

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL



ESTEREOTIPOS ASOCIADOS A MUJERES  
MIGRANTES COLOMBIANAS DE TEMUCO Y  
SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS DE  
INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL.

---

Tesis para optar al Grado de Magister en  
Gerencia Social

**Autora:**  
Claudia Cabarcas Ramírez

TEMUCO, Agosto de 2015.

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL



ESTEREOTIPOS ASOCIADOS A MUJERES  
MIGRANTES COLOMBIANAS DE TEMUCO Y  
SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS DE  
INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL.

---

Tesis para optar al Grado de Magister en  
Gerencia Social

**Autora:**

Claudia Cabarcas Ramírez

**Profesor Guía:**

Julio Tereucan Angulo.  
Dr. Antropología Social  
Universidad de La Frontera

TEMUCO, Agosto de 2015.

## **Estereotipos asociados a mujeres migrantes colombianas de Temuco y su incidencia en los procesos de inserción social y laboral.**

Claudia Cabarcas Ramírez

### **Resumen**

Chile se ha convertido en la última década en un destino seguro para nuevos migrantes, muchos de ellos sudamericanos que buscan en el país estabilidad social, laboral y económica. El presente estudio atiende el incremento en el porcentaje de migrantes en los últimos años, en el 2013 vivían en Chile 354.581 inmigrantes, 129% más que en el año 2006 y 45% en el 2011, de los cuales el 13,8% son Colombianos, de los cuales el 55,1% son mujeres. Motivados por el impacto de estos datos, el objetivo del presente estudio es analizar los estereotipos asociados a la mujer colombiana y cómo ello repercute en sus procesos de inserción social y laboral. La metodología utilizada corresponde a una estrategia cualitativa, en la medida que interesa conocer desde la perspectiva de los sujetos participantes en el estudio los elementos representacionales y simbólicos asociados a estos estereotipos, el método de estudio es biográfico, se recopilaron relatos biográficos de 14 mujeres colombianas residentes por más de dos años en Temuco, siendo la entrevista en profundidad la técnica usada para la recolección de información, analizadas con el apoyo del software Atlas ti. Asimismo, las redes que se insertan en procesos más complejos que involucran tanto identidades desterritorializadas, participación directa en procesos locales en los lugares de origen y una influencia importante que se ejerce en ellos. Los principales resultados de la investigación demuestran que los estereotipos percibidos por las colombianas por parte de los ciudadanos Chilenos son esencialmente negativos; relacionados con que son trabajadoras sexuales, se percibe discriminación, especialmente de afrodescendientes; se identifica además un fenómeno de *desclasamiento* por falta de oportunidades de inserción, especialmente laboral; se reconoce la importancia de las redes sociales en el proceso de adaptación de las migrantes.

**Palabras Claves: Estereotipos, migrantes, redes sociales, administración social**

### **INTRODUCCIÓN.**

Chile se ha convertido en la última década en un destino seguro para nuevos migrantes, muchos de ellos sudamericanos que buscan en el país estabilidad social, laboral y económica. La corriente migratoria en América Latina, como señala Tapia (2012; 180 p) son fenómenos recientes en términos históricos, puesto que las definiciones geográficas de las delimitaciones territoriales se remontan a la fundación de los Estados-nacionales del siglo XIX, y en principio hacía alusión fundamentalmente al cambio de residencia de un Estado nación a otro distinto al de nacimiento. Concretamente en el caso chileno, la migración con fines especialmente laborales, se

inicia con mayor fuerza a partir de los años '90. En tal sentido, el norte de Chile y la región metropolitana constituyen la puerta de entrada de migrantes provenientes no solamente de países fronterizos (Perú, Bolivia y Argentina), sino que también se agregan personas de Ecuador, Colombia y República Dominicana por citar las nacionalidades más recurrentes. El sur de Chile, puntualmente la Región de La Araucanía ha sido por extensión del proceso migratorio un territorio recientemente incorporado dentro de los destinos migratorios, destacándose en el año 2013 un 33% de ellos provenía del Perú, 15% de Argentina, 13,8% de Colombia, 4,8% de Ecuador, 10% de América Latina (México incluido) y 10% de Europa (El resto del mundo representa porcentajes menores), de los cuales el 55.1% son mujeres). Ciertamente la inserción laboral y las redes de migrantes son las razones de la expansión migratoria en el territorio nacional, lo cual va acompañado de estructuras culturales propias de las regiones y de los estereotipos que acompañan a los migrantes, y que pasan en muchos casos a ser parte del imaginario simbólico, que en el caso de los migrantes colombianos está asociado al narcotráfico, la guerrilla y especialmente a las mujeres con la prostitución.

En este contexto, el presente estudio se centra específicamente en mujeres colombianas migrantes y residentes en la ciudad de Temuco, región de La Araucanía en Chile, y tiene por objetivo analizar los estereotipos asociados a la mujer colombiana y cómo ello repercute en sus procesos de inserción laboral. La metodología utilizada corresponde a una estrategia cualitativa, en la medida que interesa conocer desde la perspectiva de los sujetos participantes en el estudio los elementos representacionales y simbólicos asociados a estos estereotipos (Hernández, 2005), el método de estudio utilizado es biográfico, se recopilaron relatos biográficos de 14 mujeres colombianas residentes por más de tres años en Temuco, siendo la entrevista en profundidad la técnica usada para la recolección de información. El estudio forma parte de la tesis de maestría en Gerencia Social que la autora desarrolló en el año 2014. *el desclasamiento* origina sufrimientos considerables con sentimientos de frustración, humillación e impotencia.

**REFERENTES TEÓRICOS- CONCEPTUALES.** El principal referente teórico del artículo es el análisis de redes sociales en la migración como el elemento característico de la

migración colombiana en la ciudad de Temuco, dado que este no constituye un punto de llegada de migrantes, sino un lugar de desplazamiento dentro del territorio nacional motivado principalmente por cuestiones laborales, a través de la exploración laboral o la inserción en emprendimientos laborales de colombianos en la ciudad de Temuco, por lo que las redes existentes son las que posibilitan la movilidad desde el norte de Chile o desde la ciudad de Santiago hacia Temuco.

