políticas de protección a la familia popular o de escasos recursos.

Frente a esta situación, a partir de los años sesenta se inicia un fuerte debate o cuestionamiento hacia este enfoque, principalmente en los países desarrollados frente al rol histórico ejercido por las mujeres, se procede a la realización de una revisión y elaboración teórica desde las distintas corrientes de género, diagnósticos e investigaciones realizadas que demostraron una realidad distinta y no develada. Desde entonces se empezó a producir un coloquio para dar origen a nuevo enfoque o paradigma integrado que hasta hoy, no solamente a la comprensión de la problemática de las mujeres, sino que también a la reflexión y/o análisis de la temática permitiendo la elaboración de propuestas que apuntan hacia una mirada desde el género.

Como consecuencia, a partir de la segunda mitad de la década del 70, y a través de los estudios y análisis realizados en varios países de América Latina, fueron contribuyendo a superar las limitaciones que demostró el viejo paradigma MED y sus variaciones. Se construye un nuevo referente teórico del desarrollo, que permitió entregar aportes consistentes en estrategias concretas para el logro de los objetivos de equidad entre hombres y mujeres.

En la década de los 90, se gesta un nuevo pensamiento renovador del desarrollo, se incorporan nuevas categorías tales como: desarrollo sustentable, la equidad, la modernización, la democracia, el poder, la descentralización, entre otros. Desde esta mirada surge la denominada perspectiva de género en el desarrollo (GED), este intenta contar con una gran fortaleza explicativa propia, y sugiere reformular, repensar las políticas públicas desde sus procesos de formación, de ejecución y evaluación, focalizando el análisis más allá de las condiciones de vida de las mujeres, sino en todo ámbito de su desarrollo, ya sea en el ámbito económico y social.

A partir de la incorporación de este enfoque de género en el desarrollo, nace la transversalización de género, cuya definición la Organización de las Naciones Unidas (ONU), es *“El proceso de transversalización/integración de la perspectiva de género se refiere al diagnóstico del impacto diferenciado que cualquier iniciativa, incluyendo leyes, programas y políticas, en cualquier área o nivel, tendrá sobre las vidas de los hombres y las mujeres. Se trata de una estrategia para hacer que los intereses, preocupaciones y experiencias de las mujeres y de los hombres constituyan una dimensión integral en el proceso de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de políticas y programas en todas las esferas políticas, económicas y sociales, de manera que la desigualdad entre hombres y mujeres no se vea reproducida ni perpetuada”*, Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (1997).

Este nuevo concepto que se adopta en la IV Conferencia Mundial de la Mujer de Beijing, China en el año 1995, producto de la discusión en torno a los temas de género en las políticas públicas desencadenó una serie de procesos e iniciativas que comenzaron a desarrollar los países a nivel mundial, con miras a facilitar la equidad de género, desde todos los ámbitos, tales como, las metodologías, las políticas sociales, los proceso de planificación, implementación y evaluación e incorporarlas en las políticas públicas. En la conferencia, se hizo especial mención respecto a la línea de capacitación, al referirse a la promoción y a la capacitación permanente de las niñas y las mujeres, dice que hay que *“crear programas flexibles*

*de enseñanza, capacitación y readiestramiento para un aprendizaje permanente que facilite la transición entre las actividades de las mujeres en todas las etapas de su vida” y “reforzar la capacidad económica y las redes comerciales de la mujer”.*

Es importante mencionar que en este informe de la Cuarta Conferencia de la Mujer de Beijing, un objetivo estratégico está dirigido especialmente a los países en desarrollo, el cual es el *“adoptar todas las medidas necesarias, especialmente en el ámbito de la enseñanza, para modificar los modelos de conducta sociales y culturales de la mujer y el hombre, y eliminar los prejuicios y las prácticas consuetudinarias y de otro tipo basadas en la idea inferioridad o la superioridad de uno de los dos sexos y en funciones estereotipadas asignadas al hombre y a la mujer”.*

### **6.3 Gerencia Social y Políticas Públicas.**

Las políticas públicas se define como *“Un conjunto de principios, objetivos, marco situacional e institucional que establecen estrategias, áreas, componentes y lineamientos para una acción o intervención de los poderes públicos. Estas incluyen instrumentos, indicadores, metas, acciones, estrategias que concretan los lineamientos generales de la política”*(Gomáriz, 2007)

El rol de la gerencia social en la política pública cobra relevancia y pertinencia, como una propuesta específica para la gestión, es una amplia definición que da cuenta de un enfoque producto de la convergencia e intervención de distintas disciplinas o áreas, y por otro lado de reflexiones, aprendizajes que se originan de la propia práctica social, en la cual se interrelacionan tres grandes vertientes o ramas: la gerencia pública, los estudios de políticas públicas y los aportes desde el ámbito del desarrollo social.

Es un enfoque donde se mezclan e instalan en dos niveles: en primer lugar en el plano de la acción y en segundo, el lado del conocimiento. En el primer nivel se involucran un conjunto de prácticas, técnicas y competencias y acciones en el

marco de las intervenciones sociales del Estado, y que, en tanto el ejercicio reflexivo y crítico sobre estas intervenciones, permite la generación de aprendizajes a nivel organizacional o institucional. Por el lado del conocimiento permite recuperar las contribuciones de las distintas disciplinas y se reconoce como interdisciplinario.

*“La gerencia social es un campo de conocimiento y de prácticas, acotado por la intersección de los campos del desarrollo social, las políticas públicas y la gerencia pública, que promueve que las políticas y los programas sociales contribuyan significativamente a la reducción de la desigualdad y de la pobreza, y al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía, a través de procesos participativos de formación de políticas que generan valor público”.* Repetto (2005).

Por otra parte, *“La gerencia social es un campo de conocimientos y de prácticas de gestión enfocadas estratégicamente en la promoción del desarrollo social. Su tarea consiste en garantizar la creación de valor público por medio de su gestión, contribuyendo así a la reducción de la pobreza y de la desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía”.* Mokate y Saavedra (2001).

Entre los retos de la gerencia social según Oszlak (2002) se destacan:

- 1) **Turbulencia entre los objetivos:** es una característica propia de casi cualquier organización o programa medianamente complejo. Aún actividades típicamente "verticales" y "operativas", como la recaudación tributaria, están sujetas a fuerte incertidumbre derivada de un contexto operativo turbulento. Cambios en la legislación, en la situación económica, en las tácticas elusivas, en la complejidad de las operaciones sujetas a fiscalización, ponen a prueba permanentemente la capacidad institucional para asegurar un flujo de recursos tributarios previsible y suficiente
- 2) **La complejidad política de los procesos de implementación:** es, ciertamente, una característica propia de las políticas sociales. La gestión se vuelve, en estos

casos, mucho más dependiente de la aplicación de tecnologías "blandas", a diferencia de aquéllas políticas y proyectos cuya tecnología básica es más "dura" (procesos físicos, ingenieriles, etc.), depende mucho menos de la negociación entre individuos o involucra por lo general intereses menos conflictivos. En la gerencia social, los procesos de implementación se caracterizan por una alta densidad de interacciones entre actores heterogéneos, los intereses no son siempre coincidentes, se incorporan orientaciones, expectativas y valores conflictivos, los procesos de gestión incluyen no sólo a organismos públicos sino también a ONGs (organizaciones no gubernamentales), gobiernos sub-nacionales, organismos internacionales, todo lo cual implica a veces largos procesos de negociación y búsqueda de compromiso. Pero ello no es un atributo exclusivo de las políticas sociales, sino que se aplica a casi cualquier área de política cuya implementación se basa centralmente en dichas tecnologías "blandas".

- 3) **El acceso:** El tema del acceso tampoco es exclusivo de la gerencia social pero ciertamente es uno de los mayores problemas de la gestión en el caso de poblaciones dispersas y difíciles de identificar por la sola finalidad de la política. Señalaría, al respecto, dos características importantes de las políticas sociales dirigidas a estas poblaciones. Una es el grado en que las políticas consiguen identificar con precisión a sus beneficiarios, ya que puede o no existir incertidumbre acerca de quiénes deberían ser alcanzados por los resultados y metas a los que apunta la política. El otro aspecto se refiere al grado de organización que han conseguido desarrollar los beneficiarios en torno a la promoción o defensa de sus intereses. Ambos aspectos están estrechamente relacionados. Por lo general, a mayor precisión sobre la identidad de los beneficiarios, mayor la capacidad potencial de éstos para plantear reivindicaciones o demandas a través de formas de organización propias. Inversamente, cuanto menos clara es la identidad final de los destinatarios, menor su capacidad de organización o, también, mayor su propensión a evitar las consecuencias de la política adoptada cuando se trata de sujetos de regulación (contribuyentes evasores, industrias contaminantes, operadores de mercado negro, narcotraficantes). Por lo tanto, sea en el ámbito de los programas sociales o de otras áreas de la gestión pública, la naturaleza de los destinatarios o "población objetivo" -tanto en su precisa identificabilidad como en su capacidad

auto-articuladora- será fundamental para explicar en gran parte los problemas de acceso a bienes o servicios.

- 4) **El estilo de gestión:** el estilo de gestión -entendido como la particular dinámica que se establece en las interdependencias jerárquicas, funcionales y materiales que ocurren dentro de las organizaciones públicas y en sus vinculaciones contextuales- se ven condicionadas por al menos cuatro factores: 1) el tipo de clientela al que la organización sirve; 2) las tecnologías centrales requeridas por la índole del producto o servicio ofrecido; 3) las pautas culturales predominantes en los vínculos entre la organización pública y sus destinatarios y 4) la naturaleza del régimen político vigente. Siguiendo esta línea de argumentación, el estilo de gestión sería el resultado de complejas interacciones entre la gerencia pública y su contexto operativo relevante, en las que intervienen factores de muy diversa índole. Por ello me detendré un poco más en este punto, aunque no es mi intención agotarlo.
  
- 5) **La coordinación:** La coordinación del proceso productivo de una organización o programa complejo exige aislar este plano institucional de la incertidumbre contextual. El papel que cumple la gerencia en cada uno de ellos es notablemente diferente. El primero de ellos -al que denominaré **administrativo**, por falta de un mejor término- es aquél en el que debe procurarse la oportuna obtención de los insumos que componen la función de producción de la organización (la combinación de recursos humanos, materiales y financieros), así como asegurarse la recepción de los servicios por parte de los usuarios. Esto coincide típicamente con las funciones gerenciales de recursos humanos, compras y suministros, mantenimiento, transporte y distribución, etc. A su vez, en el plano **institucional** se llevan a cabo funciones críticas en la zona más vulnerable de la organización, es decir, aquélla más directamente expuesta a las fuerzas contextuales. Se deciden en este plano aspectos estratégicos de los programas, formas alternativas de obtención de recursos, posiciones institucionales frente a los diferentes interlocutores de la actividad organizacional y todas aquéllas otras que comprometen centralmente el desarrollo institucional. Es el nivel en que actúa la alta gerencia, y donde resultan cruciales los sistemas de información, planificación, evaluación y control.

- 6) **La descentralización:** La descentralización es una modalidad de gestión pero, al mismo tiempo, es un mecanismo de transferencia de poder y de recursos.
- 7) **Evaluación;** Las dificultades de evaluación también han sido señaladas como un reto distintivo de la gerencia social. En un estudio realizado hace ya tiempo (Oszlak, 1987) se concluye que: los problemas de seguimiento, control y evaluación son endémicos en la administración pública. ¿En qué consisten estas dificultades de evaluación? Existen cuatro problemas básicos: 1) la falta de información e indicadores de gestión; 2) la diversidad de los "productos", manifiestos o velados, que resultan de la acción institucional; 3) las dificultades para medir la calidad relativa de los bienes o servicios producidos; y 4) la siempre difícil distinción y estimación de los productos, impactos y consecuencias asociados a la implementación de las políticas y programas. La evaluación es un componente permanente a lo largo de todo el ciclo de la gestión, desde la planificación hasta el análisis de los resultados. En cada uno de estos momentos, debe nutrirse de información relevante para poder estimar recursos, grados de cumplimiento e impactos, de modo de realimentar el proceso de gestión.

#### **Influencia de factores organizacionales:**

Según Sulbrandt (2002) en los programas sociales, ciertos fenómenos de tipo organizacional necesitan ser identificados y caracterizados pues tienen serias consecuencias para la implementación de programas sociales y sus resultados.

Entre ellos cabe destacar los siguientes:

1. **La complejidad e incertidumbre rodea la ejecución de un programa social.** Esta complejidad e incertidumbre se refiere tanto al medio interno como al medio externo.
2. **La ejecución de programas sociales se encarga cada vez menos a una sola organización pública.** Por el contrario, se le asigna a una serie de organismos que deben operar en red. De allí la extraordinaria importancia que poseen las relaciones sociales, las relaciones inter-organizacionales e inter-

gubernamentales y la gerencia de redes en el desarrollo de los programas correspondientes.

3. **En la ejecución de cualquier programa social existe un gran número de instancias o centros de decisión en los varios niveles jerárquicos de cada organización y en cada una de las varias y diferentes organizaciones participantes.** Esta larga cadena de nódulos hace que los programas sigan un complejísimo sistema decisorio, por lo cual los ejecutores y los involucrados, para evitar bloqueos necesarios, desarrollan constantes procesos de negociación que terminan por alterar el programa y, en todo caso, hacen que el tiempo de ejecución sea muy incierto y termine alargándose más allá de todo lo esperado.
4. **La notable división y fragmentación que existe en la administración pública, particularmente en el área social, afecta la ejecución de los programas.** La defensa de los espacios burocráticos y de los intereses institucionales por parte de los funcionarios junto al carácter interorganizacional de los programas sociales, contribuyen a generar poderosas dinámicas de conflicto y consenso que se expresan en la así llamada "política burocrática" y que afectan de manera importante el desarrollo e implementación de los programas.
5. **Existen muy diferentes perspectivas para asumir el programa por parte de los funcionarios.** En efecto, los múltiples grupos de funcionarios que participan en la ejecución de las políticas y programas, debido en parte a su ubicación en la estructura burocrática, poseen diferentes valores, intereses y conocimientos y, por consiguiente, tienen una percepción distinta de dichas políticas o programas sociales.

La concepción del programa que posee un directivo superior es de carácter general, global y fuertemente integrada, mientras que la que tiene un ejecutor inmediato y directo tiende a ser particular y fragmentada. Por otra parte, los estudios



sobre "burocracia al nivel de la calle" (maestros de escuela, asistentes sociales, promotores de salud, etc.) han mostrado muy bien los importantes ajustes y las adaptaciones que los encargados de la aplicación de los programas en el terreno se ven forzados a realizar debido a su contacto directo con el público, el ciudadano-cliente o los grupos beneficiarios, lo cual puede significar que se redefinan de hecho las metas del programa. Este fenómeno es más agudo en aquellos casos en que los programas demandan un alto grado de conocimientos y habilidades por parte de los implementadores directos. Esto aún puede complicarse más cuando hay varias organizaciones encargadas de ejecutar el programa.

#### **6.4 Políticas y Programas Sociales.**

Las políticas sociales son un subconjunto o una parte de las políticas públicas, tienen en general en su misión es responder, garantizar y proteger los derechos, necesidades básicas y universales, a fin de preservar y elevar el bienestar social de la ciudadanía de un país. Se orientan a las condiciones de vida de las personas que conforman una sociedad determinada, sus objetivos varían de acuerdo a las problemáticas existentes en la sociedad. La política social puede apuntar por un lado, hacia el bienestar social, es decir, brindar seguridad y confianza, y por otro, hacia la consecución del desarrollo humano pleno.

La política social es *"un complejo de proyectos, planes y programas conducidos por agentes públicos y organizados en un marco de acción, para intervenir en la distribución de oportunidades y activos a favor de ciertos grupos o categorías sociales"* (Atria, 2005)

Existen distintos modelos de políticas sociales, entre los que se destacan. El modelo marginal o residual y el modelo integral o institucional.

El *modelo marginal o residual* se caracteriza por la intervención de la política social emanada del Estado en aquellas necesidades que las personas no pueden solucionar por sí mismos, en este sentido las políticas sociales son transitorias, su objetivo es mejorar una problemática social determinada y solucionar las

consecuencias provocadas por errores en la aplicación de la política económica de un país, tendiendo ésta a ser de carácter asistencialista.

El *modelo o enfoque integral o institucional* se caracteriza por la intervención de la política social emanada del Estado, hacia la reducción y eliminación de las desigualdades sociales a través de redistribución de recursos, servicios, oportunidades y capacidades. Entre ello se destacan todas las actividades relacionadas con las necesidades, tales como, salud, educación, asistencia pública, seguridad social, vivienda, pobreza, distribución y redistribución del ingreso, promoción del empleo y aquellas dirigidas a construir y proteger el capital social.

Un programa social es una agrupación de proyectos, que tienen en común los mismos propósitos u objetivos, pero su dirección apunta hacia una población objetivo, sujetos, o grupos etáreos diferentes. Por otro lado, la utilización de las mismas o distintas estrategias de intervención.

Existen diversos tipos de políticas (Raczynski, 2005) como las:

**Políticas Universales:** Se entiende por aquellas diseñadas en beneficio de toda la población sin exclusión por características socio demográficas y socioeconómicas determinadas, ahora bien, con frecuencia se diseñan en base a supuestos de que benefician preferentemente a los sectores más vulnerables de la población.

**Políticas Selectivas:** Las políticas selectivas son aquellas que se formulan hacia a un segmento de la población con características socio demográficas y socioeconómicas específicas. En un nivel genérico se diferencian dos criterios para la definición a segmentos específicos de la población: en primer lugar uno "categorial", por el cual ese segmento específico de la población se delimita por una condición de vulnerabilidad determinada, y un criterio de condiciones de pobreza respecto a una variable de riesgo social.

**Políticas Focalizadas:** las Políticas focalizadas son aquellas que apuntan y pretenden solucionar únicamente a segmentos de la población que se encuentran en condiciones de pobreza o riesgo social .

Independiente si las políticas son universales, selectivas o focalizadas, según Atria (2006) *“los miembros de los grupos objetivos, incorporan a sus cálculos de acción la propia predicción de los resultados esperados o anticipados por los agentes como si ellos fueran efectivamente a producirse. Es decir, incorporan como un dato algo que es una mera posibilidad futura (...)”*. Esto es relevante ya que la vivencia de los sujetos de las políticas sociales nos revelan que la subjetividad humana amplia y proyectan, resultados que no necesariamente están considerados en la oferta programática de planes, programas y/o proyectos.

Por tanto, las políticas sociales luego de su aplicación pueden tener resultados no esperados:

Atria (2006) expresa que en consecuencia, *“toda política social conlleva un margen de efectos no anticipados. El punto fundamental que se deriva de aquí es que una política que produce efectos no anticipados no es una política que fracasa, **en tanto cuanto esos efectos puedan ser reconocidos y redireccionados** en el curso de aplicación de la política. Cuando esto no ocurre este problema se transforma en una crisis de la política: los resultados no previstos ni anticipados van a generar incentivos “perversos” y de ese modo simplemente se derrumba el diseño de la política”*.

Desde el punto de vista de los resultados, las políticas sociales están expuestas a dos procesos de desajuste entre los resultados esperados (objetivos de la política) y los resultados concretos alcanzados (logros de la política).

El primero de estos desajustes es una relación de **discrepancia entre la intencionalidad de la política y sus resultados** que comprende aquello que examinamos en relación a los factores que explicarían las consecuencias no anticipadas de la política.

El segundo desajuste tiene que ver con una relación **de ambivalencia en cuanto a los resultados funcionales y disfuncionales que pueden ser producidos a la vez**, por la política de que se trate.

Estas discrepancias y ambivalencias inherentes a las políticas, se explican por las características del **contexto estructural** en que se desenvuelven los sujetos sociales, vale decir, aquellos que conforman el o los grupos destinatarios de los beneficios perseguidos por la aplicación de la política social. ¿Cuáles son las razones que explicarían esta especie de inevitable tendencia a la discrepancia y a la ambigüedad? Para terminar, y sin entrar en esta ocasión en una exposición detallada de este tema, procede recalcar que en este sentido pareciera haber dos pistas que apuntan en la dirección de una respuesta:

La primera dice relación con **la doble orientación** del sujeto en su acción: por una parte está orientado según las **pautas de sus grupos de pertenencia** y, por otra, según las **pautas de sus grupos de referencia**. Los grupos de pertenencia y los de referencia no son los mismos.

La segunda pista está en la **conformación no armónica de los conjuntos de roles** (o papeles sociales) de los sujetos (los paquetes de roles sociales) puesto que en el conjunto de las expectativas de los roles, hay algunas que son explícitas (reconocidas) y otras que no lo son (latentes).

## **6.5. Mujer y trabajo**

En septiembre de 2000, los dirigentes de 189 naciones del mundo se reunieron en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York, para aprobar la **Declaración del Milenio**, comprometiendo a sus países con una nueva alianza mundial para reducir los niveles de extrema pobreza y estableciendo una serie de objetivos sujetos a plazo, conocidos como los objetivos de desarrollo del Milenio y cuyo vencimiento del plazo está fijado para el año 2015.

Uno de los objetivos del milenio de las Organización de Naciones Unidas (O.N.U.) es **“Promover la igualdad de género y la autonomía de la Mujer”**, teniendo entre sus indicadores de medición y superación *“Proporción de mujeres entre los empleados asalariados en el sector no agrícola”, “A las mujeres se les suele relegar a las formas de empleo más vulnerables” y “Gran cantidad de mujeres que trabajan en empleos informales, con la consiguiente falta de prestaciones y seguridad laboral”*, indicadores que se pretenden mejorar con el fin de generar buenas condiciones de trabajo y estabilidad para las mujeres del mundo, según O.N.U. (2000).

La tarea encargada a los países del mundo, es una ardua tarea que sin duda, requiere de una seria de transformaciones a nivel internacional, regional y local. La primera mirada es ver la situación de la mujer y trabajo en América Latina y el Caribe.

La participación de las mujeres en el ámbito laboral ha tenido evoluciones a lo largo de la historia.

Según Abramo (2006) sobre la participación laboral femenina *“después de tres décadas en que se observa un crecimiento sostenido de la participación laboral femenina en América Latina, y en que se incrementan, a un ritmo superior a los de los hombres, sus niveles de escolaridad, aún persisten serios obstáculos a una inserción y permanencia de las mujeres en el mercado de trabajo en igualdad de condiciones con respecto a los hombres. En contextos de ajuste, reestructuración productiva y transformación en los paradigmas tecnológicos y productivos –en los cuales algunas de las tradicionales barreras de entrada de las mujeres al mercado de trabajo o a ciertas funciones y ocupaciones desaparecen o se desvanecen– algunos de estos obstáculos han disminuido, pero otros se han reproducido e incluso incrementado”*.

Abramo (2006) expone que las mujeres representan, más del 40% de la Población Económicamente Activa (PEA) urbana de América Latina. Sus tasas de participación se han incrementado notablemente, así como sus tasas de ocupación.

Aunque persisten fuertes diferencias entre los niveles de participación laboral de las mujeres, según los estratos de ingreso de los hogares de que provienen, siendo un hecho conocido que éstos son bastante inferiores entre las mujeres más pobres y con menos escolaridad, es en ese estrato (de las mujeres más pobres) que las tasas de participación laboral se han incrementado más acentuadamente en la última década.

Según Machineo (2005) uno de los fenómenos más impactantes de las dos últimas décadas es el aumento de la población femenina económicamente activa. Este fenómeno, en el que irreversiblemente radica un conjunto de transformaciones culturales, sociales y económicas, se presenta junto con tasas de desempleo mayores para las mujeres, tanto en América Latina como en el Caribe. Para entender la contradicción entre una mayor disponibilidad de las mujeres para trabajar a cambio de ingresos y las dificultades efectivas para hacerlo es preciso analizar la articulación y dinámica de las esferas pública y privada y más específicamente la compatibilidad entre el trabajo productivo y reproductivo. La tendencia anterior se produce en el contexto de un creciente ingreso de las mujeres al mercado de trabajo y se caracteriza por su concentración en empleos precarios, mal remunerados y de baja productividad. A pesar de que las mujeres comparten con los hombres el impacto negativo de la creciente tendencia a la informalidad y precarización del empleo en la región, ellas obtienen ingresos aún menores tanto en el empleo de baja productividad (donde se concentran las mujeres).

De acuerdo al último Censo 2002 (Fuente INE 2002), en Chile un 46,7% de las mujeres entre 25 y 54 años participan laboralmente. Esta cifra es muy baja si se le compara con países desarrollados como EE.UU., Suecia, Dinamarca o Alemania que tienen tasas de participación laboral femenina del orden del 80% o más. Si se compara con otros países latinoamericanos vemos que es más baja que muchos de ellos, según Lehmann (2003).

Según Gálvez et al. (2006) en Chile la estructura del empleo tuvo grandes cambios en su composición sectorial y en la cuota de participación de las mujeres. El empleo en las ramas de servicios ha crecido mucho más rápidamente que en el

resto y en conjunto los servicios aportan más del 90% del aumento neto de empleos en los últimos 15 años. En 1990, empleaban al 55% de los ocupados y en el año 2005 emplean al 64%. El aumento relativo más alto se encuentra en la rama de servicios financieros. La población ocupada se feminizó en el período, proceso relacionado con el crecimiento mayor de los servicios, que ocupan proporciones mayores de mujeres en relación con otras ramas de producción primaria y secundaria. Más de la mitad del aumento neto de los ocupados, que alcanzó a 1.379.000 miles de personas entre 1990 y 2005, fueron mujeres (707.000). Las mujeres ocupadas aumentaron en 52%, en tanto los hombres lo hicieron en 21%.

Todoaro y Yáñez (2004) exponen que *“entre los principales factores que intervienen en la incorporación de las mujeres al ámbito laboral distinguimos, sin ser exhaustiva la inclusión: a) factores de contexto, tales como la organización de la producción y del empleo, niveles de desempleo, políticas educacionales, modelos culturales predominantes relativos a la familia y los papeles sociales de hombres y mujeres, vale decir, división sexual del trabajo u orden de género vigente; b) factores familiares, tales como estrato socioeconómico de pertenencia, modelos masculinos y femeninos transmitidos por la familia de origen, presencia o no de madre trabajadora, progenitores críticos o no del orden de género hegemónico; c) factores individuales, tales como la edad, el capital social y cultural con que cuenta el sujeto –educación, redes sociales–, estado civil, el ideal de género y de roles de género que la propia mujer sustenta, experiencias de vida que confrontan a los sujetos con estilos de ser y hacer diversos”*.

La entrada de las mujeres al mercado laboral responde a diferentes motivos, que van desde la necesidad económica hasta el deseo de independencia y autorrealización, razones en las que pesan también los cambios en el significado que tiene el trabajo para ellas. Las motivaciones para ingresar varían por grupo socioeconómico.

## VII. ASPECTOS METODOLÓGICOS.

### 7.1 Referente epistemológico de la sistematización.

Como lo señala Jara (2001), se concibe la sistematización como *“La interpretación crítica de una o varias experiencias, la que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo”*.

Por tanto en la presente sistematización se utilizará como referente epistemológico la perspectiva interpretativa, que señala Jara (1996), la que expone *“la posibilidad de pasar de una práctica percibida, tácita y centrada en la acción, a una práctica construida, explícita y reflexiva. En este sentido, la sistematización se entiende como un proceso investigativo que permite comprender la realidad de las experiencias educativas y sociales, permitiéndoles a los actores de la experiencia aproximarse reflexivamente a ella desde su propia vivencia con el fin de recuperarla, explicarla, interpretarla y comunicarla”*.

Por otra parte, según Ghiso (1999) define la sistematización como: *“un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que al relacionar sistemática e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario”*.

Por último según Alboan (2006) plantea como sistematización: *“Registrar de manera ordenada una experiencia que deseamos compartir con los demás,*



*cambiando el quehacer con un sustento Teórico, y con énfasis en la en la identificación de los aprendizajes alcanzados en dicha experiencias”.*

El enfoque planteado por Jara (2001), nos parece el más pertinente para sistematizar nuestra experiencia, nos permitirá ordenar y organizar paso a paso la práctica o intervención social que se encuentra dispersa, analizar y entender porque se dieron y desarrollaron de una manera, comprender los resultados que se originaron de ella y obtener lecciones que permitan corregir la intervención.

En la sistematización la teoría también se presenta en la práctica, desde el momento en que se decide que práctica o experiencia vamos a sistematizar, el objetivo planteado, la delimitación del objeto, en la formulación de los ejes y en las categorías o sub ejes escogidos para la ordenación y reconstrucción del proceso, y en la reflexión e interpretación que los actores involucrados tienen de ella.

Se concibe como una metodología dialéctica que considera que los sucesos sociales son históricos, cambiantes y contradictorios una concepción que vincula la práctica con la teoría y que no divide el objeto y el sujeto de conocimiento.

Finalmente en la presente sistematización, se logrará la contrastación y triangulación de los resultados emanados de los actores involucrados, desde sus miradas o percepciones en el desarrollo del proceso, quienes aportarán al análisis, permitiendo obtener una visión holística, integral, participativa y profunda de la experiencia y a su vez otorgará validez a la experiencia.

La presente sistematización se realizó entre los meses de agosto a diciembre del 2011.

## **7.2 Fases Metodológicas del Proceso de Sistematización de Experiencias.**

Las fases metodológicas para un proceso de sistematización según FAO (Organización para las Naciones Unidas para la agricultura y alimentación), 2004 son:

### **Etapa I:**

***Planificación del proceso:*** En esta etapa corresponde el diseño del proceso de sistematización, cuyo producto será un documento que describa el proyecto o plan de sistematización.

### **Etapa II.**

***Recuperación, análisis e interpretación de la experiencia:*** En esta etapa se procederá a rendir cuenta de los resultados y aprendizajes obtenidos de la experiencia sistematizada.

### **Etapa III.**

***Comunicación de los aprendizajes,*** en esta última etapa del proceso es la difusión de los resultados obtenidos de la experiencia sistematizada, su ejecución permitirá obtener los siguientes productos como: comunicación de resultados, material impreso y socialización de los resultados obtenidos de la experiencia.

## **7.3 Técnicas utilizadas en proceso de sistematización:**

Para efectos de esta reconstrucción de la experiencia se procederá a aplicar las siguientes **técnicas:**

- ***Entrevista semi-estructurada,*** ya que esta técnica permitirá recabar la información del proceso vivido de la experiencia al equipo técnico del programa y de las usuarias.

- **Grupo de discusión** con usuarias del Programa PMJH Nueva Imperial.
- **Taller de fortalezas y debilidades** con actoras del PMJH Nueva Imperial en grupo de discusión.

#### **7.4 Instrumentos utilizados en el proceso de recolección de información y proceso de sistematización:**

Entre los instrumentos utilizados en el proceso de sistematización se destacan:

- **Cuaderno de campo:** Fue una herramienta utilizada para hacer anotaciones del trabajo de campo (entrevistas semiestructurada, grupo de discusión y taller de fortalezas y debilidades). Es una fuente primaria de obtención de información.
- **Pautas de registro:** Es una técnica observacional que se utilizó en la aplicación del grupo de discusión con el apoyo de una facilitadora grupal.

#### **7.5. Análisis de datos:**

La presente sistematización se llevó a cabo con 19 actoras-usuarias que fueron beneficiarias de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH Nueva Imperial, período 2009, y con la visión de dos actoras-profesionales, que fueron la coordinadora y la encargada laboral del programa.

En primer lugar se obtuvieron antecedentes estadísticos de las fichas de ingreso al programa, las cuáles fueron procesadas bajo el programa:

- **Excel:** Se utilizó en la descripción de características de las actoras del Programa Mujer y Trabajo de la comuna de Nueva Imperial, 2009.

Posteriormente, los insumos obtenidos en las entrevistas semiestructuradas (aplicadas a las actoras-usuarias y actoras profesionales), del grupo focal (a las

actoras-usuarias) y del taller de fortalezas y debilidades (realizado con actoras-usuarias) que fueron transcritos textualmente, se utilizó:

- **Software Atlas.ti 6.2 para procesamiento de datos.**

Posterior a esto, se realizó una síntesis por ejes, relacionando los resultados con los aspectos teóricos, y finalmente se realizaron las conclusiones, triangulando, la visión de las actoras-usuarias, actoras-profesionales y la investigadora.

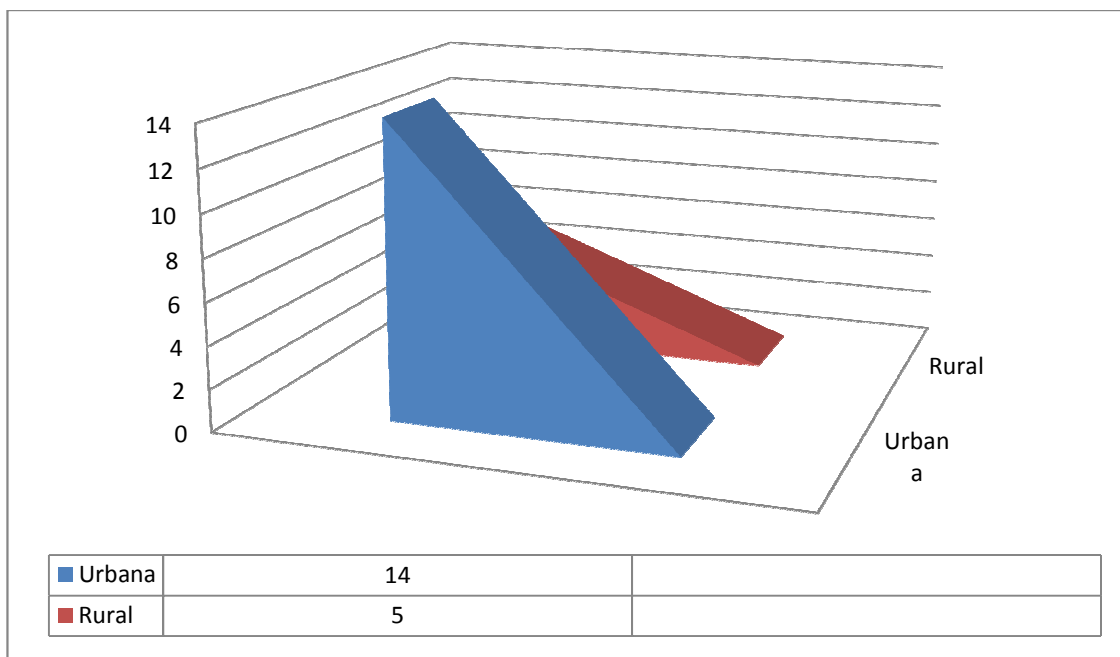
## VIII. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS POR EJE DE SISTEMATIZACION:

### 8.0 Eje N°1: Caracterización de actoras -usuarias del PMJH Nueva Imperial 2009.

Las Mujeres que fueron beneficiarias del PMJH Nueva Imperial 2009, que accedieron a la línea de apoyo al Fomento Productivo, fueron 19 mujeres. A continuación se exponen sus principales características:

#### 8.1 Residencia:

Gráfico N°1 : “Residencia de las Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009”



**Fuente:** Elaboración propia en base a antecedentes entregados por Programa PMJH Nueva Imperial, obtenidos el 2011, en el contexto de elaboración Tesis Magister en Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco.

Respecto a la residencia se desprende que un 74% (14) de las mujeres del PMJH de Nueva Imperial provienen del sector urbano, y un 26% (5) provienen del sector rural. Siendo mayor la presencia de mujeres urbanas.

## 8.2 Edad de las beneficiarias:

**Tabla N° 5: “Edad de las Mujeres PMJH Nueva Imperi al 2009”**

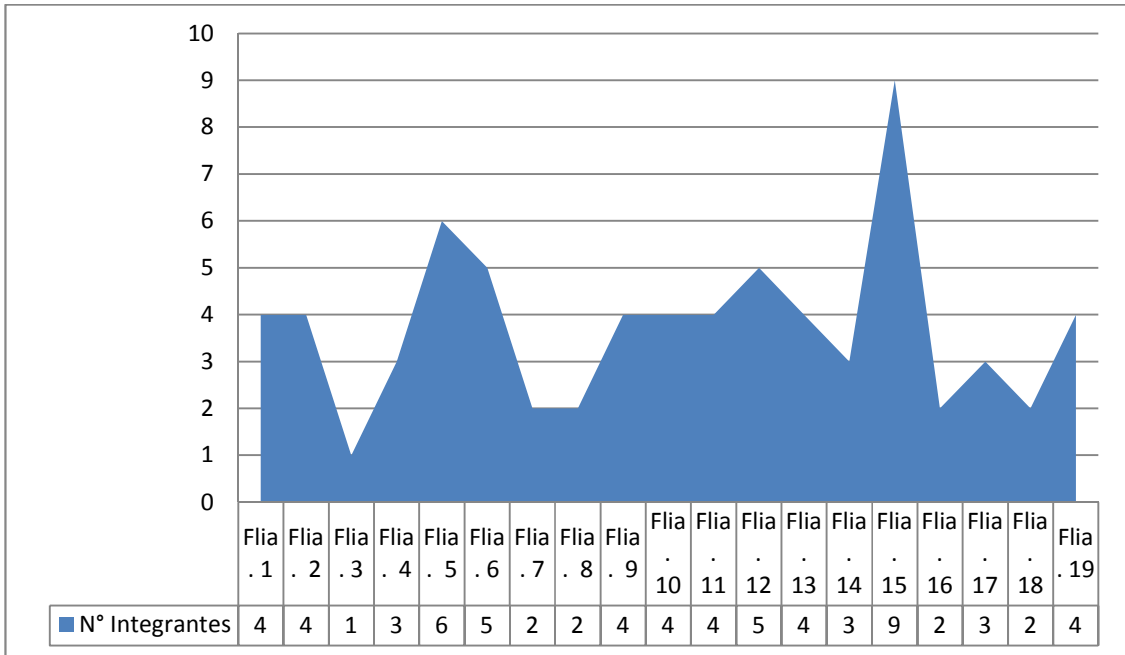
Rango de edad	N°	%
18 a 34 años	6	32
35 a 55 años	12	63
55 a 65 años o más	1	5

**Fuente:** Elaboración propia en base a antecedentes entregados por Programa PMJH Nueva Imperial, obtenidos el 2011, en el contexto de elaboración Tesis Magister en Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco.

