

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL



ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y DE
REPARACIÓN POR PARTE DE COMUNIDADES
MAPUCHE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
ESTRUCTURAL, EN LA REGIÓN DE LA
ARAUCANÍA.

Tesis para optar al Grado de Magister en
Gerencia Social

Autor:
Katerin Vallejos Rebolledo

TEMUCO, Julio de 2015.

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL



ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y DE
REPARACIÓN POR PARTE DE COMUNIDADES
MAPUCHE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
ESTRUCTURAL, EN LA REGIÓN DE LA
ARAUCANÍA.

Tesis para optar al Grado de Magister en
Gerencia Social

Autor:

Katerin Vallejos Rebolledo

Profesor Guía:

Julio Tereucán Angulo
Dr. Antropología Social
Universidad de La Frontera

TEMUCO, Julio de 2015.

Resumen

Según datos aportados por Unicef, En Chile un 8,7% de la población menor de 18 años es indígena, grupo que concentra los mayores índices de vulnerabilidad. Un 29,5% de ella se encuentra bajo la línea de la pobreza, cifra bastante superior si se compara con el porcentaje de la población no indígena que asciende a un 22,5%, brecha que además se acrecienta, debido a la violencia del tipo estructural de los cuales son víctimas niños, niñas y adolescentes, afectando todas las dimensiones de vida de éstos.

La violencia estructural se entiende, como aquellas situaciones en las que se produce un daño en la satisfacción de las necesidades humanas básicas (supervivencia, bienestar, identidad o libertad), la cual puede ser del tipo directa o indirecta, y remite a la existencia de un conflicto entre dos o más grupos de una sociedad.

En este marco, la presente investigación tiene por objetivo indagar respecto a presencia de este tipo de violencia en niños y niñas de comunidades Mapuche de la Región de la Araucanía en Chile. Del mismo modo, también se aboca a conocer las estrategias de afrontamiento y reparación ante eventual vulneración de derechos de la infancia, por parte de las familias, comunidades Mapuche y sociedad en general.

El método empleado en esta investigación es de carácter cualitativo, siendo la encuesta el instrumento principal de recolección de datos de información, que fue aplicada a 47 sujetos de 12 comunidades de la Araucanía. Complementariamente se aplicaron entrevistas semiestructuradas de forma individual y grupal, rescatando la narrativa del pueblo mapuche como forma de construir y compartir su realidad.

Palabras claves: violencia estructural, infancia, comunidades Mapuche, daño, estrategias de afrontamiento.

Summary

As reported by UNICEF, in Chile 8.7% of the population under 18 is indigenous group that concentrates the highest levels of vulnerability. 29.5% of it is under the poverty line, a figure significantly higher when compared with the percentage of the non-indigenous population which amounts to 22.5%, gap also increases, due to violence structural type of which they are victims children and adolescents, affecting all aspects of life of these.

Structural violence is understood as those situations where damage to the satisfaction of basic human needs (survival, welfare, identity and freedom), which can be direct or indirect type occurs, and refers to the existence of a conflict between two or more groups in a society.

In this context, this research aims to inquire about the presence of this type of violence in children of Mapuche communities of the region of Araucania in Chile. Similarly, it is also known Aboca coping strategies and redress any violation of children's rights on the part of families, Mapuche communities and society in general.

The method used in this research is qualitative, with the survey's main data collection instrument of information, which was applied to 47 subjects for 12 communities in Araucania. Additionally semi-structured interviews and group individually applied, capturing the narrative of the Mapuche people as a way to build and share their reality.

Keywords: structural violence, childhood, Mapuche communities, damage coping strategies.

Introducción

Los Mapuche (gente de la tierra) son un pueblo originario localizado históricamente en el sur de Chile. Antes de la llegada de los Españoles los mapuche ocupaban un extenso territorio emplazado entre lo que hoy es Chile central por el norte hasta la isla grande de Chiloé por el Sur (Aylwin, 2002).

En la actualidad, no es difícil percatarse de las condiciones en que se encuentran los pueblos originarios Latinoamericanos, según la CEPAL en su artículo de Etnicidad, raza y equidad (2000) ¹, estos son víctimas desde hace siglos de procesos de opresión, aculturación y explotación de la cultura dominante, sumergiendo a estos pueblos en la miseria y pobreza, siendo además permanentemente violentados por agresores múltiples directos e indirectos, logrando causar una total desarticulación del tejido social intercultural, provocando consecuencias de carácter determinante para la supervivencia del pueblo Mapuche, afectando el desarrollo de la infancia y sus familias, lo cual se expresa en una serie de indicadores de índole físico y psicosocial, contradiciéndose con las convención de los derechos del niño suscrita por Chile y ratificada en el año 1990.