**Redes sociales como modelo de análisis de la migración.** El estudio de la migración ha desarrollado diferentes modelos teóricos a fin de explicar sus causas, dinámicas, mecanismos y procesos; dentro de ellos Durand y Massey (2003) mencionan, por ejemplo, la teoría de la elección individual en donde se encuentra la premisa de un análisis costo-beneficio como la decisión de migrar; la teoría de los sistemas mundiales, en donde la penetración de las relaciones económicas capitalistas en las sociedades no capitalistas o precapitalistas da origen a una población móvil propensa a emigrar. Otras dos teorías son la de causalidad acumulada y de capital social, desarrollados porse mencionan estas dos juntas en la medida que son las que preponderantemente sitúan a las redes sociales en un contexto explicativo de cómo se conforma el proceso migratorio. Ambas teorías en opinión de los autores explican como emergen los lazos estructurales para conectar las áreas de origen y destino (Durand y Massey; 2003a:39).

En la teoría del capital social, el concepto de redes sociales que los autores manejan es el de Bourdieu y Loicwacquant (1992, 119 p, citado por Durand y Massey 2003, 31 p), quienes lo definen como la suma de recursos reales o virtuales que corresponden a un individuo o grupo en virtud de su pertenencia a una red duradera de relaciones más o menos institucionalizada de conocimiento y reconocimiento mutuo. Otra definición del Redes Migratorias derivadas de los conceptos de los mismos autores es que “las redes migratorias son conjuntos de lazos interpersonales, que conectan a los migrantes con otros migrantes que los precedieron, y con no migrantes en las zonas de origen y destino mediante nexos de parentesco, amistad o paisanaje”. Estos nexos, incrementan la posibilidad de movimiento internacional, porque bajan los costos y los riesgos del desplazamiento y aumentan los ingresos netos de la migración. Las conexiones dentro de la red, constituyen una forma de capital social del que las

personas pueden beneficiarse para acceder a diversas formas de capital financiero: empleo en el extranjero, pago de coyotes, salarios más altos y la posibilidad de hacer ahorros y enviar remesas. Algunos autores, califican a estos lazos como auspiciadores de la migración, otros lo han denominado cadenas migratorias, el efecto familia y amigos, y también capital migratorio económico (Durand y Massey, 2003a: 31 -32). Su tesis señala que la migración suele iniciarse con una intervención externa que pone en marcha el reclutamiento y luego, si persiste la demanda y la zona de expulsión tiene mano de obra que ofertar, el proceso se sostiene por sí mismo, mediante un complejo sistema de redes de relaciones sociales.

Durand y Massey (2003), indican que las redes sociales ocupan un rol gravitante en la formación y desarrollo de las rutas migratorias permitiendo a la postre hablar de una cultura migratoria en la medida que esta se fortalece y se establece con criterios de antigüedad y madurez. Por lo tanto la elección del lugar de destino depende de la extensión y la difusión de la red de relaciones que cada uno tenga (Durand y Massey; 2003;97). Cornelius (1990), concordando con los ámbitos de importancia que contienen las redes para el inicio o potencialización de la migración, difiere o aporta nuevos elementos en el sentido de que la migración basada en redes sociales no necesariamente ata a una comunidad expulsora a una única área receptora, pues si bien existen casos de especialización en migración a un solo punto de destino, el patrón más común son las redes migratorias múltiples que conducen a una gran variedad de comunidades tanto urbanas como rurales.

El análisis de redes dentro de otros modelos de explicación de la migración, también nos remite a la propuesta de Garduño (2003) señalando que en los estudios de los años '50 y '60; la migración es asumida como un factor de solidificación de los vínculos de parentesco, pero los acentos son puestos en la adaptación al nuevo contexto, por lo tanto, las redes son conceptualizadas en torno a la reciprocidad y el intercambio y centrado primordialmente en la migración rural – urbana, que considera tanto la migración nacional como internacional. Otro punto de vista del proceso, el autor lo conceptualiza en la postura histórico - estructural, en donde la red social es el factor que le da a la migración el carácter de fenómeno social y no un asunto individual, es decir es un complejo conjunto de interrelaciones en el interior del sistema social.

Desde la perspectiva transnacionalista, las redes sociales son asumidas como componentes de la comunicación, cuyos desarrollos electrónicos amplifican la dimensión social-humana a través de la disolución de las delimitaciones espaciales. Por tanto, los estudios de migración deben preocuparse además de los sujetos de los símbolos y otros valores que fluyen y se transforman al interior de las redes sociales (Garduño, 2003; 76-77).

Sin duda, las redes sociales ocupan un lugar central en el tratamiento del tema migratorio, y es interesante visualizar su contenido dentro de los enfoques específicos, como en corrientes de abordaje, pues se presentan en general el conjunto de elementos de importancia cuando se hace referencia a procesos migratorios. Además, estos elementos no se desconocen, pero se adicionan nuevos análisis que permitan entender la complejidad de la temática de migración, más allá del traslado hacia otro espacio, la decisión específica, los mecanismos de apoyo y los objetivos de la migración. En tal sentido, en el siguiente apartado se analizan las redes específicamente en el contexto de lo transnacional, dado el carácter teórico actual y su importancia en la discusión teórica y en la conceptualización y diferenciación de nuevos procesos que se vislumbran en la migración.

**El análisis de redes en la perspectiva transnacional.** Es importante la revisión de las redes sociales en la migración, desde una perspectiva que envuelve un concepto actualmente de debate como lo es la perspectiva transnacional, la cual adquiere también otras connotaciones como lo deja ver anteriormente Garduño (2003). En este sentido, podemos establecer diferentes conceptualizaciones con contenidos específicos en el marco de los estudios, los cuales no constituyen categorías analíticas excluyentes, sino que forman parte de un análisis que tiene muchas aristas e interpretaciones de acuerdo a la dinámica de procesos y mecanismos que se dan dentro de lo que involucra la migración.