Respecto a la edad de las beneficiarias se concluye que las beneficiarias del PMJH Nueva Imperial 2009, estaban en los siguientes rangos de edad: De 18 a 35 años había un 32% de mujeres participantes (6), del rango de 35 años a 55 años de edad, había un 63% de mujeres participantes (12) y del rango de 55 a 65 o más años de edad, había un 5% de mujeres participantes (1). Por tanto, la edad promedio de las 19 mujeres participantes del PMJH fue de 36 años de edad.

### 8.3 Promedio de integrantes de su grupo familiar:

**Gráfico N°2 “Promedio de integrantes de los grupos familiares de las Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009”**



**Fuente:** Elaboración propia en base a antecedentes entregados por Programa PMJH Nueva Imperial, obtenidos el 2011, en el contexto de elaboración Tesis Magister en Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco.

Del presente gráfico se desprende las beneficiarias del PMJH Nueva Imperial 2009, tienen un promedio de 3,6 integrantes por grupo familiar.

#### 8.4 Etnia:

**Tabla N° 6 “Etnia de las Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009”**

Etnia	N°	%
Indígenas	6	32
No Indígenas	13	68

**Fuente:** Elaboración propia en base a antecedentes entregados por Programa PMJH Nueva Imperial, obtenidos el 2011, en el contexto de elaboración Tesis Magister en Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco.

En relación a la étnia de las actoras usuarias del PMJH, se concluye que un 32% (6) de las mujeres del PMJH de Nueva Imperial se declararon Indígenas, y un 68 % (13) se declararon No Indígena. Siendo mayor la presencia de mujeres No Indígenas.



### 8.5 Quintil de ingresos:

**Tabla N°7: “Quintil de Ingresos de Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009”**

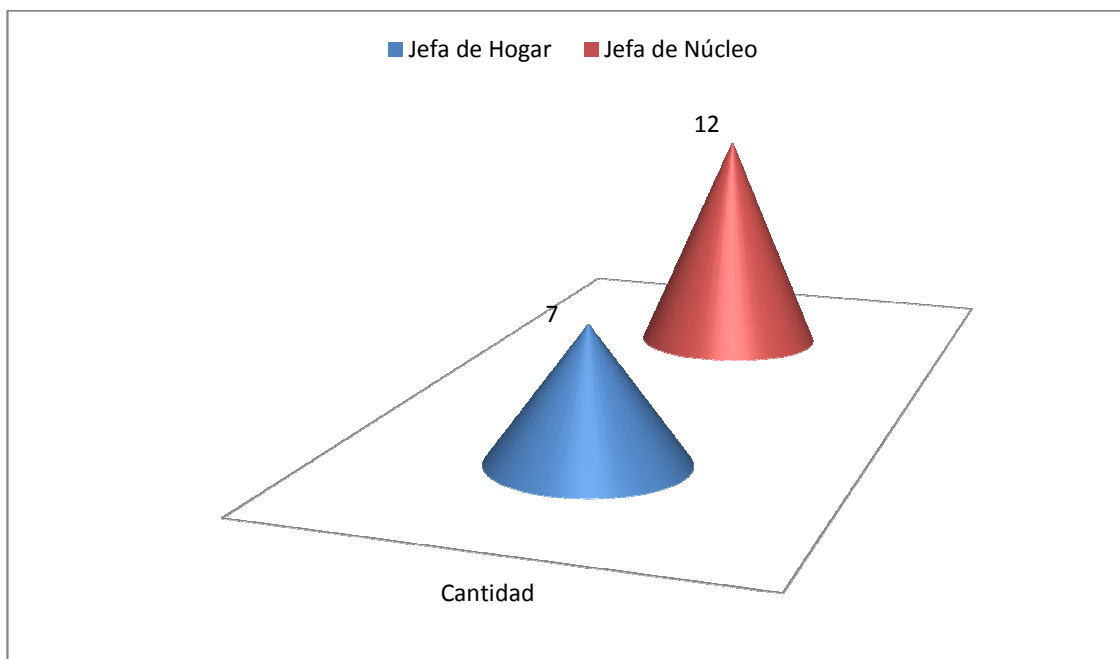
Quintil de ingresos	N	%
2 quintil	15	79
3 quintil	4	21

**Fuente:** Elaboración propia en base a antecedentes entregados por Programa PMJH Nueva Imperial, obtenidos el 2011, en el contexto de elaboración Tesis Magister en Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco.

Respecto al quintil de ingresos de las actoras usuarias del PMJH, se concluye que un 79% (15) de las mujeres del PMJH de Nueva Imperial pertenecen al 2 Quintil de Ingresos, y un 21 % (4) pertenecen al 3 Quintil de Ingresos. Habiendo mayor presencia de mujeres que pertenecen al 2 Quintil de Ingresos.

## 8.6 Jefatura de Hogar:

**Gráfico N°3 : “Jefatura de Hogar de Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009”**



**Fuente:** Elaboración propia en base a antecedentes entregados por Programa PMJH Nueva Imperial, obtenidos el 2011, en el contexto de elaboración Tesis Magister en Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco.

En relación a la jefatura de hogar, se desprende que un 37% (7) de las mujeres del PMJH de Nueva Imperial son Jefas de Hogar, y un 63 % (12) son Jefas de Núcleo. Habiendo mayor presencia de mujeres que se declaran Jefas de Hogar.

### 8.7 Ingreso de la Jefa de Hogar o de Núcleo:

**Tabla N°8 “Ingreso de la Jefa de Hogar o de Núcleo de las Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009”**

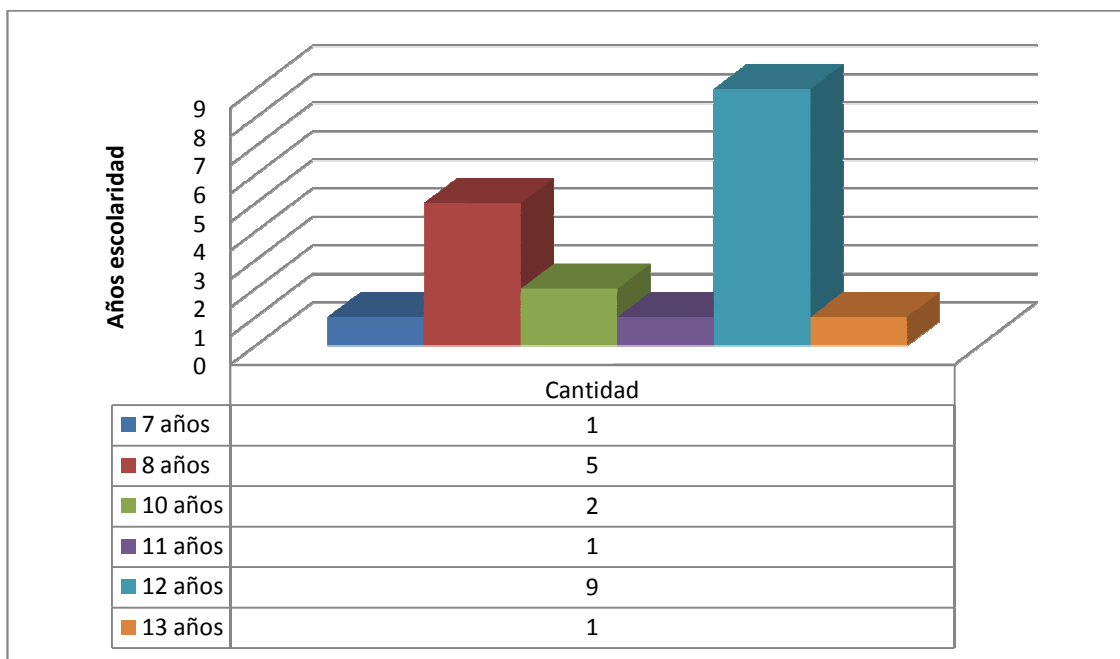
Ingreso de la jefa de hogar o de núcleo	N	%
Ingresos únicos de su grupo familiar	16	84
Ingreso más importante del grupo familiar	3	16%
Ingresos secundarios	0	0

**Fuente:** Elaboración propia en base a antecedentes entregados por Programa PMJH Nueva Imperial, obtenidos el 2011, en el contexto de elaboración Tesis Magister en Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco

De la presente tabla se concluye que un 84% (16) de las mujeres del PMJH de Nueva Imperial son ingresos únicos en su grupo familiar, un 16 % (3) son el ingreso más importante y un 0% son ingresos secundarios. Habiendo mayor presencia de mujeres que son el ingreso único de su grupo familiar.

### 8.8 Años de escolaridad certificados:

**Gráfico N° 4: “Años de escolaridad certificados de las Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009”**



**Fuente:** Elaboración propia en base a antecedentes entregados por Programa PMJH Nueva Imperial, obtenidos el 2011, en el contexto de elaboración Tesis Magister en Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco.

En relación a los años de escolaridad de las actoras-usuarias se desprende que los años de escolaridad en orden decreciente son: 12 años de escolaridad (9 mujeres), 8 años de escolaridad (5 mujeres), 10 años de escolaridad (2 mujeres), con 7, 11 y 13 años de escolaridad existe por cada categoría una mujer del programa PMJH. Se concluye que las mujeres con mayor cantidad de años de escolaridad, son las que poseen 12 años de estudios, lo que significa tener 4 medio rendimiento.

### 8.9 Línea de trabajo que provenían:

**Tabla N°9 “Línea de trabajo que provenían las Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009”**

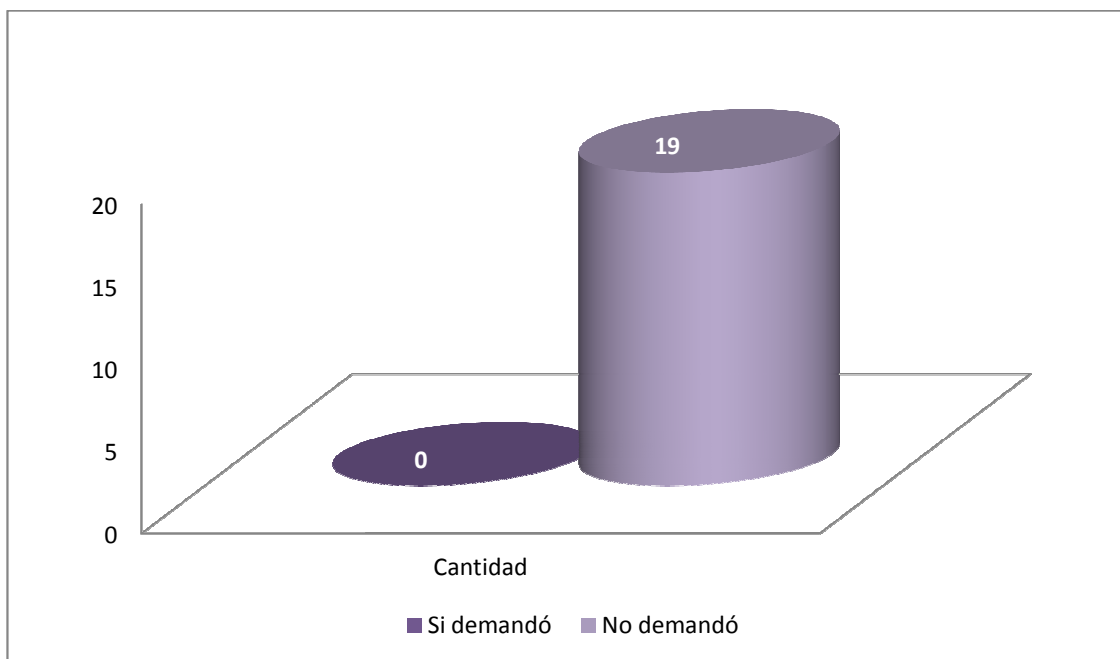
Línea de trabajo	N°	%
Trabajo dependiente	14	74
Trabajo independiente	5	26

**Fuente:** Elaboración propia en base a antecedentes entregados por Programa PMJH Nueva Imperial, obtenidos el 2011, en el contexto de elaboración Tesis Magister en Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco.

La línea de trabajo que provenían las mujeres PMJH Nueva Imperial, se concluye que un 74% (14) de las mujeres del PMJH de Nueva Imperial provienen de la línea de trabajo dependiente y un 26 % (5) tienen experiencia en la línea de trabajo independiente. Habiendo mayor presencia de mujeres que han tenido experiencia en la línea de trabajo dependiente.

### 8.10 Demanda de atención en salud mental:

**Gráfico N°5 : “Demanda de atención en salud mental de las Mujeres PMJH Nueva Imperial 2009”**



**Fuente:** Elaboración propia en base a antecedentes entregados por Programa PMJH Nueva Imperial, obtenidos el 2011, en el contexto de elaboración Tesis Magister en Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco.

En relación a la demanda de salud mental se obtiene como resultado que un 100% (19) de las mujeres del PMJH de Nueva Imperial no demandó apoyo en salud mental.

### 8.11 Demanda de cuidado infantil durante proceso de beneficiaria de PMJH:

**Tabla N° 10 “Demanda de cuidado infantil durante proceso de beneficiaria de PMJH Nueva Imperial 2009”**

Demanda de cuidado infantil	N	%
Sala cuna	0	0
Preescolar sin extensión	0	0
Preescolar con extensión	0	0

**Fuente:** Elaboración propia en base a antecedentes entregados por Programa PMJH Nueva Imperial, obtenidos el 2011, en el contexto de elaboración Tesis Magister en Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco.

Respecto a la demanda de cuidado infantil de las actoras-usuarias del PMJH se concluye que un 100% (19) de las mujeres del PMJH de Nueva Imperial no demandó ningún tipo de sistema de cuidado infantil al ingresar al programa.

### 8.12 Participación en Agrupación de Mujeres PMJH:

**Tabla N°11 “Participación en Agrupación de Mujeres del PMJH Nueva Imperial 2009”**

Participación de actoras en agrupación de PMJH	N	%
Si participó	10	53
No participó	9	47

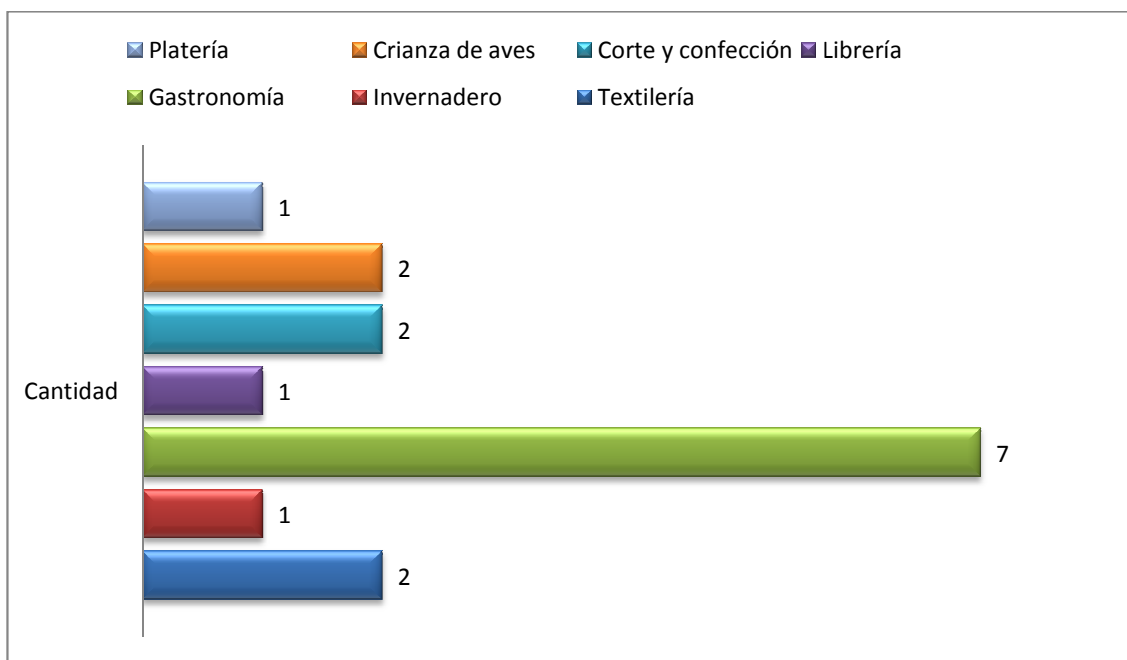
**Fuente:** Elaboración propia en base a antecedentes entregados por Programa PMJH Nueva Imperial, obtenidos el 2011, en el contexto de elaboración Tesis Magister en Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco.

Respecto a la participación de las actoras-usuarias en la agrupación de mujeres PMJH de Nueva Imperial se define que un 53% (10) de las mujeres del PMJH de Nueva Imperial participaron de la Agrupación de PMJH, y que un 47% (9) no participaron de la agrupación de mujeres.



**8.13 Tipo de emprendimientos seleccionados por las mujeres en el Fondo Concursable Gobierno Regional / Servicio Nacional de la Mujer Araucanía:**

**Gráfico N°6:** “Tipo de emprendimientos seleccionados por las mujeres en el Fondo Concursable Gobierno Regional / Servicio Nacional de la Mujer Araucanía de Mujeres del PMJH Nueva Imperial 2009”



**Fuente:** Elaboración propia en base a antecedentes entregados por Programa PMJH Nueva Imperial, obtenidos el 2011, en el contexto de elaboración Tesis Magister en Gerencia Social de la Universidad de la Frontera de Temuco.

Del presente gráfico se desprende que de los proyectos seleccionados por las mujeres, en el rubro de Textilería fueron un 11% (2), Invernadero 5% (1), Gastronomía 37% (7), Librería 5% (1), Corte y Confección 11% (2), Crianza de Aves 11% (2), Platería 5% (1), Gasfitería 5% (1), Juguetes de Madera 5% (1) y Kiosko 5% (1)

En base a las características presentadas, se interpreta que las características de las actoras- beneficiarias del PMJH Nueva Imperial 2009, reúnen los requisitos establecidos por el programa del SERNAM para ser beneficiarias de la política social hacia las mujeres jefas de hogar.

#### **8.14 Síntesis analítico del eje N°1: Caracterización de actoras del PMJH, Nueva Imperial 2009.**

Las actoras-usuarias pertenecientes el PMJH Nueva Imperial, 2009, tuvieron una residencia de un 74% urbana y un 26 % rural, por tanto se cumple el requisito del programa que explicita que las mujeres deben ser urbanas y rurales.

Respecto a la edad de las beneficiarias un 32% se encontraba al momento de ingresar al programa en el rango de 18 a 35 años de edad, un 63% en el rango de 35 a 55 años de edad y un 5% en el rango de 55 a 65 años de edad. Por tanto se cumpliría cabalmente los requisitos de acceso al programa que contemplan que las mujeres deben tener entre 18 y 65 años.

En relación al promedio de integrantes del grupo familiar de cada actora del programa, cada mujer tenía en su hogar un promedio de 3,6 integrantes, lográndose el requisito de acceso que se plantea de ingreso al programa, donde se requieren tener cargas bajo su responsabilidad, situación que se cumpliría.

Las mujeres beneficiaras del PMJH, respecto a su situación étnica, un 68% son no indígenas y un 32% indígenas, el programa PMJH no hace distinción sobre etnia como requisito de ingreso al programa.

Respecto al quintil de ingresos de las actoras beneficiarias del programa, un 79% de las mujeres son del II Quintil de Ingresos, y un 21% del III Quintil de ingresos, cumpliéndose el requisito del programa que explicita que las mujeres deben pertenecer al I, II o III quintil de ingresos para acceder al programa.

La Jefatura de Hogar de las mujeres en un 63% fueron jefas de hogar de núcleo y un 37% jefas de hogar, lográndose la focalización que el programa pretende que exige que las mujeres o sean jefas de hogar o trabajadoras activas segundas perceptoras de ingresos.

En la misma línea, el ingreso de la jefa de hogar o de núcleo, se caracterizó que un 84% de las mujeres, ellas eran el ingreso único de su grupo familiar y en un 16% las mujeres eran el ingreso más importante de su grupo familiar. Por tanto, se logra el requisito del programa en su focalización que considera prioridad para jefas de hogar o segundas perceptoras de ingresos.

Respecto a los años de escolaridad certificados de las mujeres que accedieron al programa, un 63% tenían 12 años de estudios, un 8% con 8 años de estudios, un 11% con 10 años de estudios y un 6% para 7, 11 y 13 años de estudios respectivamente. Es importante destacar que el programa no pide requisitos años de escolaridad específicos, pero si ofrece nivelación de estudios básicos y medios dentro de su oferta de servicios a las mujeres beneficiarias.

En relación a la línea de trabajo que provenían las mujeres un 74% provenían de la línea dependiente y un 26% de la línea independiente. El programa en sus requisitos de ingreso no hace mención a esta variable como consideración previa de ingreso, sin embargo, es importante destacar que en los objetivos específicos del programa están el favorecer el desarrollo de emprendimientos, para mejorar su calidad de vida. Se destaca que el 100% de las mujeres accedió a la línea de trabajo independiente, a través de la postulación del Fondo Concursable que solo una vez se ha dado en la región de la Araucanía, Fondo GORE/SERNAM.

La demanda de atención en salud mental de las mujeres que accedieron al programa fue nula, por tanto se infiere que las condiciones de salud mental de las mujeres seleccionadas como beneficiarias, fue adecuada, ya que existe mayor posibilidad de centrarse en el desarrollo de sus destrezas y habilidades, en vez de solucionar en forma primarias, temas de salud mental.

La demanda por cuidado infantil de las mujeres seleccionadas en el programa y que accedieron a la línea de apoyo al fomento productivo fue nula, a pesar que el programa entre sus servicios ofrece el cuidado infantil dentro de sus líneas de acción.

Respecto a la participación de las mujeres seleccionadas en el programa que accedieron a la línea de apoyo al fomento productivo, un 53% participo de la organización formal local de mujeres jefas de hogar, y un 47% no participó. Si bien es cierto el programa no exige que participen en una agrupación comunitaria como requisito de ingreso a su oferta programática, en sus objetivos específicos señala que el generar instancias que faciliten y promuevan el empoderamiento y la participación social, es un logro importante a considerar en las mujeres.

Finalmente, en relación al tipo de emprendimiento seleccionado por las actoras del PMJH 2009 que fueron beneficiarias del Fondo Concursable Gore – Sernam los resultados fueron: 37% gastronomía, 11% textilera, 5% invernadero, 5% librería, 1% platería, 1% juguetes de madera, 1% gasfitería y 1% kisko. Si bien el programa no pide como requisito de ingresos que ya estén las mujeres desarrollando algún tipo de emprendimiento, entre los objetivos del programa están entregar a las mujeres herramientas e información destinada a mejorar su inserción laboral y condiciones de empleabilidad para que mejoren sus competencias, y también tiene como objetivo específico que las mujeres utilicen las redes institucionales de apoyo. Lo que se cumpliría en esta característica de las mujeres que optaron por la línea de apoyo al fomento productivo PMJH. Es destacable que una actora opto por un oficio no tradicional para mujeres como el de gasfitería. El programa contempla el apoyo al emprendimiento como parte de sus líneas, pero no desarrolla en específico como requisito que los emprendimientos que realicen las mujeres sean tradicionales o no tradicionales. Por tanto, si el emprendimiento seleccionado por la actora es tradicional o no tradicional, es dependiendo de la oferta programática que el SENCE (Servicio Nacional de Capacitación y Empleo) entregue al Municipio local en base a las demandas que desde la Municipalidad, también se han logrado levantar en coordinación con la comunidad.

Sintetizando las características de las actoras-usuarias que fueron parte del PMJH accediendo a la línea de apoyo al fomento productivo, estas mujeres cumplieron a cabalidad los requisitos de ingreso del PMJH tiene dispuesto en sus convenios con las municipalidades del país. Por tanto la focalización de la política social se cumple satisfactoriamente.

Según Atria (2005) expone que *“la política social es un conjunto de proyectos, planes y programas conducidos por agentes públicos y organizados en un marco de acción, para intervenir en la distribución de oportunidades y activos a favor de ciertos grupos o categorías sociales”*. Lo anterior se visualiza, en el convenio SERNAM – Municipalidad de Nueva Imperial, que hace posible y operativo este programa social para mujeres jefas de hogar o segundas perceptoras de ingresos, ya que existe una coordinación institucional organizada y planificada de metas, plazos a cumplir sujetos a evaluación y retroalimentación, dónde se logra intervenir socialmente en la realidad local para dar mejores oportunidades de vida a mujeres con menos posibilidades de desarrollo social.

Según Raczynski (1995) *“las políticas focalizadas son aquellas que apuntan y pretende solucionar únicamente a segmentos de la población que se encuentran en condiciones de pobreza o riesgo social”*. Tal como lo menciona la naturaleza del programa PMJH, se focaliza a mujeres jefas de hogar o segundas perceptoras de ingresos, de escasos recursos, de 18 a 65 años, con bajo nivel socioeconómico, siendo este programa, una política social focalizada.

Uno de los objetivos del milenio de las Organización de Naciones Unidas (O.N.U.) es *“Promover la igualdad de género y la autonomía de la Mujer”*, tomando en cuenta que el PMJH focaliza a mujeres los quintiles más bajos de la población, que sean jefas de hogar, en condiciones de vulnerabilidad, sin distinción de proveniencia urbana o rural, ni discriminación por etnia, donde se entrega a las beneficiarias a través de este programa, una oportunidad de desarrollo personal, económico y social, ya que no solo se centra en la línea de apoyo al fomento productivo, donde se da a las mujeres la posibilidad de capacitarse y desarrollar un emprendimiento productivo, el programa PMJH también posee otros componentes, tales como talleres de habilitación laboral, capacitaciones e intermediación laboral, nivelación de estudios, capacitación en oficio, alfabetización digital, atención en salud odontológica, atención preescolar, entre otras ofertas hacia las mujeres.

Todo lo anterior aporta al cumpliendo del objetivo del milenio de *“Promover la igualdad de género y la autonomía de la Mujer”* ratificado por Chile.

Tomando en cuenta que una actora-usuaria del PMJH eligió el oficio de gasfitería, según se puede desprender de las características de la mujeres, se toma como referencia a Lamas (2002) que señala que “el papel (rol) de género se configura con el conjunto de normas y prescripciones que dictan la sociedad y la cultura sobre el comportamiento femenino o masculino”, en el caso de las mujeres beneficiarias del PMJH a las cuál se les brinda una oportunidad de capacitarse en un oficio y desarrollar un emprendimiento productivo financiado por un fondo concursable, se deja abierta la posibilidad a las mujeres a que puedan elegir los oficios que ellas deseen, según la oferta programática del aparato público estatal para el territorio donde desarrollan su programa, teniendo la limitación de existir una oferta de oficios muy tradicionales para elegir, sin embargo, una mujer optó por la capacitación en gasfitería, y desarrollar su emprendimiento en gasfitería innovando en lo que la sociedad local más bien machista trata de imponer, que sería un oficio más bien de hombres y no de mujeres.

## **9.0 Eje N° 2: Descripción del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH Nueva Imperial, 2009.**

Para poder describir de mejor forma el proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo, se describirán y analizarán los sub ejes que forman parte del proceso de ejecución, en primer lugar, desde el punto de vista de las actoras – beneficiarias del PMJH y posteriormente con la mirada de las actoras-profesionales.

**Desde el punto de vista de las actoras-usuarias** el proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo se describe y analiza de la siguiente forma:

### **9.1 Sub eje 1: Pertinencia y respuesta de la oferta programática de acuerdo a sus necesidades y permanencia en el programa:**

Este sub-eje arrojó tres posibilidades de respuesta de la actoras-usuarias a nivel general (de acuerdo a su nivel de catalogación como “buena”, “mala”, y una “combinación” de ambas) según sus apreciaciones, las cuales a su vez se subdividen en modalidades de respuesta (de tipo operativa o sentimental) y a su vez se muestran sus derivadas específicas (por qué fue o no pertinente la oferta programática):

#### **1) Mala percepción general de la oferta de bienes y servicios recibidos:**

Esta categoría representa a las actoras-usuarias que coincidían en tener una mala percepción de la oferta de bienes y servicios recibidos en la línea de apoyo al fomento productivo. Éstas, a la vez se subdividen en actoras-usuarias que dieron una modalidad y un tipo de respuesta:

##### **a) Respuesta de carácter perceptivo-operativa:**

Esta es una modalidad de respuesta que expresan las usuarias en términos específicamente operativos y funcionales para fundamental el por qué de su mala percepción hacia la oferta de bienes y servicios recibidos:

- **Desconfianza ante compra de insumos:** esto se refiere a la forma en que se adquirieron los bienes. Una actora manifiesta: “sólo recibí una máquina de telar,



y no era la que yo cotice, ni era la que yo quería que valía aproximadamente \$480.000. Nunca he visto la factura, creo que esta máquina no vale más allá de \$190.000 y mi proyecto era de \$500.000". (actora usuaria N°6)

- **No satisfizo necesidades de insumos:** Hubo una usuaria que manifestó haber recibido otro material diferente al que ella había cotizado y solicitado en el proyecto. "Me llegó una máquina de textilería manual, y yo coticé una a 4 pedales y artesanal. Me dijeron que es esto o nada. En esta máquina que recibí no puedo hacer los diseños que yo quisiera, en cambio si hubiera tenido la máquina que yo quería, si hubiera podido hacer esos diseños". (actora usuaria N°6)

#### **b) Respuesta de carácter sentimental y operativa:**

Esta modalidad de respuesta combinaba fundamentos sentimentales y operativo-funcionales ante el por qué de la mala percepción de oferta de bienes y servicios:

- **Oferta no fue coherente con necesidades personales y familiares:** aquí se apelaba a lo que la actora y su familia necesitaban para "surgir", para "emprender", causando "frustración" por no haber recibido bienes y servicios coherentes.

#### **2) Buena percepción general de la oferta de bienes y servicios recibidos:**

Esta categoría representa a las actoras-usuarias que coincidían en tener una buena percepción de la oferta de bienes y servicios recibidos en la línea de apoyo al fomento productivo. Éstas, a la vez se subdividen en actoras-usuarias que dieron una modalidad y un tipo de respuesta:

**a) Respuesta de carácter perceptivo-sentimental:** Esta es una modalidad de respuesta en donde las usuarias dan fundamentos estrictamente sentimentales a las preguntas de pertinencia de la oferta programática, donde primordialmente explicitaban tres pilares importantes para su buena percepción:

**a. Bueno para la familia:** aquí se aludía a que la oferta de bienes y servicios fue coherente y "buena" para sus necesidades ya que hacía un bien a sus familias.

Por ejemplo: *“Esto fue una buena ayuda a mi familia, por el tema del ingreso económico, y para que mis hijos se puedan sentir más protegidos, ya que no tengo que trabajar afuera de mi casa, con esta librería en mi casa, más el negocio de provisiones, estamos todos más seguros”.* (actora usuaria N°5)

**b. Bueno como persona:** aquí las actoras fundamentaban su respuesta en base a que la oferta fue “buena” porque les hizo bien como personas. Por ejemplo: *“Siento que fue una oportunidad para emprender hacia mi futuro, fue un paso hacia mi vida personal. Siento que esto me llegó en un momento donde yo no estaba bien personalmente y también ha servido a mi familia”.* (actora usuaria N°1)

**c. Bueno como mujer:** en esta categoría entran las respuestas que se expresan que la oferta de bienes y servicios fue “buena” porque les hizo bien como mujer. Por ejemplo: *“Como mujer obtuve ideas nuevas y muchas ganas de salir adelante. Me creo una ambición y un deseo de cambiar, yo pase muchas cosas, me separé, estuve en psicólogo, quería destaparme y salir. Yo era luchadora. El programa me ayudó ahora crio pollos y chanchitos, yo quería surgir y lo logré”.* (actora usuaria N°11)

**b) Respuesta de carácter perceptivo-operativa:** Esta es una modalidad de respuesta que expresan las actoras en términos específicamente operativos y funcionales para fundamental el por qué de su buena percepción hacia la oferta de bienes y servicios recibidos:

**a. Por beneficios en salud:** Hubo actoras que atribuyeron importancia para catalogar de “buena” a la oferta de bienes y servicios, a los beneficios adquiridos en salud. Por ejemplo: *“Fue buena, porque fui paciente, porque fui la última en recibir el proyecto del gallinero, recibí apoyo dental (...)”* (actora usuaria N°3)

**b. Habilitación laboral:** También, otro factor que contribuyó a catalogar como “buena” la oferta de bienes y servicios fue la habilitación laboral recibida por las actoras. Por ejemplo: *“Para mí fue bueno, me dieron una habilitación laboral que me ayudo a superarme y decir yo soy capaz, esto me ayudo a sentirme útil y sobretodo que uno no siempre debe depender del otro”.* (actora usuaria N°2)

**c. Aumento de ingresos:** esta es otra variable que afecta sobre la buena percepción de las actoras sobre la oferta de bienes y servicios. Por ejemplo: *“Buena,*

*porque fue un beneficio que tuvimos, me dieron atención dental, capacitación en banquetería, gané un proyecto, proyecto que me ayudó a recibir un ingreso, no es mucho, pero me ayuda bastante*". (actora usuaria N°7)

**d. Satisfizo necesidades laborales:** el que se hayan satisfecho necesidades laborales también provoca una buena percepción sobre la adecuada oferta de bienes y servicios recibidos. Por ejemplo: *"Fue adecuado lo que recibí, porque puede crear mi negocio e independizarme, cuando ingresé al programa, estaba cesante luego de 8 años de trabajar y me bien a encerrar en mi casa, gracias al PMJH me ayudo a salir de este encierro"*

**e. Satisfizo necesidades psicológicas:** esta variable de satisfacción psicológica también ayuda a provocar una buena percepción sobre la oferta de bienes y servicios. Se expusieron frases como: *"(...) yo era mañosa, ahora soy diferente, yo era realmente insostenible en mi matrimonio anterior, ahora por eso creo, que si uno no recibe ayuda de nada, la autoestima no mejora, ahora estoy más avispadita"*. (actora usuaria N°7)

**f. Satisfizo carencia en insumos:** el que haya satisfecho carencias en insumos para haber progresado autónomamente en los emprendimientos, se mostró como una de las variables y fundamentos más recurrentes en las respuestas de las usuarias, ya que muchas de ellas tenían las ganas o ya emprendían un proyecto laboral, pero las herramientas, materiales e insumos, para muchas eran una traba. Por ejemplo: *"Sí, creo que fue adecuado lo que recibí, ya que en ese tiempo mi cocina estaba mala, no tenía horno microondas, no tenía bol y estaba realizando el curso de banquetería del SENCE, entonces lo que recibí me llegó justo con lo que estaba necesitando"*. (actora usuaria N°1)

**g. Satisfizo necesidades de integración:** otro factor que confluente en ayudar a que las actoras-usuarias tengan una buena percepción de la oferta de bienes y servicios recibidos es el que les haya satisfecho –a algunas- sus necesidades de integración social. Lo que se expuso en dichos como: *"Yo llegué de Santiago y me sirvió para integrarme, yo estaba sola y necesitaba trabajar y producir"*. (actora usuaria N°3)

**h. Oferta coherente con necesidades personales y familiares:** por último, esta categoría representa a un conjunto de respuestas en que las actoras manifestaban una relación directa entre beneficios y necesidades. Son aquellas actoras-usuarias que se muestran más agradecidas de los recibidos, y que aquello fue totalmente

coherente con los ellas necesitaban, por lo que hay ni siquiera un “pero” o “titubeo” para fundamentar que la recepción de bienes y servicios fue “buena” en términos generales”, o por lo menos, dan un cúmulo de fundamentos o variables que se dirigen hacia esta percepción de lo “bueno” de lo recibido. Por eso, esta categoría engloba muchas de las categorías anteriores –en términos perceptivo-operativos-, o por lo menos, da a entender la interrelación entre éstas. Por ejemplo: *“Sí, porque me sirvió mucho y ojalá que este año siguiera. Ahora remodelan el estadio municipal y estaré sin trabajo. Todo lo que recibí en máquinas, en capacitación me sirvió. El SENCE nos enseñó banquetería, fue bueno, me ayudó esto a nivel económico”.* (actora usuaria N°4)

El lector se habrá dado cuenta, que quizás la categorización de respuestas y su correspondiente taxonomía tienden a obtener un sesgo en cuanto, pueden causar la impresión de ser muy deterministas, por lo que he estimado pertinente incluir la siguiente categoría:

### **3) Oferta coherente con necesidades personales y familiares pero incompleta:**

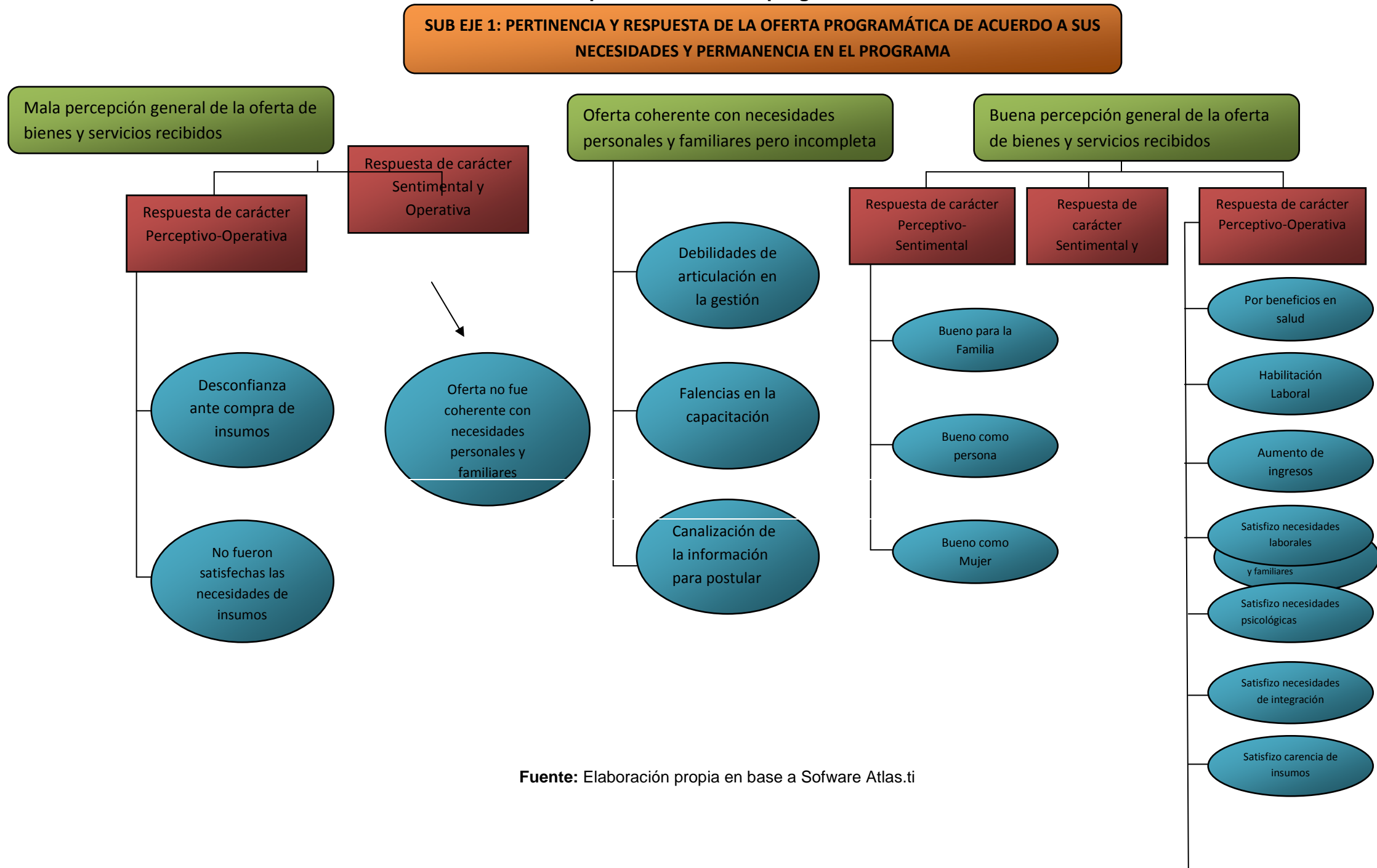
esta categoría se considera debido a que hubieron respuestas, que pese a que manifestaban explícitamente que las actoras-usuarias estaban satisfechas con la oferta, y que también la encontraban pertinente a sus necesidades, también manifestaban un “pero” que definía un carácter de mediana satisfacción, es decir, en términos más simples, consideraban la oferta de bienes y servicios coherente con sus necesidades pero estuvo incompleta en la práctica. Muchas de ellas sabían a lo que iban, lo que recibirían, por lo que teniendo en cuenta eso, lo que el programa y la línea en particular pretendían entregar fue entregado, pero está la crítica de que podría haber sido mejor formulada la oferta, o sea, no bastaba con eso. Ahora, si no hubiese sido por los siguientes factores, las actoras encontrarían una “buena” – absoluta- percepción de la oferta de bienes y servicios recibidos:

**a. Falencias en la capacitación:** Por ejemplo: *“Fue bueno lo que recibí, pero debió ser mas complementario con otro rubro como albañilería, porque me encuentro con cañerías intermedias bajo tierra, y no sé como repararlas. Por eso trabaje con cañería externa a la vista. Si me sirvió para desarrollarme como persona y llevar apoyo económico a mi familia”.* (actora usuaria N°2)

**b. Debilidades de articulación en la gestión:** Por ejemplo *“Fue todo bueno, en lo personal y a nivel económico, hay limitación eso sí, en los permisos de kiosko en la calle”*. (actora usuaria N°4)

**c. Canalización de la información para postular:** Por ejemplo: *“Los dos cursos que recibí fueron buenos, respecto al proyecto nadie me informó, sino fuera por una amiga que me dio datos, no hubiera podido postular”*. (actora usuaria N°13)

**Mapa conceptual N°2: “Sub eje 1: Pertinencia y respuesta de la oferta programática de acuerdo a sus necesidades y permanencia en el programa”**



Fuente: Elaboración propia en base a Software Atlas.ti

## 9.2 Sub eje 2: Gestión de la articulación de la oferta a nivel municipal y regional:

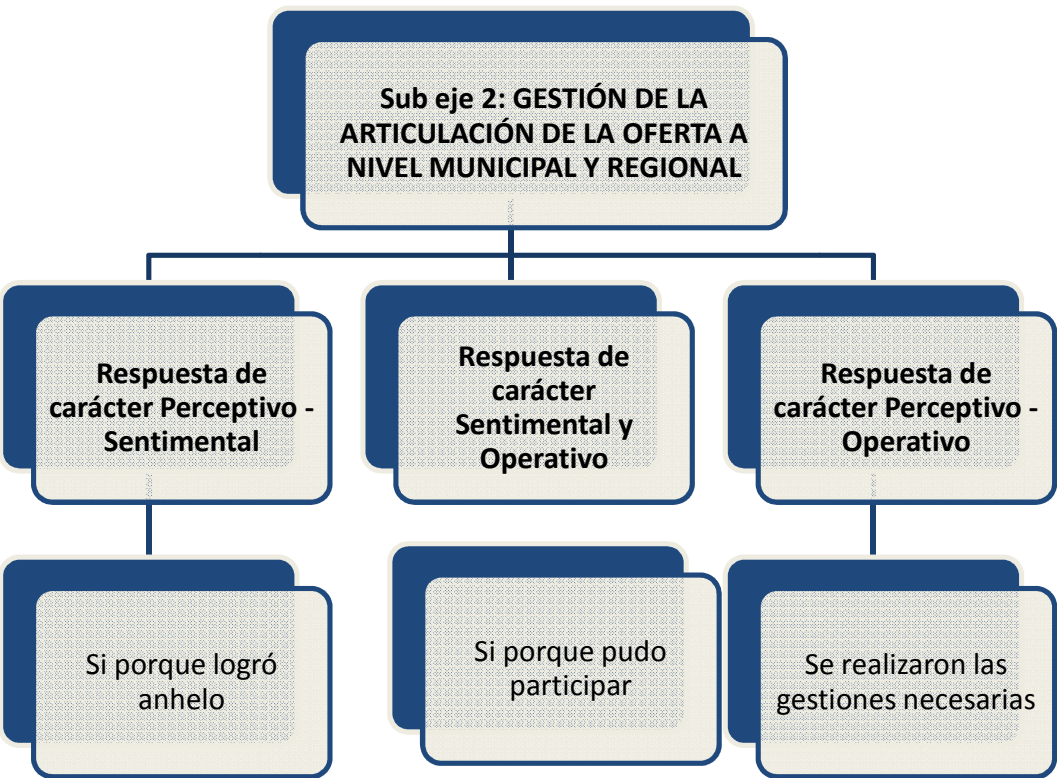
Este sub-eje también arrojó modalidades de respuesta con sus respectivas categorías de fundamentaciones:

**1) Respuesta de carácter perceptivo-sentimental:** las actoras que manifestaron esta modalidad de responder o de fundamentar se inclinó en considerar adecuadas las gestiones que el equipo local del PMJH realizó. Principalmente argumentaba en base a que fue así porque ***sí pudo lograr sus anhelos o metas***, es decir, que el trabajo de gestión del equipo local le ayudó en ese sentido, por lo tanto es bien catalogado. La actora-usuaria decía: *“Sí, porque me ayudaron a lograr el anhelo que quería”*. (actora usuaria N°1)

**2) Respuesta de carácter sentimental y operativa:** aquí, se manifestó que el sólo hecho de ***haber podido participar*** es por sí sólo constatan una buena gestión del equipo local. Una de las actoras usuarias respondió: *“Sí, porque gracias a las Asistentes Sociales, pude participar de este proyecto concreto en la postulación”*. (actora usuaria N°5)

**3) Respuesta de carácter perceptivo-operativa:** aquí, la amplitud de argumentaciones de carácter operativo-funcional confluyen en considerar que efectivamente se realizaron las gestiones necesarias por el equipo local. Es la categoría que más respuestas recopilaba. Por ejemplo: a) *“Sí, porque se me dio la información de las postulaciones, me dieron el formulario y yo misma lo completé. A nivel regional el gobierno siento que confió en mí”*. (actora usuaria N°2) b) *“Yo creo que sí, porque hicieron un buen trabajo, las que no lo aprovecharon, es porque no quisieron, algunas les da vergüenza, no saben ejecutar lo que eligieron. Me gusta que me ayuden en cosas que pueda trabajar. Algunas mujeres pidieron cosas para surtir su casa, pero no porque querían ser mujeres emprendedoras”*. (actora usuaria N°4)

Oferta a nivel



Fuente: Elaboración propia en base a software Atlas.ti



### **9.3 Sub eje 3: Consideración en la oferta de los tiempos de las actoras-usuarias para la realización de sus actividades cotidianas:**

En este sub-eje sólo hubieron dos categorías ya que la pregunta era bastante técnica, por lo que no dejaba mucho espacio para fundamentaciones tan profundas que conllevara a una categorización más compleja. Por lo tanto hubieron actoras-usuarias que consideraron:

**1) No se respetaron los tiempos cotidianos:** Sólo una actora consideró que no se consideraron los tiempos cotidianos de las beneficiarias y que exponía lo siguiente: *“Yo puse todos mis espacios para ser parte del programa, como yo era la cabecilla del grupo, no podía faltar. Hubieron momentos, en que me llamaban en horario de almuerzo y yo me venía a pie 2 kilómetros y llegaba igual a la hora, creo que depende de uno organizarse bien, nosotras nos acomodábamos al programa, porque era la organización personal. Fue una buena oportunidad para que nos tomen en cuenta y lograr algo”.* (actora usuaria N°3)

**2) Se respetaron los tiempo cotidianos:** El resto de las actoras-usuarias confluían en que sí se respetaron sus tiempo para la realizar sus actividades cotidianas, ya que se les consultaba por ejemplo a qué hora les acomodaba la capacitación, así llegaban a un consenso, también se les consultaba, sobre qué día se las podía ir a supervisar, etc. Po ejemplo, una actora-usuaria manifestaba: *“Sí, porque fue en un horario adecuado, y además me permitieron que mi hija de 10 años estuviera conmigo en las capacitaciones. Eso fue extraordinario, porque a mi hija no la puedo dejar sola”.* (actora usuaria N° 1). Que la gran mayoría haya manifestado que se respetaron sus tiempos es un factor bastante beneficioso para la motivación de las actoras, ya que sentían tomadas en cuenta, es decir, que la oferta de beneficios giraba en torno a ellas y que por ende la realización o implementación de las actividades no era un mero trámite en base a cumplimiento de metas, un trámite burocrático por parte de los órganos involucrados.

#### 9.4 Sub eje 4: Expectativas de las actoras-usuarias:

Este sub-eje representa qué expectativas particulares tenían las actoras – beneficiarias, respecto a la línea de apoyo al fomento productivo y si fueron satisfechas o no, pero también las que fueron satisfechas medianamente:

**1). Sí cree haber satisfecho sus expectativas:** el tipo de expectativas que algunas actoras sí creen haber satisfecho, confluyen principalmente en:

- a. Lograr ser trabajadora independiente:** este tipo de expectativa no tuvo, junto con la siguiente (b: lograr generar ingresos), una contrapartida, es decir, dentro de las actoras-usuarias que creen no haber satisfecho esta expectativa particular. Interesante, ya que ambas son de los objetivos prácticos fundamentales buscados por la línea de apoyo al fomento productivo. Pero, para que no se obtengan conclusiones globales, se expone que sólo fue una actora-usuaria la que manifestó explícitamente esta expectativa. La actora-usuaria que manifestó esta expectativa satisfecha expresó: *“Siempre quise ser comerciante independiente, pero no tenía claro que iba a desarrollar. Antes vendí un tiempo como ambulante, yo actualmente arriendo vajilla para eventos y me va muy bien. Con el proyecto compre la loza, la cubertería, esa fue la base y el piso para lograr lo que tengo hoy”*. (actora usuaria N° 10)
- b. Lograr generar ingresos:** esta expectativa, curiosamente fue explícitamente dicha sólo por una actora-usuaria, pero en otras respuestas a otras preguntas que respondían a otros sub-ejes manifiestan la importancia que tuvo el que las hayan ayudado a generar ingresos. Lo veremos más adelante con más detalle. La actora-usuaria en particular, manifestó lo siguiente: *“Un día coordinadora del programa me informó que habría un proceso de postulación, mi expectativa era generar mi propio ingreso familiar”*. (actora usuaria N°2)

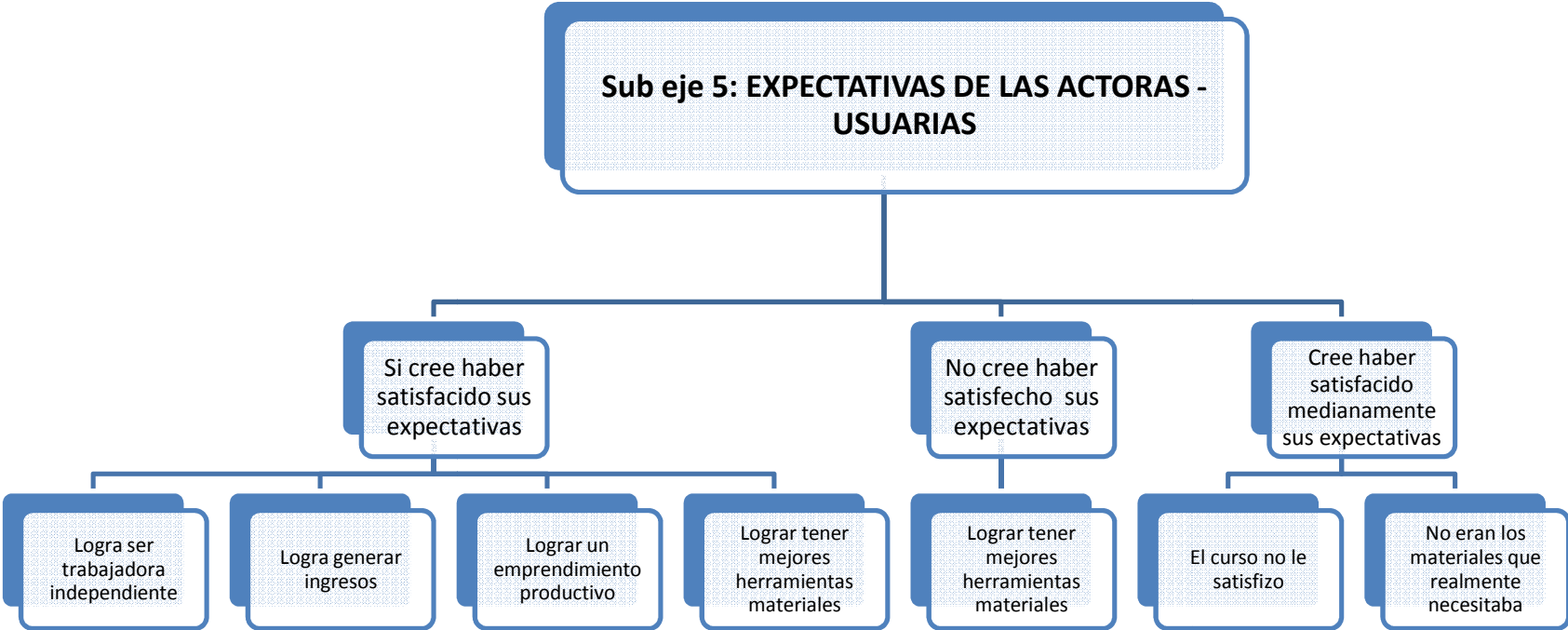
- c. Lograr un emprendimiento productivo:** esta expectativa confluye a muchas más actoras que las dos categorías anteriores, y esto, de buena manera reúne también las condiciones de las dos anteriores, es decir, requiere tener expectativas de generar ingresos y ser trabajadora independiente de forma indirecta o implícita a través de otras respuestas a lo largo de la entrevista, pero en otras se manifiesta de forma clara en esta misma. Por ejemplo: *“Quería dedicarme a mi campo, pero no tenía claro a que dedicarme. No estaba bien a nivel personal, tenía muchos cables cruzados, no tengo odio contra mi marido, eso es importante”* (actora usuaria N° 11). Aquí la actora-usuaria se había separado de su marido, necesitaba ingresos, pero también quería ser trabajadora independiente, quería generar ingresos a partir de su campo.
- d. Lograr estar más capacitada:** también hubo actoras que expresaron y confluyeron en haber logrado sus expectativas de estar más capacitadas, ya que esto significaba tener mayores competencias laborales, mayores posibilidades de trabajo independientemente les resultara su emprendimiento particular, así como también se argumentaba que se tenía competencia en algún oficio pero no había nada que las certificara, entre otras explicaciones derivadas de este “estar capacitada”. Por ejemplo: *“Siempre he cosido, me ayudó a impulsarme, quería un curso que me avalara de ser costurera, eso creo que me falta. Tomé el curso de cuidado de enfermos, nos dieron diploma y no sirve de mucho. Me gustaría un oficio que me respalde”*. (actora usuaria N° 13)
- e. Lograr tener mejores herramientas materiales:** esto se refiere al anhelo que tenían algunas actoras-usuarias de adquirir insumos para poder surgir económicamente, o para que se les haga más eficaz y eficiente la producción que ya tenían. Por ejemplo: *“Siempre tuve el sueño de desarrollar banquetería, pero yo no tenía nada para desarrollarlo. Ahora me gustaría hacer otro curso en costura, porque también da y se ocupa menos en materiales”*. (actora usuaria N° 8)

**2). No cree haber satisfecho sus expectativas:** el tipo de expectativas que algunas actoras-usuarias no creen haber satisfecho confluyen principalmente en:

- a. Lograr estar más capacitado:** aquí las expectativas de estar más capacitado y lograr mayores competencias laborales y productivas no se vieron satisfechas. Por ejemplo: *“Siempre he cosido, me ayudó a impulsarme, quería un curso que me avalara de ser costurera, eso creo que me falta. Tome el curso de cuidado de enfermos, nos dieron diploma y no sirve de mucho. Me gustaría un oficio que me respalde”*. (actora usuaria N° 13)
- b. Lograr tener mejores herramientas materiales:** aquí las expectativas de algunas actoras-usuarias respecto de adquirir mejores herramientas e insumos para producir o trabajar no fueron satisfechas, más bien fueron frustradas: *“Eran tener una herramienta de trabajo más útil, ya que yo llevo 20 años desarrollando la artesanía textil, Yo trabajaba en telares básicos y quería profesionalizarme y que fuera más rápido el tejido, como la máquina que me entregaron no es la que yo quería, no pude lograr esto”*. (actora usuaria N° 6)
- c. Cree haber satisfecho medianamente sus expectativas:** el tipo de expectativas que algunas actoras-usuarias creen haber satisfecho medianamente confluyen principalmente en (si no fuera por estas categorías las actoras hubieran quedado completamente satisfechas en sus expectativas):
- **Curso o capacitación no les satisfizo completamente:** aquí las expectativas que las actoras-usuarias tenían respecto a los cursos de capacitación no fueron satisfechas. Por ejemplo: *“Yo quería hacer costura, quería esa clase de curso, pero no había. Luego opté por la textilería, ya que mi mamá hacía y vendía telares y frazadas y los vendía en Temuco. Eso que hacía mi mamá me impactaba, como persona mapuche, por tanto como yo llevaba la misma sangre, por eso me inscribí”*. (actora usuaria N° 12)
  - **Materiales e insumos:** algunas actoras-usuarias manifestaron haber recibido otros materiales e insumos que no eran los que ellas realmente requerían, pese a ello, les sirvieron. Por ejemplo: *“Eran tener una herramienta de trabajo más útil, ya que yo llevo 20 años desarrollando la artesanía textil. Yo trabajaba en telares básicos y quería profesionalizarme y que fuera más rápido el tejido,*

*como la máquina que me entregaron no es la que yo quería, no pude lograr esto".* (actora usuaria N° 6)

Mapa conceptual N° 4: Sub eje 4: "Expectativas de las actoras - usuarias"



Fuente: Elaboración propia en base a utilización de Software Atlas.ti

### **9.5 Sub eje 5: Incorporación de actoras a organizaciones y mesas comunales de fomento productivo a nivel local y/o regional:**

Cuando a las actoras-usuarias se les pregunta sobre este ítem o sub-eje ellas tienden a confundir otro tipo de reuniones que tienen que ver con reuniones de experiencias de mujeres insertas y beneficiadas con el PMJH que se realizaron con actoras a nivel regional. Por ejemplo se manifestaron las siguientes respuestas: a) *“Si, fuimos a Temuco al Hotel Frontera, unas 3 veces, tuvimos charlas, coctel, diplomas, compartimos con otras mujeres experiencias de los proyectos, de los cursos”.* (actora usuaria N° 1) b) *“Si, fuimos a Temuco a conocer experiencias de otras mujeres emprendedoras”.* (actora usuaria N° 14) c) *“Fui invitada a charlas, donde conocí otras experiencias de mujeres emprendedoras y en donde se daba información de que postular”.* (actora usuaria N°10)

En este ítem, se realizó un análisis de contenido de las respuestas para poder cuantificar las respuestas de las actoras-usuarias que fueron en su mayoría bien tajantes, exceptuando sólo algunos casos, en los que se demuestran las confusiones antes dichas. Por lo anterior, ***todas las actoras-usuarias manifiestan explícita o implícitamente no haber asistido o haber sido incorporadas a organizaciones, mesas comunales ni redes de apoyo al fomento productivo, ni a nivel local ni regional.***

### **9.6 Sub eje 6: Información, capacitación y asesoría de la oferta:**

Este sub eje consiste en contemplar la información, capacitación y asesoría de la oferta que recibieron las actoras-usuarias durante su permanencia en el PMJH Nueva Imperial, respecto al acceso a la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos.

- a. Información:** las actoras-usuarias nombraron los siguientes medios mediante los cuales se informaron de la oferta GORE-SERNAM:
- *A través de la Municipalidad*

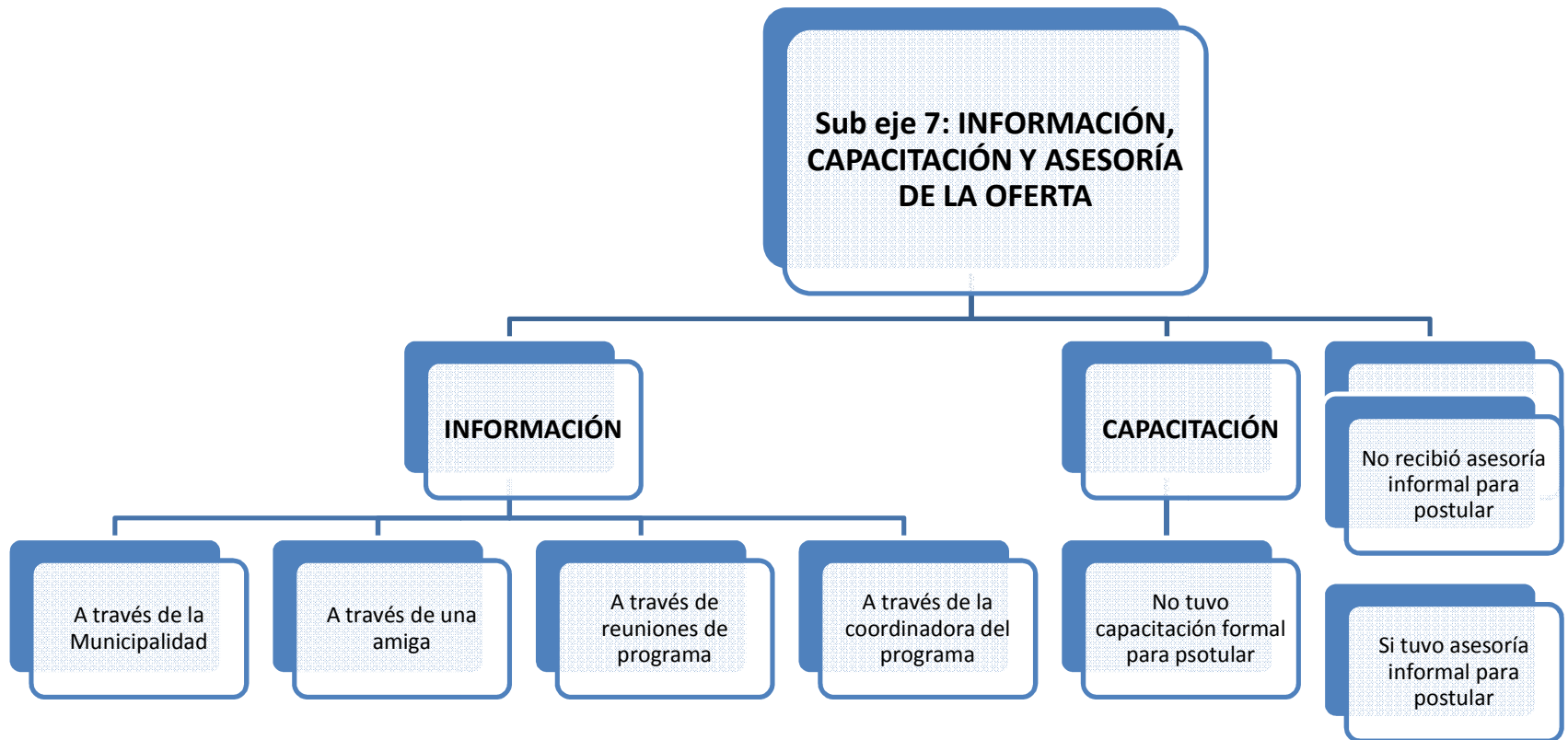
- *A través de una amiga*
- *A través de reuniones del programa*
- *A través de la coordinadora del programa*

**b. Capacitación para postular:** Aquí todas las actoras-usuarias manifestaron claramente que **no tuvieron capacitación formal para postular**. Esto concuerda con la molestia que expresaban algunas de las actoras-usuarias respecto de la complejidad para postular, y que no habían talleres formales que les enseñaran a todas por igual en qué consiste y cómo se hace la formulación de este tipo de proyectos. Por lo que sugiere cierto tipo de sesgo educativo el carácter complejo y un tanto difuso de la formulación de los proyectos.

**c. Asesoría para postular:** En esta categoría se encuentran actoras-usuarias que manifestaron **sí haber recibido asesoría informal para postular**, lo cual dependía del acercamiento personal que ellas tenían hacia implicados en el proceso, o de las capacidades personales de extraer información de manera informal. Contrariamente, hubieron usuarias, que estando al tanto de esta situación, manifestaron su molestia en la forma desigualitaria de acceso a información respecto a cómo formular el proyecto y postular, por lo que ellas encajan en la categoría de usuarias que **no recibieron asesoría informal para postular**. Algunas actoras-usuarias necesariamente acudieron a terceras personas para postular: *“Nos informaron en reunión formal, nos dieron las hojas para que hagamos el proyecto. Hice el proyecto sola, pero si me ayudó una hija. Lo encontré difícil, No tuve capacitación ni asesoría”.* (actora usuaria N° 12)



**Mapa conceptual N° 5: “Sub eje 6: Información, capacitación y asesoría de la oferta”**



**Fuente:** Elaboración propia en base a aplicación de Software Atlas.ti

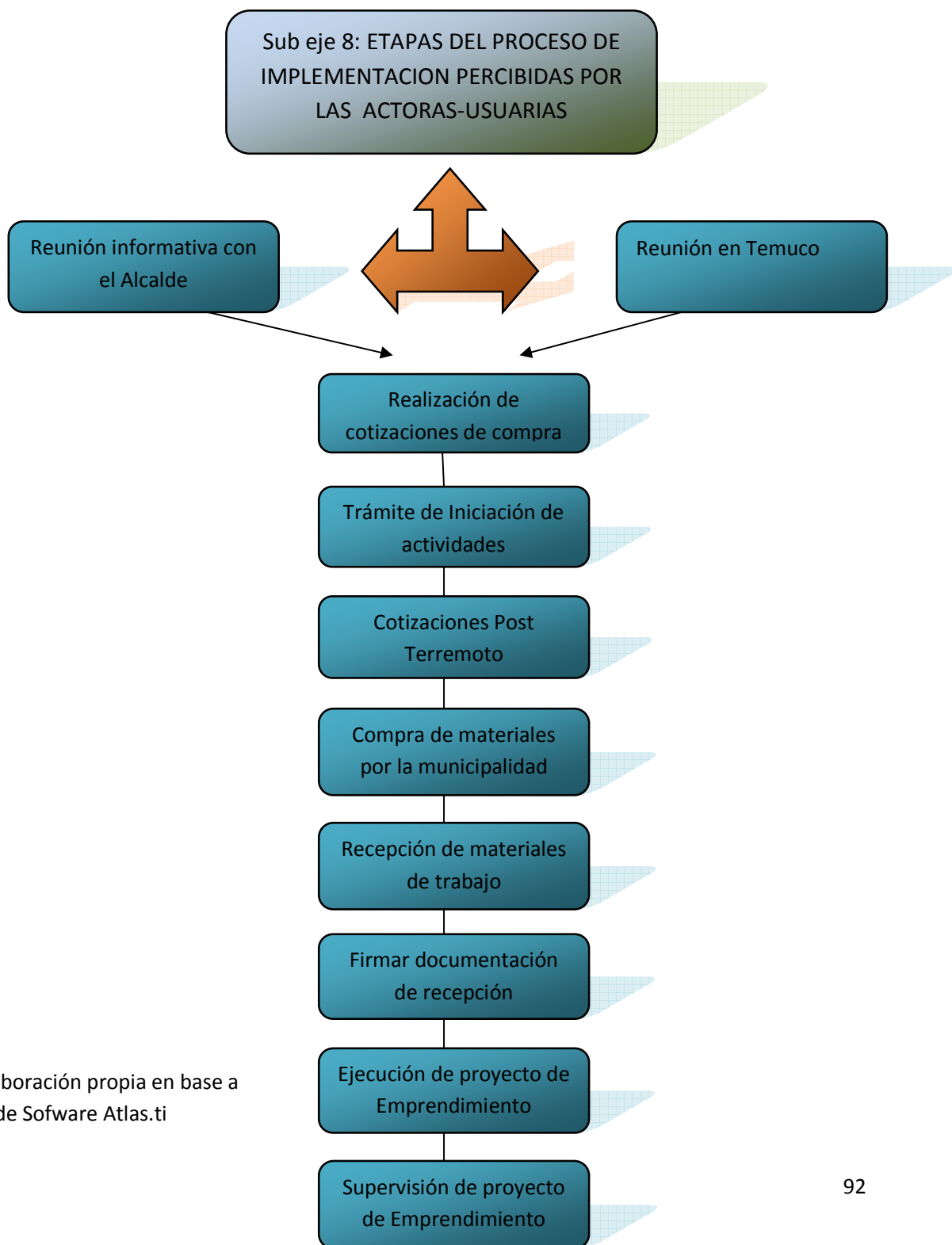
### **9.7 Sub eje 7: Proceso de implementación de la oferta:**

Aquí se les preguntaba a las actoras-usuarias acerca de las etapas que ellas percibieron o vivieron en el proceso de implementación de la línea, cuando ellas ya habían sido seleccionadas.

Las actoras-usuarias distinguieron las siguientes etapas (se ordenaron secuencialmente):

- a) *Cotizaciones de compra*
- b) *Reunión informativa con el alcalde*
- c) *Reunión en Temuco.*
- d) *Cotización post-terremoto.* Es importante en este punto aclarar que gran parte de las actoras manifestaron haber efectuado una segunda cotización después del terremoto puesto que se bajaron los presupuestos a los proyectos.
- e) *Compra de materiales por la Municipalidad bajo Sistema Chile Compra*
- f) *Recepción de materiales de trabajo*
- g) *Firmar documentación de recepción*
- h) *Ejecución de proyecto de emprendimiento*
- i) *Trámite de iniciación de actividades.* Sólo una actora-usuaria manifiesta explícitamente haber hecho este trámite, pero se podría expandir hacia otras ya que no todas tenían un emprendimiento formalizado.
- j) *Supervisión de proyecto de emprendimiento.* Fueron muy pocas las actoras-usuarias que expresaron haber pasado por esta etapa, ya que gran parte de las beneficiarias lo cuentan como una falencia de la línea de apoyo.

**Mapa conceptual N°6: “Sub eje 7: Etapas del proceso de implementación percibidas por las actoras-usuarias”**



**Fuente:** Elaboración propia en base a aplicación de Software Atlas.ti

Siguiendo con el eje de “Descripción del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH Nueva Imperial, 2009”, ahora se desarrollaran 6 sub ejes, del punto de vista de las actoras-profesionales, que se relacionan con: las acciones desarrolladas para la articulación de la oferta a nivel regional y local, el cumplimiento de plazos para la entrega de la oferta de acuerdo al programa, el seguimiento y monitoreo de la ejecución de la oferta, la difusión e incorporación de la intervención con enfoque de género a nivel local, las acciones tendientes a mejorar la oferta y la incorporación de las actoras-usuarias a organizaciones y mesas de fomento productivo a nivel local y regional.

**Desde el punto de vista de las actoras-profesionales** del PMJH, el proceso de ejecución de la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos se describe y analiza de la siguiente forma:

**9.8 Sub eje 1: Acciones desarrolladas para la articulación de la oferta a nivel regional y local:**

- Gestionaron nivelación de estudios a través de Chile Califica
- Se generaron instancias para que este sea reconocido a nivel transversal entre otros programas municipales.

**9.9 Sub eje 2: Cumplimiento de plazos para la entrega de la oferta de acuerdo al programa:**

- Hubo discordancia entre las dos actoras-profesionales, ya que una dijo que los plazos se cumplieron satisfactoriamente; sin embargo, la otra profesional aludió a un problema de diseño para el no cumplimiento con los plazos de capacitación (a “todas” las usuarias en el período de un año), pero también, hubo problemas para cumplir con la nivelación de estudios gestionado por el equipo.

**9.10 Sub eje 3: Seguimiento y monitoreo de la ejecución de la oferta:**

- La coordinadora señala que el seguimiento y monitoreo a los emprendimientos de las actoras-usuarias fue efectivo y se realizaba a través de visitas por parte del equipo comunal a las viviendas de las beneficiadas o en el lugar donde se estableció su proyecto adjudicado.

- Sin embargo, la Encargada Laboral señala que no hubo un efectivo monitoreo ni seguimiento a todos los emprendimientos de las actoras-usuarias, ya que faltaban a su criterio, profesionales que cumplan con esa labor.

#### **9.11 Sub eje 4: Difusión e incorporación de la intervención con enfoque de género a nivel local:**

- Ambas profesionales entrevistadas sostuvieron que los talleres de habilitación laboral trataron temáticas de género, tanto a nivel instructivo como a nivel participativo. Tratándose de una etapa crucial que relacionaba el enfoque de género con los emprendimientos que ellas podían desarrollar.

#### **9.12 Sub eje 5: Acciones tendientes a mejorar la oferta:**

- De acuerdo a la Coordinadora, se realizó nexos con otros Programas que se ejecutaban desde el municipio (OMIL, PRODER, PRODESAL, Microempresas), así también con instituciones externas como World Visión, SERCOTEC, FOSIS. Esto ha permitido ampliar la oferta en cuanto a fomento productivo para las mujeres de la comuna.
- De acuerdo a la Encargada Laboral, se realizaban reuniones mensuales a nivel regional SERNAM con la coordinadora del programa, lo cual permitía intercambiar información entre los órganos competentes de la implementación del PMJH, para luego bajar información respecto a otros fondos en que pudiesen participar las actoras-usuarias.

#### **9.13 Sub eje 6: Incorporación de actoras a organizaciones y mesas de fomento productivo a nivel local y regional:**

- La Encargada Laboral expresa que este punto lo desarrollaba la coordinadora en conjunto con la UDEL.
- En tanto la coordinadora, manifestó que una parte de las usuarias ya pertenecían a redes de apoyo productivo, tales como: agrupaciones comunales, mesas de apoyo en turismo, textilería. Sin embargo, no alude a que esta integración de las mujeres beneficiadas fue fruto de una gestión inserta en el PMJH; sólo toma algunos créditos –del equipo comunal- respecto que se les ha asignado espacios especiales en ferias locales para ciertas festividades.