En cuanto a la convención de los derechos de la infancia, específicamente aquel que guarda relación con el “interés superior del niño”, el tercero de los artículos, ha sido lema y eslogan ampliamente difundido por los defensores de la infancia; no obstante, los compromisos y esfuerzos parecen ser no suficientes considerando la situación actual en que vive la infancia, la cual es gravemente vulnerada en diversos contextos², llámese represión político-Estatal, Policial, persecuciones jurídicas, discriminación racial y social, en el contexto de la criminalización de la protesta Mapuche.

¹ Etnicidad, Raza y equidad en América Latina y el Caribe, http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/31450/S008674_es.pdf?sequence=2.

² Denuncian grave represión en las que son víctimas niños Mapuche, <http://actualidad.rt.com/actualidad/view/50251-Denuncian-represi%C3%B3n-policial-contra-ni%C3%B1os-mapuches-en-Chile>

Es importante destacar que los niños y niñas son el grupo poblacional con mayor vulnerabilidad frente a los hechos que generan violencia, lo cual afecta directamente sus procesos de sociabilización³; sumado a ello, la vulnerabilidad también se potencia en los niños Mapuche al ser expuestos a vivencias violentas desde su primera infancia, la cual se encuentra presente en la mayoría de los contextos y espacios sociales donde interactúan éstos niños y sus familias, y aún más gravemente la violencia se encuentra presente en sus comunidades de manera inalienable y permanente, lo anterior según lo reportado por los propios entrevistados.

Para entender el fenómeno de la violencia, es necesario realizar una distinción entre evento y proceso. El primero corresponde a un hecho violento aislado ya sea físico, psicológico, simbólico o verbal. El proceso de violencia por otro lado, refiere a un conjunto o encadenamiento de fenómenos violentos presentes en la vida de un niño. En ambos casos se ve afectado y menoscabo el desarrollo e integridad de quienes son víctimas de estos procesos, por lo tanto, es esencial considerar las diferentes estrategias de afrontamiento presentes a nivel familiar y comunitario, y que apuntan a minimizar el daño generado al ser víctima de procesos violentos.

Abordaremos el concepto de violencia estructural, el cual se entiende, como aquellas situaciones en las que se produce un daño en la satisfacción de las necesidades humanas básicas (supervivencia, bienestar, identidad o libertad), la cual puede ser del tipo directa o indirecta, y remite a la existencia de un conflicto entre dos o más grupos de una sociedad.

Por ello, en este artículo vamos a centrarnos en indagar, recopilar y exponer, respecto a las estrategias de afrontamiento ante procesos de violencia estructural causada en

³ Informe sobre la represión y criminalización del pueblo Mapuche en Chile, http://www.memoriayjusticia.cl/espanol/sp_temas-mapuche.html

niños y niñas que perviven bajo situaciones límites de riesgo, manifestadas y reconocidas por las propias comunidades y familias Mapuche.

Para comprender como se expresa el proceso de la violencia en la vida de los niños y niñas Mapuche, se realiza aplicación de encuesta, en el que participaron 47 sujetos, pertenecientes a doce comunidades mapuche⁴ de la Región de la Araucanía, contemplando provincias de Malleco y Cautín, del mismo modo, se aplicaron 15 encuestas a familias Mapuche que no viven ni participan en comunidad.

La aplicación de la encuesta es del tipo anónimo y voluntario, respondidas por los adultos con participación de los niños, niñas y adolescentes del grupo familiar o bien del entorno próximo comunitario, sin observación del investigador, dado que las encuestas se entregan y se recogen en una segunda visita. La metodología de aplicación y recogida de información, se orienta a al fomento de la reflexión familiar e individual y la comprensión del instrumento sin las posibles presiones que podría generar la presencia de quien las aplica.

En la segunda visita, y con el fin de recoger las encuestas aplicadas, el investigador brinda espacio a las familias e individuos participantes, para que expongan sus apreciaciones respecto al estudio, metodología e información que quisieran aportar para la elaboración del mismo, considerando al mapuche como sujeto denunciante, cuyas demandas y conocimientos deben ser rescatados como insumos valiosos que dan el sustento teórico al presente estudio.