Uno de estos aspectos, es el cambio de unidad de análisis en los estudios de redes sociales desde la perspectiva transnacionalista, respecto a esto, Brettell y Hollifield (2000:107) señalan que el cambio se ha dado desde los individuos migrantes, a los grupos domésticos migrantes. Ello se debe a que el grupo doméstico y las redes

sociales median las relaciones entre los individuos y el sistema mundial y provee una comprensión más proactiva del migrante de lo que provee el modelo histórico estructural. En otras palabras, el esfuerzo de combinar perspectivas macro y micro de análisis, a través del filtro de los grupos domésticos, no sólo focaliza la migración como una decisión, sino que reintroduce las variables sociales y culturales que podrían ser consideradas, en conjunto con las variables económicas.

La concepción de Brettell y Hollifield en términos de grupo doméstico, más que aumentar la unidad de estudio, centra la decisión de migración en un espacio definido y que también, desde una opinión personal, da más amplitud de la unidad de estudio al considerar al grupo doméstico; pues ello puede incluir en la decisión a más de una familia que comparte un mismo espacio residencial. Esto es particularmente interesante, pues la migración involucra la partida de uno o varios miembros del grupo doméstico, pero también un reacomodo de las funciones que quienes no migran deben cumplir y los compromisos que se generan; pues incluso todos directa o indirectamente colaboran económicamente para costear los gastos que involucra migrar; por lo tanto, junto a una cuestión económica, también están presentes otras variables que definen e impregnan un contenido especial a este proceso, lo cual puede involucrar incluso estrategias de migraciones por relevos dentro de un grupo doméstico, más cuando ya se han construido redes en este sentido que posibilitan su materialización.

Otro mecanismo que opera dentro de las redes transnacionales es lo señalado por Clifford (1994) en términos de que las diásporas forman parte de redes transnacionales de múltiples conexiones que presentan prácticas de adaptación en los países de recepción. En ello, el establecimiento de personas en otros países es generado por situaciones especiales como procesos de guerra, dictaduras, entre otras, lo cual da las personas un estatus de permanencia en el lugar de destino, y al mismo tiempo se tiende a no perder una vinculación con el país de origen, materializándose en redes de apoyo de diverso orden y procesos de reunificación por citar algunos elementos; todo lo cual propicia muchas veces la migración de nuevas personas, facilitándose los mecanismos a través de las conexiones ya establecidas y los vínculos existentes incluso a nivel institucional para su posibilitación.



Un nuevo contenido que se agrega en este debate es lo argumentado por Glick Schiller y Fouron (2003: 199) al señalar que la migración transnacional establece un patrón de relación a través de fronteras internacionales, en donde los migrantes crean relaciones con el país de residencia actual, pero a su vez, mantienen una participación frecuente en la vida económica, política y cultural en sus países de origen, todo lo cual requiere de un contacto regular que sobrepase estas fronteras; situación que Garduño (2003) describe como comunidades desterritorializadas, las cuales existen a través de un circuito internacional o un hiperespacio compuesto por redes sociales y de comunicación.

De acuerdo a los autores, el concepto que mejor identifica este hecho es del de transmigrantes, en donde las personas viven dentro de un campo social transnacional, que incluye el estado donde proceden y donde se establecen, y que puede definirse como un ilimitado terreno de cadenas egocéntricas entrelazadas. En palabras de los autores, este es un término que tiene mayor alcance que el de red, que se aplica mejor a las cadenas de relaciones sociales específicas de cada persona; por lo tanto, las relaciones sociales, que constituyen la esencia de los campos sociales transnacionales, incluyen las relaciones igualitarias, desiguales y de explotación que con frecuencia acompañan a los migrantes, a las personas nacidas en el país de origen que nunca emigraron y a las personas nacidas en el país de establecimiento con distintos antecedentes étnicos (Glick Schiller y Fouron, 2003:199 – 200).

En el mismo sentido, Portes, Guarnizo y Landolt (2003), coincidiendo con Glick Schiller y Fouron en términos que el transnacionalismo son ocupaciones y actividades que requieren de contactos sociales habituales y sostenidos a través de las fronteras nacionales para su ejecución, expresan que en la materialización de los estudios que reflejan esta realidad, se tiende a confundir los diferentes niveles de actuación, mezclándose individuos, redes, comunidades y otras instancias como gobiernos locales y nacionales, para ellos el foco de análisis debe ser puesto en torno a los individuos y sus redes sociales. Coincidiendo en cierta forma con los autores, en la práctica son todos estos elementos, los integrantes de este campo social transnacional, pero en donde los análisis empíricos deben dimensionar las formas específicas de actuación, pues involucra más allá de la estrategia del grupo doméstico en la migración, la cual no

se abandona, sino que incluso analíticamente puede considerarse en forma separada, pero la actuación en este tipo de redes involucra un sentido de pertenencia a una instancia más allá de la familia y el interés por sentirse parte de ella, aún cuando geográficamente se esté lejos, por lo tanto se coincide con Glick Schiller y Fouronen, en términos de que a través del concepto de campo social es posible observar el intercambio de dinero, bienes, etc., pero donde también junto a las redes sociales se materializan procesos de identidad y participación directa de los migrantes en procesos diversos.