#### **9.14 Síntesis del eje N° 2: Descripción del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH Nueva Imperial 2009, desde el punto de vista de las actoras-usuarias y actoras-profesionales del equipo municipal.**

Desde el punto de vista las **actoras-usuarias**, según sub eje se sintetiza y analiza que:

En cuanto a, la **pertinencia y respuesta de la oferta programática de acuerdo a las necesidades y permanencia de las beneficiadas en el programa**, debe decirse que en términos generales fue positiva, en tanto que lograron satisfacer sobre todo necesidades económicas, y gran parte de las mujeres han continuado con sus emprendimientos a través del tiempo. Pese a esto, se reconoce que la oferta pudo haber sido mucho más completa y mejor diseñada, ya que hay atisbos de que pudo haberse efectuado mucho mejor la implementación. Esto puede deberse, en palabras de Raúl Atria (2006) “a que los miembros de los grupos objetivos, incorporan a sus cálculos de acción la propia predicción de los resultados esperados o anticipados por los agentes como si ellos fueran efectivamente a producirse. Es decir, incorporan como un dato algo que es una mera posibilidad futura (...)”. Esto, puede generar una reinterpretación por parte de las mujeres beneficiadas acerca de los resultados que tendrían que obtener con el PMJH, y con esta línea específica, ya que las necesidades se van puliendo y dialogando en el transcurso de la implementación, entonces se ven con claridad aspectos de las necesidades que no se veían con anterioridad lo cual conlleva a una demanda con más especificaciones. Pese a lo anterior, no se descarta el hecho de que muchas de las insatisfacciones con la pertinencia y respuesta de la oferta debiesen haber sido reconocidos en el diseño de la línea y del PMJH, por lo que en términos generales se puede decir que las intenciones de impacto en el grupo objetivo fueron coherentes, pero en el proceso de implementación surgieron elementos que reconocieron las actoras-usuarias y podrían haber ayudado a redireccionar el PMJH, a flexibilizarlo de tal forma que las mujeres se hayan hecho partícipes en este redireccionamiento.

Ante todo, hay que decir que en cuanto a pertinencia y respuesta de la oferta programática de acuerdo a las necesidades de las beneficiadas, fue excepcional una buena percepción de carácter global, ya que fue sólo una beneficiada la que manifestó estar disconforme con este aspecto.

Por otra parte, es interesante expresar que gran parte de las mujeres no sólo se refirieron al aspecto económico en que intervenía la línea, sino que también –y en segundo lugar- acudieron en manifestar la relación entre necesidades y satisfacciones de tipo socio-psicológicas. Es decir, las beneficiadas no sólo necesitaban el aporte e intervención económico sino que también una intervención y aporte socio-psicológico, en cuanto a que necesitaban reafirmar su condición como mujer laborante independiente sobre todo si tomamos en cuenta que el 74% provenía de trabajos dependientes, así como también necesitaban desenvolverse en un círculo social integrador en el que compartan ciertos intereses. Por lo que, la inclusión simbólica de la mujer que habla Marta Lamas (2002) se hace patente en este aspecto.

La inclusión económica en el caso del género femenino no sólo depende de aspectos económicos, sino que también de aspectos simbólicos que refuercen un rol más activo de la mujer en la economía. No bastaba con abastecer a las mujeres sólo de herramientas materiales y capitales económicos para sus emprendimientos sino que eso iba aparejado con un trabajo de género que integrase sobre todo un trabajo directo sobre la autovaloración productiva de las mujeres.

Respecto a la **gestión de la articulación de la oferta a nivel municipal y regional**, todas las actoras-usuarias de algún modo tienen una buena percepción en este aspecto. Sin embargo, cabe decir que las mujeres tendían a evaluar en forma positiva a las actoras-profesionales del grupo comunal, en tanto a nivel regional confluían en percibir como “buenas” las reuniones con otras mujeres con experiencias similares. Lo anteriormente señalado coincide con los retos de la gerencia social que plantea Oszlak (2002) quien sobre la coordinación dice que hay un papel de tipo administrativo y otro de tipo institucional, donde en el plano administrativo de la coordinación está se debe procurar la oportuna obtención de los

insumos de para la función de producción de la organización (recursos humanos, materiales y financieros) y respecto al plano institucional, dónde se llevan a cabo aspectos estratégicos de los programas, posición institucional y alternativas de gestión de recursos, etc. Por tanto, el papel del Municipio local como del SERNAM en este proceso de coordinación, son fundamentales para que el éxito del programa pueda ser efectivo, tanto en procesos de tipo administrativos como de coordinación institucional.

Otra aspecto fue **consideración de los tiempos de las beneficiadas**. Aquí, las respuestas de las mujeres confluyeron de manera casi unánime (se exceptúa sólo una actora-usuaria) en manifestar que sí se les respetó el cronograma cotidiano de las acoras-usuarias, ante lo cual se les consultaba de forma deliberativa los horarios y días adecuados para la realización de actividades implicadas en la línea de ayuda al fomento productivo. Este punto, está en concordancia con uno de los objetivos estratégicos planteados en el Informe De La Cuarta Conferencia Sobre La Mujer (ONU, 1995, Beijing), el cual al referirse a la promoción y a la capacitación permanente de las niñas y las mujeres, dice que hay que “crear programas flexibles de enseñanza, capacitación y readiestramiento para un aprendizaje permanente que facilite la transición entre las actividades de las mujeres en todas las etapas de su vida”. Este objetivo estratégico, si bien se refiere a la capacitación permanente de la mujeres, es difícil imaginarse una plan o programa que no tenga límites temporales de acción, o por lo menos para ciertas generaciones o grupos de mujeres específicos; sin embargo, lo importante aquí, es la flexibilización del proceso de educación y capacitación del cual se hace un llamado en este informe, y que todo parece apuntar que el PMJH, y esta línea en particular, cumple con estas expectativas de flexibilización a través de la consideración de los tiempos cotidianos de las mujeres para que puedan capacitarse y forjar su emprendimiento.

Por otro lado, al hacer un balance general sobre las **expectativas de las beneficiadas** se puede dar cuenta de que (relacionado con la pertinencia y respuesta de la oferta) lo concurrente fue encontrar expectativas satisfechas en cuanto a haber logrado un emprendimiento productivo que les generara ingresos, y



no sólo ingresos extras sino que más bien pudiesen vivir con estos ingresos y de una forma laboral independiente, donde ellas fueran sus propias “jefas” y se organizaran por sí mismas. Lo anterior, permite contribuir al cumplimiento en Chile del objetivo del milenio de la O.N.U. respecto a la igualdad de género y autonomía de la mujer.

Ahora bien, los problemas en cuanto a expectativas surgen en las posibilidades de estar mejor capacitadas, ya que buena parte de las mujeres manifestó ciertas deficiencias en las capacitaciones en cuanto a calidad, cantidad e idoneidad, lo cual no contribuía con las expectativas que “se habían y les habían generado”. Asimismo, las expectativas en cuanto a herramientas invertidas en ellas fueron abordadas precariamente en la intervención, ya que les sucedió a varias mujeres el que no se le entregaron las herramientas que realmente requerían.

Por otra parte, al consultarles a las beneficiadas acerca de si habían sido **incorporadas a mesas, organizaciones o redes de apoyo productivo** han manifestado implícita y explícitamente que no hubo tal incorporación. En este punto, también se hace patente un objetivo estratégico del Informe de La Cuarta Conferencia Sobre La Mujer (Op. Cit.), el cual dice relación con “reforzar la capacidad económica y las redes comerciales de la mujer”, en donde se abordan especificaciones que inciden directamente sobre la importancia de las redes de apoyo y que es deber de las políticas, planes y programas impulsados por los gobiernos considerar e implementar estos tipos de redes, que refuerzan a una política netamente económica. Ante esto, se ve claramente que este aspecto no se proporcionó hacia las mujeres beneficiadas con la línea del PMJH. Lamentablemente en el PMJH Nueva Imperial 2009, no se les entregó esta opción a las beneficiarias del programa.

En cuanto a la forma en que las beneficiadas se **informaron de la oferta GORE-SERNAM**, se encuentra dividido entre conductos regulares e irregulares, prevaleciendo levemente esta segunda forma a través de medios como: sus amigos y la consecuente consulta directa en la municipalidad. El grupo menor de las beneficiadas expresaron haberse enterado mediante la comunicación directa de la

coordinadora del programa con ellas y posteriormente haber profundizado en los beneficios después de haber sido seleccionadas. En este aspecto, Oszlak (2002) expone sobre la descentralización *“es una modalidad de gestión pero, al mismo tiempo, es un mecanismo de transferencia de poder y de recursos”*. En el caso del PMJH Nueva Imperial experiencia 2009, la informalidad en la bajada de información, deja entrever un centralismo en la gestión municipal, dónde focalizaron la entrega de información a ciertas actoras-usuarias y no al conjunto total de mujeres, limitando la transferencia de poder a las mujeres y por ende el acceso de estas a otros fondos concursables, que les hubiera permitido llegar a nuevos recursos de financiamiento.

También, las beneficiadas manifestaron con unanimidad que no obtuvieron una **capacitación formal para postular**, y sobre todo para formular sus proyectos de emprendimiento. En tanto, sí algunas actoras-usuarias obtuvieron **asesoría informal** por parte del equipo comunal para poder postular a ser beneficiada por el PMJH, pero en este caso fue un grupo minoritario. El grupo mayor tuvo que gestionarlo por su cuenta para poder postular a la línea del PMJH. Oszlak (2002) respecto al tema del acceso expone que *“el grado de organización que han conseguido desarrollar los beneficiarios en torno a la promoción o defensa de sus intereses. Ambos aspectos están estrechamente relacionados. Por lo general, a mayor precisión sobre la identidad de los beneficiarios, mayor capacidad potencial de éstos para plantear reivindicaciones o demandas a través de formas de organización propia”*. En el caso de las actoras-usuarias del PMJH Nueva Imperial, si bien pertenecían en su mayoría a la agrupación de jefas de hogar comunal, dónde obtuvieron personalidad jurídica, no tuvieron la capacidad de promover y defender sus derechos como usuarias de un programa social gubernamental, y exigir que todas fueran capacitadas para elaborar un proyecto social y/o productivo y acceder en forma igualitaria a ofertas concursables de emprendimientos, por tanto, al parecer diferenciaban sus roles como beneficiarias, en forma diferente a su rol como parte de una organización comunitaria de tipo funcional, independiente que haya nacido la inquietud de crearse, bajo la participación en el PMJH.

Por otro lado, las etapas que logran identificar las actoras-usuarias en el **proceso de implementación de la línea** luego de salir seleccionadas, de forma secuencial y confluyente son las siguientes:

- Realización de cotizaciones de compra
- Reunión en Temuco
- Reunión informativa con el alcalde
- Cotización post-terremoto
  
- Compra de materiales por la municipalidad
- Recepción de materiales de trabajo
- Firmar documentación de recepción
- Ejecución de proyecto de emprendimiento

En tanto, se expresan como excepciones las siguientes etapas:

- Trámite de iniciación actividades
- Supervisión del proyecto de emprendimiento

Aquí, es interesante observar el hecho de que no hayan aludido siquiera a la etapa de capacitación, lo cual puede relacionarse con el hecho de que lo hayan identificado como una debilidad del programa. Asimismo, tampoco se nombró (las que participaron) el proceso de nivelación de estudios.

En este punto, también es necesario hacer notar la etapa que dice relación con una cotización post-terremoto, puesto que esto afectó de forma negativa y directa a las beneficiarias y sus emprendimientos, lo cual tiene que ver con lo que nos expone Oszlak (2002) en cuanto a la turbulencia entre los objetivos, los cuales se vieron sujetos a una incertidumbre derivada de un contexto operativo turbulento, dónde se colocan a prueba la capacidad institucional para asegurar un flujo de recursos. El escenario nacional que se vio instalado luego del terremoto tuvo implicancias económicas directas dentro de la distribución de dineros en las políticas y

programas sociales, lo cual se hizo notar en una reducción de lo que se invertiría en el diseño del PMJH, y más específicamente sobre los montos asignados para la inversión en herramientas materiales de las actoras-usuarias. También muchos insumos subieron de precios y no estaban al alcance mediático que involucra el sistema de compra Chile Compras, habiendo escases en lo requerido, que alargó los tiempos de espera para las mujeres.

Desde el punto de vista las **actoras-profesionales**, según sub eje se sintetiza y analiza que:

Respecto a las acciones desarrolladas para la **articulación de la oferta a nivel regional y local**: Las actoras-profesionales del nivel local explicitaron que gestionaron nivelación de estudios a través de Chile Califica y otros servicios públicos, y que se generaron instancias para que el programa sea reconocido a nivel transversal entre otros programas municipales. Sin embargo estos aspectos, están establecidos en el convenio del programa como requerimientos de productos que deben cumplir para evaluar en forma positiva la ejecución del programa. En este aspecto Oszlak (2002) plantea *“la coordinación del proceso productivo de una organización o programa complejo exige aislar este plano institucional de la incertidumbre contextual”*, por tanto, es necesario que la coordinación del programa genere nexos a nivel interno municipal para validar la ejecución del convenio con el SERNAM, y que las coordinaciones con el medio externo institucional también sea una línea de trabajo, que permite a las actoras-usuarias, bajar niveles de incertidumbre, sobre los resultados del programa.

En relación al **cumplimiento de plazos** para la entrega de la oferta de acuerdo al programa, ésta no se cumplió a cabalidad. Pese a que hubo discordancia absoluta en este punto, ya que un profesional dijo que sí se cumplieron los plazos y el otro no, debo decir que por deducción lógica me inclino a pensar en que no se cumplieron con los plazos estipulados, particularmente en lo que se refiere a nivelación de estudios y capacitaciones. Se alude a un error de diseño en el PMJH en general y en la línea en particular, exponiendo la necesidad de mayor flexibilidad y adecuamiento a los tiempos locales.

Tal como lo plantea Sulbrandt (2002) *“existen muy diferentes perspectivas para asumir el programa por parte de los funcionarios. En efecto, los múltiples grupos de funcionarios que participan en la ejecución de las políticas y programas, debido en parte a su ubicación en la estructura burocrática, poseen diferentes valores, intereses y conocimientos y, por consiguiente, tienen una percepción*

*distinta de dichas políticas o programas sociales*". En este caso, las actoras-profesionales tuvieron una visión totalmente opuesta sobre si el programa se cumplió o no a cabalidad, respecto a los plazos estipulados, esto coincide con la mirada de Sulbrandt, sobre las diferencias de percepción sobre el cumplimiento de los programas sociales.

Otro aspecto importante es aquel que dice relación con el **seguimiento o monitoreo de los emprendimientos**, lo cual desde la perspectiva de los actores-profesionales nuevamente hubo discordancia, y también, nuevamente prevalece la expresión de que no hubo un seguimiento efectivo a los emprendimientos. Esto se puede corroborar con lo expresado por las beneficiadas, ya que éstas manifiestan, en su gran mayoría, no haber recibido un seguimiento o monitoreo en el transcurso de sus emprendimientos. Lo cual también se ve evidenciado en los puntos recurrentes que manifestaron como debilidades de la línea del PMJH. Oszlak (2002) respecto a la evaluación expone "*los problemas de seguimiento, control y evaluación con endémicos en la administración pública*", "*los problemas básicos son 1) la falta de información e indicadores de gestión, 2) la diversidad de los productos, 3) las dificultades para medir la calidad relativa de los bienes o servicios producidos y 4) la siempre difícil distinción y estimación de los productos, impactos y consecuencias asociadas a la implementación de políticas y programas*". Que de manifiesto que el en PMJH el seguimiento de los emprendimientos que las mujeres obtuvieron a través de fondos concursables no es un componente medible ni esperable en el convenio de gestión interinstitucional, por tanto, la demanda de las actoras-usuarias, es un buen punto a considerar para mejorar el diseño del programa.

Respecto a la **difusión e incorporación de la intervención con enfoque de género a nivel local**, los actores-profesional del equipo municipal plantearon que fue fundamental la realización de los talleres de habilitación laboral ejecutados hacia las beneficiarias porque fueron capacitadas sobre la temática, con talleres de tipo participativo.

Aquí, nuevamente el Informe De La Cuarta Conferencia Sobre La Mujer (Op. Cit.) proporciona un objetivo estratégico dirigido especialmente a los países en desarrollo, el cual es el “*adoptar todas las medidas necesarias, especialmente en el ámbito de la enseñanza, para modificar los modelos de conducta sociales y culturales de la mujer y el hombre, y eliminar los prejuicios y las prácticas consuetudinarias y de otro tipo basadas en la idea inferioridad o la superioridad de uno de los dos sexos y en funciones estereotipadas asignadas al hombre y a la mujer*”. Si bien, los talleres de habilitación laboral sólo incluyen un mínimo trabajo para y con las beneficiadas respecto a su género, esto va bien direccionado en cuanto se implanta y se instruye sobre las prácticas y concepciones entre roles de género. De esta forma las actoras-usuarias reafirman con más seguridad que, el ser mujeres no les limita la posibilidad de surgir en las mismas condiciones que lo podría hacer un hombre, y es más, en condiciones más adversas que las que se le podrían presentar a un hombre, pueden surgir, lo cual se relaciona con el nivel de empoderamiento que la mujer logre en su desarrollo personal.

Por lo que también se condice con lo que nos refiere Rubin Gayle (1986):  
“*La importancia en la perspectiva o enfoque de género reside en su carácter integrador, pues tiene como objetivo cuestionar una realidad basada en la subordinación de un grupo humano determinado en aras de ilustrar las disimilitudes que predominan en el orden social y que a la postre terminan causando malestar a los individuos*”.

En esta pequeña frase, se justifica la importancia atribuída por las beneficiadas en un sentido socio-psicológico, de integración social como mujer, de reafirmación de sus derechos igualitarios a forjarse económicamente.

Respecto a las **acciones tendiente a mejorar la oferta**, el equipo de actores-profesionales del PMJH, expuso que se coordinó con programas del nivel interno municipal y reuniones mensuales de coordinación regional del PMJH SERNAM. Esto se relaciona con lo que plantea Oszlak (2002) sobre el estilo de gestión, entendido como “*la particular dinámica que se establece en las interdependencias jerárquicas, funcionales y materiales que ocurren dentro de las*

*organizaciones públicas y en sus vinculaciones contextuales*". De esta forma como el programa nace de un convenio entre el SERNAM y la Municipalidad de Nueva Imperial, la dinámica de control y apoyo se visualiza en las reuniones mensuales de trabajo y en la entrega de productos que el convenio establece.

Sobre la ***incorporación de actoras a organizaciones y mesas de fomento productivo*** a nivel local y regional:

Las actoras-profesionales manifestaron que una parte de las actoras-usuarias ya pertenecían a redes de apoyo productivo, tales como: agrupaciones comunales, mesas de apoyo en turismo, textilera. Sin embargo, no alude a que esta integración de las mujeres beneficiadas fue fruto de una gestión inserta en el PMJH; se menciona las coordinaciones del PMJH para que las mujeres participen en espacios especiales en ferias locales para ciertas festividades locales.

Mokate y Saavedra (2004) *"la gerencia social tiene como tarea la creación del valor público por medio de su gestión, contribuyendo así a la reducción de la pobreza y a la desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía"*. En el caso de haber existido una intencionalidad del PMJH de haber incorporado a las actoras-usuarias a organizaciones y mesas de fomento productivo local y/o regional, hubieran logrado dar un valor público adicional a su gestión del programa, lo cuál hubiera sido valorado positivamente por las mujeres y también desde el SERNAM Regional.



**10 Eje N° 3: “Identificación de fortalezas y debilidades del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH, de acuerdo a la experiencia vivida por las actoras-usuarias y por las actoras-profesionales del programa”.**

**10.1 Desde el punto de vista de las actoras-usuarias:**

Se definen las **fortalezas** del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo identificadas por las **actoras-usuarias**:

A continuación se nombran las categorías que engloban las respuestas de las actoras al preguntarles acerca de las fortalezas que ellas identificaban en el proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH:

- a. *Posibilidades de desarrollo (en sentido amplio)*
- b. *Posibilidad de aumentar ingresos*
- c. *Da esperanzas de un mejor futuro*
- d. *Desarrollar personas con poca creatividad e iniciativa*
- e. *Flexibilidad en los tiempo*
- f. *Independencia económica*
- g. *Integración social*
- h. *Da posibilidades de mayor autonomía*
- i. *Mejora la autoestima como mujer*
- j. *Mejora la autoestima como persona*
- k. *Ayuda a mejorar o expandir emprendimiento ya desarrollado*
- l. *Posibilidad de armarse de materiales de trabajo*
- m. *Aprendizaje*
- n. *Rompe con la rutina*
- o. *Apoyo en la realización de sueños*

A continuación se explicitan las **debilidades** del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo identificadas por las **actoras-usuarias**:

Se mencionarán las categorías que engloban las respuestas de las actoras-usuarias al preguntarles acerca de las debilidades que ellas identificaban en el proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH:

- a. *No dan copias de las facturas*
- b. *Facturas en nombre de la Municipalidad (y no en nombre de las actoras-usuarias)*
- c. *Son pocos los recursos para la cantidad de postulantes*
- d. *Proceso de selección*
- e. *Compra de materiales debiera realizarse con usuarias y PMJH*
- f. *Información sesgada y desigualitaria (sobre la existencia de diversos fondos concursables para lograr un emprendimiento)*
- g. *Demasiada importancia a la experiencia previa para adjudicarse un proyecto*
- h. *El programa debiera ser de carácter permanente (cada año)*
- i. *No hay seguimiento a los proyectos (una vez adjudicados)*
- j. *No existe análisis psicológico a las postulantes para averiguar qué se quiere realizar*
- k. *Parrilla de ofertas no es variada (SENCE en capacitación de oficios)*
- l. *Desajuste necesidad/beneficio en la entrega de materiales*
- m. *Poca capacitación para cada emprendimiento (respecto a capacitación en oficio)*
- n. *Formularios muy complicados (del fondo concursable GORE/SERNAM)*
- o. *Transparencia en rendición de cuentas (no tuvieron copias de facturas de compra)*
- p. *Capacitación en acceso a fondos concursables (ni capacitación en formulación de proyectos)*

Sin embargo, también hubo una actora-usuaria que manifestó que la línea **no tiene debilidades**.

## **10.2 Desde el punto de vista de las actoras-profesionales:**

A continuación se definen las **fortalezas** del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo identificadas por las **actoras-profesionales**:

### **a) De acuerdo a la Encargada Laboral del PMJH en el equipo comunal:**

- La posibilidad que se les brinda a las mujeres beneficiadas de desarrollar un trabajo independiente.
- La posibilidad, a la vez relacionada con la anterior, de que puedan generar ingresos.
- A la vez, junto con lo anterior, la posibilidad de poder mantener económicamente a sus familias, puesto que estas mujeres son el sustento de sus familias.

Las fortalezas anteriores las enmarcaba en el contexto de la situación laboral de la comuna, la cual no genera muchos puestos laborales.

### **b) De acuerdo a la Coordinadora del PMJH en Nueva Imperial:**

- Las oportunidades de emprendimiento dirigidas especialmente a las mujeres.
- Asimismo, las oportunidades que obtienen las mujeres de mejorar sus emprendimientos.
- Por último, que se consideren también, especialmente para este tipo de iniciativas, a mujeres con jefas de hogar, por el sostén económico que son en su familia.

Se definen las **debilidades** del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo identificadas por las **actoras-profesionales**:

**Debilidades** del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo identificadas por el **equipo de profesionales**:

**a) De acuerdo a la Encargada Laboral del PMJH en el equipo comunal:**

De acuerdo a esta profesional, ella sólo identifica como debilidad el seguimiento de los emprendimientos, ya que fundamenta que hubo una falta de profesionales para esta tarea.

**b) De acuerdo a la Coordinadora del PMJH en Nueva Imperial:**

De acuerdo a esta profesional, sólo identifica como debilidad de la línea de apoyo al fomento productivo el que la oferta es muy escasa a nivel regional como local, y esto "(...) *no permite un mayor número de postulaciones y acceso a proyectos que permitan mejorar los emprendimientos de las mujeres*".

### 10.3 Síntesis del eje N°3: Identificación de fortalezas y debilidades del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH, de acuerdo a la experiencia vivida por las actoras-usuarias y por las actoras-profesionales del programa

Las principales **fortalezas** identificadas con mayor confluencia por las **actoras-usuarias** fueron:

- **Oportunidad de un desarrollo de tipo personal**, para desarrollarse mejor como personas, teniendo mayores esperanzas para el futuro, mejoramiento de su autoestima tanto como persona y mujer, aprendizajes nuevos, desarrollo de creatividad e iniciativa personal, rompimiento de la rutina y sostén para la realización de sus sueños.
- **Oportunidad de un desarrollo económico**, que les permite la autonomía como jefas de hogar para poder mantener a sus familias, posibilidades de desarrollar un emprendimiento y/o expandirlo, aumentar sus ingresos.
- **Oportunidad de integración social**, debido a la flexibilidad de desarrollar un emprendimientos en los tiempos que ellas consideren pertinentes a sus compromisos familiares, sentirse incorporadas a la sociedad.

Se puede decir que este programa integra de alguna forma el artículo 11 de la Convención CEDAW (2000) que dice: *“Los Estados partes adoptarán todas las medidas apropiadas para eliminar la discriminación contra la mujer en la esfera del empleo a fin de asegurar a la mujer, en condiciones de igualdad con los hombres, los mismos derechos, en particular:*

- a) El derecho al trabajo como derecho inalienable de todo ser humano;*
- b) El derecho a las mismas oportunidades de empleo, inclusive a la aplicación de los mismos criterios de selección en cuestión de empleo;*
- c) El derecho a elegir libremente profesión y empleo, el derecho al ascenso, a la estabilidad en el empleo y a todas las prestaciones y otras condiciones de servicio, y el derecho a la formación profesional y al readiestramiento, incluido el aprendizaje, la formación profesional superior y el adiestramiento periódico”*

En donde las posibilidades de emprender económicamente manifestada como fortaleza por las actoras-usuarias se ve ayudada por los tres puntos del artículo; la satisfacción socio-psicológica como fortaleza identificada está implícita también en todos los puntos ya que, en otro párrafo de la misma convención se aclara que “el impulso económico hacia las mujeres no debe distanciarse de un trabajo comunitario cultural de reinterpretación del rol tradicional de la mujer” (Op. Cit.). En tanto, el aprendizaje captado como fortaleza por las beneficiadas se ve expresado en el tercer punto de este artículo.

En tanto, las principales **debilidades** identificadas con mayor confluencia entre las **actoras-usuarias** se pueden categorizar en:

- a) **Debilidades respecto al diseño del programa:** las actoras-usuarias identifican como debilidades de diseño que los fondos concursables para el desarrollo de emprendimientos (Fondo Gore-Sernam) tenían pocos recursos en relación a la cantidad de mujeres que postularon desde las comunas, el proceso de selección de las mujeres que postularon a este fondo concursable no fue el más óptimo ya que solo se les aviso a algunas mujeres y no a todas, siendo la información sesgada y no igualitaria, se priorizaba mucho el que las mujeres tuvieran experiencia previa en emprendimiento para poder postular al fondo concursable, lo cual fue una limitante para mujeres con capacidad emprendedora que buscaban una oportunidad, el programa PMJH no contempla en su diseño la línea de seguimiento a los proyectos que ganaron concurso, se crítica la no existencia de un apoyo psicológico de las postulantes para conocer si tenían previamente el perfil de mujeres emprendedoras, los formularios del fondo para postular a emprendimiento eran complicados, no existía del programa un componente de rendición de cuentas del emprendimiento realizado, para evaluar el progreso o estancamiento de la iniciativa y la no existencia de una capacitación previa para postular a fondos concursables, fue un obstaculizador que limitó el acceso de las mujeres a los fondos.

- b) ***Debilidades en relación a aspectos operativos del programa:*** Las actoras-usuarias identificaron que en el proceso de compra por parte de la Municipalidad de Nueva Imperial de sus insumos para emprendimientos, el Sistema Chile Compra no facilitaba que la compra de los insumos fuera la más óptima a los requerimientos expuestos en sus cotizaciones previas, ya que el sistema elige a los oferentes que ofrecen un precio más económico, lo cual no necesariamente era relacionado con productos de calidad y garantías, por tanto hubiese sido mejor un sistema de compras de materiales directo y con acompañamiento de las actoras-profesionales del programa. Una vez adquiridos los insumos para sus emprendimientos y puesta en marcha de sus negocios e iniciativas, algunas mujeres detectaron que para formalizar su iniciativa ante el Servicio de Impuestos Internos, no tenían facturas a su nombre, por tanto, debieron recurrir al Municipio a solicitar una fotocopia de la factura de compra, las que estaban a nombre de la Municipalidad de Nueva Imperial, esta situación fue un gran obstaculizador, ya que las mujeres, debieron ahorrar dinero, comprar adicionalmente mayores insumos para sus emprendimientos, y ya con una factura a su nombre, pudieron formalizar el inicio de sus actividades. Finalmente, debido al terremoto, el proceso de compra de los materiales para los emprendimientos de las mujeres tardaron en llegar muchos meses existiendo un desajuste respecto a la necesidad que tenían de iniciar prontamente su iniciativa y los tiempos de esperas que limitaron y frustraron el inicio temprano de sus proyectos.

También se debe señalar que hubo una actora-usuaria que manifestó que la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH no tuvo debilidades.

Hay fenómenos de tipo organizacional que afectan el resultado y desarrollo de los programas sociales, tal como lo plantea Sulbrandt (2002) está *“la complejidad e incertidumbre rodea la ejecución de un programa social. Esta complejidad e incertidumbre se refiere tanto al medio interno como al medio externo”*, por otro lado, *“la ejecución de programas sociales se encarga cada vez menos a una sola organización pública y en la ejecución de cualquier programa*

*social existe un gran número de instancias o centros de decisión en los varios niveles jerárquicos de cada organización y en cada una de las varias y diferentes organizaciones participantes. Esta larga cadena de nódulos hace que los programas sigan un complejísimo sistema decisorio, por lo cual los ejecutores y los involucrados, para evitar bloqueos necesarios, desarrollan constantes procesos de negociación que terminan por alterar el programa y, en todo caso, hacen que el tiempo de ejecución sea muy incierto y termine alargándose más allá de todo lo esperado.”*

Lo anterior se puede visualizar en las debilidades que identificaron las actoras-usuarias respecto al PMJH tanto en la línea de diseño como en la operacionalización del programa, ya que el SERNAM es la institución que dispone de la mayor cantidad de recursos para que el programa funcione, sin embargo, a nivel operativo local, es la Municipalidad de Nueva Imperial, quién lo debe ejecutar, esto implica que se complejizan los procesos decisorios, ya que existen dos instituciones a cargo y responsables del programa, a lo que se suma el Gobierno Regional de la Araucanía, que era la institución que tenía los recursos económicos del Fondo Gore / Sernam (que fue un fondo especial que se ha dado solo una vez en la región de la Araucanía). Por tanto el Gobierno Regional de la Araucanía en términos operativos, depositó a la Municipalidad de Nueva Imperial, los recursos según la cantidad de mujeres que ganaron proyectos, para poder concretar la entrega de los recursos por ende, 3 instituciones entraron en interacción para poder hacer realidad la iniciativa. Lo anterior dio cierta incertidumbre a las actoras-usuarias, de no tener claro que organismo sería finalmente el que les entregaría los recursos para la compra de sus materiales para el desarrollo de sus iniciativas, situación que fueron conociendo a medida que avanzó el tiempo.

Cuando existe esta complejidad de organismos involucrados, tal como lo plantea Sulbrandt, se deben realizar constantes procesos de negociación para poder flexibilizar mejor la bajada de oferta programática hacia las beneficiarias. En este caso, no se realizaron las negociaciones, ni la retroalimentación pertinente, desde el ámbito, Municipal ni del SERNAM para buscar una segunda opción de proceso de compra, ya que no se cuestionó el uso del Sistema Chile Compras de



parte de la Municipalidad para la adquisición de los materiales a las beneficiarias, respecto a sus emprendimientos obtenidos.

Es importante destacar, que, esto pudo ser flexibilizado con entrega cheques a las actoras-usuarias, directamente desde el Gobierno regional de la Araucanía, como se hace en innumerables ocasiones. Respecto a este punto, el SERNAM, que fue el organismo que estableció las bases del concurso, NO estableció en sus lineamientos que la entrega de los recursos económicos a las mujeres, sea vía directa (entrega de cheque) y no vía depósito municipal, lo cual tardó la entrega de los recursos, siendo un obstaculizador para las mujeres beneficiarias.

Las principales **fortalezas identificadas por las actoras-profesionales** del equipo técnico fueron las siguientes:

- a. **Apoyo económico:** Las posibilidades de emprender económicamente, lo cual implica aumentar sus niveles de ingresos para lograr satisfacer no sólo las necesidades propias sino que también las del grupo familiar que tiene a cargo., tomando en cuenta que la mayoría de las mujeres son jefas de hogar.
- b. **Oportunidad de mejorar sus emprendimientos:** El programa PMJH da a las mujeres para poder mejorar sus emprendimientos que han ido realizando a nivel informal, ya que las beneficiarias de proyectos de emprendimientos fueron tanto mujeres ya que desarrollaban un emprendimiento, como mujeres que luego de haberse capacitado en un oficio se les entrego la oportunidad de acceder a este fondo concursable para concretar la iniciativa que deseaban desarrollar.

Por lo anterior, es importante revisar los planteamientos de Todaro y Yáñez (2004) que coinciden plenamente con los motivos de ingreso al campo laboral de las actoras-usuarias del PMJH Nueva Imperial, el autor expone que *“entre los principales factores que intervienen en la incorporación de las mujeres al ámbito laboral distinguimos, sin ser exhaustiva la inclusión: a) factores de contexto, tales como la organización de la producción y del empleo, niveles de desempleo, políticas educacionales, modelos culturales predominantes relativos a la familia y los papeles sociales de hombres y mujeres, vale decir, división sexual del trabajo u orden de género vigente; b) factores familiares, tales como estrato socioeconómico de pertenencia, modelos masculinos y femeninos transmitidos por la familia de origen, presencia o no de madre trabajadora, progenitores críticos o no del orden de género hegemónico; c) factores individuales, tales como la edad, el capital social y cultural con que cuenta el sujeto –educación, redes sociales–, estado civil, el ideal de género y de roles de género que la propia mujer sustenta, experiencias de vida que confrontan a los sujetos con estilos de ser y hacer diversos. La entrada de las mujeres al mercado laboral responde a diferentes motivos, que van desde la necesidad económica hasta el deseo de independencia y autorrealización, razones*

*en las que pesan también los cambios en el significado que tiene el trabajo para ellas”.*

Las fortalezas identificadas por las actoras-profesionales del PMJH Nueva Imperial, apuntan a que las mujeres obtuvieron apoyo económico para mejorar su situación personal y familiar, además de ser una oportunidad de mejoramiento de sus emprendimientos, se relaciona con los factores que identifica Tódaro y Yáñez para que las mujeres se incorporen al ámbito laboral. En los **factores de contexto**, están que en Chile existe un marco institucional como el SERNAM que a través de sus políticas de igualdad de género, entrega un programa como el PMJH para empoderar a las mujeres en sus potencialidades y darles oportunidades de autonomía y desarrollo económico-social, entre los **factores familiares** que lleva a las mujeres a buscar el campo laboral, está que las actoras- usuarias del programa son jefas de hogar o segundas perceptoras de ingresos, que requieren de opciones para mejorar su situación económica y de autonomía, en los **factores individuales**, es importante mencionar que la focalización de la política social del programa, que define como requisito de acceso a mujeres entre 18 a 65 años, toma antecedentes de edad, que permiten el acceso de las mujeres a esta oferta programática.

Las principales **debilidades identificadas por las actoras-profesionales** del equipo técnico fueron las siguientes:

- **Ausencia de la línea de seguimiento en el PMJH para los emprendimientos:** La Encargada Laboral del programa considera que al no existir una línea de seguimiento para los emprendimientos, y por ende la falta de profesionales y/o técnicos que se encarguen de esta tarea, se limita la acción del equipo técnico hacia las beneficiarias del programa. Ya que en la mayoría de los casos, no se tiene información si el emprendimiento que obtuvo proyecto, logró ser un emprendimiento exitoso o fracasado, y tampoco se entrega asesoría a las mujeres según sea su caso.

- **Limitada oferta regional para fondos concursables dirigido hacia mujeres en línea de emprendimientos:** La coordinadora del programa considera que en el aparato gubernamental regional, no existe una amplia gama de ofertas concursables que focalicen el desarrollo de emprendimientos para mujeres, por tanto, el Fondo Concursable Gobierno Regional de la Araucanía / SERNAM, fue un fondo más bien excepcional que vino a llenar este vacío en oferta programática regional.

Las debilidades detectadas por las actoras-profesionales del equipo técnico municipal, hacen reflexionar sobre cómo el Enfoque de Género en el Desarrollo, que permitió el surgimiento de la transversalización de género, sea un elemento importante para mejorar las políticas públicas gubernamentales hacia las mujeres.