Las encuestas aplicadas, han sido tabuladas en el paquete estadístico SPSS, Para el análisis de las entrevistas y la construcción de las categorías, se utiliza el software para análisis de datos cualitativos, “ATLAS. Ti para Windows”.

⁴ Se entenderá por comunidad, a grupo de personas, que habitan un lugar común y comparten formas de vivir propias de la cultura mapuche, en sus diversas manifestaciones.

1.- Referentes Teóricos.

Los autores Daniel La Parra y José María Tortosa (2003), definen el fenómeno de violencia estructural como *“aquellas situaciones en las que se produce un daño en la satisfacción de las necesidades humanas básicas (supervivencia, bienestar, identidad o libertad), la cual puede ser del tipo directa o indirecta, remite a la existencia de un conflicto entre dos o más grupos de una sociedad”*⁵. El daño afecta la satisfacción de necesidades humanas básicas y secundarias, impidiendo y menoscabando el sano desarrollo de la infancia Mapuche. Al realizar una jerarquización de las necesidades humanas más afectadas y tomando como referencia de análisis la pirámide de Maslow, según los reportado por los encuestados, las necesidades de seguridad y autorrealización, son aquellas que se observan más afectadas, dado que a pesar de los esfuerzos y lucha que como pueblo pueden realizar, la satisfacción de estas necesidades estaría fuera de su control y por lo tanto carecen de todo reconocimiento en cuanto a los satisfactores presentes en su entorno para satisfacer estas necesidades, siendo los niños y niñas los más afectados, dado a que en ellos se observa que la insatisfacción de sus necesidades se enfocan en aquellas biológicas y fisiológicas básicas, elevándose a todas las necesidades de la pirámide.

En ese sentido, ha sido ampliamente difundida las condiciones en las que viven niños y niñas Mapuche en las últimas décadas⁶, en el ámbito rural y urbano, y en donde la violencia estructural pareciera ser directamente proporcional al ser Mapuche, lo anterior ha sido consensuado por todas las comunidades encuetadas y entrevistadas, en el que agregan que el ser Mapuche es ser víctima inmediata de vulneraciones de derechos.

⁵ Violencia estructural: una ilustración del concepto, Daniel La Parra y José María Tortosa GEPYD, Grupo de Estudios de Paz y Desarrollo, Universidad de Alicante <http://www.ugr.es/~fentrena/Violen.pdf>

⁶ Meli Lof Trawun Newentulealu: Impacto Psicosocial de la Violencia y Represión en comunidades Mapuche de Palleco, 1997- 2005, desde la perspectiva de los/as afectados/as”, realizado por un equipo interdisciplinario

Las afecciones de las consecuencias y efectos generados en la infancia al ser víctimas de procesos de violencia estructural, pueden ser ejemplificadas citando los resultados del “Informe Diagnóstico y de Intervención Comunidad Cacique José Guiñón-Ercilla”, realizado por el Servicio de Salud Araucanía Norte (Millaqueo y Sepúlveda, 2004). Dentro de la sintomatología que este trabajo pudo evaluar en los niños de dicha comunidad se encuentran síntomas somáticos, labilidad emocional, llanto fácil, dificultades para mantener y conciliar el sueño, disminución o cambios bruscos del ánimo, hipervigilancia, síntomas ansiosos, reexperimentación del suceso traumático, alteración de las relaciones interpersonales, dificultades escolares, pensamientos fatalistas y autoagresión. Puede decirse que la sintomatología descrita anteriormente reúne indicadores de distintos trastornos como, por ejemplo, estrés postraumático, trastornos adaptativos, depresión, trastorno ansioso, entre otros.

A lo anterior se suma el impacto ambiental y social que repercute negativamente especialmente a niños mapuche que habitan en sectores rurales, en el que la instalación de megaproyectos produce violencia desmedida en el territorio y además de la transformación irreversible de su hábitat, violentando a niños y sus familias provocando consecuencias de carácter determinante para la supervivencia del pueblo Mapuche, reproduciendo ocupación del territorio a través de la violencia desmedida al igual que en época de conquista Española. La violencia ejercida en sus propios territorios afecta severamente los contextos de desarrollo de los niños afectados, repercutiendo en sus relaciones sociales, ruptura de prácticas cotidianas, debilitamiento de autonomía personal, desconfianza generalizada y aún más gravemente en la configuración de identidad

En cuanto a los efectos del daño causado por procesos de violencia presentes en microsistema e instituciones primarias circundantes a la vida de los niños, según lo reportado por los propios entrevistados se encuentran; aislamiento del mundo social, deserción escolar, pérdida de oportunidades educativas y recreativas, expresiones de

rabia, vergüenza respecto de su cultura y negación de sus raíces, en este sentido y según plantea Kordon, *“Las vivencias personales de peligro e indefensión, la ruptura de grupos de pertenencia y la pérdida de grupos de referencia así como los fenómenos de alienación social son consecuencias inevitables y, más aún, son promovidas por esta situación”* (Kordon et al., 2002).