En este sentido, el concepto de red social tiene una connotación más amplia en términos de usos y significados para los individuos, grupos domésticos y comunidades de migrantes, pues no sólo actúan en el proceso de posibilitar la migración y facilitar la inserción de las personas en los nuevos espacios, sino que constituyen otros referentes de análisis, como lo son los lazos que se construyen en el mismo lugar de destino, lo cual contribuiría a un mejor éxito del proceso migratorio de las personas; la consecución de los fines por el cual se realiza la migración; el apoyo emocional, de vínculos, entre otros necesarios para la subsistencia en el nuevo espacio. Asimismo las redes que se insertan en procesos más complejos que involucran tanto identidades desterritorializadas, participación directa en procesos locales en los lugares de origen y una influencia importante que se ejerce en ellos, pues no sólo se actúa inidireccionalmente en términos de remesas o facilitando la migración, sino que también se regresa a ser agente activo en la vida social, política, económica, etc. sin abandonar incluso la pertenencia a dos espacios que no se visualizan separados en lo territorial. En este sentido, la migración involucra un proceso de múltiples aspectos, en donde las redes sociales también se transforman desde una nueva perspectiva que actúa de acuerdo a las realidades actuales y los mecanismos existentes que los migrantes usan como estrategias de comunicación, pertenencia, información, etc. que les permite ubicarse en espacios desterritorializados.

Dentro de este contexto analítico, el tema de los estereotipos asociados a la migración ocupan un lugar importante en la percepción que los otros tienen del migrante y cómo ello influye en el éxito de los procesos migratorios y las dinámicas sociales y laborales que éstos deben enfrentar en el cotidiano, especialmente en el caso de mujeres.

### **El Concepto de Estereotipo:**

El concepto de estereotipo nace en 1922 de la mano del periodista norteamericano Walter Lippman, en su libro *Public Opinion* publicado en el año 1922. Se utiliza cuando nos referimos a las creencias socialmente compartidas acerca de qué características o atributos posee un sujeto por el mero hecho de pertenecer a un grupo o una clase social determinada (llamamos estereotipo al hacer uso de los estereotipos).

De acuerdo a estudios hechos en España, las representaciones sociales estereotipadas hacia la mujer inmigrante se agravan con el estigma de víctima sumisa, que se niega a «convertirse», a occidentalizarse, sin «conciencia de género». A veces la atención se concentra en determinadas prácticas como la prostitución o el «abandono» de los hijos, considerándolas «desnaturalizadas» o «extrañas» (Agrela; 2005). Siguiendo a la autora, a las mujeres migrantes se les puede ver como:

- Personas indefensas, vulnerables y carenciales que suscitan compasión y protección, que necesitan ser ayudadas y orientadas en todo lo que hacen, ya que son incapaces de hacer frente por sí mismas a las dificultades.
- Se percibe a las inmigrantes como sospechosas de comportamientos desviados y extraños, por ejemplo prostitución o abandono de sus hijos, como mujeres que escapan al control de sus grupos sociales y se mueven demasiado (Juliano, 2000). Se las considera transmisoras de culturas atrasadas y en general culpables de su pobreza y marginalidad.
- Las inmigrantes aparecen como mujeres atrapadas en la sociedad patriarcal, subordinadas e incapacitadas para rebelarse ante su destino, resignadas a él, débiles y sumisas.
- Por último, se percibe que el problema es la enorme distancia cultural con las mujeres autóctonas y la incapacidad para manejar esta brecha cultural que se produce (Pérez, 2008).

De acuerdo a lo descrito por los autores en los últimos años, la presencia de las mujeres ha obtenido una relevancia en las migraciones, que no es posible abordarlas sin contemplar la perspectiva de género. Dicha perspectiva no consiste como destaca Juliano (2000) en aportar algunos datos más, sino que obliga a tener presente todo el

fenómeno de la inmigración. Las motivaciones para emigrar, los patrones y las redes migratorias difieren cuando se añade el punto de vista femenino. Las mujeres tienen funciones, responsabilidades y oportunidades diferentes en los países de origen y en los de acogida, y viven situaciones muy diferentes a las de los varones por motivos educativos, sociales, culturales, políticos y religiosos.

Otro elemento referenciado es que las mujeres migrantes en particular experimentan un dramático descenso de estatus social respecto al que tenían en la sociedad de origen, al ocupar puestos muy por debajo de sus capacidades y cualificación profesional. Esta inconsistencia de estatus o *desclasamiento*, se produce cada vez con más frecuencia en las migraciones femeninas (Sáez, 1997; Ribas, Alarcón, Gibert y Parella, 2000). Sin embargo, en muchas ocasiones, el *desclasamiento* origina sufrimientos considerables con sentimientos de frustración, humillación e impotencia. Señalan que una de las fuentes de trabajo femenino, aún más invisible y desprestigiado, es el del trabajo sexual. La ONU ha informado que la trata de personas para la prostitución es una de las esferas de más rápido crecimiento dentro de los movimientos migratorios, siendo estas mujeres las que sufren una mayor discriminación.

En el caso de la migración colombiana, esta ha presentado un incremento importante en los últimos años, sobre todo desde que Chile se sumó a la lista de países receptores de migrantes. Ya en 2012 se transformaron en el segundo grupo de extranjeros con mayor presencia en Chile después de los peruanos, y desde entonces se ha vuelto más común escuchar por las calles de Santiago el particular acento bien pronunciado que los caracteriza, además de ver con más regularidad a afrodescendientes, rasgo que en ocasiones ha puesto en evidencia el racismo latente hacia esa raza que existe en nuestro país (Guillou Vásquez, 2014).

Dentro de este proceso migratorio, se ha creado también la construcción del imaginario colectivo en torno a los y las colombianas, a las que muchas veces se les asocia con el mundo de la prostitución, mientras que los hombres son ligados al narcotráfico. Dichas construcciones sociales forman parte de un conjunto de prejuicios que, bajo el análisis de los expertos, son fruto del racismo que existe en

Chile. Según señala el Dr. Marcelo Lufín, académico del Departamento de Economía de la Universidad Católica del Norte (UCN) e investigador de la migración en la ciudad de Antofagasta, es necesaria la distinción del componente racial en la comunidad colombiana, “porque en el caso de los estereotipos que se señalan se relacionan más con los afrodescendientes”, recalando que “eso más bien es producto, más que de nuestra xenofobia, de nuestro racismo”.