*“El proceso de transversalización e integración de la perspectiva de género se refiere al diagnóstico del impacto diferenciado que cualquier iniciativa, incluyendo leyes, programas y políticas, en cualquier área o nivel, tendrá sobre las vidas de los hombres y las mujeres. Se trata de una estrategia para hacer que los intereses, preocupaciones y experiencias de las mujeres y de los hombres constituyan una dimensión integral en el proceso de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de políticas y programas en todas las esferas políticas, económicas y sociales, de manera que la desigualdad entre hombres y mujeres no se vea reproducida ni perpetuada”.* Según el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (1997).

Por tanto, que el PMJH no contemple el componente de seguimiento de los emprendimientos en la Línea de Apoyo al Fomento Productivo, y que la visión del equipo local, sea que la oferta de fondos concursables del aparato estatal, sea escaso en recursos para mujeres emprendedoras, nos da cuenta que la transversalización de la perspectiva de género, es un instrumento muy potente, que ayuda al ente público a tener y realizar diagnósticos de impacto diferenciado en la generación de sus políticas y programas, donde se consideren las experiencias, intereses y preocupaciones, de las personas que finalmente serán los usuarios de esa experiencia de política social. De esta forma, las entidades gubernamentales, al conocer la sistematización de este tipo de experiencias, podrá mejorar el diseño de su oferta programática y adecuarlas a los intereses de la población focalizada.

**11 Eje N°4: Sugerencias de las actoras-beneficiarias y de las actoras-profesionales respecto a un mejoramiento de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH Nueva Imperial:**

**11.1** A continuación se mencionan las sugerencias de las **actoras-usuarias** para mejorar la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH. Las cuáles apuntaban a:

1. *Información más masiva e igualitaria acerca de los beneficios*
2. *Que haya supervisión de los proyectos de emprendimiento*
3. *Que se mejore y amplíe el servicio en salud*
4. *Que se entregue más información*
5. *Asignación de recursos y materiales más expedita*
6. *Más capacitaciones para las usuarias*
7. *Capacitaciones más exhaustivas y prolongadas para los emprendimientos*
8. *Ampliación del programa a mujeres solas*
9. *Capacitar en formulación de proyectos*
10. *Habilitación laboral acompañada de apoyo psicológico.*
11. *Que se escuche más a las usuarias*
12. *Eliminación de selección por concurso*
13. *Que usuarias puedan acudir a comprar materiales*
14. *Selección de beneficiarias más rigurosa*
15. *Que el PMJH no sea asistencialista*
16. *Que haya seguimiento a los proyectos*
17. *Parrilla que oferte más rubros y más innovadores en línea de capacitación de oficios*
18. *Mejor asesoría para los emprendimientos*
19. *Cuidar de que se preste para relaciones políticas*
20. *Más cupo para las capacitaciones*

**11.2** Sugerencias de las **actoras-profesionales** para mejorar la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH:

- La coordinadora expresa para este punto: *“Es importante capacitar a las beneficiarias de proyectos productivos, lo que les permita mantener en el tiempo su negocio y mejorarlo, considerando los temas de marketing y comercialización, difusión, etc. Dentro del mismo PMJH se hace necesario incorporar la capacitación de Elaboración de proyectos, dirigido a mujeres de la línea independiente”*.
- La encargada Laboral del programa expresó *“creo que hay que trabajar mucho con el perfil de las mujeres, con el perfil del emprendimiento que tenga cada uno, hay que trabajar una mirada a más largo plazo...es importante que haya un estudio de mercado...ellas a veces tienen la idea que van hacer algo pero en realidad haciendo un análisis de mercado no es rentable, y esa asesoría es la que es necesario dársela”*. Las mujeres necesitan *“un seguimiento de cómo van a seguir trabajando sus emprendimientos, necesitan una asesoría”*. Respecto al sistema de compras las mujeres deberían tener la posibilidad de *“comprar donde ellas cotizaron, el producto de la calidad que ellas vieron, que ellas evaluaron, porque a veces a través de este Sistema de Chile Compra hay disconformidad, a lo mejor la calidad de las cosas que se compran no son de las mejores y después no hay como volver atrás”*. Respecto al tema de compras de los materiales para hacer efectivo el emprendimiento *“yo creo que hay que simplificar un poco esto, darles mayor empoderamiento a las mujeres para que esta adquisición puedan hacerlas ellas”*. Finalmente otra sugerencia que explicita *“es importante que las mujeres se les puedan abrir ofertas de poder comercializar...el SERNAM pueda establecer que quizás donde van a llegar los productos que estas mujeres van a producir...generar redes de comercialización”*.

### **11.3 Síntesis del eje N° 4: Sugerencias de las actoras-beneficiarias y de las actoras-profesionales respecto a un mejoramiento de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH Nueva Imperial:**

Las **actoras- usuarias** identificaron diversas sugerencias para mejorar el PMJH, las cuáles se pueden categorizar de la siguiente forma:

- **En relación al Diseño del programa:**
  - Que se incorpore la línea de supervisión y seguimiento de emprendimientos.
  - Que la oferta que se ofrece en área de salud sea más amplia hacia las mujeres.
  - Que la línea de capacitación incorpore difusión de los fondos concursables regulares del aparato gubernamental anual, y enseñe a las mujeres sobre formulación de proyectos sociales y/o productivos.
  - Que el acceso del programa se puede ampliar a mujeres que sean solas.
  - Que en el espacio de Habilitación Laboral, se considere el apoyo profesional de un psicólogo que apoye a las mujeres.
  - Que el PMJH contemple el acceso a un emprendimiento como un recurso del programa asegurado para las mujeres, y no necesariamente a través de fondos concursables públicos, que no aseguran la obtención del beneficio.
  - Que exista una selección más rigurosa de beneficiarias para la línea de apoyo al fomento productivo, para analizar si poseen perfil emprendedor y aspectos psicológicos adecuados para evitar fracasos en los proyectos de emprendimientos.
  - Que el PMJH no tenga el carácter asistencialista.
  
- **En relación a aspectos Operativos del programa:**
  - Que la oferta de capacitación en oficios que se le entrega a las actoras-usuarias del PMJH que acceden a la línea de apoyo al

fomento productivo, sea más amplia, variada y de mejor calidad, para entregar a las mujeres mayores opciones de elección. En este punto, también se solicita que los cupos de acceso no sean tan limitados.

- Que como norma general, el PMJH entregue a todas sus actoras-usuarias información masiva e igualitaria, respecto a los fondos concursables regionales y/o locales, para evitar que hayan privilegio en las beneficiarias del programa.
- Que el proceso de compra de los materiales para obtención de los insumos de los proyectos de emprendimientos sea más eficiente, sin seguir Sistema Chile Compra que es más burocrático y no permite a las mujeres la compra directa de sus proyectos.
- Que en el proceso de ejecución del PMJH, respecto a la línea de apoyo al fomento productivo, tenga por parte de las usuarias-profesionales una escucha más activa hacia las actoras-usuarias durante todo el proceso de logro de sus emprendimientos.

En este apartado cabe citar a Atria, respecto a los efectos impredecibles de las políticas y programas *“toda política social conlleva un margen de efectos no anticipados. El punto fundamental que se deriva de aquí es que una política que produce efectos no anticipados no es una política que fracasa, en tanto cuanto esos efectos puedan ser reconocidos y redireccionados en el curso de aplicación de la política. Cuando esto no ocurre este problema se transforma en una crisis de la política: los resultados no previstos ni anticipados van a generar incentivos “perversos” y de ese modo simplemente se derrumba el diseño de la política”*.

Esto quiere decir que, si bien estas debilidades no fueron –se supone– previstas, sí debiesen haberse reconocido y redireccionado en el transcurso de la intervención, lo cual se podría haber hecho y aplica perfectamente para todos los puntos identificados como sugerencias, y gran parte coincide de manera obvia como debilidad también. Quizás el obstáculo mayor que habría que sortear en estos casos es la burocracia y sus posiciones de administración tan rígidos, que no dan cabida a



la reformulación o siquiera replanteamientos de los proyectos de intervención durante su transcurso.

Aquí, cabe cuestionarse:

- a) ¿Por qué la **asesoría y el seguimiento** no están contemplados como un componente de trabajo del PMJH en la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos; si por lógica para que un programa sea exitoso, se debe realizar un monitoreo de los proyectos? Lo anterior se suma, que el Fondo Concursable GORE/SERNAM, tampoco contempla en sus bases que deba realizarse una asesoría y/o seguimiento a las mujeres que obtuvieron proyecto.
- b) ¿Es el traspaso de **responsabilidades a terceros** la causa de que las **capacitaciones en oficinas** no hayan sido satisfactorias para las beneficiadas, o es un problema de mal diseño de la intervención a través de capacitaciones respecto a su prolongación, calidad e idoneidad? La misma interrogante respecto al uso del **Sistema Chile Compra** para la adquisición de materiales para los proyectos de emprendimientos.
- c) ¿Por qué se produce un sesgo informativo respecto de los beneficios del PMJH?
- d) ¿Se pudo haber capacitado a las mujeres previamente para que pudiesen postular en perfectas condiciones al PMJH y a esta línea en particular?

Respuestas tentativas a estas interrogantes son:

- a) Según Atria (2006) “desde el punto de vista de los resultados, las políticas sociales están expuestas a dos procesos de desajuste entre los resultados esperados (objetivos de la política) y los resultados concretos alcanzados (logros de la política). El primero de estos desajustes es una relación de **discrepancia entre la intencionalidad de la política y sus resultados** que comprende aquello que examinamos en relación a los factores que explicarían las consecuencias no anticipadas de la política. El segundo desajuste tiene que ver con una relación de **ambivalencia en cuanto a los resultados funcionales y disfuncionales** que pueden ser producidos a la vez, por la política de que se trate”.

Lo anterior, nos hace pensar que la falta del componente de asesoría y seguimiento de los proyectos, respecto a la Línea de Apoyo al Fomento Productivo, tanto por parte del PMJH (Municipio Local y SERNAM) como del GORE/SERNAM, ha sido un resultado concreto de tipo disfuncional, que denota un desajuste en los resultados óptimos esperados en la aplicación de esta política social. Cabe mencionar que existe un mayor discrepancia, y esta se relaciona respecto a la intencionalidad de la política social, tanto en el diseño del PMJH SERNAM a nivel nacional, como en la creación de las bases del Fondo Concursable GORE/SERNAM, ya que este componente de asesoría y seguimiento, no fue una línea de intervención, por tanto, desde el diseño de la política se detectan errores de formulación. También Oszlak (2002) plantea que “los problemas de seguimiento, control y evaluación son endémicos a la administración pública”.

**b)** En tanto, en ***el problema surgido con las capacitaciones, y el uso del Sistema Chile Compra*** percibido por las beneficiadas como un obstaculizador del proceso me hace sentido los conceptos de Oszlak (2002), sobre los problemas en la evaluación de políticas públicas “*la siempre difícil distinción y estimación de los productos, impactos y consecuencias asociados a la implementación de las políticas y programas*”. En este aspecto, es importante mencionar que si bien es cierto, las actoras-usuarias detectaron que el sistema de capacitaciones con el SENCE se debiera mejorar y que el uso del Sistema Chile Compra en los Fondos Concursables de Emprendimiento para Mujeres no es el mejor mecanismo de adquisición de productos, respecto a sus tiempos, necesidades y a tener la capacidad de elegir en terreno y en forma directa sus herramientas y materiales, no hay garantía que el PMJH SERNAM (Municipio de Nueva Imperial, SERNAM Araucanía) y el GORE/SERNAM considere estas apreciaciones de las actoras-usuarias, tengan una instancia de diálogo con las protagonistas de sus programas, para retroalimentar en forma positiva el mejoramiento de estas ofertas programáticas, quedando año a año, las próximas beneficiarias del PMJH expuestas a los mismos errores de diseño programático de la política social.

c) **El sesgo informativo** en la bajada de información del PMJH a las actoras usuarias, es probable que se haya producido por lo que Oszlak (2002) nos alumbró, esto es, *“el grado en que las políticas consiguen identificar con precisión a sus beneficiarios, ya que puede o no existir incertidumbre acerca de quiénes debieran ser alcanzados por los resultados y metas a los que apunta la política”*. Las actoras-profesionales del programa, debieron entregar información igualitaria al 100% de mujeres que accedieron a la línea de apoyo al fomento productivo, ya que la entrega de esta información en forma más bien gradual, y a veces informal, creó externalidades negativas, como la percepción de muchas mujeres de no ser consideradas en los procesos, o que existían ciertos privilegios desde la coordinación a algunas actoras-usuarias, respecto al total de participantes del PMJH. Tal vez fue complejo para las actoras-profesionales identificar con precisión que mujeres eran prioritarias para el acceso a fondos concursables y aplicaron criterios en base a su experiencia profesional y no en base a criterios estandarizados y establecidos en el programa.

d) Por último, creo que si bien el PMJH no contempló desde su **diseño la capacitación en postulación a estos beneficios** (o una capacitación general en formulación de proyectos), lo cual ya es un error, se pudo haber detectado este error desde el nivel comunal y haberse anticipado alguna gestión de capacitación general para las actoras-usuarias, que desde el ingreso al PMJH eligieron la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos.

Tal como lo plantea Sulbrandt (2002) *“Existen muy diferentes perspectivas para asumir el programa por parte de los funcionarios. En efecto, los múltiples grupos de funcionarios que participan en la ejecución de las políticas y programas, debido en parte a su ubicación en la estructura burocrática, poseen diferentes valores, intereses y conocimientos y, por consiguiente, tienen una percepción distinta de dichas políticas o programas sociales”*. Si desde el espacio local, las actoras-profesionales hubieran anticipado la necesidad de una capacitación en formulación de proyectos de emprendimiento, la percepción negativa que quedó en las actoras-usuarias de no contar con esta oportunidad no hubiese sido establecida. Puede ser que las actoras-profesionales, se limiten al estricto cumplimiento del

convenio, sin dar posibilidad a la innovación y creatividad, ya que también los requerimientos del SERNAM son bastante rígidos, en términos de cumplimiento de convenio.

Las **actoras- profesionales** identificaron diversas sugerencias para mejorar el PMJH, las cuáles se pueden categorizar de la siguiente forma:

- **Acceso a la línea de apoyo al fomento productivo:** se plantea la necesidad de revisar el perfil de las mujeres que acceden a la línea de apoyo al fomento productivo de emprendimientos, ya que debiera existir preselección, ya que no todas pueden cumplir un perfil emprendedor. De esta forma se asegura disminuir los fracasos, asegurar éxitos y que los recursos del estado se inviertan de buena forma.
- **Cambio en mecanismo de compra de materiales emprendimientos:** Se considera complejo y poco oportuno el Sistema de Chile Compra, sugiriéndose que en el caso de proyectos de emprendimientos para mujeres, éstas puedan tener la posibilidad de compra directa, la que puede ser con asesoría del equipo técnico local, para mayor empoderamiento de las mujeres y asegurar que las facturas estén a su nombre, para el inicio de actividades, facilitando procesos de formalización.
- **Incorporar componente de seguimiento, asesoría y apoyo en redes de comercialización a actoras-usuarias que lograron un emprendimiento:** Esta sugerencia significa un cambio de diseño del programa, ya que implicaría tener mayor personal en el equipo que pueda ejercer esta labor, sin embargo, es una demanda sentida por las mujeres que optaron a emprendimientos. Las limitantes serían la disponibilidad de recursos para hacer esto efectivo, y extender en el tiempo la duración del programa, ya que el seguimiento requiere de mayores plazos de monitoreo.
- **Incorporar a diseño del programa línea de capacitación en elaboración de proyectos sociales y/o productivos:** Se sugiere que el diseño del PMJH para la línea de apoyo al fomento productivo contemple este componente, ya que si las mujeres anualmente van a optar a fondos

concursables para poder hacer realidad sus emprendimientos (ya sea que lo estén desarrollando o que deseen intentar una iniciativa), requieren de tener una capacitación sobre elaboración de proyectos, para poder acceder en forma más expedita a oportunidades de financiamiento y/o segundas etapas de mejoramiento de sus iniciativas. De esta forma, sería un producto medible y valorable por el SERNAM respecto al trabajo y la gestión del equipo técnico local.

Según Oszlak (2002) en los retos de la gerencia social el proceso de evaluación *“es un componente permanente a lo largo del ciclo de la gestión, desde la planificación hasta el análisis de los resultados. En cada uno de estos momentos, debe nutrirse de información relevante para poder estimar recursos, grados de cumplimiento e impactos, de modo de retroalimentar el proceso de gestión”*.

Siguiendo esta lógica, las sugerencias de las actoras-profesionales del equipo PMJH Nueva Imperial 2009, que apuntan a un mejoramiento del diseño del programa PMJH son pertinentes, ya que la experiencia práctica les permite generar propuestas atingentes a mejorar la oferta programática gubernamental, sin embargo, surge la inquietud si a nivel de SERNAM existen registros de tipo cualitativos donde los actores-profesionales puedan entregar su visión de la realidad, y que ésta información sea bien recibida, para aportes a la construcción de la mejor política social. Según los antecedentes recabados, informes y registros de este tipo no existen.

También quisiera mencionar a Atria (2005) en relación al modelo o enfoque integral o institucional de la operacionalización de las políticas sociales, quien expresa *“la política social emanada del estado, hacia la reducción y eliminación de las desigualdades sociales a través de la redistribución de recursos, servicios, oportunidades y capacidades. Entre ello se destacan todas las actividades relacionadas con las necesidades tales como...promoción del empleo, empoderamiento del capital social, etc.”*. Ya que el PMJH se relaciona con un modelo de tipo institucional, que a través del SERNAM y este a su vez con los convenios municipales, logra apuntar a la reducción de las desigualdades sociales,

entregándoles a las mujeres oportunidades de autonomía económica y desarrollo personal y social.

## IX Conclusiones.

La presente tesis de Magister en Gerencia Social ha sido una sistematización de la experiencia que vivieron las actoras-usuarias y las actoras-profesionales del Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar en la Comuna de Nueva Imperial, período 2009, el presente estudio se desarrolló entre los meses de mayo del 2011 a enero del 2012.

Para finalizar el presente estudio de sistematización, a continuación se mencionaran las principales conclusiones:

Respecto al ***eje de caracterización de las actoras-usuarias del PMJH Nueva Imperial 2009***, que accedieron a la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos, se concluye que las mujeres seleccionadas cumplen cabalmente con la focalización que establece el programa y con el objetivo general del programa que es "Contribuir a la inserción laboral de calidad de las mujeres de los quintiles I, II y III, y con responsabilidades familiares, disminuyendo las principales barreras de acceso al trabajo que las afectan, a través del mejoramiento de la empleabilidad y emprendimiento". Por tanto, las mujeres que ingresaron al PMJH reunieron los requisitos básicos (edad, quintil de ingreso, etc.), accedieron a la línea de emprendimiento a través del Fondo Concursable GORE/SERNAM ARAUCANIA y obtuvieron el una oportunidad de autonomía económica y desarrollo personal y social, tal como lo establecen los Principios del Plan de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres 2000- 2010.

Desde la mirada de la investigadora se concluye que la política social se cumple, ya que el 100% de las mujeres accedieron a el financiamiento y ejecución de su emprendimiento y en el proceso de aplicación de entrevistas semiestructuras en terreno, grupo de discusión y taller de fortalezas y debilidades, pudiéndose constatar que todas las mujeres tenían sus proyectos en desarrollo, las que le generan ingresos a su grupo familiar.



En relación al **eje de Descripción del proceso de ejecución de la Línea de Apoyo al Fomento Productivo del PMJH Nueva Imperial 2009**, desde el punto de vista de las **actoras-usuarias** se concluye que:

En cuanto a la **pertinencia y respuesta de la oferta programática de acuerdo a las necesidades y permanencia** de las beneficiarias en el programa expresaron que en términos generales que fue positiva la oferta de apoyo que recibieron del PMJH, ya que lograron acceder a un emprendimiento y tener logros de desarrollo personal y familiar, que las empoderaron para mejorar su calidad de vida.

En relación a la **gestión de la articulación de la oferta a nivel municipal y regional**, se concluye que en términos generales las mujeres valoraron en forma positiva la oferta de oportunidades que les entregó el programa, satisfaciendo no solo las necesidades de desarrollo económico y autonomía, sino que también aspectos de desarrollo personal y social.

En la **consideración de los tiempos de la beneficiarias**, se concluye que en forma unánime las mujeres valoraron que la coordinación del PMJH en forma consultiva les respetó sus tiempos cotidianos de tipo familiar y personal, por tanto esta flexibilidad les permitió participar en todas las actividades que componía la oferta del programa.

Respecto a las **expectativas de las beneficiarias**, se concluye que las mujeres que accedieron a la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos, sienten en su mayoría que sus expectativas fueron satisfechas, ya que pudieron concretar el desarrollo de un emprendimiento, ya sea un emprendimiento que ya desarrollaban o la iniciativa que decidieron concretar, sin embargo tuvieron expectativas frustradas respecto a la calidad de las capacitaciones en oficio, la poca variedad de las opciones para elegir en capacitaciones y respecto a las herramientas que obtuvieron, no todas estuvieron conforme, debido a que el Sistema Chile Compra no les permitió tener materiales de la calidad que deseaban.

Sobre la **incorporación a mesas, organizaciones o redes de apoyo productivo**, la mayoría de las mujeres expresó que no fueron incorporadas como gestión del PMJH Nueva Imperial 2009 a redes de apoyo, solo fueron convocadas a actividades regionales de socialización de experiencias locales exitosas.

Respecto a la **información, capacitación y asesoría de la oferta programática** se concluye que por unanimidad las mujeres expresaron que la información de los fondos concursables de emprendimientos, no fueron socializados a las mujeres en forma igualitaria y masiva, hubo presencia mixta de conductos formales e informales, prevaleciendo conductos informales, respecto a la capacitación sobre postular a proyectos de emprendimientos las mujeres concluyeron que no hubo una capacitación desde la coordinación del programa, algunas fueron apoyadas por las usuarias-profesionales, pero la mayoría desarrollo en sus casas con apoyos externos familiares sus proyectos, en relación a la asesoría, esta se dio en respuesta a consultas concretas sobre cómo formular sus proyectos, pero no fue un servicio profesional de apoyo técnico que se entregó al 100% de mujeres.

En relación al **proceso de implementación de la oferta**, se concluye que las mujeres identifican esta etapa desde que tuvieron que realizar la cotización para presentar en su proyecto de emprendimiento, posteriormente, tuvieron reunión directa con el alcalde quien les anunció que habían sido adjudicadas y así siguió el proceso, hasta que tuvieron que realizar una cotización post-terremoto para poder concretar la compra de sus herramientas y materiales, siendo el terremoto un evento natural de tipo catastrófico, que genero una nueva acción que no tenían considerada, lo que siguió fue la recepción y firma de los materiales de sus proyectos y ejecutarlo a nivel personal. Sin embargo, las mujeres que quisieron formalizar sus iniciativas ante el Servicio de Impuesto Interno, tuvieron problemas, ya que no poseían facturas a su nombre, teniendo que esperar meses, ahorrar dinero y poder comprar materiales a su nombre y poder iniciar legalmente la formalización de su actividad. Se concluye que el proceso de implementación de la oferta no fue igualitario para todas, ya que las que no formalizaron sus negocios,

solo llegaron hasta la etapa de recepción de materiales, y posteriormente, no acudieron al Municipio de Nueva Imperial a solicitar copia de facturas, que les permitieran asegurar que los materiales y herramientas eran de su propiedad. Si alguna mujer hubiera tenido robo de sus especies, no hubieran tenido como justificar ante los organismos de justicia que estos implementos eran de su propiedad, o cuál es una limitante que sigue latente.

En relación al eje de Descripción del proceso de ejecución de la Línea de Apoyo al Fomento Productivo del PMJH Nueva Imperial 2009, desde el punto de vista de las **actoras-profesionales** se concluye que:

La **articulación de la oferta a nivel local y regional** del PMJH se concluye que las actoras-profesionales para lograr el cumplimiento de productos, se coordinaron con instancias del nivel interno municipal y con organismos gubernamentales del nivel regional para poder entregar a las mujeres beneficiarias lo establecido en el convenio. En el caso de la Línea de apoyo al fomento productivo de emprendimientos, la creación excepcional del Fondo Concursable GORE/SERNAM fue una gran oportunidad para poder satisfacer las necesidades de las actoras-usuarias de lograr el desarrollo de un emprendimiento, por tanto, la articulación fue exitosa, ya que el 100% de las mujeres obtuvieron proyectos ganadores.

Respecto al **cumplimiento de los plazos para la entrega de la oferta** de acuerdo al programa se concluye que hubo discordancia en la versión de las actoras-profesionales, sin embargo, al triangular la información con las actoras-usuarias queda de manifiesto que no se cumplieron los plazos del programa, particularmente en relación a la nivelación de estudios y las capacitaciones en oficios, lo anterior, debido a que estas gestiones dependen de la disponibilidad de cupos de otros organismos como CHILE CALIFICA, SENCE (Servicio Nacional de Capacitación y Empleo). Respecto al acceso de las mujeres al desarrollo de una iniciativa de emprendimiento, debido al terremoto, los plazos se alargaron, ya que no había mucha disponibilidad de algunos materiales y herramientas, y las licitaciones del Sistema Chile Compra se tenían que declarar desiertas.

En relación al **seguimiento y monitoreo de la ejecución de la oferta** a las actoras-usuarias, se concluye que nuevamente hubo una discordancia entre las profesionales (la Coordinadora y la Encargada Laboral), esta información al triangularla con la opinión de las actoras-usuarias, prevalece que respecto al seguimiento y monitoreo por parte del PMJH Nueva Imperial a los proyectos de emprendimientos, no hubo tal acción de apoyo. Además, el seguimiento y monitoreo de los proyectos no es una línea que supervise el SERNAM Regional, ya que no está contemplado en el convenio operativo del PMJH.

Sobre la **difusión e incorporación de actoras-usuarias a organizaciones y mesas de fomento productivo a nivel local y regional** se concluye que no hubo una gestión desde el la coordinación del PMJH para intencionar la participación de las actoras-usuarias a redes comunales o locales de esta naturaleza.

Sobre la **difusión e incorporación de la intervención con enfoque de género a nivel local**, se concluye que ésta si fue efectiva ya que en los talleres de habilitación laboral era el módulo de inicio educativo, además las mujeres al ser entrevistadas tenían claro los conceptos y las implicancias del enfoque de género, por tanto, se aplicó este enfoque.

Finalmente, respecto a la descripción del proceso de ejecución de la Línea de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos del PMJH, **triangulando la mirada de las actoras- usuarias y de las actoras-profesionales** se concluye que:

- El PMJH es un programa que logra cumplir con la necesidad de autonomía económica y desarrollo personal y social de las mujeres. Lo anterior se logra gracias a las gestiones de articulación de la oferta del nivel municipal y regional, sin embargo no logra articular un puente hacia las actoras-usuarias a redes de apoyo organizacional local y regional de mesas de apoyo al fomento productivo, fenómeno que se relaciona con no ser un producto requerido de cumplimiento en el convenio.

- El programa tiene un claro enfoque de género, ya que capacita y empodera a las mujeres en la temática y respeta sus tiempos cotidianos para no marginarlas de los beneficios y espacios de participación del programa, situación que es valorada positivamente con las beneficiarias.
- La falta de capacitación sobre formulación de proyectos, la falta de asesoría, seguimiento y monitoreo de las iniciativas de emprendimientos, es una gran tarea a superar, y se relaciona con no ser componentes establecidos en el programa. Lo anterior, afecta el nivel de expectativas de las mujeres respecto al programa, a pesar de existir una valoración positiva mayoritaria en relación a la permanencia en el PMJH y el haber sido beneficiaria de la línea de apoyo al fomento productivo.
- La situación de terremoto afectó los plazos en que los emprendimientos debieron haberse iniciado y el Sistema de Chile Compras, fue un obstaculizar, ya que no permitió a las mujeres hacer una compra directa de sus materiales, recibiendo materiales de menor calidad a lo esperado y menos productos debido al encarecimiento de los mismos debido a la escasez.
- El PMJH no tiene una línea clara respecto a la socialización de los fondos concursables en forma igualitaria a todas las actoras-usuarias del programa, dejando libertad a las actoras-profesionales, de discriminar a que mujeres le avisaban de la existencia de un fondo y otro, pero no existe un criterio formal de selección o revisión de perfiles.

Desde la **mirada de la investigadora** se concluye que al contrarrestar las opiniones de las actoras-usuarias y actoras-profesionales, el programa PMJH respecto al proceso de ejecución de la Línea de apoyo al Fomento Productivo de Emprendimientos, es una oferta programática que da una real oportunidad a las mujeres de poder empoderarse, lograr una autonomía económica, logrando un

importante desarrollo personal y social en las beneficiarias, muchas expusieron que al ingresar al programa estaban viviendo procesos complicados desde el punto de vista emocional y/o económico, no vislumbrando muchas alternativas de superación. Incluso el hecho de ser entrevistadas las mujeres y el equipo profesional para la presente investigación, expresaron gran conformidad que sus opiniones sean consideradas, ya que servirían para que el programa a nivel futuro pueda abrir una línea de seguimiento y apoyo a las mujeres post-emprendimiento, y desde el nivel técnico, que al mejorar el programa, las mujeres que posteriormente accedan podrán tener una oferta más integral y atinente a sus necesidades.

En relación al ***eje de Identificación de fortalezas y debilidades del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo de emprendimientos, de acuerdo a la experiencia vivida por las actoras-usuarias y por las actoras-profesionales del programa.***

Desde el punto de vista de las ***actoras-usuarias*** se estableció lo siguiente:

Entre las ***fortalezas*** detectadas se concluye que el PMJH da a las mujeres oportunidades de un desarrollo personal (como persona y mujer), oportunidades a desarrollo económico (permitiendo autonomía y generación de ingresos) y oportunidades de integración social (desarrollando sus emprendimientos en la flexibilidad de sus tiempos personales, no limitando su rol como jefas de hogar y madres).

Entre las ***debilidades detectadas*** se concluye que existen debilidades del PMJH respecto al diseño del programa y respecto a aspectos operativos del mismo, los cuáles, afectan las expectativas de las mujeres respecto al programa, generando frustraciones y sensaciones de no haber logrado en forma óptima el paso por esta oferta programática, por factores ajenos a su voluntad personal.

En las debilidades de *diseño del programa* se resume en que las actoras-usuarias hubieran preferido que el PMJH tuviera mayor cantidad de recursos disponibles para el desarrollo de emprendimientos, en este caso el Fondo

Concursable GORE/SERNAM es un fondo que en la región de la Araucanía se ha dado solo una vez, hay críticas respecto a que la información de los fondos no se socializa en forma igualitaria a todas las mujeres, usando mecanismos informales, no existe en el PMJH el componente de seguimiento y asesoría de las mujeres que ganaron proyectos, los formularios del fondo fueron complicados, no existe un apoyo psicológico a las mujeres de la línea de apoyo al fomento productivo, lo cual es una limitante, falta mecanismo de rendición de cuenta de los proyectos y la no existencia de una capacitación en proyectos y fondos concursables, debiera ser una línea que el PMJH debiera de considerar a futuro.

En las debilidades respecto a aspectos operativos del programa, se encuentran que el proceso Chile Compra no fue la mejor opción, ya que fue engorroso y un obstaculizado (por la demora, la calidad y cantidad inferior de productos adquiridos) ya que la compra directa de sus materiales hubiera sido más provechoso, sumado a un mecanismo de rendición de cuentas, claro que lo anterior, solo se hubiera logrado si el GORE hubiera entregado a las ganadoras de proyecto un cheque por el monto de la adjudicación. Otra debilidad derivada de lo mismo, es que las actoras-usuarias no tenían sus materiales en facturas a su nombre, lo que les dificultó la formalización de sus iniciativas en Servicio de Impuestos Internos. Finalmente el efecto terremoto, demoró aún más el proceso de compra, por falta de insumos para que las licitaciones fueran efectivas. Teniendo claro las mujeres que este factor era excepcional, pero que limitó el inicio de sus proyectos en el tiempo que ellas lo tenían considerado.

Desde el punto de vista de las **actoras-profesionales** se estableció que:

Entre las **fortalezas** detectadas se concluye que el PMJH y la línea de apoyo al fomento productivo de emprendimientos entrega a las mujeres beneficiarias la opción de acceder a un apoyo de tipo económico (para mejorar sus ingresos y apoyar a su familia) y a la oportunidad de mejorar sus emprendimientos (en el caso que las mujeres que se adjudicaron proyecto, ya tenían el desarrollo de una iniciativa).

Entre las **debilidades** detectadas se concluye que hay una ausencia de la línea de seguimiento en el PMJH para los emprendimientos (por tanto no existe personal contemplado para que realice esta tarea y no está contemplado en el convenio el logro de estos indicadores) y que es muy limitada la oferta regional para fondos concursables dirigido a mujeres (las beneficiarias del PMJH 2009 accedieron al Fondo Concursable GORE/SERNAM, que fue un fondo excepcional que nunca más se ha dado en la región)

Finalmente, respecto a la identificación de fortalezas y debilidades del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo de emprendimientos, **triángulando la mirada de las actoras-usuarias y por las actoras-profesionales** del programa, se concluye que:

La fortaleza más importante del programa PMJH es que entrega a las mujeres la oportunidad de autonomía y desarrollo económico, a lo cual se suma aspectos de desarrollo personal y social. Las debilidades más importantes del programa se refieren a aspectos de diseño, como la ausencia de líneas de importancia como capacitación, seguimiento y monitoreo de los emprendimientos adjudicados por las actoras-usuarias.

Desde la **mirada de la investigadora** se concluye que al contrarrestar las opiniones de las actoras-usuarias y actoras-profesionales, el programa PMJH respecto a las fortalezas y debilidades, se concluye que:

El Programa PMJH logra cumplir con el Plan de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres 2000-2010 que pretende lograr inserción laboral de las mujeres, disminuyendo las barreras de acceso al emprendimiento. En el trabajo de recolección de información se pudo observar el orgullo que sienten las mujeres al ser entrevistadas de los logros que han podido cumplir en base al apoyo económico que recibieron del Fondo Concursable GORE/SERNAM, teniendo enmarcados diplomas de sus capacitaciones en oficios, fotos de cuando fueron públicamente felicitadas por el logro de sus proyectos, y cómo en sus hogares tienen instalados gran parte de sus herramientas y materiales para emprender. Materiales que



mostraron en terreno a la investigadora, señalando que ellas aprovecharon su oportunidad y no vendieron sus herramientas para reducir las a dinero, como pasa en muchos proyectos que no tienen seguimiento ni monitoreo.

Por tanto, la mayor fortaleza del programa fue el logro de la autonomía económica, ya que al ser las beneficiarias jefas de hogar, desarrollan estos emprendimientos, lo que les genera ingresos y sobretodo un gran nivel de satisfacción de tipo personal, para poder mejorar la calidad de vida de sus familias. Respecto a las debilidades del programa que fueron detectadas, tanto por las actoras-usuarias como actoras-profesionales, tanto en diseño como aspectos operativos, la realización de la presente sistematización de experiencia, será un gran insumo para que los diseñadores de política social, puedan corregir, según sus criterios y prioridades, las externalidades negativas del programa y las distorsiones que ocurren en la ejecución del mismo. También será un valioso aporte para el ámbito local y regional del PMJH, así como para el Gobierno Regional de la Araucanía, que si tiene la intencionalidad de generar una segunda versión del Fondo Concursable GORE/SERNAM, puede considerar las observaciones de las actoras que vivieron el proceso en su vida cotidiana.

En relación al ***eje de Sugerencias de las actoras-beneficiarias y de las actoras-profesionales respecto a un mejoramiento de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH Nueva Imperial***, desde el punto de vista de las ***actoras-usuarias*** se concluye que:

Desde el punto de vista de las ***actoras-usuarias*** se estableció que hay sugerencias de mejorar el Diseño del programa PMJH y de aspectos operativos que se vivieron en la praxis.

Respecto a las ***sugerencias de diseño***, las más importantes fueron que el PMJH incorpore las líneas de supervisión y seguimiento, la línea de capacitación sobre formulación de proyectos y acceso a fondos concursables, que exista un profesional psicólogo que apoye a las mujeres, que exista en el presupuesto del PMJH recursos para asegurar el emprendimiento a mujeres, no necesariamente que sea vía fondo concursable y que la selección de las mujeres sea en forma rigurosa, para que reúnan el perfil de emprendedoras.

Respecto a las *sugerencias de aspectos operativos* del programa, se relacionan con el desempeño de otras instituciones como el SENCE, el cuál a modo de ejemplo entrega una oferta muy limitada de capacitación de oficios, los cuáles también son poco innovadoras y van más bien por una línea tradicional de emprendimientos para las mujeres. Falta capacitación de proyectos. Por otro lado, la socialización de la información no fue en forma igualitaria a todas las mujeres, se sugiere que el proceso de compra de las herramientas sea más expedito y directo, y que exista una escucha más activa a las actoras-usuarias de parte del equipo técnico local.

Desde el punto de vista de las **actoras-profesionales** se estableció como *sugerencias* respecto del - acceso a la línea de apoyo al fomento productivo (que haya mejor selección del perfil de las emprendedoras), -que exista un cambio en el mecanismo de compra de materiales para los emprendimientos (ya que el Sistema Chile Compra, limita la compra directa de los insumos y no permite que las mujeres tengan respaldo de facturas a su nombre, para un mejor inicio de sus actividades a nivel formal). También se sugirió que el programa contemple la línea de seguimiento, asesoría y apoyo de emprendimientos y redes de comercialización, y finalmente –incorporar al diseño del programa el componente de capacitación en la elaboración de proyectos sociales y/o productivos.