A su vez, importante mencionar que la violencia estructural se ve reflejada en el macrosistema, por parte de los Estados partes al no dar cumplimiento por un lado a la convención de los Derechos de la infancia suscritos y ratificados en 1990. Por otro lado, el Convenio 169 de la OIT presentando el año 2006 para su ratificación Por indicación de la presidenta Michelle Bachelet, luego de dieciocho años de permanecer dormido en el Senado. El referido convenio como instrumento jurídico internacional, intenta contribuir al reconocimiento y protección de los derechos de los pueblos “indígenas”, como lo es el reconocimiento de su carácter de pueblo, el respeto a sus formas de vida y el derecho sobre sus tierras y territorios, bajo este compromiso cabe preguntarnos ¿Qué pasa con la violencia del cual son víctimas la infancia mapuche?, considerándose además que los entrevistados señalan que la violencia pocas veces se expresa en evento aislado, sino más bien, responde a procesos permanentes de violencia, que a través de sus esfuerzos no logran generar interrupción a estas dinámicas mal tratantes.

Abordado el fenómeno de violencia estructural y expuesto los efectos psicosociales generados en la infancia Mapuche, enfocaremos los párrafos siguientes en realizar una aproximación a las estrategias de afrontamiento presentes en las víctimas de este tipo de violencia, ya sea a nivel comunitario como familiar.

Entenderemos el término de afrontamiento desde el modelo de Lazarus y Folkman (1986), el cual plantea que *“la capacidad de afrontamiento como el conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos, acciones) que un sujeto utiliza para resolver situaciones problemáticas y reducir las tensiones que ellas generan. Desde el no son*

las situaciones en sí mismas las que provocan una reacción emocional, sino la interpretación que el sujeto realiza de tales situaciones”.

El afrontamiento a nivel comunitario estaría determinado por la persona, el ambiente y por su interacción (Frydenberg 1997, en González, et al., 2002).⁷ En términos generales, el afrontamiento se refiere a pensamiento y acciones que capacitan a las personas para manejar situaciones difíciles. El enfrentarse a situaciones de violencia, que llegan a afectar profundamente a la comunidad, ya sea de manera individual o colectiva, implica la utilización de ciertos recursos, siendo fundamental dentro de ellas la cultura; la cual según Suazo (2003), va a actuar como un recurso versátil y polivalente disponible ante situaciones más dispares y extremas.

La capacidad de afrontamiento en el presente estudio, es entendida entonces como el conjunto de respuestas y acciones que un sujeto utiliza para resolver situaciones problemáticas y reducir las tensiones que ellas generan. Las estrategias de afrontamiento son procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden cambiar según los estímulos que actúen.

Resultados

Los resultados de las encuestas aplicadas, arrojan que el 100% de los encuestados señalan que niños, niñas y adolescentes ya sean habitantes de comunidad o sectores urbanos de la Región, han sido víctimas de alguna expresión de violencia, el mayor porcentaje proviene de violencia generada por grupos de pares 98% provenientes principalmente de recintos escolares, centros de salud y personas naturales no mapuche, le siguen con un 92% violencia generada por instancias religiosas y fuerzan de orden público, continuando con un 77% provenientes de medios de comunicación visual como la televisión, un 30% provenientes de radios, prensa escrita y digital,

⁷ Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico, <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=733>

esta última se considera elemental en la actualidad ya que medios escritos y digitales alternativos, han reflejado en los últimos años, la situación de violencia permanente en que viven las comunidades mapuche, siendo medios informativos y denunciadores importantes para reflejar la realidad del territorio, destacar que no se observa discriminación de extranjeros de ningún tipo y en categoría otros, los entrevistados mencionan redes sociales, como Facebook y twitter, en el que la violencia expresada por estos medios alcanza el 85%, importante mencionar que en la categoría programas del Estado, incluido SENAME e instancias llamadas a la protección de la infancia, la violencia expresada y sentida en los encuestados es de un 79%, lo cual impacta y genera cuestionamientos en la forma en que las políticas públicas que garantizan los derechos de la infancia, operan de manera violenta en el territorio.