En su estudio se expresa que la dificultad en general no es con el migrante blanco, ya que mientras más europeo sea su aspecto, es más probable que se mimetice con nosotros y más rápido es su proceso de integración. En cambio, cuando pertenecen a grupos minoritarios como la población afrodescendiente en Colombia, que es una población de resistencia, cuando llegan acá y para nuestros patrones de conducta resultan exóticos. Son mujeres exuberantes, que hablan fuerte y que no tienen problemas en llamar la atención. Lo mismo con los hombres. Son gente que exige derechos, y eso para los chilenos son estándares de conducta no esperados ya que se esperaría que fueran más discretos o más sumisos.

El autor señala que a pesar de la apertura de nuestras fronteras, “no somos un país acostumbrado a recibir inmigrantes y eso nos hace más reactivos a presencia de personas cuanto más exóticas sean ellas”.

De acuerdo a los datos estadísticos recopilados por el Centro Integrado de Atención al Migrante (CIAMI.) para el caso de Colombia los migrantes ya que no vienen de Bogotá, sino que la mayoría provienen de Cali, Buenaventura y Palmira; en General de la Región del Valle del Cauca, Zona del Pacífico; lo que indicaría que muchas de ellas son de zona rural, huyendo de la violencia y pobreza, que podría ser uno de los principales factores que motiva dicho desplazamiento (Martínez, Jorge & Soffia, Magdalena, 2009). En atención a las cifras mencionadas anteriormente y a la importancia que cobra la atención a migrantes en Chile, se desarrolla la investigación cualitativa, como una primera aproximación de carácter exploratorio y documentada en este artículo y cuyos resultados se presentan a continuación.

## **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

Parte de los objetivos del estudio, era establecer la vinculación directa de la influencia de los estereotipos en la adaptación social y laboral de las mujeres colombianas en la ciudad de Temuco.

La categorización de la información contenida en las entrevistas en profundidad, se establecieron unidades analíticas referidas a los propósitos del estudio. Como primer referente analítico está la caracterización de los sujetos participantes, lo cual es contextual y referencial para el abordaje de los estereotipos asociados, la identificación característica de las redes sociales y los ámbitos de inclusión laboral.

La unificación categorial, permitió conocer referentes sobre los sujetos participantes, siendo estos: edad, educación, ocupación y rutas migratorias. De las 14 mujeres entrevistadas el promedio de edad es de 38 años, siendo su nivel educacional de técnico y educación superior, tales como: Abogada, Odontóloga, Técnico en Construcción, Técnico en Enfermería, Técnico en Cosmetología, Técnico en Gerontología, Técnico en Laboratorio, Administradora de Empresa, Filósofa, Economista, Enfermera, Profesora y Médico. Las participantes manifiestan que las actividades a las cuales se dedican actualmente se asocian con labores de asesoras de hogar o en el rubro de servicios vinculados al comercio; ninguna de ellas ha podido ejercer sus profesiones de origen en Colombia, debido a las pocas oportunidades laborales en sus campos profesionales y a la no convalidación de sus estudios en Chile, lo que conlleva a aceptar trabajos en campos distintos a su especialidad. Una de las entrevistadas, de profesión Abogado señala *“ ha sido imposible poder trabajar en lo mío, por lo que deberé esperar a tener la ciudadanía chilena y hacer los trámites correspondientes para validar mi título en Chile y poder seguir viviendo acá con mi familia”*

En torno a las rutas migratorias de las mujeres entrevistadas, se encontró que los motivos que las llevaron a migrar están asociadas con el amor, dada la existencia de matrimonio con un ciudadano chileno; la búsqueda de nuevas oportunidades laborales y económicas, como lo es el caso de médicos, odontólogas y economistas, que les permitieran mejorar su nivel de vida respecto a su país de origen; la existencia de familiares que anteriormente habían migrado a Chile por cuestiones laborales; el

desplazamiento por violencia dada la situación política de Colombia y se vio a Chile como la mejor opción de buscar asilo político para todo su grupo familiar, entre otras cosas porque se percibe como la potencia económica emergente en Suramérica. Algunas de las expresiones textuales de las entrevistadas dan cuenta de las causas asociadas a la migración:

*“Fuimos amenazados y pedimos asilo político y se nos negó, pero aun así decidimos quedarnos acá, en Temuco.”*

*“Mi hermana vivía acá y vine a unas vacaciones, se presentó una oportunidad, a raíz de eso decidí quedarme en Coyhaique y después vine a Temuco a hacer una especialidad de ginecoostetricia”.*

Con respecto a la *permanencia de las entrevistadas en Chile*, que es otro elemento para definir las rutas migratorias este estudio arrojó que la estadía de estas ha sido compleja en muchos ámbitos, pero que el tiempo le ha permitido a estas una mejor adaptación a la cultura lo que ha hecho que su estadía en dicho país se torne amena, y agradable, permitiéndoles disfrutar más del mismo. Una cita de las entrevistas refleja lo anterior:

*“Muy difícil por la cultura, les cuento un anécdota: un día tome una micro a mi trabajo y el chofer de la micro no quiso parar en el paradero que le pedí, pensó que no había pagado el pasaje y me dijo que no abriría la puerta hasta que pagara, me sentí súper humillada, toda la gente me miraba, ya que soy negrita. Obviamente que vio que yo pague el pasaje, me sentí discriminada. Ya tengo 5 años acá y he aprendido a conocer a la gente, se cómo manejarme en la ciudad, y estoy más tranquila y trato de disfrutar más del país.”*

Los estereotipos hacia los migrantes ocupan un lugar importante en los procesos de inserción social y laboral, y en el caso de las colombianas estos han estado dado por las actividades laborales precarias en que han debido insertarse en Chile. En el caso de las mujeres, diversas circunstancias han llevado en norte de Chile y Santiago a dedicarse a la prostitución y aun cuando este no es una actividad que caracterice la inserción

laboral, si ha ido generando adscripciones que la población asocia a la mujer colombiana. Otro de los estereotipos documentados dice relación con el narcotráfico dada la realidad colombiana, lo cual es traspasable como una “etiqueta” que acompaña a las personas de esta nacionalidad en el extranjero.