Finalmente, respecto a las sugerencias de las actoras-beneficiarias y de las actoras-profesionales respecto a u mejoramiento de la línea de apoyo al fomento productivo, ***triángulando la mirada de las actoras-usuarias y por las actoras-profesionales*** del programa, se concluye que:

Se coincide que el PMJH debiera tener los componentes de supervisión, seguimiento, monitoreo de emprendimientos y apoyo a redes de comercialización, además de la línea de capacitación en proyectos, también se coincide que la revisión del ingreso al programa debe obedecer a criterios más rigurosos de perfil emprendedor y que el sistema de compras de herramientas para los emprendimientos sea directo con mecanismo de rendición de cuenta, evitando Sistema Chile Compra que es burocrático y limitante respecto a la calidad y

cantidad de productos que se pueden adquirir, además con tiempos de espera largos.

Desde la **mirada de la investigadora** se concluye que al contrarrestar las opiniones de las actoras-usuarias y actoras-profesionales, el programa PMJH respecto a las sugerencias para mejorar el programa, se concluye que:

Las actoras-usuarias y de las actoras-profesionales hacen reflexionar sobre modificaciones en el diseño del programa, incorporando líneas que actualmente el programa no posee, y por ende no mide a través de indicadores desempeño (capacitación, asesoría, seguimiento, apoyo en redes de comercialización). Para que el PMJH pueda lograr incorporar estas sugerencias, deberían existir retroalimentaciones desde el nivel local de ejecución, con una mirada cualitativa de la vivienda de la experiencia, tomando en cuenta la visión de las usuarias y profesionales, como actualmente estos instrumentos de retroalimentación no existen, solo a través de experiencia de sistematización se puede entregar un insumo a nivel local, regional y nacional para poder mejorar este diseño programático.

Por tanto, se concluye que la presente sistematización podrá ser un aporte valioso a considerar por los actores que ejecutan el programa, ya que existen situaciones del nivel operativo que es posible mejorar, con voluntad de las entidades implicadas y por otro lado, entregar al nivel nacional las sugerencias del caso, para que la visión de los sujetos locales de la política social, puedan contribuir a que se eliminen distorsiones y externalidades negativas, que afectan el impacto de la política pública. El ejercicio de dar sugerencias para el mejoramiento del programa, fue un aspecto valorado muy positivamente por las actoras-usuarias y también por las actoras-profesionales, ya que existe una predisposición constructiva que la inversión que hace el estado en la parte social, sea una inversión que tenga un impacto en la calidad de vida de las familias más vulnerables, y en este caso en las mujeres jefas de hogar.

La sistematización del PMJH Nueva Imperial 2009, del punto de vista de las actoras-usuarias y de las actoras- profesionales, versa en que implementó en el ámbito local, un Modelo de Intervención Integral , Participativo, de Coordinación Intersectorial y de Ejecución Municipal, el que tuvo evidentes problemas de diseño y problemas en aspectos operativos en la ejecución del mismo, sin embargo, el PMJH logra que el 100% de actoras-usuarias concreten un emprendimiento y lo mantengan en el tiempo.

Respecto a las dificultades, estas pudieron ser reconocidas y redireccionadas (ATRIA) por equipo local (municipio) y equipo regional (SERNAM /GORE), lo cuál no sucedió, pero que a pesar de lo anterior, se cumplieron los objetivos trazados en la política social

## X BIBLIOGRAFIA

### FUENTES BIBLIOGRAFICAS:

Aguilar, García María Teresa (2008) El sistema sexo-género en los movimientos feministas. Amnis: Revue de Civilisation Contemporaine de l'Université de Bretagne Occidentales, 2008.

Abramo, Laís (2006) Trabajo decente y equidad de género en América Latina, Santiago de Chile, OIT (Oficina Internacional del Trabajo). Primera edición, 2006.

Atria, Raúl (2005) Políticas Sociales. Concepto y diseño. Revista de estudios sociales 116. Universidad de Valparaíso, Chile.

ECOSOC (1997) Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas <http://www.ilo.org/public/spanish/bureau/gender/newsite2002/about/defin.htm>

Ghiso, Alfredo (1999) De la Practica singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Lapiroagua. Revista Latinamericana de Educación. Sistematización de prácticas en América Latina. # 16 1999. P. 5 - 12

Gomáriz, Enrique (2007) Sistema Político y políticas Públicas en América Latina. Revista del CLAD, Número 38. Venezuela, 2007. Marco Conceptual de Sistematización de Experiencias, Dirección General de Políticas de Desarrollo Social, Dirección de Investigación y Desarrollo Social, Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social Perú, Lima.

FAO, 2004 Guía metodológica de sistematización. Programa especial para la seguridad alimentaria, PESA en Centroamérica. FAO (Organización de las Naciones Unidas para la agricultura y la alimentación), Roma, Italia.

Jara, Oscar (2001) Dilemas y Desafíos de la Sistematización de Experiencias. CEP centro de estudios y publicaciones Alforja Costa Rica, presentación realizada en el mes de abril 2001, Cochabamba, Bolivia, en el seminario ASOCAM: agricultura Sostenible Campesina de Montaña, Organizado por Intercooperation.

Jara, Oscar en Para Sistematizar Experiencias, Una propuesta Teórica y Práctica. Tarea , Lima, 1994

Lamas, Marta (2002) La antropología feminista y la categoría género. En Cuerpo, Diferencia Sexual y Género, Taurus, México

Mokate, Karen (2001), Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad. Wasington D.C., Departamento de Integración y Programas Regionales, Banco Interamericano de Desarrollo.

Oszlak, Oscar (2002) Gerencia Social: La construcción de la disciplina, Serie de Documentos de la Fundación Escuela de Gerencia Social. 2002: Caracas,

PLADECO (Plan de Desarrollo Comunal) de Nueva Imperial, 2011- 2014.

Repetto, Fabián (2005) La Gerencia Social ante los nuevos retos del Desarrollo Social en América Latina, Real Ministerio de Asuntos Exteriores Instituto Nacional de Administración Pública, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social Banco Interamericano de Guatemala, Marzo. MAGNATERRA EDITORES, S. A.

SERNAM (2006) Mejorando La Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar. Programa 2007-2010. Departamento Programático. 2006.

Todaro y Yáñez et. Al. (2004), El trabajo se transforma. Relaciones de producción y relaciones de género, Centro de Estudios de la Mujer Ediciones, Santiago, Chile.

## FUENTES ELECTRONICAS:

Atria, Raúl (2006) [http://mazinger.sisib.uchile.cl/repositorio/pa/instituto\\_de\\_asuntos\\_publicos/a2006591226doc\\_trabajo6.pdf](http://mazinger.sisib.uchile.cl/repositorio/pa/instituto_de_asuntos_publicos/a2006591226doc_trabajo6.pdf) DOCUMENTOS DE TRABAJO N° 6 - Marzo

Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (CEDAW) 1979. Naciones Unidas.  
<http://www2.ohchr.org/spanish/law/cedaw.htm>

Informe de la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer Beijing, Naciones Unidas. (1995)  
<http://www.un.org/womenwatch/daw/beijing/pdf/Beijing%20full%20report%20S.pdf>

Gayle, Rubyn (1998) [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-25032009000400003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-25032009000400003&script=sci_arttext)

Gayle, 2011 <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=15903007>

Gálvez et al. (2006) Cuaderno de Investigación N° 3 0: Lejos del Trabajo Decente. El empleo desprotegido en Chile. Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo, Santiago de Chile, Noviembre del 2006.  
[http://www.fundacionhenrydunant.org/docs/genero\\_mujer\\_desarrollo/Tema%208/2.pdf](http://www.fundacionhenrydunant.org/docs/genero_mujer_desarrollo/Tema%208/2.pdf)



Lehmann, Carla (2003) Centros de Estudios Públicos: Puntos de Referencia: N° 269, septiembre 2003. Mujer, Trabajo y Familia: Realidad, Percepciones y Desafíos. Análisis sobre la Base de la Encuesta CEP de Diciembre 2002. [http://www.cepchile.cl/dms/lang\\_1/doc\\_3219.html](http://www.cepchile.cl/dms/lang_1/doc_3219.html) (capturado en enero del 2012)

Machineo, Jose Luis (2005) "Objetivos de desarrollo del milenio: una mirada desde América Latina y el Caribe"

Raczynnski, Damar (1995) <http://books.google.cl/books?id=-qziTTTW2PUC&pg=PA61&lpg=PA61&dq=raczynski+dagmar+1995+focalizacion+de+programas+sociales&source=bl&ots=PtKnLx4Hnp&sig=md4moLM14y26KAAtXUql4AOg6lQ&hl=es&sa=X&ei=SXM5T9O0E-Tf0QGF9oGwAg&ved=0CD8Q6AEwBA#v=onepage&q=raczynski%20dagmar%201995%20focalizacion%20de%20programas%20sociales&f=false>

<http://www.cepal.org/cqibin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/1/21541/P21541.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl&base=/tpl/top-bottom.xsl>

O.N.U. (2000) "Declaración del Milenio", 13 de septiembre del 2000, Nueva York, EE.UU. <http://www.un.org/spanish/milenio/ares552.pdf>

Sulbrandt, José (2002) Diseño y gerencia de políticas y programas sociales. BID/INDES. <http://courseware.url.edu.gt>

**Anexo N°1:**

**“Matriz de ejes y sub ejes de la sistematización”**

**Anexo N° 1: Matriz de ejes y sub ejes de la sistematización**

<b>Objetivo general</b>	<b>Objetivos específico</b>	<b>Ejes</b>	<b>Sub ejes</b>	<b>Preguntas</b>
Sistematizar la ejecución de la oferta programática del Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar, en el ámbito de la línea de intervención Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimiento, mediante el análisis del proceso vivenciado por el equipo profesional de la Municipalidad de Nueva Imperial y de las usuarias que participaron en el programa, con la finalidad de rescatar y visibilizar sus principales aportes que contribuyan al perfeccionamiento de la intervención en la comuna de Nueva Imperial, período 2009	Caracterizar a las usuarias que accedieron a la oferta que compone la línea de intervención de Apoyo al Fomento Productivo de Emprendimiento del PMJH de la comuna de Nueva Imperial.	<b>EJE 1</b> <b>Características de las Actoras Mujeres Trabajadoras de Hogar Comuna de Nueva Imperial</b>	Identificación de las actoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Residencia</li> <li>• Edad de beneficiarias</li> <li>• Promedio integrantes del grupo familiar</li> <li>• Etnia</li> <li>• Quintil de ingresos</li> <li>• Jefatura de hogar</li> <li>• Ingreso de la jefa de hogar o de núcleo</li> <li>• Año de escolaridad certificados</li> <li>• Línea de trabajo que provenían</li> <li>• Demanda de nivelación de estudios</li> <li>• Demanda de atención odontológica</li> <li>• Demanda de atención oftalmológica</li> <li>• Demanda de atención de salud mental</li> <li>• Demanda de cuidado infantil</li> <li>• Participación en agrupación de mujeres PMJH</li> <li>• Tipo de emprendimiento seleccionado para proyecto GORE /SERNAM</li> </ul>
	Describir el proceso de ejecución de las dimensiones que componen la línea de intervención de apoyo al Fomento	<b>EJE 2: Proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo</b>  <b>1.1 Desde punto de vista actoras:</b> Proceso de ejecución de la línea	1. Pertinencia y respuesta de la oferta programática de acuerdo a sus necesidades y permanencia en el programa. 2. Gestión de la articulación de la oferta a nivel municipal y regional 3. Consideración de la oferta de los tiempos de las actoras para la	1. ¿Cómo cree Ud. que fue la oferta de bienes o servicios que recibió durante su permanencia en el Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones laborales de las Mujeres Jefas de Hogar en la Municipalidad de Nueva Imperial? Fundamente su parecer.

	<p>Productivo de emprendimientos del PMJH de la comuna de Nueva Imperial.</p>	<p>de apoyo al fomento productivo</p>	<p>realización de sus actividades cotidianas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Consideración de la oferta de los tiempos de las actoras para la realización de sus actividades cotidianas</li> <li>5. Expectativas de las actoras respecto a la línea de apoyo al fomento productivo</li> <li>6. Incorporación de actoras a organizaciones y mesas comunales de fomento productivo a nivel local y regional.</li> <li>7. Información, capacitación y Asesoría de la oferta.</li> <li>8. Proceso de implementación de la oferta.</li> <li>9. Fortalezas de la línea de apoyo al fomento productivo</li> <li>10. Debilidades de la línea de apoyo al fomento productivo</li> <li>11. Sugerencias de las actoras a la línea de apoyo al fomento productivo</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. ¿La oferta de bienes y servicios que recibió como parte del PMJH usted considera que fue adecuado según las necesidades personales y familiares que usted tenía en ese momento? Fundamente su respuesta.</li> <li>3. ¿Usted considera que el equipo local del PMJH realizó las gestiones necesarias, a nivel local y/o regional para que usted haya obtenido beneficios interesantes durante su permanencia en el programa?</li> <li>4. ¿Considera usted que el programa respeto sus tiempos cotidianos durante su permanencia en el programa? Fundamente su respuesta</li> <li>5. ¿Cuáles eran sus expectativas al ser beneficiaria del PMJH respecto a la línea de apoyo al fomento productivo? Fundamente.</li> <li>6. ¿Siente que logró sus expectativas respecto a la línea de apoyo del fomento productivo del PMJH?</li> <li>7. ¿Durante la permanencia en el PMJH usted tuvo la oportunidad de ser invitada o ser parte de mesas de apoyo al fomento productivo local y/o regionales? Fundamente</li> <li>8. ¿Como usted conoció de la oferta GORE- SERNAM en la línea de apoyo al fomento productivo? ¿Fue capacitada para postular? ¿Tuvo asesoría al respecto para postular?</li> <li>9. ¿Describa las etapas que tuvo que vivir una vez que fue beneficiaria de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH, durante su permanencia en el programa?</li> </ol>
		<p><b>2.2 Desde punto de vista de equipo técnico:</b> Proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones desarrolladas para la articulación de la oferta a nivel regional y local</li> <li>• Cumplimiento de plazos para la entrega de la oferta de acuerdo al</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué acciones realizó el equipo profesional del PMJH Nueva Imperial para articular la oferta a nivel local y/o regional respecto a la línea de apoyo del fomento productivo?</li> </ol>

			<p>programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento y monitoreo de la ejecución de la oferta a las usuarias</li> <li>• Difusión e incorporación de la intervención con enfoque de Género a nivel local</li> <li>• Acciones a tendientes a mejorar la oferta</li> <li>• Incorporación de usuarias a organizaciones y mesas de fomento productivo a nivel local y regional</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. ¿Considera que la ejecución del Programa PMJH Nueva Imperial 2009 pudo cumplir los plazos estipulados por el SERNAM para el desarrollo del programa convenido?</li> <li>3. Respecto a las usuarias del PMJH que obtuvieron acceso a la línea de apoyo al fomento productivo, ¿cuáles fueron las tareas de seguimiento y/o monitoreo que el equipo comunal puede realizar?</li> <li>4. ¿Cuál es su opinión respecto a las tareas de seguimiento y/o monitoreo, tanto del equipo comunal como de la entidad regional que entrega la oferta programática para la línea de apoyo al fomento productivo?</li> <li>5. ¿Usted considera que el enfoque de género esta difundido e incorporado en la intervención del PMJH Nueva Imperial? Fundamente.</li> <li>6. Para mejorar la oferta a las beneficiarias del PMJH respecto a la línea de apoyo al fomento productivo, ¿qué acciones gestionó el equipo local?</li> <li>7. ¿Durante el proceso de ejecución del PMJH Nueva Imperial se informó a las usuarias sobre la posibilidad de ampliar su red social e incorporarse a mesas de apoyo al fomento productivo del nivel local y/o regional?</li> </ol>
--	--	--	--	--

	<p>Identificar y analizar las fortalezas y debilidades del proceso ejecución de las dimensiones que componen la línea de intervención de Apoyo al fomento productivo de emprendimiento de acuerdo a la experiencia vivida por las el equipo de profesionales y las usuarias del PMJH de la Municipalidad de Nueva Imperial</p>	<p><b>EJE 3 : Fortalezas y debilidades de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH</b></p>		
		<p><b>3.1.Desde punto de vista actoras:</b></p> <p>Fortalezas del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo</p> <p>Debilidades del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué fortalezas usted identifica de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH?</li> <li>2. ¿Qué debilidades usted identifica de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH?</li> </ol>
		<p><b>3.2 Desde punto de vista de equipo técnico:</b></p> <p>Fortalezas del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo</p> <p>Debilidades del proceso de ejecución de la línea de apoyo al fomento productivo</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué fortalezas usted identifica de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH?</li> <li>2. ¿Qué debilidades usted identifica de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH?</li> </ol>

	Elaborar sugerencias que permitan mejorar la línea de Apoyo al fomento productivo de Emprendimiento del Programa PMJH de la comuna de Nueva Imperial.	<b>EJE 4: Sugerencias para mejorar línea de apoyo al fomento productivo del PMJH</b>		
		<b>Desde punto de vista actoras:</b> Mejoramiento de la línea de fomento productivo del programa		1. ¿Qué sugerencias usted tiene para la línea de apoyo del fomento productivo del PMJH
		<b>Desde punto de vista de equipo técnico:</b> Mejoramiento de la línea de fomento productivo del programa		1. ¿Qué sugerencias usted tiene para la línea de apoyo del fomento productivo del PMJH

**Anexo N° 2:**

**“Collage fotográfico de las mujeres del PMJH Nueva Imperial  
2009 que accedieron a la línea de apoyo al fomento  
productivo”**





**Fuente:** Elaboración propia en base a permiso de actoras usuarias del PMJH Nueva Imperial  
2009

### **Anexo N°3**

## **“Fotografías del grupo de discusión y taller de fortalezas y debilidades”**











**Anexo N° 4:**

**“Transcripción de entrevistas semiestructuradas a las actoras, equipo profesional y grupo discusión”**



**Resultados Entrevista Semiestructurada a las actoras usuarias del PMJH 2009  
Nueva Imperial**

Pregunta N°1

¿Cómo cree usted que fue la oferta de bienes y servicios que recibió durante su permanencia en el Programa Mejorando la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar en la Municipalidad de Nueva Imperial?

Respuesta Usuaría N° 1:

Para mí fueron buenos beneficios, que me hicieron ser más grande como mujer. Siento que fue una oportunidad para emprender hacia mi futuro, fue un paso hacia mi vida personal. Siento que esto me llegó en un momento donde yo no estaba bien personalmente y también ha servido a mi familia.

Respuesta Usuaría N° 2:

Para mí fue bueno, me dieron una habilitación laboral que me ayudo a superarme y decir yo soy capaz, esto me ayudo a sentirme útil y sobretodo que uno no siempre debe depender del otro.

Me entregaron una capacitación en gasfitería, fueron buenos conocimientos, recibí el pie inicial con el SENCE y me dieron herramientas básicas que me fue ayudando a llevar en la práctica lo que aprendí. Y luego postule al proyecto del Gobierno Regional y mi proyecto lo hice sola, nadie me ayudó, hice la cotización, con todo esto aumentaron mis ingresos y me ayuda a cumplir mis metas.

Respuesta Usuaría N° 3:

Fue buena, porque fui paciente, porque fui la última en recibir el proyecto del gallinero, recibí apoyo dental, me enviaron a Santiago a representar a las mujeres jefas de hogar de Nueva Imperial. El proyecto de fomento productivo fue bueno, pero demoró, yo quería otra cosa, quería un taller o curso para trabajar madera, y eso nunca llegó. Por eso opté por crianza de aves, era la única opción que tenía ese momento, mi idea era enfocarme en el campo. Me ha servido mucho el proyecto, cosecho huevos, con 2 o 3 docenas, me sirve

<p>para movilizarme, me sirve para pagar la luz , etc.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°4:</p>
<p>Fue buena, porque recibí una freidora, y gracias a eso yo puedo trabajar mejor. Fui capacitada, saque también un refrigerador y una máquina, y eso me da rentabilidad hasta ahora. Lo trabajo el fin de semana, todo lo que me dieron me ayudó y conocí personas distintas, tuve varias reuniones con el SERNAM, también participe de una capacitación de banquetería. En la semana imperialina nos citan de la Municipalidad, porque se acuerdan de mí. Fue todo bueno, en lo personal y a nivel económico, hay limitación eso sí, en los permisos de kiosko en la calle.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°5:</p>
<p>Fue lo mejor que me ha pasado, porque me ayudó a crear un proyecto que solo en ese momento tenía en mi mente, que era independizarme. Esto fue una buena ayuda a mi familiar, por el tema del ingreso económico, y para que mis hijos se puedan sentir más protegidos, ya que no tengo que trabajar afuera de mi casa, con esta librería en mi casa, más el negocio de provisiones, estamos todos más seguros. Me ayudó mucho la capacitación del SENCE, porque me enseñaron a poder administrar de mejor forma mi negocio, fue bueno como mujer y familia lo que recibí del PMJH porque me ayudaron a mejorar mi calidad de vida y superación personal.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°6:</p>
<p>Yo no recibí tanto, me sacaron antes de tiempo del programa, solo recibí una máquina de telar, y no era la que yo cotice, ni era la que yo quería que valía aproximadamente \$480.000. Nunca he visto la factura, creo que esta máquina no vale más allá de \$190.000 y mi proyecto era de \$500.000. Yo recibí una capacitación de textilera, una atención dental y el proyecto más la habilitación laboral. Por tanto, si tengo que evaluar lo que recibí, siento</p>

que fue más o menos, por que las cosas quedaron poco claras.
Respuesta Usuaría N°7:
Buena, porque fue un beneficio que tuvimos, me dieron atención dental, capacitación en banquetería, gané un proyecto, proyecto que me ayudó a recibir un ingreso, no es mucho, pero me ayuda bastante. La junta con las mujeres, me subió el autoestima, aprendí hacer cosas nuevas y siento que ahora me atrevo más.
Respuesta Usuaría N°8:
Muy bueno y ojalá todavía pienso que se repita. Aprendí a desenvolverse, me sirvió mucho, me capacité.
Respuesta Usuaría N°9:
Fue una oportunidad de trabajo, recibí capacitación en manipulación de alimentos, también me capacite en cuidado de enfermos. El proyecto de emprendimiento que elegí fue gastronomía, con todo esto, adquiriría mayor personalidad, independencia, también me permitió la entrada de ingresos mínimos a mi hogar.
Respuesta Usuaría N°10:
Excelente, porque fueron las puertas a todo lo que actualmente tengo o soy. Me capacité y tuve apoyo económico. La capacitación que recibí fue en banquetería y producción de eventos, y eso me abrió las puertas a todo lo que he logrado y he podido avanzar hasta hoy.
Respuesta Usuaría N°11:
Bueno, porque me ayudó como persona. Como mujer obtuve ideas nuevas y muchas ganas de salir adelante. Me creó una ambición y un deseo de cambiar, yo pase muchas cosas, me separé, estuve en psicólogo, quería destaparme y salir. Yo era luchadora. El programa me ayudó ahora crió pollos y chanchitos, yo quería surgir y lo logré.
Respuesta Usuaría N°12:

Yo era una mujer que no sabía de este programa, sin tener conocimientos postulé y me encantó, uno puede desarrollarse en mejor forma. Luego me dijeron que podía hacer un proyecto, yo estaba en el grupo de textilera, todos fuimos beneficiarias, me ayudó como desarrollo personal y para sustentar nuestros gastos. De eso estoy trabajando, con esto me visto, me arreglo, etc.
Respuesta Usuaría N°13:
Los dos cursos que recibí fueron buenos, respecto al proyecto nadie me informó, sino fuera por una amiga que me dio datos, no hubiera podido postular. Hice curso de cuidado de enfermos, administración de empresas, nunca había recibido nada, entonces el proyecto fue bueno para mí.
Respuesta Usuaría N°14:
Fue bueno, lo mismo de salud dental, las capacitaciones nos enseñaban mucho. Me sirvió para salir adelante, las herramientas que compré, me sirvió en la parte económica, pero más a nivel personal. Sirve para valorarse más y aumentar la autoestima.
Respuesta Usuaría N°15:
Fue excelente, porque nunca había estado fuera de mi casa. Nunca lo hice sola, lo que logré me sirvió para desarrollarme como mujer y salir adelante.

## **Pregunta N°2**

¿La oferta de bienes y servicios que recibió como parte del PMJH usted considera que fue adecuado según las necesidades personales y familiares que usted tenía en ese momento? Fundamente su respuesta.

Respuesta Usuaría N° 1:
Sí, creo que fue adecuado lo que recibí, ya que en ese tiempo mi cocina estaba mala, no tenía horno microondas, no tenía bol y estaba realizando el curso de banquetería del SENCE, entonces lo que recibí me llegó justo con lo que estaba necesitando
Respuesta Usuaría N° 2:
Fue bueno lo que recibí, pero debió ser mas complementario con otro rubro como albañilería, porque me encuentro con cañerías intermedias bajo tierra, y no sé como repararlas. Por eso trabaje con cañería externa a la vista. Si me sirvió para desarrollarme como persona y llevar apoyo económico a mi familia
Respuesta Usuaría N° 3:
Para mis necesidades fue necesario y adecuado, ya que era algo que yo no tenía y me servía para producir, ahora compro más aves y agrando la producción. Me sirvió para mí y desarrollo de mi familia. Lo que me ofreció el PMJH me sirvió mucho y estoy super agradecida. Yo llegue de Santiago t me sirvió para integrarme, yo estaba sola y necesitaba trabajar y producir. Me integraron altiro, nos organizamos y formamos una agrupación de mujeres emprendedoras y yo fui la Presidenta. Presentamos un carro alegórico para el aniversario de Nueva Imperial, representando a la mujer mapuche, ganamos el 3 lugar, yo lucía joyas mapuches que realizaron socias del PMJH.
Respuesta Usuaría N° 4:
Sí, porque me sirvió mucho y ojalá que este año siguiera. Ahora remodelan el estadio

<p>municipal y estaré sin trabajo. Todo lo que recibí en máquinas, en capacitación me sirvió. El SENCE nos enseñó banquetería, fue bueno, me ayudó esto a nivel económico.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°5:</p>
<p>Fue adecuado lo que recibí, porque puede crear mi negocio e independizarme, cuando ingresé al programa, estaba cesante luego de 8 años de trabajar y me bien a encerrar en mi casa, gracias al PMJH me ayudo a salir de este encierro.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°6:</p>
<p>Lo que me llegó no era el 100% de lo que yo necesitaba. Me llegó una máquina de textilería manual, y yo cotice una a 4 pedales y artesanal. Me dijeron que es esto o nada. En esta máquina que recibí no puedo hacer los diseños que yo quisiera, en cambio si hubiera tenido la máquina que yo quería, si hubiera podido hacer esos diseños.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°7:</p>
<p>Sí, porque me hizo ser más segura de mí misma, yo hacía pastelería, desde antes, luego me capacité, antes hacía solo cosas básicas ahora hago galletas, alfajores, pan de pascua, y así se me ocurre hacer algo y lo hago.</p> <p>Todo lo que recibí, fue un bien para mí y mi familia, yo era mañosa, ahora soy diferente, yo era realmente insoportable en mi matrimonio anterior, ahora por eso creo, que si uno no recibe ayuda de nada, la autoestima no mejora, ahora estoy más avispadita.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°8:</p>
<p>Sí, porque realmente me sirven las cosas para utilizarlos en mi casa, y cuando vendo mis cosas como empanadas, sopaipillas, queques, etc. las utilizo para preparar mis productos de venta.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°9:</p>
<p>Sí, porque me gustaba gastronomía y tuve oportunidad de hacer un reemplazo por atención de enfermos.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°10:</p>

Sí, totalmente porque hace tiempo yo golpeaba puertas y no encontraba nada, hasta que un día llegue al PMJH y fue lo mejor que me ha pasado, conocí amistades, hice lazos y partí.
Respuesta Usuaría N° 11:
Un poco más hubiera sido mejor, el proyecto me hubiera salido mejor, si hubiera sido más grande. Con el asunto del terremoto, las cosas disminuyeron a menor cantidad.
Respuesta Usuaría N° 12:
Llevo sustento para el hogar, gracias a la capacitación del SENCE en textilería, me impulsé a desarrollar el proyecto, antes no se me había ocurrido. Si fue adecuado, porque se me había ido mi marido, me había dejado sola. Necesitaba tener un trabajo, desarrollarme como mujer y poder salir adelante.
Respuesta Usuaría N° 13:
Sí, yo lo considero que fue una gran ayuda, yo soy de esas personas que no espero nada. Fue importante sentir ese pequeño respaldo, de compartir.
Respuesta Usuaría N° 14:
Sí, porque las cosas llegan en el momento en que debe ser. Este programa llegó en el momento en que más lo necesitaba, la coordinadora fue fundamental. Me sirvió como mujer y familia, mi autoestima terminó alta y con muchas ganas de salir adelante.
Respuesta Usuaría N° 15:
Sí, porque me desarrollé, logre progresar en mi trabajo y beneficiar a mi familia, creo que me ayudó bastante.

**Pregunta N°3:**

¿Usted considera que el equipo local del PMJH realizó las gestiones necesarias, a nivel local y/o regional para que usted haya obtenido beneficios interesantes durante su permanencia en el programa?

Respuesta Usuaría N°1:
Sí, porque me ayudaron a lograr el anhelo que quería.
Respuesta Usuaría N°2:
Sí, porque se me dio la información de las postulaciones, me dieron el formulario y yo misma lo completé. A nivel regional el gobierno siento que confió en mí.
Respuesta Usuaría N°3:
Yo creo que sí, como toda organización hay mujeres que nunca quedan satisfechas. Esto sirve cuando uno le pone empeño. La otra mitad la coloca uno, es para las mujeres que realmente quieren emprender un viaje.
Respuesta Usuaría N°4:
Yo creo que sí, porque hicieron un buen trabajo, las que no lo aprovecharon, es porque no quisieron, algunas les da vergüenza, no saben ejecutar lo que eligieron. Me gusta que me ayuden en cosas que pueda trabajar. Algunas mujeres pidieron cosas para surtir su casa, pero no porque querían ser mujeres emprendedoras.
Respuesta Usuaría N°5:
Sí, porque gracias a las Asistentes Sociales, puede participar de este proyecto concreto en la postulación.
Respuesta Usuaría N°6:
No, porque no me entregaron la factura del proyecto, y tengo dudas si se gastaron mis \$500.000 que me adjudiqué.



Respuesta Usuaría N°7:
Si, es que ellos siempre andaban en todo para ayudarnos de mejor forma, y nos ayudaron hasta el último momento.
Respuesta Usuaría N°8:
Si, para mí lo que nos enseñaron fue muy bueno, yo salí la más cooperadora y puntual en el curso.
Respuesta Usuaría N°9:
Si, se motivaron mucho porque me asesoraron en hacer mi proyecto de emprendimiento.
Respuesta Usuaría N°10:
Sí, porque vieron mis capacidades y como que explotaron eso en mí. Por eso me dieron información, me capacitaron, me dieron apoyo emocional, fueron un siete conmigo, y les agradezco la buena disposición que tuvieron.
Respuesta Usuaría N°11:
Sí, tengo el agradecimiento muy grande a la coordinadora del programa.
Respuesta Usuaría N°12:
Sí, porque ellos nos hablaban, nos capacitaban, nos daban era fuerza para salir adelante, para darnos ese valor como mujer. Eso fue muy hermoso, nos motivaron a salir adelante.
Respuesta Usuaría N°13:
Si, en algunos casos, porque valoro el proyecto de corte y confección, y los curso que me han llamado de costura.
Respuesta Usuaría N°14:

<p>Sí, porque en mi persona todos me ayudaron. Me dieron ánimo que me iban a resultar las cosas.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 15:</p>
<p>Yo creo que estuvo bien, necesitábamos información y ayuda, y siento que me la dieron.</p>

#### **Pregunta N°4**

¿Considera usted que el programa respeto sus tiempos cotidianos durante su permanencia en el programa? Fundamente su respuesta

Respuesta Usuaría N°1:
Sí, porque fue en un horario adecuado, y además me permitieron que mi hija de 10 años estuviera conmigo en las capacitaciones. Eso fue extraordinario, porque a mi hija no la puedo dejar sola.
Respuesta Usuaría N°2:
Yo siento que sí, porque siempre las invitaciones eran con anterioridad, dando tiempo para que uno se programe antes en lo que respecta a nuestras actividades cotidianas de la casa y de la familia.
Respuesta Usuaría N°3:
Yo puse todos mis espacios para ser parte del programa, como yo era la cabecilla del grupo, no podía faltar. Hubieron momentos, en que me llamaban en horario de almuerzo y yo me venía a pie 2 kilómetros y llegaba igual a la hora, creo que depende de uno organizarse bien, nosotras nos acomodábamos al programa, porque era la organización personal. Fue una buena oportunidad para que nos tomen en cuenta y lograr algo.
Respuesta Usuaría N°4:
Sí, porque hacíamos los cursos en la tarde de 14:00 a 17:30 horas y nos pagaron. Creo que todo fue pensado respetando a las mujeres dueñas de casa.
Respuesta Usuaría N°5:
Desde que me acogieron en el programa el día de hoy, creo que el programa se adecuó a nuestros horarios como dueñas de casa, y en ocasiones nosotras al horario de ellos. Siempre sabíamos las cosas con anticipación, se hacía una buena programación, para que resulte todo bien.

Respuesta Usuaría N°6:
Sí, porque todo era con anticipación y las capacitaciones fueron en un horario flexible y adecuado.
Respuesta Usuaría N°7:
Sí, siempre avisaban con tiempo y los horarios de los cursos los fijábamos nosotros, nos tomaban en cuenta a nosotras en todo lo que tuvo que ver con horarios.
Respuesta Usuaría N°8:
Sí, porque eran respetuosos, yo me adecué a los horarios, porque estuve trabajando en el programa de empleo de CONAF, los horarios eran adecuado, y siempre nos preguntaban.
Respuesta Usuaría N°9:
Si, era un programa flexible, lo básico para nosotras era ser puntuales y asistir.
Respuesta Usuaría N°10:
Si, lógico, siempre estuvieron llanos a consenso grupal, llegando a un buen acomodo y siempre pensando en la familia y en los hijos.
Respuesta Usuaría N°11:
Siempre nos preguntaron nuestra disponibilidad de tiempo, se acomodó todo, por tanto no hubo ningún problema.
Respuesta Usuaría N°12:
Siempre nos avisaban con tiempo, siempre se nos consultó.
Respuesta Usuaría N°13:
Si se adecuó a las situaciones, nos preguntaban que horario nos servían más.

Respuesta Usuaría N° 14:
Si, se respetó nuestros horarios, también nosotros nos adecuábamos. Hice curso de flores en la mañana del SENCE, las capacitaciones del PMJH eran en mañana y tarde.
Respuesta Usuaría N° 15:
Sí, porque nos consultaban los mejores horarios, y nos poníamos de acuerdo.

**Pregunta N°5:**

¿Cuáles eran sus expectativas al ser beneficiaria del PMJH respecto a la línea de apoyo al fomento productivo? Fundamente.