Gran porcentaje de individuos mapuche, refieren que la infancia de sus territorios son y han sido víctimas de algún tipo de expresión violenta, 36 de los 47 encuestados, marcan hasta cuatro opciones en cuanto a tipos de violencia sufrida, desglosándose que la violencia es multicausal, permanente y aparentemente invisible por quienes resguardan desde el discurso los derechos de la infancia.

Las consecuencias psicosociales según establece el Instituto Nacional de la Salud y de la Investigación Médica, aparecen luego de vivenciar situaciones de violencia, pueden en muchas ocasiones generar un trauma y estos vividos durante la infancia pueden tener consecuencias durante toda la vida.⁸

El análisis de datos cualitativos y cuantitativos, nos permiten conocer las estrategias de afrontamiento y reparación a nivel familiar y comunitario identificados en las comunidades e individuos entrevistados. El afrontamiento de una misma situación crítica varía de una persona a otra en el que cada una sacará y pondrá en

⁸ Instituto Nacional de la Salud y de la Investigación Médica (INSERM), publicado en la revista "Proceedings" de la Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos (PNAS).

marcha recursos diferentes, en ese sentido identificamos dichos recursos en la esfera comunitaria y familiar de niños y niñas expuestos a procesos de violencia.

A nivel comunitario en cuanto a estrategias de afrontamiento para facilitar la reparación del daño presente en los niños y familias mapuche, el 87% de los encuestados señalan la importancia respecto al reconocimiento y respeto de sus derechos como pueblo por parte de la sociedad en su conjunto, apoyo social y Estatal para la recuperación de sus territorios, en el que proyectan vida comunitaria libre de violencia, hostigamiento y represión, lo cual debe ir de la mano del pleno derecho a ejercer su cultura y a ser reconocidos como sujetos culturalmente diferentes pero en igualdad de derechos, especialmente educación bilingüe y recuperación de su lengua nativa, lo anteriormente señalado al no ser garantizado, reprime toda estrategias de afrontamiento y reparación en cuanto a procesos de violencia.

Otro estrategia identificada es la resistencia como mecanismo comunitario de afrontamiento, la cual se expresa en luchar día a día por sus ideales y derechos, lo que se conceptualiza como un proceso de resistencia, forma más espontánea y natural de organización, y que supone el fortalecimiento de las comunidades a fin de frenar la perpetración de aun más graves escenarios de violencia y transformarse en sujetos de denuncia para brindar protección a la infancia.

Como mecanismo de reparación del daño causado, el análisis de las entrevistas a través de AtlasTI, se destacan como elementos comunes, el compromiso y lealtad por sus orígenes considerado mecanismo de sanación espiritual y a su vez es considerada como estrategia para afrontar las desavenencias emanadas por la violencia estructural.

Otro aspecto reparador para el pueblo mapuche, es que el Estado Chileno y sociedad en su conjunto reconozcan el daño generado, de lo contrario se mantendrán las condiciones de discriminación, agresión y violencia, considerándose esencial la interrupción de esta dinámica para el resguardo de la integridad de la infancia.

Nivel familiar, en este sentido y de acuerdo a lo verbalizado por los entrevistados, las estrategias de afrontamiento se relacionan con apoyo y contención posterior a episodios violentos, no obstante al ser la violencia permanente y multicausal, no existe contención suficiente a nivel familiar que abarque y logre reparar el sin número de manifestaciones violentas de las que son víctimas a diario los niños y niñas, sin que nadie más intervenga desbordando muchas veces a los adultos responsables de la crianza de los niños Mapuche, obstaculizando el reconocimiento y despliegue de recursos familiares y comunitarios que podrían afrontar estas situaciones, por lo que es fundamental y prioritario, en primer lugar la interrupción de dichas manifestaciones que generan violencia.

Las familias participantes en el estudio, concluyen en que sus estrategias de afrontamiento y reparación no están dando resultados favorables, ya que cada vez en mayor porcentaje observan que niños de sus comunidades, son víctimas y están normalizando la violencia como algo propio de su cultura no develando a los adultos que los rodean las vulneraciones sufridas, presentando además aumento de conductas internalizantes⁹, mostrándose inhibidos, tímidos, ansiosos, presentando rasgos depresivos y depresión diagnosticados. Lo complejo de esta situación es, que la infancia del pueblo mapuche, silencia e internaliza el daño generado en ellos, afectando aún más gravemente su integridad emocional y psicológica.