Estas situaciones no son diferentes a las vivencias por las mujeres colombianas en Temuco, las que a pesar de exhibir una formación de nivel técnico y superior no escapan a las etiquetas existentes en torno a las mujeres de esta nacionalidad. Las 14 mujeres participantes del estudio reconocen que en ellas el estereotipo más fuertemente vivenciado es el de ser “prostitutas”, una de las entrevistadas señala *“una vez en un taxi, vía al hospital, el tipo me confundió por una trabajadora sexual, por el hecho de ser colombiana, tanto que me pregunto cuánto cobraba por el servicio. Me toco pararlo y ponerlo en su lugar”*.

Otra mujer al respecto refiere *“debemos enfrentarnos al hecho de que la gente cuando nos ve, independiente de cómo nos veamos piensan que al ser colombianos somos prostitutas, además de tacharnos que somos mujeres calientes”*.

La existencia del estereotipo vinculado a la prostitución y en menor medida en el caso de las mujeres al narcotráfico, ha influido directamente en los procesos de adaptación de las mujeres colombianas en la ciudad de Temuco, especialmente en lo referido a la inserción laboral, y en la gestión administrativa de su estancia como migrante en Chile. Una de las expresiones de las mujeres entrevistadas es que el trato que reciben no es el apropiado, ya que existe una discriminación evidente hacia el migrante; situación que expresan con mayor fuerza las mujeres colombianas de color. Estos hechos, además de los factores culturales vinculantes hacen que la permanencia sea compleja, pero no categorizándose como perturbadora al extremo de pensar en regresar a Colombia, más bien en las entrevistadas se observa una actitud de adaptación, no solamente a factores ambientales, sino a tratar de comprender la actitud del chileno, a quien ven como de doble estándar, ya que a diferencia del colombiano no es directo en su expresiones o tener dobles interpretaciones de situaciones, lo que hace que los estereotipos afloren con mayor expresión, lo que se traduce no siempre en agresión



verbal de tratarlas de prostitutas, sino más bien en la actitud que toman hacia las mujeres, lo cual lleva a algunas de las entrevistas a considerar al chileno como “racista” y “clasista”.

Al respecto una de las mujeres señala *“yo creo que la inserción social del migrante es negativa, porque hay prejuicio de quienes piensan que la mujer colombiana es mala influencia, ya sea por droga o prostitución; no lo dicen directamente, pero sí con actitudes por ejemplo “fruncen el ceño”.*

Dentro de estas categorías, la inserción social con dificultades presentó una mayor intensidad del discurso, y en ella se encuentran contenidas cuatro subcategorías las que apuntan a identificar las razones por las cuales dicha inserción ha sido difícil, vinculándose estas a: ser extranjera, por diferencias culturales, por racismo y estereotipos discriminatorios.

Sin duda la condición de extranjera, crea un estatus especial en la inserción social en la ciudad de Temuco, sobre todo porque la presencia de personas migrantes no es tan marcada en el sur de Chile. Ello es especialmente más complicado con las personas afrodescendientes, ya que en el caso de las colombianas afloran los prejuicios y estereotipos que comúnmente se asocian.

Los resultados de la integración de la información con mujeres (14) migrantes Colombianas habitantes en la Ciudad de Temuco, muestran que la constitución de redes de apoyo social naturales son elementos que fortalecen la autoestima y la integración, a pesar de ello, las entrevistadas interpretan esto como parte del proceso de vivir en otro país y al no tener los mismos derechos los vínculos de amistad con otros colombianos en Temuco facilita la conformación de redes de apoyo que permiten disminuir algunas dificultades, limitándose en muchos casos el trato social con chilenos, salvo por cuestiones laborales. Algunas que sustentan este argumento se refieren a:

*“A lo largo de los 14 años, ha sido difícil, tanto laboral como socialmente, por el cambio de cultura; el colombiano es más respetuoso, acogedor, sabe hablar, el chileno es distante, doble estándar como dicen acá.”*

*“Fue difícil al inicio, porque la gente no es muy confiable, pero ya he aprendido un poco la cultura, y me he adaptado”*

*“ Socialmente he tenido experiencias agradables como otras muy desagradables por el hecho de ser extranjera, veo que el chileno actúa por cerrarse por los estereotipos negativos de cada país, por las instituciones no he tenido rechazo, más del ciudadanos en general.*

*“ Complicado al inicio, no conocía a nadie, la cultura difícil, pero ahora es diferente y comparto mucho con mi grupo colombiano, tengo poca relación con chilenos, excepto en los trabajos que he tenido.*

*“ Socialmente he tenido buenos amigos chilenos, y como he trabajado en varios lugares de Chile he aprendido a conocer las personas y a tratarlas. Para estar bien con las persona de Chile hay que estar a su ritmo”*

Otro recurso de adaptación social mencionado por las entrevistadas, ha sido la vinculación a congregaciones religiosas, las cuales han servido de apoyo importante para la inserción social; aunque los vínculos familiares y de amistad entre colombianos ha sido la principal herramienta de facilitación de su estadía como migrante en la ciudad de Temuco.

Uno de los objetivos centrales del proceso migratorio en la regularidad de los casos ha sido optar por mejores condiciones laborales, por lo que la inserción en este ámbito constituye el objetivo primario del proceso migratorio. Desde una perspectiva general se identifican un conjunto de factores que han dificultado aquello, como: dificultades por legalidad en el país, compatibilidad legal de la profesión, falta de redes de apoyo, discriminación de instituciones estatales, escasa oportunidad laboral, xenofobia y bajas remuneraciones.

El hecho de que las mujeres entrevistadas reconozcan que han tenido escasas oportunidades laborales para trabajar en sus rubros es respaldado por el estudio de Sáez (1997) y Ribas, Alarcón, Gibert y Parella (2000), donde se plantea que las personas migrantes en general, y las mujeres en particular, experimentan un dramático descenso de estatus social respecto al que tenían en la sociedad de origen, al ocupar puestos muy por debajo de sus capacidades y cualificación profesional. Esta inconsistencia de estatus o *desclasamiento*, se produce cada vez con más frecuencia en las migraciones femeninas, sin embargo en muchas ocasiones, el *desclasamiento* origina sufrimientos considerables con sentimientos de frustración, humillación e impotencia.