Respuesta Usuaría N°1:
En realidad al comienzo no tenía la mentalidad de que realizar, luego cuando hice el curso de banquetería, me propuse una meta y es lograr un emprendimiento.
Respuesta Usuaría N°2:
Muchas veces vine al programa y no quedaba, sentía que no se me abrían las puertas. Luego consulté por búsqueda de algo, pedí capacitación. Yo no sabía pedir, o llegaba muy alterada a pedir las cosas, como mi forma no era bueno, no quedaba. Un día coordinadora del programa me informó que habría un proceso de postulación, mi expectativa era generar mi propio ingreso familiar. Todavía tengo la gran expectativa de llegar con mi hija a la universidad. Creo que he ido cumpliendo poco a poco las metas que me he trazado. La gasfitería no es todos los días, cuando me sale un trabajo, veo en terreno para ver si lo puedo desarrollar. Quisiera tener mi casa propia, ya que actualmente vivo con mi papá, que es no vidente y me gustaría tener algo mío propio.
Respuesta Usuaría N°3:
Yo quería algo en etnoturismo y de hecho lo logré, ya que gane hace poco un proyecto FOSIS, que es una ruca tipo cabaña. Me interesaba esto, por el lugar donde yo vivo, yo vivo en una comunidad indígena, yo soy monitora de danza. Yo respecto al proyecto de crianza de aves que gane con el Gobierno regional, creo que me complementó con el proyecto de etnoturismo, porque iba a tener que mostrar a los turistas. Yo creo que fui una de las mujeres que más ha tenido paciencia. Creo que de a poco, se van logrando las cosas. Porque otras tomaron un proyecto y no lo siguieron.
Respuesta Usuaría N°4:
Yo pedí algo para trabajar y que lo iba a desarrollar. Mi idea era mejorar el emprendimiento

<p>que siempre he desarrollado que es la venta de papas fritas, yo tenía un sartén chico de freír y esto fue una gran oportunidad, estoy feliz con mi proyecto que me ha dado sustento, para educar a mi nieta en la universidad.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°5:</p>
<p>Al principio no creí mucho en la ayuda que se iba a dar, de a poco me di cuenta que iba a ser cierto. Me fui fijando metas en la estadía del PMJH, había escuchado comentarios malos de ex beneficiarias, pero ellas no fueron perseverantes como lo fui yo.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°6:</p>
<p>Eran tener una herramienta de trabajo más útil, ya que yo llevo 20 años desarrollando la artesanía textil. Yo trabajaba en telares básicos y quería profesionalizarme y que fuera más rápido el tejido, como la máquina que me entregaron no es la que yo quería, no pude lograr esto.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°7:</p>
<p>Yo quería gastronomía, aprender a cocinar, el curso que hice fue de banquetería. Me dejó conforme igual, el curso de gastronomía que yo quería no salió ese año. Esto era lo más cercano a lo que yo quería.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°8:</p>
<p>Siempre tuve el sueño de desarrollar banquetería, pero yo no tenía nada para desarrollarlo. Ahora me gustaría hacer otro curso en costura, porque también da y se ocupan menos en materiales</p>
<p>Respuesta Usuaría N°9:</p>
<p>Yo quería tener un local de comida rápida, porque me gusta la cocina, no logre eso, pero si algo que me sirve para eso, como mi proyecto de gastronomía.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°10:</p>

<p>Siempre quise ser comerciante independiente, pero no tenía claro que iba a desarrollar. Antes vendí un tiempo como ambulante, yo actualmente arriendo vajilla para eventos y me va muy bien. Con el proyecto compre la loza, la cubertería, esa fue la base y el piso para lograr lo que tengo hoy.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°11:</p>
<p>Quería dedicarme a mi campo, pero no tenía claro a que dedicarme. No estaba bien a nivel personal, tenía muchos cables cruzados, no tengo odio contra mi marido, eso es importante.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°12:</p>
<p>Yo quería hacer costura, quería esa clase de curso, pero no había. Luego opté por la textilería, ya que mi mamá hacía y vendía telares y frazadas y los vendía en Temuco. Eso que hacía mi mamá me impactaba, como persona mapuche, por tanto como yo llevaba la misma sangre, por eso me inscribí.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°13:</p>
<p>Siempre he cosido, me ayudó a impulsarme, quería un curso que me avalara de ser costurera, eso creo que me falta. Tome el curso de cuidado de enfermos, nos dieron diploma y no sirve de mucho. Me gustaría un oficio que me respalde.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°14:</p>
<p>Yo tenía ganas de tener un taller en artesanía fina de madera, mis ganas es tener un proyecto en la casa, sin salir afuera a trabajar.</p>
<p>Respuesta Usuaría N°15:</p>
<p>En el camino fui viendo, porque yo no tenía claro lo que quería, pero poco a poco, se fue esclareciendo todo, luego me faltaban cosas para concretarlo, quería hacer joyas de plata pero me faltaban recursos, y lo concreté.</p>



**Pregunta N°6:**

¿Siente que logró sus expectativas respecto a la línea de apoyo del fomento productivo del PMJH?

Respuesta Usuaría N°1:
Si creo que logré mis expectativas y si Dios me da salud y vida, lo voy a lograr más grande. Me llevo en un momento en que estaba mal de salud. Ahora tengo venta a comercio local de repostería y mis planes son trabajar en el verano lo que es pastel de choclo.
Respuesta Usuaría N°2:
Sí, porque logré mi emprendimiento en un rubro poco conocido para las mujeres como la gasfitería. Con esto demuestro que las mujeres somos capaces de desarrollar cosas que los hombres también pueden hacer. Para mí fue todo nuevo, me dijeron que había un cupo en gasfitería y yo tomé y en realidad me gustó. Yo quería emprendimiento, no importaba que podría ser. Al comienzo gasté mucho en soldadura, ahora me salen los trabajos más finos. Creo que la mujer da más confianza para dejarla en una casa. En resumen, mi expectativa sigue vigente, porque dentro de mi oficio, se va innovando en material a utilizar, el tipo de herramientas que se utilizan, y necesito capacitarme para estar más actualizada. Esto requiere más máquinas, que son más caras y el conocimiento para usar esas máquinas.
Respuesta Usuaría N°3:
Sí, porque fue algo nuevo, innovador, yo también hago mi huerta, forme una quinta, etc. Creo que si logre mis expectativas, porque aproveche mi entorno y me da producción, al comienzo fue frustrante porque no sabía cómo vender, pero con perseverancia mejoré mi venta de pollos y huevos. Al comienzo compraba y revendía, luego al tener el gallinero, agrande el negocio, y esto me sirve para el proyecto de etnoturismo, creo que complementa mi sueño.

Respuesta Usuaría N°4:
Sí, porque mejoré mi emprendimiento, lo malo es que hay poco trabajo, ojalá me llamen de la Municipalidad para trabajar en el verano.
Respuesta Usuaría N°5:
Si 100%, porque lo he logrado, he crecido como persona y le he dado una mejor estabilidad económica a mi familia y esto me permite seguir siendo independiente.
Respuesta Usuaría N°6:
No, porque no recibí lo que yo realmente quería y necesitaba para mi actividad.
Respuesta Usuaría N°7:
No, porque yo quería el curso de gastronomía y siempre sigo preguntando si hay un curso en esa línea.
Respuesta Usuaría N°8:
<p>Si, por lo menos yo gané, los primeros meses me fue bien, luego me achaqué, me salió un trabajo, a veces me quedo con varias cosas, y se me echan a perder.</p> <p>La gente no quería comer todos los días lo mismo, entonces empecé a sacar la cuenta, que no me convenía hacer muy seguido. Mi problema es que no tengo más entradas de dinero, y no me conviene con quedarme con cosas que se pierdan.</p>
Respuesta Usuaría N°9:
Uno siempre espera trabajo y no lo tuve. Acá en el programa te dan el proyecto y uno con sus propias uñas debe rascarse. Supuestamente iba existir una segunda etapa, pero había que lograr eso en forma independiente.
Respuesta Usuaría N°10:
Sí, porque eso fue el empujón económico que me permitió empezar a trabajar.

<p>Respuesta Usuaría N° 11:</p>
<p>Medianamente, porque yo hice el curso de gasfitería, no es lo que yo quería, llegue y tomé el curso y ahora no lo sigo ejerciendo, me faltó hacer la práctica, quede muy dudosa. Por el terremoto respecto a mi proyecto de crianza de aves, me compraron solo la mitad de las cosas que yo quería, por eso quede un poco frustrada.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 12:</p>
<p>Sí, porque me ayudaban en salir adelante, tuve ese proyecto, gané mis cosas para trabajar, estoy trabajando en eso.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 13:</p>
<p>Sí, yo creo que sí, pero no me dijeron que debía cotizar con especificación técnica, en forma detallada. Recibí una máquina y género, pero no 100% lo que yo realmente quería.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 14:</p>
<p>No, porque no logré formar mi taller aquí en mi casa, y cuando vendo productos de maderas me desilusioné porque me demoraban en pagar, compre maquinaria, trupán, insumos, etc.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 15:</p>
<p>Me falta, hay proyectos buenos y no pude postular por yo haber tenido un beneficio. Pero yo estoy satisfecha con lo que recibí.</p>

**Pregunta N°7:**

¿Durante la permanencia en el PMJH usted tuvo la oportunidad de ser invitada o ser parte de mesas de apoyo al fomento productivo local y/o regionales? Fundamente.

Respuesta Usuaría N°1:
Si, fuimos a Temuco al Hotel Frontera, unas 3 veces, tuvimos charlas, coctail, diplomas, compartimos con otras mujeres experiencias de los proyectos, de los cursos.
Respuesta Usuaría N°2:
No, no recibí invitaciones o información al respecto, solo tuve reuniones de mujeres jefas de hogar en Temuco, para plantear los emprendimientos y exponerlos
Respuesta Usuaría N°3:
No, pero fui a reuniones con mujeres beneficiarias del PMJH, nosotras organizamos un grupo de mujeres con otra mirada, para lograr más proyectos en diversas áreas.
Respuesta Usuaría N°4:
Nosotras fuimos a reuniones a nivel regional, como veces, como emprendedoras, nos entregaron el cheque simbólico, pero pensándolo bien, no estuve en mesas de fomento productivo.
Respuesta Usuaría N°5:
Sí, me invitaron a reuniones regionales y no pude asistir por problemas de salud.
Respuesta Usuaría N°6:
No, no recuerdo haber sido invitada a esto.
Respuesta Usuaría N°7:

No, no tuve información, ni información respecto a eso.
Respuesta Usuaría N°8:
Una vez fui a la Universidad de la frontera a conocer experiencias de mujeres emprendedoras, pero invitación a mesas de trabajo no he tenido.
Respuesta Usuaría N°9:
Fuimos invitadas a hoteles donde conocimos experiencias de otras mujeres.
Respuesta Usuaría N°10:
Fui invitada a charlas, donde conocí otras experiencias de mujeres emprendedoras y en donde se daba información de que postular.
Respuesta Usuaría N°11:
No.
Respuesta Usuaría N°12:
No, pero fui a reuniones en Temuco.
Respuesta Usuaría N°13:
No.
Respuesta Usuaría N°14:
Si, fuimos a Temuco a conocer experiencias de otras mujeres emprendedoras.
Respuesta Usuaría N°15:
Si, todavía estoy vigente en el PMJH. Se enseñó una vez en cómo hacer un proyecto.

**Pregunta N°8:**

¿Como usted conoció de la oferta GORE- SERNAM en la línea de apoyo al fomento productivo? ¿Fue capacitada para postular?¿Tuvo asesoría al respecto para postular?

Respuesta Usuaría N°1:

Me enteré a nivel personal, me lo informo la coordinadora del programa. Luego fui al programa y me ayudaron a formular el proyecto, yo hice las cotizaciones. No tuvimos capacitación sobre cómo hacer un proyecto, pero si recibí asesoría del equipo profesional en como formularlo.

Respuesta Usuaría N°2:

Yo supe del proyecto Gobierno Regional / Sernam por la coordinadora en forma individual, me pasaron un formulario, hice las cotizaciones y sola hice mi proyecto, lo entregue en el plazo a la espera de buenas noticias, y sino a repostular.

No recibí capacitación sobre cómo realizar un proyecto, yo hice sola mi proyecto, y tengo la fotocopia del proyecto de recuerdo, lo tengo como una reliquia. Uno si es capaz pero a veces solo falta atreverse. Lo bueno del proyecto es que uno se incentiva, se involucra a la familia, quiénes ayudan a que todo salga bien.

Tampoco recibí asesoría especial de parte del programa.

Respuesta Usuaría N°3:

Lo supe personalmente por la coordinadora, ella me entrevistó y me dio la opción de postular. Luego hubo reunión con diversas mujeres y se les informó de los que se podía postular, me entregaron un formulario, tuve que cotizar, y desarrolle mi proyecto. Tuve la información de este fondo, pero no tuve capacitación sobre cómo hacer un proyecto o asesoría. Luego la coordinadora me llevó el proyecto a Temuco y lo presentó. Cuando el proyecto salió me llevaron los materiales para mi casa, cuando fue adjudicado.

Respuesta Usuaría N°4:
La conocí por la Municipalidad, yo estaba desarrollando el curso de banquetería y la coordinadora del PMJH nos citó y nos informó del fondo, nos dio un formulario, nosotros los llenamos, en el caso mío llene todo sola, y ellos enviaron nuestro proyecto a nivel regional. No hubo capacitación sobre cómo hacer un proyecto, y tampoco recibí asesoría especial, solo nos informaron del fondo y orientación sobre mi rubro.
Respuesta Usuaría N°5:
Me enteré en las reuniones del PMJH, donde nos dieron un formulario del proyecto y la información necesaria. Luego de eso, fue la primera vez que le perdí el miedo al internet, ya que para llenar el formulario use el GOOGLE, respecto a la capacitación y asesoría, no tuvimos.
Respuesta Usuaría N°6:
Ni siquiera me dieron la información a mí, yo me enteré por una amiga, por eso me acerqué a la coordinadora del PMJH y le pedí que me entregara un formulario. El proyecto lo hice yo a mano y ellos me lo transcribieron al computador. Yo lleve una cotización y me dieron otra cosa al final de lo que coticé. Faltó orientación, que las cotizaciones debían ser al máximo específicas por la publicación de Chile Compra, eso nadie nos orientó.
Respuesta Usuaría N°7:
Me informaron en una reunión del PMJH, capacitación no hubo, nos asesoraron para hacer el proyecto, personalmente lo encontré bien difícil, por eso le pedí ayuda al equipo del programa
Respuesta Usuaría N°8:
Me informó la coordinadora del programa, en forma personal. Respecto al proyecto, yo lo hice sola, no tuve capacitación en cómo hacer un proyecto, y respecto a la asesoría para hacer el proyecto, me ayudó gente del SENCE a formularlo de mejor forma.
Respuesta Usuaría N°9:

<p>Supe del proyecto en una reunión que tuve con la coordinadora, luego nos pasó el formulario y me ayudaron a llenarlo. Capacitación no hubo y asesoría del equipo, si recibí. Creo que no fue tan complicado hacer el proyecto con la ayuda que recibí.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 10:</p>
<p>Nos avisaron en el curso de banquetería que nos daba el SENCE, la coordinadora del PMJH acudió ahí, nos informo de estos fondos, y nos pasó formulario para que postuláramos. A mí, me asesoró la profesora del curso de banquetería. Ni hubo capacitación ni asesoría especial. Luego realice la cotización y postulé al proyecto.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 11:</p>
<p>Yo siempre ando buscando información en la Municipalidad. Una psicóloga del consultorio me dijo que las mujeres podíamos solas y que yo no me aislara. El formulario del proyecto lo obtuve de la coordinadora del PMJH, yo misma llene sola el formulario, sin ayuda de nadie, no fui capacitada ni asesorada.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 12:</p>
<p>Nos informaron en reunión formal, nos dieron las hojas para que hagamos el proyecto. Hice el proyecto sola, pero si me ayudó una hija. Lo encontré difícil, No tuve capacitación ni asesoría.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 13:</p>
<p>Me enteré por una amiga del PMJH y acudí a pedir un formulario. Me molestó que no me llamaron, y que no se eligiera a las personas que más lo necesitábamos. No tuve capacitación y la asesoría fue libre.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 14:</p>
<p>El PMJH nos informó de este fondo en una reunión, nos entregaron formularios para que pudiéramos postular, no hubo capacitación, asesoría si recibí respuesta a mis dudas, pero</p>



el proyecto lo hice yo.
Respuesta Usuaría N° 15:
Yo estaba en un curso de capacitación de cuidado de enfermos, recibí de visita a la coordinadora del PMJH, ella nos informó del fondo y nos entregó los formularios, yo pedí que me ayudaran a llenarlo, no tuve capacitación, pero si recibí asesoría.

**Pregunta N°9:**

¿Describa las etapas que tuvo que vivir una vez que fue beneficiaria de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH, durante su permanencia en el programa?

Respuesta Usuaría N° 1:
Primero que nada me emocioné, tuve un lazo familiar con el grupo del programa. La verdad no recibí plata del proyecto, nos citaron a la Municipalidad y tuvimos una reunión con el Alcalde y nos informaron. Luego esperamos un buen tiempo, y luego nos citaron a buscar nuestras cosas. La Municipalidad me trajo a mi casa la cocina. Me mostraron una factura y yo le agregue un tick, debíamos firmar un papel a la Municipalidad de haber recibido las cosas y no nos han llamado para eso.
Respuesta Usuaría N° 2:
Vino el terremoto y se encarecieron los productos, todo fue entre el Gobierno Regional y la Municipalidad. La Municipalidad compró las cosas, no compraron todo lo que yo había cotizado, me dijeron que fue por el terremoto, no se me compro las cosas a mi nombre, se compró a nombre de la Municipalidad de Nueva Imperial. No se compró 100% lo que yo coticé, en cuanto a las marcas que yo había elegido en mi cotización del proyecto. Tuve un gran momento de espera, demoraron las cosas en llegar. Demoraron como 5 meses y para otras mujeres el tiempo fue más. Luego pedí respaldo para acreditar que las herramientas eran mías, pero no me dieron documento. Me da duda que me lo quiten en algún momento. Luego empecé a ejecutar mi proyecto y lo primero que hice fue una instalación completa en

el campo.
Respuesta Usuaría N°3:
Empecé a preguntar cómo lo puedo hacer para concretar el proyecto, necesitaba cemento, latas, para ajustar mis recursos, digo lo anterior, porque los materiales subieron de precio por causa del terremoto, por eso tuve que acomodar mi presupuesto, yo dejé los formularios a la coordinadora y ella gestionó la compra y los materiales llegaron a mi casa. Yo fui paciente, llegando los materiales, empecé a construir el gallinero, luego la coordinadora fue a ver que el proyecto estuviera construido, y ahí estaba todo concretado.
Respuesta Usuaría N°4:
Luego vino la etapa de compra, que estuvo a cargo de la Municipalidad, nosotras hacíamos las cotizaciones, luego yo fui a buscar las cosas a la bodega de la Municipalidad. Mi primer trabajo fue venta de papas fritas en el estadio municipal. Ahí se acabó el tema, el año pasado el PMJH me dieron un toldo para vender papas en el aniversario de Nueva Imperial.
Respuesta Usuaría N°5:
Me gané el proyecto, luego vino espera, porque se tenía que hacer el proceso de compras, que fue a cargo de la Municipalidad por el sistema Chile compras, debido al terremoto, tuve que modificar mi proyecto, ya que los costos de lo que yo quería adquirir subieron. Tuve que hacer una nueva cotización, se demoró bastante, por tema del terremoto que llegaran mis cosas, pero cuando llegaron la Municipalidad me las trajo a mi casa, y algunas cosas yo fui a buscar. Así que pronto tenía mi negocio instalado, y luego me supervisaron.
Respuesta Usuaría N°6:
Fuimos a Temuco, nos dieron un certificado, una carta, coctail y luego tuvimos que empezar en 3 o 4 meses, ya que demoraron en bajar los recursos, yo creo que fui de las últimas en que me entregaron mi proyecto. La máquina la tuve que retirar de la bodega municipal y firme conforme y me prometieron entregar una copia de la factura, luego nadie me supervisó.
Respuesta Usuaría N°7:

Llegaron fondos a la Municipalidad, y la Municipalidad fue la que compro todo, luego retire mis cosas en la municipalidad. Después quedaron de entregar las facturas y no paso nada. Recibí casi todo lo que quería, menos una romana y el plato de torta de vidrio, recibí una bandeja de plástico, dijeron que eso pasó porque no lo especificué bien en la cotización inicial. Lo malo es que eso lo explicaron después.
Respuesta Usuaría N°8:
Fue lindo, me emocioné, porque yo nunca pensé en recibir eso, para mí fue un gran esfuerzo. Luego la Municipalidad me entregó los materiales, fui a retirar mis cosas y empecé a desarrollar mi negocio. Me dijeron que me iban a ir a supervisar pero eso nunca pasó.
Respuesta Usuaría N°9:
Me fueron a dejar las cosas a la casa, me dijeron que me iban a dejar las boletas pero eso no pasó. Me dijeron que me iban a supervisar y no fueron. Empecé hacer empanadas, queques y hasta el día de hoy desarrollo mi emprendimiento, claro que lo hago una vez por semana.
Respuesta Usuaría N°10:
El gobierno transfirió los fondos a la Municipalidad y el departamento de adquisiciones realizó las gestiones de compra, mediante Chile Compra. Esto demoró lo apropiado, ya que éramos varias quienes nos ganamos proyecto. La Municipalidad nos entregó las cosas, luego celebré en mi casa, revise que estuviera todo, y luego con mi aporte propio compre más cristalería, realicé iniciación de actividades y empecé poco a poco a difundir mi emprendimiento. Hice unos panfletos los pegue en diversos negocios, luego me empezaron a llamar, me ha ido bien hasta hoy día, pero fue un proceso lento.
Respuesta Usuaría N°11:
Nos dijeron que por Chile Compra iban a comprar las cosas de mi proyecto, y debido al terremoto se detuvo todo. La Srta. Pamela me entregó las cosas en mi casa, yo contraté

<p>un maestro y me dijo que faltaban materiales, me dije piensa que hago y me bien a Credicoop y pedí un préstamo, así pude terminar mi proyecto, pero estoy pagando hasta mayo del 2012.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 12:</p>
<p>Cuando supe que estaba aceptada estaba feliz, me compraron todo lo que yo pedí. Pero no llego todo lo que yo quería, dicen que habían productos más caros, yo arme sola mi negocio, empecé a buscar donde vender y me puse hacer las cosas. Ahora trabajo particular, no puedo estar todos los días, tengo que cuidar a mi nieta. Me supervisaron de la Municipalidad, solo firmé un papel que recibí conforme.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 13:</p>
<p>Me avisaron que era beneficiaria, recibí mis cosas mucho tiempo después. Yo las fui a retirar a la Muni, no me dieron boleta ni factura. Luego seguí haciendo lo que hacía desde siempre.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 14:</p>
<p>Esperé buen tiempo a que llegaran las cosas, luego el Municipio me los entregó a mí, firmé recepción de cosas, empecé luego a trabajar y vendí varias cosas en el Municipio.</p>
<p>Respuesta Usuaría N° 15:</p>
<p>Feliz, era el primer proyecto que me ganaba, luego no me fueron a ver. Demoró la compra, por esto de Chile Compra, hubo cambio en lo que yo compré, pero siento que me favoreció.</p>

**Pregunta N°10:**

¿Qué fortalezas usted identifica de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH?

Respuesta Usuaría N°1:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Creo que depende de las mujeres sacar el proyecto adelante.</li><li>• El beneficio que recibimos es una herramienta, que nos sirve para mejorar nuestra autoestima, nos da la fuerza de que como mujer podemos lograrlo para nuestro futuro y el de nuestra familia.</li></ul>
Respuesta Usuaría N°2:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sentir que soy capaz</li><li>• Sentir que uno puede</li><li>• Que no se requiere solamente de mano de obra de un hombre, que la mujer si puede llevar adelante un trabajo y a la vez una familia</li><li>• La habilitación laboral es muy importante, porque uno antes esta como cohibida. Sin habilitación laboral hubiera marcado el paso. Creo que desde ahí yo desperté y demostré que yo si era capaz, que yo si podía.</li></ul>
Respuesta Usuaría N°3:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Da otra visión de uno misma.</li><li>• Permite lograr las metas.</li><li>• Da esperanzas que lo vas a lograr porque vas a tener un apoyo.</li><li>• Me dio confianza, esperanza.</li><li>• Cambió mi autoestima en forma positiva.</li><li>• Aprendí que uno puede trabajar y salir adelante, si le pone empeño, y aunque no salga bien, te permite levantarte y tratar de hacerlo mejor.</li><li>• Estoy feliz con lo que tengo, le doy comida a mis pollos y salgo.</li></ul>

<p>Respuesta Usuaría N°4:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno sale de la rutina de la casa.</li> <li>• Se tiene la posibilidad de tener otra entrada económica a la casa.</li> <li>• Me dio más seguridad, yo soy viuda sola.</li> <li>• Permite conocer más gente y no sentirse sola.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°5:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite a la mujer ser más independiente.</li> <li>• Permite que la mujer pueda manejar sus tiempos.</li> <li>• Tener más espacio para la familia.</li> <li>• Mejora la autoestima.</li> <li>• Aprende nuevas cosas.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°6:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para las personas poco creativas esto es algo útil.</li> <li>• Cuando una persona tiene creatividad, se las ingenia, para crear o desarrollar un negocio.</li> <li>• Me sirvió para valorizarme personalmente.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°7:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me sirvió para confiar más en mí misma.</li> <li>• Me dio un apoyo económico.</li> <li>• Me sirvió para mi autoestima y autonomía.</li> <li>• Uno se atreve más a tocar puertas, a generar redes.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°8:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite tener los materiales que uno necesita para poder desarrollar lo que uno quiera.</li> <li>• Me sentí mejor como persona.</li> <li>• Recibí un ingreso económico extra.</li> </ul>

<p>Respuesta Usuaría N°9:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite la independencia, como mujer a nivel económico.</li> <li>• Me di cuenta que se puede salir adelante sola y no depender de un hombre.</li> <li>• Te da la oportunidad de esforzarte por algo que te servirá.</li> <li>• Es oportunidad de ofrecer lo que uno tiene.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°10:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno puede realizar algo independiente sin descuidar el hogar.</li> <li>• El poder generar recursos.</li> <li>• El desarrollo como persona.</li> <li>• Sentirse útil, mantenerse mente ocupada.</li> <li>• Permite mejorar el nivel de relaciones que uno tiene.</li> <li>• Permite crecer como persona.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°11:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una independencia a nivel familiar por mis hijos.</li> <li>• Querer seguir educándome, hacer cursos y capacitación me dio más seguridad en mi misma.</li> <li>• Ser más fuerte y luchadora.</li> <li>• Nos conversan mucho, nos hacen sentir Bachellet, luchadora.</li> <li>• Uno se pone fuerte.</li> <li>•</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°12:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos dieron esa oportunidad de realizarlo y trabajar sola y ganar su plata y desarrollarse.</li> <li>• La autoestima estaba por el suelo, a veces uno pasa por momentos muy difíciles, yo pensé que no valía la pena nada, ahora digo yo valgo la pena y puedo sustentar mi hogar.</li> </ul>

Respuesta Usuaría N° 13:
<ul style="list-style-type: none"><li>• El apoyo para concretar un sueño.</li><li>• Igual agradezco el apoyo económico y superación personal.</li></ul>
Respuesta Usuaría N° 14:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Todo es bueno.</li><li>• Es difícil que uno consiga herramientas.</li><li>• Ellos nos apoyaban económicamente.</li><li>• Yo me desilusioné por las deudas, pero puedo volver a empezar.</li><li>• Te da un ingreso económico.</li><li>• Te abre redes sociales y de contacto.</li><li>• Da más valentía para intentar hacer las cosas.</li></ul>
Respuesta Usuaría N° 15:
<ul style="list-style-type: none"><li>• A mí me sirvió para tener mayor autoestima, mejorar los ingresos, yo con mi pareja vendíamos como artesanos.</li><li>• Me sirvió para mejorar el emprendimiento que ya desarrollaba.</li></ul>



**Pregunta N°11:**

¿Qué debilidades usted identifica de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH?

Respuesta Usuaría N°1:
No encontré debilidades, tenía todo hasta los pasajes nos pagaban
Respuesta Usuaría N°2:
<ul style="list-style-type: none"><li>• No siempre están disponibles los recursos para postular a proyecto.</li><li>• Si hay postulaciones son muchos los postulantes y pocos los recursos.</li><li>• No todas las mujeres tienen la suerte de capacitarse en un oficio.</li><li>•</li></ul>
Respuesta Usuaría N°3:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Todo depende de la información, cada uno se debe informar más.</li><li>• Habían varias opciones Fosis, Sercotec, Gobierno Regional /Sernam, cada uno con diversos niveles de complicación para postular. El equipo del PMJH te iba informando según las capacidades que veían en uno, quizás hubiese sido mejor, que siempre todas estén informadas de todos los fondos.</li><li>• El fomento productivo debería ser asegurado y no en proyecto que pueda salir o no.</li></ul>
Respuesta Usuaría N°4:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Uno puede postular y no quedar en la diversa oferta de fondos.</li><li>• Si uno no trabaja en el rubro tiene menos posibilidades de ganarse el proyecto, porque falta experiencia, esto puede llevar al fracaso.</li><li>• El capital semilla del SERCOTEC he visto que es muy complicado de llenar el formulario.</li><li>• Todo depende del acceso que tengan las mujeres a la información, que esta sea entregada en forma oportuna y no a último minuto.</li></ul>

<p>Respuesta Usuaría N°5:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo más fácil, no es lo mejor, hubiese sido más fácil que me hubieran asegurado un proyecto, pero con el proyecto concursable, me salieron lágrimas, informarme más, buscar información sola, esto me sirvió más, porque cuando a uno le cuestan las cosas, uno las valora más, porque uno sabe lo que le costó.</li> <li>• El acceso a la información, debiera ser masivo e igualitario respecto a los fondos que uno puede acceder, uno muchas veces se entera después o a último minuto, y eso da desventaja.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°6:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poca información de los proyectos concursables, esta mi caso, donde me enteré por otra persona y eso que yo siempre asistía a las reuniones.</li> <li>• Falta transparencia en la rendición de cuentas del proyecto, respecto a la beneficiaria.</li> <li>• No me pude comprar donde yo quería ni lo que yo quería, por tanto, esto es una debilidad, ya que no se ajusta a los proyectos, yo creo que a muchas les paso lo mismo que a mí.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°7:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No toda la gente que es capaz queda con un proyecto, porque entra el azar.</li> <li>• La información no la manejan todas las mujeres.</li> <li>• Se requiere capacitación en como acceder a los fondos concursables.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°8:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno entra a concursar y corre el riesgo que no puede quedar.</li> <li>• No hay seguimiento a los proyectos.</li> <li>• Debieron seguir capacitando a las mujeres.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°9:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sería mejor que las beneficiarias compraran sus productos en conjunto con el equipo del PMJH para adquirirlo a gusto.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• El seguimiento no se hizo.</li> <li>• Debiera existir mayor especialización en capacitaciones de oficios.</li> <li>• Faltan más oportunidades de oficios más variados y mas técnicos.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°10:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debiera existir seguimiento.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°11:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver el estado psicológico de cada persona, para analizar qué es lo que quiere.</li> <li>• El programa no asegura un proyecto, las mujeres son luchadoras.</li> <li>• Falta información a todos de los fondos.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°12:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a la información para todos.</li> <li>• No se asegura que todos queden.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°13:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El acceso a la información no fue equitativa.</li> <li>• No recibí todo, el sistema no deja comprar en forma directa lo que uno quiere, en forma más personificada.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°14:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faltó una capacitación que te impulse en el emprendimiento que elegiste.</li> <li>• Yo hacía trabajos de madera, pero nunca me he capacitado.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°15:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La información de los fondos, fue atrasada, fue de un martes a un viernes que había que entregar el proyecto terminado.</li> </ul>

- No todas postularon.
- Para mí es mejor recibir el dinero y luego rendir.
- Debiera existir mayor oferta de capacitaciones para el área que yo quería.

**Pregunta N°12:**

¿Qué sugerencias usted tiene para la línea de apoyo del fomento productivo del PMJH?

**Respuesta Usuaría N°1:**

- Que hubieran mas capacitaciones como para las nuevas mujeres, y también para las mujeres que ya hicimos cursos.
- Es bueno seguir especializándose y capacitando a las mujeres más profundamente en el emprendimiento que eligieron
- Que el equipo esté más permanentemente en las charlas y capacitaciones que tuvimos, que nos acompañen una vez por semana, por lo menos, ya que nos iban a dejar al curso, y luego quedábamos a cargo de las personas del SENCE. Es importante que no nos sintamos solas, pero si teníamos problemas las llamábamos para hacer las consultas

**Respuesta Usuaría N°2:**

- Que los cursos de capacitación en oficio sean complementarios, para desarrollar mejor el oficio, para no tener que depender de otro maestro, pero que sea mejor para uno y el cliente, esto es ganancia para ambos.
- Que se den más cupos de capacitación de empleabilidad independiente a las mujeres.
- Que el programa garantice los recursos para que las mujeres beneficiarias y que no tengan que pasar por concursos.
- Todos por ser PMJH tenemos una visión de mejorar nuestra calidad de vida, a veces hay ideas buenas pero quedan atrás.

- Que estos proyectos no sean un tema político, sino que sea un derecho, porque luego andan diciendo “yo te ayude”.
- Que sea fomento productivo un derecho ganado para las mujeres que lo demandaron.
- Que la habilitación laboral vaya con apoyo psicológico para evitar frustraciones de las mujeres.
- Que a las mujeres se les oriente sobre un oficio, para que ellas seleccionen que oficio puedan desarrollar.
- Que se les diga a las mujeres y que se les oriente a que no solo desarrollen pastelería y lo típico, sino que podamos capacitarlas para otras cosas.
- Que se les haga un seguimiento a los proyectos para que las autoridades vean que se les da un buen uso a los recursos y para poder darle continuidad a los proyectos que sean exitosos.
- Que los recursos lleguen pronto desde que les avisan a las mujeres que fueron adjudicadas de una iniciativa.
- Que las mujeres que ingresan al programa vayan con una buena actitud y no con prepotencia, y que el funcionario a cargo escuche.
- 

Respuesta Usuaría N°3:

- Las personas que optan por fomento productivo deberían ser entrevistadas en profundidad, para ver si tienen realmente las ganas de salir adelante, para que no se pierda el dinero.
- Que haya seguimiento para ver si siguen o no sus proyectos adelante.
- Estos proyectos se equivocan porque deberían ampliar el foco de las beneficiarias a mujeres solas, con o sin hijos, que tengan habilidades o ganas de emprender.
- He visto mujeres que no tienen esa capacidad de concretar el trabajo.
- Que las mujeres que opten por fomento productivo tengan la opción asegurada de poder desarrollar su emprendimiento.
- Que exista una buena asesoría y capacitaciones en el emprendimiento que elijan, para que se sigan perfeccionando.
- Que cada mujer del PMJH que no tengan una mirada asistencialista del programa,

por tanto, que todas tengan acceso a la misma oferta de capacitación y proyectos, por igual.

- Debería existir la alternativa de atención oftalmológica.
- Que quienes opten a fomento productivo, deberían ser capacitadas en forma integral de cómo elegir el oficio, como se comercializa, etc.

Respuesta Usuaría N°4:

- Que exista mayor capacitación, información sobre los fondos.
- Que las mujeres del PMJH que estén trabajando un emprendimiento tengan derecho a un proyecto asegurado, no para todas.
- La idea es que el dinero de los emprendimientos se gaste bien, y tengan que rendirlo.
- Que el fomento productivo sea para quienes lo necesiten y realmente tengan ganas de trabajar.
- Que haya seguimiento para ver si concretan el proyecto.

Respuesta Usuaría N°5:

- Que las beneficiarias sean mujeres que realmente concreten su proyecto.
- Que se entregue más información.
- Me gusta el estilo de fondo concursable, porque si te caes una vez, te vuelves a parar y a intentarlo.
- Hace falta seguimientos a las beneficiarias, porque muchas no continúan sus proyectos y tampoco piden ayuda para poder continuar.
- Sería bueno que quienes han hecho un buen proyecto y lo concretan, tuvieran la posibilidad de capacitarse más y perfeccionarse.
- Mucha gente postula solo para obtener cosas y no se da el cupo a personas que se quieran seguir superándose.

Respuesta Usuaría N°6:

- Que se les enseñe a las mujeres hacer un proyecto bien hecho.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es bueno el sistema concursable porque no es bueno que a uno se lo den todo regalado.</li> <li>• Es bueno capacitar a las mujeres en oficios innovadores.</li> <li>• También es importante hacer seguimiento, para que vean el sacrificio que yo realizo para sacar mi negocio.</li> <li>• El tema del acceso a la información, también es muy importante, que la información sea masiva.</li> <li>• Que las mujeres tengan la opción de ir ellas a comprar los productos, así como lo hace el FOSIS, acompañadas de un profesional que las acompaña.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°7:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es bueno que las mujeres compren las cosas de sus emprendimientos y uno misma los rinda al programa.</li> <li>• Es necesario que haya acompañamiento a las mujeres y mayor especialización en lo que se refiere a capacitaciones.</li> <li>• Debiera existir una entrevista psicológica y social para ver si las mujeres que tienen proyecto, realmente aprovecharan bien los recursos que se les entregaran.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°8:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que se dieran estos proyectos siempre para las mujeres, pero para todas.</li> <li>• El programa debiera asegurar a las mujeres obtener un proyecto para desarrollar su emprendimiento.</li> </ul>
<p>Respuesta Usuaría N°9:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere tener una segunda oportunidad de proyecto, ya que con proyecto inicial, adquirimos solo lo básico, luego uno necesita apoyo para especializarse más.</li> <li>• Se requiere mayor seguimiento</li> <li>• Es positivo que existe constante apoyo a las mujeres.</li> <li>• Sería bueno mayor oportunidad de nuevos proyectos.</li> <li>• Lo óptimo es terminar con un trabajo instalado</li> <li>• Que en la parte dental se mejore la calidad del servicio entregado y que den lo que</li> </ul>

realmente uno necesite. Me hicieron prácticamente una placa y no era lo que yo necesitaba.

Respuesta Usuaría N° 10:

- Debiera existir seguimiento al 100% de las mujeres, que existe mayor control para que sientan todas que tienen una mayor responsabilidad y para que se muevan y saquen adelante sus emprendimientos.
- Perfeccionar el rubro que uno ha elegido, a través de capacitaciones más especializadas, más profundas.
- Es ideal que la mujer beneficiaria compre a su gusto personalmente, de acuerdo a sus necesidades y luego rindan. Pero también hay casos, que si no las controlan, lo que compran puede ser un fracaso.

Respuesta Usuaría N° 11:

- Es bueno Chile Compra, asegura que el dinero se gaste bien, a veces solo quieren cosas de materiales y no progreso.
- Ampliación y variedad de capacitación, son pocas las especializaciones, poco que elegir.
- Si hay supervisión que haya mejoramiento, así se ve si surge más y produce para fuera.
- Que el programa asegure un proyecto.
- Que se elijan a las mujeres que tengan más bajo nivel económico.