A pesar de las dificultades señaladas por las entrevistadas, éstas en general consideran que su inserción laboral ha sido positiva. Para ejemplificar lo anterior se exponen dos citas textuales:

*“En mi caso no me afecta en lo laboral, creo que son comentarios que hace la gente mal intencionada; me he encontrado y compartido con gente de mundos abiertos, con ganas de conocer y dialogar con personas de otros países, que les encanta el modo de hablar de los colombianos”.*

*“Ha sido bien, no tengo nada que decir, a pesar que al inicio pensaban que por ser extranjera, no iba a poder, pero bien, porque la gente ha visto que los colombianos somos ordenados, trabajadores”.*

El elemento que en común comparten, es la imposibilidad de trabajar en sus especialidades o estudios realizados en Colombia. Las dificultades de reconocimiento de títulos es el principal escollo al tratar de conseguir empleos acorde a sus competencias profesionales y el tener las calidades migratorias correspondientes. No obstante ello, las proyecciones laborales que se plantean están en orden a superar estas dificultades a través de los estudios en Chile, viéndose en ello la posibilidad de mejorar sus condiciones de vida, y en la mitad de los casos tener los recursos suficientes para proyectar una posibilidad de retorno a Colombia, aunque también la

proyección de vida es en Chile y poder trabajar dentro de su campo de estudio, por lo mismo, la inversión en educación se constituye en un propósito personal y laboral.

En términos de su actual inserción laboral, mencionan las entrevistas que sin duda los estereotipos han jugado un rol importante al momento de buscar empleo, pero que ello se revierte con el tiempo al valorar de parte de los empleadores la responsabilidad, respeto y trabajadores, lo cual ha permitido superar estas situaciones. Algunas expresiones de las mujeres entrevistadas dicen en relación a este aspecto:

*“ En lo laboral he tenido buena aceptación, aunque no he trabajado en mi rubro, sin embargo he tenido uno que otro conflicto de aceptación de parte de carabineros y de la municipalidad, ya que tengo una restaurante y me quieren sacar porque dicen que no pertenezco a esta comunidad, pese a que mi pareja es de acá, tenemos como especie de una persecución; pero he sabido salir adelante”*

*“ Mi experiencia laboral en realidad ha sido pésima, porque soy esteticista y no me he podido ubicar laboralmente; tuve que buscar otro trabajo cuidando unas niñas, ahora voy a cambiar de rubro y dedicarme a estudiar técnico en enfermería, veo que es lo que más me mueve”*

*“ Ha sido en el área dela salud, en especial la odontología; es muy clasista, hubo xenofobia al principio, toco mostrar que realmente había estudiado mi profesión y sacarse la mugre, como se dice acá, haciendo turnos para hacerse un sueldo decente; hasta después de 14 años he logrado independizarme con mi hermano en una clínica familiar, sino hubiese sido por mi hermano, estaría trabajando para otras personas: ahora estoy más tranquila y no está la presión de la xenofobia”*

*“ He trabajado, pero con xenofobia, soy morena, al inicio de mi segundo trabajo fue difícil, me cargaban lo más difícil a mi, pero después ya pasó un poco, porque demostré mi responsabilidad y dedicación con mi pega. En el primero tuve que renunciar, ya que mi jefe fue muy agresiva”*

*“ Laboralmente, no he trabajado, porque he estado al cuidado de mi bebé, pero he intentado y los sueldos son muy bajos y no compensa sacrificar el cuidado del niño”*

*“ complejo, porque estudie una carrera universitaria, y mi carrera de filosofía acá no es muy valorada, porque dicen que no sirve de nada, y es más como de relleno sin el mayor valor, y te he trabajado en otro rubro por la falta de oferta laboral.*

*“ seguir estudiando para ubicarme laboralmente y más adelante a largo plazo deseo regresar a mi tierra”*

A partir de las expresiones de las entrevistadas, se reflejan los procesos de inserción laboral en Chile, si bien estos no distan mucho de los procesos que llevan otros migrantes, y a pesar de las dificultades experimentadas, al momento de evaluar la situación en general, se visualiza mejor que la condición que se tenía antes de comenzar el proceso migratorio, lo cual se ve reforzado por las posibilidades de poder reinsertarse de mejor forma por medio de la educación.

## **VIII.-CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN**

El perfil sociodemográfico de las mujeres entrevistadas está caracterizado de la siguiente manera: Mujeres de diferentes regiones de Colombia, en un rango de edad promedio de 37 años; con un nivel educativo alto; ocupaciones en rubros diferentes a los que quisieran estar, la mayoría casadas con ciudadano chileno y cuya motivación principal de movilización fue una relación de pareja solida con un chileno; con una ruta migratoria que va de 2 a 14 años; reflejando una estadía bastante compleja, en el proceso de adaptación; Las principales conclusiones respecto a los estereotipos reportados por migrantes colombianas en la ciudad de Temuco y sus alrededores, que atienden al objetivo general de este estudio son:

- La mayoría de estereotipos están asociados con percepciones negativas hacia la mujer colombiana; en lo que a los procesos de *inserción social* se refiere, se identificaron creencias tales como que se han insertado en el país como trabajadores sexuales, pero de acuerdo a estudios realizados en el norte y Santiago, esto se refleja mucho más en las mujeres migrantes de raza negra, que han venido a ejercer la prostitución, y en parte también se le atribuye, a las

narco novelas, que se han presentado en Chile en los últimos años (Lufin, M; citado por Guillou, V; 2014); lo cual ha intensificado un imaginario que sigue siendo fuerte; otros temas asociados con las dificultades en los procesos de inserción social son por sí mismo el hecho de ser extranjeras, discriminación por racismo más que por xenofobia, especialmente para las personas pertenecientes a comunidades afrodescendientes, que representan un porcentaje alto de Colombianos que deciden radicarse en Chile, lo que ha hecho que el proceso de adaptación de la mujer migrante colombiana en Temuco y sus alrededores sea más difícil. En cuanto a los estereotipos relacionados con inserción laboral, los principales hallazgos son los siguientes: escasas oportunidades laborales tanto para Chilenos como para extranjeros, discriminación por xenofobia en instituciones estatales, la incompatibilidad de algunas profesiones, los bajos salarios, las dificultades en el acceso a la educación hasta que se regularice por temas burocráticos la documentación.