Respuesta Usuaría N° 12:

- Acceso a la información.
- Que se asegure proyecto para todas las mujeres.
- Es bueno que se siga capacitando, yo tuve poca enseñanza en textilería, yo quería acceder a un curso más complejo para hacer mejor el trabajo, y que valga mejor.
- La elección del proyecto debiera sincerarse, me gusta esto y lo voy a seguir.
- No me gustó Chile Compra, me gustaría yo comprar todo y rendir las cuentas.



Respuesta Usuaría N° 13:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Que el proceso de compra sea más acompañado por un profesional. Ellos llevan dinero y uno elige junto al profesional, como lo hace el FOSIS.</li><li>• Falta que sigan apoyando a las mujeres anímicamente.</li><li>• Que sea más equitativo.</li><li>• Que a la gente se le capacite en un oficio certificado, a su gusto.</li><li>• Debiera haber seguimiento, muchas quedaron en el camino.</li></ul>
Respuesta Usuaría N° 14:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguimiento a las mujeres beneficiarias.</li><li>• Que se les siga capacitando en el emprendimiento.</li><li>• Que se asegure el desarrollo de un emprendimiento a las mujeres que así lo requieran.</li></ul>
Respuesta Usuaría N° 15:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegurar a las mujeres un proyecto de fomento productivo.</li><li>• Falta seguimiento a los proyectos.</li><li>• Que el acceso a la información sea igualitario.</li><li>• Que las compras del proyecto sea más personalizado y que uno pueda rendir lo que compró.</li><li>• Que haya posibilidad de mayor especialización en el negocio que uno elige.</li></ul>

**Resultado Entrevista semiestructurada a equipo de profesionales PMJH**

**ACTORA ENCARGADA LABORAL**

Fecha miércoles 26 de octubre del 2011

Moderadora	Buenas tardes, me puedes señalar tu nombre completo
Informante 1	Mi nombre es Virginia Garrido Mena, yo estuve trabajando en la Municipalidad de Nueva Imperial, entre trabajando ahí por concurso, como era el cargo, era coordinadora, no era coordinadora, era Encargada Laboral del Programa Laboral Mujeres Jefas de Hogar.
Moderadora	¿En qué año desempeñó esa labor?
Informante 1	Cuando comenzó el programa del 2006 al 2009 aproximadamente
Moderadora	<p>En el marco de desarrollo de mi tesis sobre sistematización de la experiencias de las mujeres del programa mujeres jefas de hogar de Nueva Imperial del 2009, que accedieron al fondo gore/ sernam, o sea las mujeres que desarrollaron la línea de apoyo al fomento productivo del programa mujeres de hogar. Son 10 preguntas, que tienen que ver con tu experiencia como profesional del equipo.</p> <p>¿Qué acciones realizó el equipo profesional del PMJH Nueva Imperial para articular la oferta a nivel local y/o regional respecto a la línea de apoyo del fomento productivo?, porque te pregunto esto, porque la línea de apoyo al fomento productivo te da la opción de acceder a fondos concursables, como crees tú que fue la gestión de ustedes para generar una interesante oferta a las mujeres</p>
Informante 1	En trabajo de las mujeres jefas de hogar dio la primera parte con lo que es la

	<p>habilitación laboral, la habilitación laboral estaba a mi cargo, yo tenía que realizar esa habilitación laboral, hacerle diferentes talleres, que fueron alrededor de dos meses, en que estuvimos trabajando, era un grupo inmenso de mujeres que ingresó al programa, se comenzó con 80 mujeres, entonces yo tenía que hacer 3 grupos distintos de habilitación laboral para trabajar bien los objetivos, el programa de trabajo de la habilitación laboral era bien completo, tenía que ver con el tema de la autoestima de la mujer, el empoderamiento, tenía que ver con lo que era el trabajo dependiente e independiente, con los prejuicios, con la equidad de género, todos esos temas se iban trabajando en etapas, por fases, con trabajo dinámico, con aplicación de instrumentos, con trabajo grupal, individual, se dio una relación una relación y cercanía tan grande con las mujeres, al comienzo, a través de estos talleres, que fueron el inicio del programa</p>
Moderadora	<p>Fueron bien valorados por las mujeres ya que lo identifican como la etapa previa al desarrollo de sus emprendimientos</p>
Informante 1	<p>Exactamente, entonces cuál era la idea de esos talleres era orientar a las mujeres, sobre qué tipo de iniciativas, porque el final de taller era como un estudio de mercado, veamos un estudio de mercado ¿Qué es necesario en la comuna? Era para que ellas tuvieran claridad qué tipo de emprendimiento podían elegir, y no eligieran simplemente platería porque sí, simplemente porque me gusta, no, que eligieran realmente la línea de platería mapuche porque tenían habilidades porque en realidad habían hecho un estudio, porque tenían las líneas hacia donde comercializar esto a través de un proyecto, entonces la idea es que en estos talleres, ellas pudieran orientarse, ¿Qué es un trabajo dependiente?, ¿Qué es un trabajo independiente?, ¿Qué responsabilidades involucra en un ambiente productivo una persona que trabaja en forma independiente? Entonces la idea era formar mujeres que tuvieran una mirada más macro, de lo que era el trabajo y la línea de ser emprendedora o ser microemprendedora.</p>
Moderadora	<p>Una vez que ustedes ya tenían claro el diagnóstico hacia donde iban las mujeres, que acciones realizaron para que ellas tuvieran una interesante</p>

	<p>oferta de postular a proyectos de emprendimientos o ustedes solamente esperaban los programas regulares como Sercotec, Fosis, no sé Fondos Municipales Especiales para emprendedoras, hicieron alguna gestión especial para que estas mujeres tuvieran una oferta interesante de acceso a emprendimientos, o se enteraban de la oferta gubernamental regular nada más</p>
Informante	<p>No, nosotros primero tratamos, sabíamos claramente que SERNAM iba a tener ofertas para mujeres, pero no para todas ni en el mismo momento, ellas tenían claro que no todas en el primer año, iban acceder a tener proyectos, no, que iban por fases, y que primero deberían cumplirse otras cosas, y por ejemplo el tema de la educación, el tema de la nivelación de estudios, era una piedra de tope en todas las mujeres, entonces lo que se hizo, por lo menos en mi caso como Encargada Laboral, yo fui viendo que líneas primero tenían que cumplir, para que las mujeres pudieran si tuvieran una oportunidad, poder acceder con mayor posibilidad a poder desarrollarla, primero era su nivelación de estudios que era muy importante habían mujeres que tenían sexto, que tenían octavo, que tenían cuarto básico y que era necesario que ellas regularizaban sus estudios, que terminaran su enseñanza media, entonces que se hizo, se vió que el programa podría gestionar que ellas pudieran acceder a educación. El programa establecía que se iban a dar nivelación de estudios, pero nosotros teníamos que gestionarlás, teníamos que ver, teníamos a Chile Califica nos diera los cupos para que las mujeres estudiaran, pero teníamos que hacer un levantamiento de necesidades, y no tan solo que Chile Califica iba a venir por las mujeres del programa, tenía que haber 200, nos pedía un número alto de mujeres que estuvieran interesadas para poder estudiar, para poder asignar la posibilidad acá en Imperial y no mandarlas a Temuco por ejemplo.</p>
Moderadora	<p>Por eso, ya teniendo claro las mujeres que querían acceder a un emprendimiento productivo. ¿Cuál era la gestión para que ellas si recibieran ese emprendimiento productivo? Era a través de los fondos concursables regulares del estado o</p>

Informante 1	Pero a que te refieres porque nosotros trabajamos por ejemplo con emprendimiento del INDAP, con SERNAM
Moderadora	Exacto, yo solo me refiero a la línea de apoyo de fomento productivo, esa línea que permite a las mujeres tener acceso a desarrollar un emprendimiento, ya sea a través de FOSIS, SERCOTEC, SERNAM, porque en el fondo toda esa gestión dependía del equipo comunal
Informante	Así es
Moderadora	Porque el equipo comunal informaba, difundía, se avisaba y capacitaba a las mujeres para hacer los proyectos, entonces mi pregunta es ¿ Ustedes como equipo comunal, cuál era la gestión que hacían para que la oferta les llegara?
Informante 1	Para que ellas accedieran a la oferta
Moderadora	Para poder hacer realidad que ellas accedieran a un emprendimiento
Informante 1	Ah ya, nosotros esperábamos, le enseñábamos a armar un proyecto, o sea, partiendo por la base de cómo plantea un objetivo, como fundamento, como argumento, y ahí nos apoyábamos porque el programa estaba dentro de la DIDECO, no estaba en la UDEL como está ahora, estaba todo lo que era la DIDECO, pedíamos nosotros precisamente a la UDEL que nos ayudara , de repente profesionales que dieran algún taller, que nos dieran alguna orientación sobre la formulación de proyectos productivos, por ejemplo las mujeres que estaban interesadas en el tema de hortalizas, que de la UDEL le dieran una charla que más o menos hacia qué lado, hacia que mirada estaban apuntando a los proyectos productivos, para que lado iba a ser rentables para ella postular un proyecto, ya, entonces ellos daban esa orientación y nosotros le íbamos reforzando en el tema de armado del proyecto , e incentivando que era importante el trabajo asociativo, de cuáles eran las ventajas y desventajas de un trabajo asociativo, de un trabajo individual, de esa manera, las íbamos orientando

Moderadora	Pero ustedes conectaban a las mujeres con la oferta regular, por ejemplo en marzo se abría sercotec con capital semilla, en junio el fosis abre un PAE, en abril.
Informante 1	Accedíamos a todo eso
Moderadora	En el fondo siempre ustedes estaban informadas
Informante 1	Claro y las mujeres que perfilaban a capital semilla, a las mujeres que perfilaban le hacíamos el proyecto, yo muchas veces trabajé hasta en mi casa con ellas, armando el proyecto capital semilla porque era un proyecto inmenso, una tremenda cuestión, donde ya tenía que hacer la parte de justificación, le pedía a mis colegas de desarrollo económico, pucha ayúdenme en la parte presupuestaria para armarla, porque a lo mejor no le pegaba mucho al tema de cálculo, me ayudaban en eso. De hecho nos ganamos unos capital semilla, Elgika Baeza, no sé si la entrevistaste, porque ella fue fundamental, ella es una de las mujeres como símbolo de lo que fue este programa, que accedió a capital semilla, accedió a ser parte de las mujeres líderes de la novena región, fue al extranjero a representar a las mujeres jefas de hogar de Nueva Imperial y la eligieron a ella de Nueva Imperial, representando a la región, entonces ella ganó ese capital semilla, también ganó un capital semilla otra señora que estaba en costuras, la Rosita San Martín.
Moderadora	Entonces ustedes acercaban la oferta a las mujeres según el perfil
Informante 1	Según el perfil
Moderadora	Para entender si la difusión era masiva o era focalizada, entonces era más focalizada según el perfil
Informante 1	Los talleres de capacitación laboral, dieron la posibilidad de poder orientar a las mujeres, estas mujeres están, yo incluso las tenía separadas, tenía platería las que realmente, se enfocaban a platería y que realmente trabajaban desde antes, las de platería las tenía en un grupo, las del área de

	cultivo agrícola las tenía en otro grupo, y dentro de eso, las que trabajaban en forma asociativa, en forma individual, entonces al momento en que yo tenía una oferta gubernamental, ah sí, yo tenía mujeres para tal línea y yo tenía las mujeres categorizadas y seleccionadas a las mujeres de acuerdo a perfiles
Moderadora	¿Entonces ustedes conectaban esa oferta programática al perfil?
Informante 1	Al perfil adecuado que se consiguió a través del tiempo, de la habilitación laboral que es fundamental
Moderadora	Es que eso era lo que tenía dudas, porque cuando yo le hice la entrevista estructurada y el focus groups, ellas decían que no siempre nos informaban a todas de una oferta de concurso público
Informante 1	No
Moderadora	No, en el fondo porque el mecanismo que ustedes utilizaron como equipo
Informante 1	Sabes que pasaba, cuando tu lo planteabas en una reunión masa, así en una asamblea, que va haber una postulación, todas decían ¡Yo quiero!, ¡Yo quiero capital semilla!, ¡Yo también quiero!, todas querían postular, pero no perfilan, entonces no perfilaban, entonces que entendieran eso y no creyeran “no es que la señorita, le quiere hacer solo el proyecto a ella porque tiene una preferencia”, entonces, yo muchas veces les decía: haber chiquillas, no todas perfilan a un tema de proyecto de capital semilla, y por esto, por esto, y por esto otro. No siempre van a perfilar todas, yo creo que a lo mejor usted está interesada en saber platería, pero usted no lo ha trabajado antes, no tiene a lo mejor los contactos, y esta otra señora si los tiene, ya va a llegar la oportunidad para usted, entonces era, yo las tenía a todas sectorizadas, así super claro quiénes eran las que iban a perfilar para determinaba oferta.
Moderadora	¿Pero ustedes no perfilaron una oferta local, solo postularon a la oferta gubernamental regular?

Informante 1	Una oferta local se consiguió, no sé si será eso pero a través de la municipalidad, el municipio nosotros le presentamos a Don Manuel (el alcalde) una propuesta donde le dijimos Don Manuel necesitamos que usted incluya dentro de la subvención municipal estime un fondo para las mujeres porque realmente hay algunas que necesitan un pequeño apoyo, de \$300.000 para apoyar iniciativas, lo justificamos de esta manera, Don Manuel no es para que inicien algo, sino que es orientada para las mujeres que ya tienen algo y necesitan otro poquito. Y así se le hizo un formulario y Don Manuel accedió y le dimos, no sé, a 5 mujeres por lo menos.
Moderadora	¿En qué año sería esa experiencia?
Informante 1	Fue antes del 2009, 2007, 2008. Este aporte municipal fue entregado a las mujeres que ya tenían un emprendimiento
Moderadora	¿Esa fue una gestión del equipo local?
Informante 1	Esta gestión fue con financiamiento de la subvención municipal
Moderadora	Considera usted que la ejecución del Programa PMJH de Nueva Imperial pudo cumplir con los plazos estipulados por el SERNAM para el desarrollo del programa, estos eran programas anuales donde se definían metas, se cumplían siempre los plazos o tuvieron momentos en que tuvieron que pedir plazos porque no lograban cumplir las metas, porque esos convenios eran SERNAM / MUNICIPIO, ¿Cuál es tu postura respecto eso?
Informante 1	Yo creo que quizás lo que no se pudo cumplir, de repente no dependió de la gestión interna, yo creo que habían temas que no se podían terminar simplemente en un año, el tema de la nivelación de estudios, que el primer año la mujer debía nivelar estudios, no se pudo que las mujeres nivelaran el primer año, tampoco se pudo obtener que las mujeres se capacitaran todas el primer año, porque no todas perfilaban, eso fue un argumento que dimos nosotros, porque de acuerdo a la habilitación nosotros íbamos evaluando el perfil de las mujeres, y que no necesariamente no todas se tenían que capacitar el primer año ya. Y eso no se podía cumplir como una meta porque



	eso era un proceso, es un proceso, entonces los temas que eran un proceso no se cumplían en el año
Moderadora	Entonces habían temas demasiado acotados que era imposible cumplirlos en un año por un tema de proceso
Informante 1	Por un tema de proceso de las mujeres, además te digo hubo todo un filtro, te digo que ingresaron 80 mujeres, y después fueron cortándose, el grupito final que realmente cumplió con los objetivos fueron menos, fueron menos mujeres. Pero dentro de ese tiempo, hubo todo un proceso que fue organizarlas, yo te contaba la vez pasada que ellas con todo este tema de explicarle lo de la asociatividad y de conocer y aprender de la otra, del rubro de la otra, y a lo mejor interesarse en lo que ellas están viendo como negocio no era rentable y que si lo era otra cosa, se dio con el compartir, entonces hicimos muchas instancias de encuentro entre mujeres, a nivel local, a nivel regional y nacional, se hicieron instancias de encuentro, incluso de las mujeres de acá se constituyeron con personalidad jurídica, como mujeres emprendedoras no me acuerdo bien el nombre de la organización, de la personalidad jurídica. Pero ellas se organizaron, hicieron presencia en la comunidad, e incluso se presentaron una embarcación para la semana imperialina, desfilaron, hacíamos giras a Temuco, todas con sus poleras, las mujeres de Imperial ordenaditas con su identificación, se promovió bastante lo que era la organización con ellas,
Moderadora	La asociatividad
Informante 1	La asociatividad y el compartir experiencias
Moderadora	Respecto a las usuarias del Programa Mujeres Jefas de Hogar que obtuvieron esta línea de apoyo al fomento productivo, o sea que pudieron desarrollar su emprendimiento y financiarlo, ¿cuáles fueron las tareas de seguimiento y monitoreo del equipo comunal, que tareas pudo realizar el equipo en esta área de seguimiento y monitoreo? A las que ya ganaron un emprendimiento

Informante 1	Yo creo que ahí hay una debilidad porque no se dio la posibilidad de hacer un seguimiento tan exhaustivo a las mujeres, porque no había mayor dotación de profesionales de apoyo en el programa, si era la Pamela y yo no más, incluso la Pamela tenía este programa y otros más, coordinaba un programa de la DIDECO y este programa era como no sé, pero era la coordinadora en figura pero el trabajo en sí, lo desarrollaba la encargada laboral, hacer todo, mas supervisar, seguimiento, yo creo que eso faltó hacer, pero no por quererlo hacer o por desconocimiento.
Moderadora	¿Por un tema de falta de personal?
Informante 1	Claro, yo creo que el programa necesita, ese programa necesita personas que estén dedicadas a lo que es el seguimiento, aparte de las personas que están encargadas de la ejecución porque no se pueden hacer las dos cosas, no
Moderadora	¿Usted considera que el enfoque de género está difundido e incorporado en el Programa Mujeres Jefas de Hogar de Nueva Imperial, fundamente?
Informante 1	El enfoque de género, se trabajó, se explicó en qué consistía, se le trató que en los proyectos lo hicieran con esa perspectiva, el enfoque de género e interculturalidad, yo creo que sí estuvo inmerso el concepto, si lo trabajaron, pero somos una cultura bastante, acá las mujeres así como muy machistas, entonces costaba meter el concepto de equidad de género e igualdad de género costaba bastante, yo creo que si al menos las mujeres tuvieron las nociones de cómo aplicarlo, de cómo trabajarlo
Moderadora	Para mejorar la oferta a las beneficiarias del Programa Mujeres Jefas de Hogar respecto a esta línea de apoyo al fomento productivo ¿Qué acciones gestionó el equipo local respecto a los fondos concursables?
Informante 1	Haber, que acciones
Moderadora	Gestionó el equipo local, con el FOSIS, no sé, INDAP, que acciones ustedes por ejemplo, ustedes se acercaban a esos organismos regionales o esos

	organismos regionales le mandaban información al municipio en forma regular. ¿Cómo ustedes estaban al tanto de las fechas, los formularios, cómo ustedes podían entregar esa oferta a las mujeres?
Informante 1	Nosotros teníamos reuniones mensuales a nivel regional, con nuestra coordinadora del Programa Mujeres Jefas de Hogar que era Cecilia.. era Cecilia
Moderadora	María Cecilia Fernández
Informante 1	María Cecilia Fernández, un amor la María Cecilia Fernández, un tremendo aporte y apoyo para el programa, ella siempre nos estaba dando la información de la oferta que teníamos a nivel de redes. Entonces nos reuníamos con todo lo que era la región, teníamos reuniones en SERNAM mensualmente y hacían mesas de trabajo donde iba en una reunión FOSIS, a otra reunión iba MIDEPLAN, a otra reunión iba por ejemplo INDAP, Chile Califica, entonces ellos nos iban informando.
Moderadora	Entonces, gracias a las reuniones mensuales que ustedes tenían
Informante 1	SERNAM hizo todo, SERNAM se preocupaba de eso
Moderadora	Los equipos del PMJH se podían informar y a la vez socializar esto a las mujeres usuarias
Informante 1	Exactamente porque la María Cecilia planteaba, ya chiquillas hay una posibilidad de proyectos por capital semilla, pero va orientado solamente a la línea productiva, ¿Quién tiene mujeres de esa línea pero que realmente perfilen? Ah yo tengo, y así vez, entonces, ya se supone que todas las encargadas laborales tenían que tener esta categorización, tenían que tener este perfil listo, en el momento en que se daba la oferta nosotros decíamos “yo tengo mujeres”, “yo tengo mujeres”.
Moderadora	¿Esas reuniones eran continuamente?
Informante 1	Sí, eso eran fijas, entonces eran más de una vez al mes

Moderadora	¿Eran solo con la encargada laboral o con el equipo comunal?
Informante 1	La encargada laboral y la coordinadora, íbamos las dos a esas reuniones.
Moderadora	Ahora entiendo como ustedes se informaban, no eran protocolos de un convenio, sino en el fondo, eran las reuniones regulares
Informante 1	Convenios
Moderadora	Lo que pasa es que hay convenios que hay que informar cada cierto tiempo, en base a.
Informante 1	No, los convenios los hacía SERNAM, el SERNAM hacía un convenio con las instituciones para su programa mujeres jefas de hogar, entonces, nos decían chiquillas SERNAM estableció un convenio con el FOSIS, entonces tenemos la posibilidad de tantos cupos para mujeres, para tal emprendimiento, y entonces, los cupos eran, te van a dar 5 cupos a Imperial, no sé a Temuco le vamos a dar 3 cupos para tal población y así. Entonces, el convenio lo hacía SERNAM con la institución y a nosotros nos bajaban la información y nos daban las capacidades
Moderadora	Entonces en el proceso de ejecución del PMJH Nueva Imperial ¿se informó a las usuarias sobre la posibilidad de ampliar su red social e incorporarse a mesas de apoyo al fomento productivo del nivel local o regional, para mujeres emprendedoras o microempresarias?
Informante 1	Mesas de apoyo, eso la Pamela trabajó bastante como ella tenía mucho más tiempo en la Municipalidad que yo, sabía cómo trabajar el tema de las mesas de apoyo, entonces, a través de la gestión que ella realizaba, mas el trabajo que hacía con las mujeres, tratamos de ver como generar estas mesas de apoyo y ahí es dónde hacíamos el tema de la conexión con la UDEL, realizábamos estas mesas de apoyo con las usuarias, dónde pedíamos el respaldo a ellos, que nos orientaban, hacia qué lado iban las, como se llaman, las orientaciones de poder postular a proyectos de parte de las mujeres.

Moderadora	Bueno, solamente centrándonos en la línea de apoyo al fomento productivo, esta línea que permite acceder a un emprendimiento ¿Cuáles son las fortalezas que usted identifica como profesional de que el programa Jefas de Hogar tenga esta línea de apoyo al fomento productivo, cuáles son las fortalezas que usted le ve a la línea de apoyo al fomento productivo?
Informante 1	Las fortalezas, que yo creo que es la gran posibilidad que tienen las mujeres de poder comenzar y trabajar en forma independiente porque tenemos pocas fuentes de trabajo, acá en Nueva Imperial hay cero fuentes de trabajo, o sea, la posibilidad de que tengan este microemprendimiento les da un ingreso, mantener una familia, o sea, son mujeres jefas de hogar, que ellas con el sustento de su familia, entonces es una gran posibilidad de salir adelante, de dar lo necesario para que una familia se pueda mantener, o sea, yo creo que es muy relevante la oportunidad que se da a través del microemprendimiento.
Moderadora	¿Qué debilidades usted identifica como profesional que tiene esta línea de apoyo al fomento productivo para las mujeres del PMJH?
Informante 1	Lo que conversábamos anteriormente, el seguimiento, yo creo que las mujeres que armen un proyecto, no es tan complicado que lo armen, porque hay diferentes formas, ellas tienen a lo mejor su hijo, su hija, que ya le va ayudar armar el proyecto, que reciban una pequeña orientación del profesional ya, pero el tema de que este emprendimiento realmente se mantenga y vaya ampliando oportunidades, tiene que ver con la asesoría profesional que reciben, posterior a que tuvieron la oportunidad de un emprendimiento, yo creo que si pudiéramos tener este apoyo, el seguimiento, sería realmente efectivo, porque sin duda, yo te mencioné varias buenas experiencias, pero también hay otras experiencias de mujeres que yo he visto que vendieron todo lo que se habían ganado, que ahora están en cero otra vez, que partieron otra vez de cero, porque no tuvieron asesoría, acompañamiento, donde no sé, no tuvieron mayor orientación posterior, yo creo que esa es una debilidad, y todo eso parte por la dotación con que se parte para los diferentes programas, de repente hay muchos

	programas, que están entregando un apoyo, un emprendimiento y no hay una concentración de quién ve los impactos a largo plazo, y esos impactos a largo plazo tienen que ver con un seguimiento, los impactos positivos con un seguimiento, con un apoyo de que las mujeres sigan una línea, de que trabajen bien y puedan realmente ir avanzando, puedan ir avanzando
Moderadora	¿Qué crees tú que es mejor como profesional, que ellas accedan a fondos concursables regional o que se les asegure a las mujeres que ya están capacitadas en un oficio un emprendimiento asegurado?
Informante 1	¿Cómo?
Moderadora	Aquí de 100 mujeres, 80 mujeres PMJH quizás 50 van acceder a fondos concursables, postularon a capital semilla, fosis, etc. Quizás no todas postularon y quizás no todas quedaron, porque los fondos concursables...
Informante 1	Es limitado
Moderadora	¿Qué es mejor que el acceso al fomento productivo del PMJH sea a través de estos fondos concursables que ellas postulan o que el programa les asegure que por el hecho de capacitarse tengan por ejemplo un emprendimiento de \$500.000 asegurado? Sin concursar a nada, que sería mejor según tu punto de vista
Informante 1	Mm Yo creo que los fondos concursables, porque que tengan asegurado da como tranquilidad, y las mujeres necesitan como esforzarse para conseguir las cosas, y tener ese fondo así como fijo, yo creo que no daría mayor posibilidad de que las mujeres no sé, que sumen esfuerzos, que luchen por conseguir lo que realmente quieren, y yo creo que es un buen filtro el que accedan a fondos concursables, si hay fondos para todas las mujeres, yo creo que habrían más pérdidas de recursos, porque a lo mejor, no se le daría a las personas que corresponden.
Moderadora	¿Cuál es tu visión de Chile Compra respecto a las mujeres que ya ganaron proyecto? ¿Cuál es la debilidad o fortaleza que ves en Chile Compra?

Informante 1	Haber, yo tuve mala experiencia con Chile Compra, porque Chile Compra no da la posibilidad de comprar más, mas barato, mayor cantidad, pero la calidad no era la misma. Las mujeres me presentaban una cotización de algo que querían adquirir a través de un fondo por ejemplo, y necesariamente tenía que comprarse a través de Chile compra y en el sistema Chile compra, estaba el mismo producto pero de otra calidad y había que comprarlo ahí, porque esa era la forma no podía hacerse de otra, y eso limitaba y las mujeres se molestaban, y había que darles toda una explicación porque compramos ese producto. Entonces, yo creo que...
Moderadora	Generó complicaciones
Informante 1	Si generó complicaciones, yo me vi complicada, la Pamela igual, pero es que teníamos que hacerlo de esa manera, que debe hacerse así.
Moderadora	Generó complicaciones porque por Chile compra las facturas salen a nombre de la Municipalidad y no a nombre de las mujeres, y para sacar inicio de actividades esto trajo complicaciones
Informante 1	Claro, y además para hacer cambios, después era un show eso, si llegaba algo que no era de lo que se había pedido, para cambiarlo, nos decían, no es que no se especificó bien la orden de compra, y hubieron complicaciones
Moderadora	Entonces, yendo a la última pregunta ¿Qué sugerencias usted tiene como profesional para que la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH pueda ser mejor?
Informante 1	Haber yo creo que hay que trabajar mucho con el perfil de las mujeres, con el perfil de emprendimiento que tenga cada una, hay que trabajar mucho la mirada a largo plazo, que se le da a las iniciativas que postulan las mujeres, estudio de mercado es importante, que haya un estudio de mercado, de cuáles son las necesidades, de a qué va apuntar cada iniciativa que las mujeres vayan a trabajar, y eso a veces, ellas tienen una idea de hacer algo pero en realidad haciendo un análisis de mercado no es rentable, y esa asesoría es la que es necesario dársela, el apoyo de qué tipo de iniciativas

	<p>son acertadas en la comuna, de trabajar, eso tienen que ser de acuerdo a una asesoría profesional que ellas reciban, ahora una vez que reciben estos beneficios y estas oportunidades a través de los fondos, un seguimiento de cómo van a seguir trabajando sus emprendimientos, necesitan una asesoría y por ejemplo el tema de la forma en que se hace la adquisición de los recursos que pueda ser de mayor facilidad para las mujeres, que puedan tener la posibilidad de comprar, donde ellas cotizaron, el producto de la calidad que ellas vieron, que ellas evaluaron, porque a veces a través de este sistema de Chile Compra hay desconformidad, a lo mejor la calidad de las cosas que se compran no son de las mejores, y después no hay como volver atrás, hay mucho protocolo para eso, yo creo que hay que simplificar un poco esto, darles mayor empoderamiento a las mujeres, para que esta adquisición la puedan hacer ellas</p>
Moderadora	Puede ser que después ellas rindan
Informante 1	Que rindan, efectivamente, todo tiene que ser rendido para que sea transparente, pero que le den esta facilidad de que ellas tengan más protagonismo, que cuando ya se ganaron un proyecto, tengan el protagonismo de comprar lo que ellas quieren
Moderadora	¿Y cuál es la sugerencia que usted plantea del seguimiento y del monitoreo?
Informante 1	La sugerencia es evaluar las etapas que van a ir ellas viviendo, y esas etapas, ir supervisándolas, armar un proyecto posterior a que se gane la iniciativa. Entonces establecer un plan de trabajo para cada mujer que se gane un emprendimiento, un plan de trabajo a largo plazo y apoyo, seguimiento y apoyo, creo que eso es lo que un poco falta para resguardar que los recursos sean bien utilizados.
Moderadora	¿Y sugerencias respecto a las capacitaciones? Usted cree que la oferta que ellas reciben es amplia o es limitada, en las capacitaciones en oficios que generalmente sean típicos o faltan quizás oficios más innovadores ¿Cuál es la sugerencia ¿



Informante 1	Sí, yo creo que faltan capacitaciones más innovadoras, porque todo es tan tradicional, estamos hablando de la equidad de género y estamos dando capacitaciones que son para mujeres no más, estamos fomentando que solo sigan haciendo oficio orientados para mujeres, porque no damos gasfitería esas cosas siempre se propusieron y nunca se pudieron dar mucho esos cursos, no, que platería para las mujeres, que no sé, las hortalizas para las mujeres, que la huerta para las mujeres, pero no los otros oficios que tienen que ver con áreas donde podemos sacarle provecho a las mujeres. Yo creo que habría que darle un enfoque de género a la línea de capacitación en oficios.
Moderadora	¿Alguna otra sugerencia de esta posibilidad de apoyo al fomento productivo?
Informante 1	Yo creo que también es importante tener los contactos, tener las posibilidades donde las mujeres se le puedan abrir ofertas de poder comercializar, por ejemplo si están capacitando mujeres ya en la línea productiva, ya y a qué mercado llegan, tener, que el SERNAM pueda establecer que quizás donde van a llegar los productos que estas mujeres van a producir, por ejemplo la misma Elgika la chica que trabaja en un vivero, ella sola se hizo los contactos, pero que bueno sería que esos contactos que ella se hizo con JUMBO por ejemplo donde le entregaba al EASY, lo pudiera tener, el SERNAM
Moderadora	En el fondo para las mujeres emprendedoras PMJH, en el fondo sería una propuesta para la línea de comercialización
Informante 1	Claro, que generen redes de comercialización
Moderadora	Apoyados por el SERNAM
Informante 1	Apoyados por el SERNAM porque de repente Juanita Pérez sola que se va a parar al EASY no la van a pescar, pero a lo mejor, si, si lo establece SERNAM como una línea bien.

## **Entrevista semiestructurada a equipo de profesionales PMJH**

### **ENTREVISTA A COORDINADORA DEL PMJH**

Moderadora	A continuación iniciaremos la entrevista semiestructurada en el marco de la tesis de magister de gerencia social. ¿Me puede decir su nombre y apellido, y el cargo que tiene en el programa PMJH en la Municipalidad de Nueva Imperial?
Informante 1	Mi nombre es Pamela Seguel soy la Coordinadora del PMJH Nueva Imperial
Moderadora	A continuación le haré 10 preguntas sobre el funcionamiento del PMJH Nueva Imperial 2009
Moderadora	¿Qué acciones realizó el equipo profesional del PMJH Nueva Imperial para articular la oferta a nivel local y/o regional respecto a la línea de apoyo del fomento productivo?
Informante 1	El Programa Mujeres Jefas de hogar, a nivel local, ha generado instancias para que este sea reconocido a nivel transversal entre otros Programas municipales, por tanto con OMIL y la Unidad de Microempresas, en el que el PMJH se encuentra inserto, se considera a las mujeres participantes para participar en todos los Proyectos de fomento productivo (FOSIS, SERCOTEC, Recursos Municipales, etc.)
Moderadora	¿Considera que la ejecución del Programa PMJH Nueva Imperial 2009 pudo cumplir los plazos estipulados por el SERNAM para el desarrollo del programa convenido?
Informante 1	Se considera que los plazos establecidos por SERNAM en relación al PMJH se cumplieron satisfactoriamente, en

	relación a exigencias propias del Programa y también a otras actividades fijadas en la planificación inicial
Moderadora	Respecto a las usuarias del PMJH que obtuvieron acceso a la línea de apoyo al fomento productivo, ¿cuáles fueron las tareas de seguimiento y/o monitoreo que el equipo comunal puedo realizar?
Informante 1	Según el Convenio firmado entre el municipio y SERNAM para la ejecución del Fondo GORE, se exigía realizar seguimiento a cada proyecto adjudicado, contando con fichas para dicho fin, lo que se realizó a través de visitas del equipo comunal a las viviendas de las mujeres beneficiadas o en el lugar en donde se estableció su proyecto adjudicado.
Moderadora	¿Cuál es su opinión respecto a las tareas de seguimiento y/o monitoreo, tanto del equipo comunal como de la entidad regional que entrega la oferta programática para la línea de apoyo al fomento productivo?
Informante 1	Desde el equipo comunal se realizó el seguimiento que el convenio exigía, pero las tareas que el Programa exige, la adjudicación de nuevos proyectos, cursos y otros, no permite dar continuidad a un monitoreo más continuo, aun cuando la comunicación y seguimiento de manera indirecta se sigue realizando. Desde nivel regional no se realizó visitas ni seguimiento en forma directa a los emprendimientos adjudicados
Moderadora	¿Usted considera que el enfoque de género esta difundido e incorporado en la intervención del PMJH Nueva Imperial? Fundamente.
Informante 1	Es importante en este punto considerar que ha sido muy

	<p>importante que el PMJH haya comenzado a ejecutarse el año 2007 en esta comuna, ya que se consideraron un mayor número de capacitaciones a los equipos comunales, lo que ha sido de gran aporte a guiar con un adecuado enfoque de género el Programa, la solicitud de capacitaciones y con mayor importancia los Talleres de Habilitación Laboral. Al término de estos las mujeres participantes salen conociendo los lineamientos de lo que se entiende por la temática de género y la importancia de esto en su vida laboral.</p>
Moderadora	<p>Para mejorar la oferta a las beneficiarias del PMJH respecto a la línea de apoyo al fomento productivo, ¿qué acciones gestionó el equipo local?</p>
Informante 1	<p>Se coordinó con otros Programas que se ejecutan desde el municipio (OMIL, PRODER, PRODESAL, Microempresas), así también con instituciones externas como World Visión, SERCOTEC, FOSIS. Esto ha permitido ampliar la oferta en cuanto a fomento productivo para las mujeres de la comuna.</p>
Moderadora	<p>¿Durante el proceso de ejecución del PMJH Nueva Imperial se informó a las usuarias sobre la posibilidad de ampliar su red social e incorporarse a mesas de apoyo al fomento productivo del nivel local y/o regional?</p>
Informante 1	<p>Algunas de las mujeres participantes ya participaban de agrupaciones comunales y mesas de apoyo como turismo, textilería. Otras además han participado de ferias locales en fechas especiales en donde se ha preparado un espacio especial para mujeres participantes del PMJH.</p>
Moderadora	<p>¿Qué fortalezas usted identifica de la línea de apoyo al</p>

	fomento productivo del PMJH?
Informante 1	Se considera óptimo crear oportunidades para postulaciones a fomento productivo en líneas que van directamente a las mujeres, creando oportunidades de mejorar sus emprendimientos y considerando además el componente de mujer como jefa de hogar.
Moderadora	¿Qué debilidades usted identifica de la línea de apoyo al fomento productivo del PMJH?
Informante 1	La oferta es muy escasa a nivel comunal y regional, lo que no permite un mayor número de postulaciones y acceso a proyectos que permitan mejorar los emprendimientos de las mujeres.
Moderadora	¿Qué sugerencias usted tiene para la línea de apoyo del fomento productivo del PMJH?
Informante 1	Es importante capacitar a las beneficiarias de proyectos productivos, lo que les permita mantener en el tiempo su negocio y mejorarlo, considerando los temas de marketing y comercialización, difusión, etc. Dentro del mismo PMJH se hace necesario incorporar la capacitación de Elaboración de proyectos, dirigido a mujeres de la línea independiente.
Moderadora	Gracias por su colaboración y tiempo valioso, ha finalizado el proceso de entrevista semiestructurada.