- De acuerdo con Sáez (1997) y Ribas, Alarcón, Gibert y Parella (2000), se reafirma con los resultados de esta investigación, al igual que en otros contextos socioculturales que es reiterativo el denominado *desclasamiento*, que consiste en que la tendencia es que la mujer migrante no accede al mismo estatus socioeconómico que tenía en su país de origen en los procesos migratorios, lo cual impacta su sistema de vida, autoestima e influye en procesos personales que dificultan el proceso de aculturación.
- Otro tema importante que es relevante y alternativo dentro de los principales hallazgos de esta investigación consiste en la importancia que tienen las redes sociales naturales que conforman los migrantes y que se convierten para ellos en reforzadores positivos y factores protectores, motivacionales y emocionales que los impulsan a continuar en la lucha de sus procesos de adaptación, dado que en ninguno de los casos a pesar de algunos estereotipos negativos y dificultades en el proceso, la decisión es regresar a su país, sin antes lograr una mejor calidad de vida que les permita regresar en caso de contemplarlo como opción.

- Retomando a (Agrela; 2005), se identifica que algunas de las características identificadas en mujeres migrantes en otros contextos se repiten en los patrones de comportamiento, estereotipos y creencias de las colombianas migrantes en Temuco, tales como que: Son personas indefensas, vulnerables y carenciales que suscitan compasión y protección, que necesitan ser ayudadas y orientadas en todo lo que hacen, ya que son incapaces de hacer frente por sí mismas a las dificultades, se percibe a las inmigrantes como sospechosas de comportamientos desviados y extraños, por ejemplo prostitución o abandono de sus hijos, como mujeres que escapan al control de sus grupos sociales y se mueven demasiado (Juliano, 2000), en este caso solo prostitución.

Una de las limitaciones tanto a nivel teórico como práctico de este estudio se refiere a que los estereotipos respecto a la inserción social y laboral identificados son los que las colombianas asumen tienen los chilenos respecto a ellas; se recomienda para futuras investigaciones identificar los estereotipos expresados por ciudadanos chilenos respecto a migrantes colombianas con el fin de lograr establecer relaciones y diferencias entre lo que ellas perciben y lo que los chilenos perciben de ellas y con base en esto lograr programas de inserción y aculturación satisfactorios.

Los efectos prácticos de esta investigación invitan a seguir desarrollando programas que faciliten la inserción y aceptación de migrantes, motivando la participación de programas que promuevan las relaciones internacionales. Estos estudios son importantes en los procesos de socialización y globalización, en los que se promueve la valoración de las diferencias.

## **BIBLIOGRAFIA**

Agrela Romero, Belén y Dietz, Gunther (2005). ¿Oposición entre actores gubernamentales y no gubernamentales? Emergencia de regímenes de multinivel y diversificación público-privada de la política de inmigración en España, en Migración y Desarrollo. Zacatecas (México). Fundación Ford

Brettell y Hollifield (2000). Migration Theory: Talking Across Disciplines. Journal of Political Ecology: New York: Routledge (2000). 239 pp.

Durand, J., Autónoma, U., Miguel, D. Z., Porrúa, Á., Colegio, E., & Frontera, D. (2003). Clandestinos . Migración México-Estados Unidos.

*Donaire, P* (2012): Geopolítica y movilidad:Efectos de la ratificación de los tratados internacionales de Derechos Humanos y acuerdos regionales en la legislación migratoria chilena.

Garduño, E (2003). Antropología de la Frontera, de la Migración y los procesos transnacionales. Red de Revistas Científicas de América Latina y El Caribe.

Guillou, V (2014). Migración Colombiana Norte. Revista Universidad de Chile.

*Sabarots, H* (2002). La construcción de estereotipos en base a inmigrantes “legales” e “ilegales” en Argentina.

Pérez, O (2008). Cruzando fronteras. migración y desarrollo desde una perspectiva de género. Instituto Internacional de Investigaciones y Capacitación de las Naciones Unidas para la Promoción de la Mujer. c2008. 131 p. 28

Ribas Mateos, N., Alarcón Alarcón, A., Parella Rubio, S., & Gibert, F. (2000). Políticas de formación para mujeres inmigrantes: El caso de la ciudad de Barcelona. *Papers: Revista de Sociología*, (60), 365–379. Retrieved from <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=45701>

Schiller, G y Fouron (2003).Corporación Humanas (Centro Regional de derechos humanos y Justicia de Genero): informe Alternativo al Informe Inicial Presentado por el Estado de Chile Ante El Comité de Trabajadores Migratorios de Naciones Unidas. Santiago (2011).Tomado de (Julio 2015):[http://www2.ohchr.org/english/bodies/cmw/docs/ngos/Corporaci%C3%B3n\\_Humanas\\_Chile\\_CMW15.pdf](http://www2.ohchr.org/english/bodies/cmw/docs/ngos/Corporaci%C3%B3n_Humanas_Chile_CMW15.pdf)

Organización Internacional de las Migraciones (OIM): (2009). Concepto de Migración: Extraído de la Web: <http://www.oim.org.co/conceptos-generales-sobre-migracion.html>



Thayer C, L; Córdova R & Betania Ávalos B (2013). Los límites del reconocimiento: migrantes latinoamericanos en la Región Metropolitana de Santiago de Chile. *Perf. Latino Am.* vol.21 no.42 México jul./dic. 2013.