Señalan que los niños, al exponerse continuamente a este fenómeno, generan resistencias en cuanto a recibir apoyo de un tercero, especialmente profesionales de servicios sociales, salud y judicial, a su vez gran mayoría de los niños y adolescentes mantiene

⁹ Los trastornos internalizantes de la conducta infantil se refieren a los problemas de ajuste ambiental que se manifiestan en comportamientos de inhibición, inquietud, evitación, timidez, etc. (Achenbach & Edelbrock, 1983).

Conclusiones

La infancia Mapuche, ya sea de sector rural y urbano, se encuentra enfrentada en la actualidad, a procesos de violencia estructural crónica, las cuales tienen carácter de multicausales y permanentes presentes en el micro y macro sistemas donde interactúan. En este sentido, los efectos de los procesos de violencia organizada producen un resquebrajamiento en las condiciones de vida de un niño, configurándose entonces el medio donde interactúan y relacionan como hostil y confuso, perturbándose la construcción del mundo y de la realidad circundante de manera drástica, vulnerándose gravemente el desarrollo de niños y niñas, afectándose negativamente en la relación del niño con su ambiente.

Podemos inferir que las consecuencias de la violencia estructural en la infancia, inundan la mayoría de las zonas vitales de sus víctimas. Así, las esferas: física, conductual, emocional y social dan cuenta del nivel de daño que los niños y niñas experimentan a causa de procesos de violencia y que desde el punto de vista de los profesionales, sirve como guía enfocar nuestros esfuerzos hacia modelos de intervención pertinentes, responsables a fin de minimizar los efectos negativos causados por la violencia en nuestra infancia y que se encuentra generando un grave daño a la integridad psicológica de los niños, destruyendo al mismo tiempo el contexto material, social y familiar que da sustento a su desarrollo, afectando por lo tanto áreas de desarrollo tales como lo cognitivo, afectivo, interpersonal y social.

Las estrategias de afrontamiento en la actualidad, parecen ser poco eficaces, no logrando satisfacer las necesidades de los niños y niñas, en cuanto al daño y traumas sufridos de manera transgeneracional e histórica, siendo el miedo, el rechazo y la burla, un medio de control social ampliamente utilizado y normalizado por gran parte del tejido social en materia de pueblos originarios. Generando en niños víctima de estos procesos, desestructuración de sus recursos familiares y comunitarios,

debilitando visualización y establecimiento de estrategias de afrontamiento comunitario y familiar frente a las agresiones sufridas, lo cual ampliamente afectan las condiciones de vida de los niños y niñas víctimas lo cual implica una ruptura en el ritmo acostumbrado de vivir.

Las familias entrevistadas, refieren dificultad en reconocer la necesidad de fortalecer estrategias preventivas, de afrontamiento y reparación ante vivencias violentas del cual es víctima la infancia mapuche. Dicha dificultad se relaciona, en primera instancia en que visualizan que no existe mecanismo suficiente de afrontamiento que puedan generar para resguardar el sano y libre derecho de sus hijos de vivir plena e íntegramente ante un sistema sumido en la violencia, lo mencionado anteriormente, se dificulta aún más a raíz de la ausencia de profesionales pertenecientes a programas gubernamentales, públicos y privados, llamados a resguardar y proteger el derecho de la infancia, que apoyen el fortalecimiento, reconocimiento y accionar de los recursos individuales, familiares y comunitarios para enfrentar estas situaciones.

Lo señalado anteriormente, repercute a nivel familiar y comunitario, dado a que por parte del Estado, las comunidades no perciben apoyo en cuando a fomentar estrategias preventivas, de afrontamiento y reparadoras en el territorio, pertinentes a su cultura, más bien perpetran y replican la violencia, a su vez se expresa a través de la sociedad civil practicas racistas, discriminatorias y violentas sin recibir la formación suficiente tanto en los sistemas escolares como a través de los medios de comunicación, en materia de comprensión de multiculturalidad presente en la Región. Por lo tanto, de no existir compromiso Estatal, profesional y de la sociedad real más allá del discurso con la protección de la infancia y respeto hacia la individuales culturales, estaremos como sociedad restando recursos de contención familiares y comunitarios, lo que conlleva el debilitamiento de las funciones familiares que posibilitan la elaboración de los eventos traumáticos generados de procesos de violencia estructural.

Propuesta. Contar con estos elementos, facilitarán su rápida detección y con ello, la implementación de estrategias que garanticen la protección de los niños y niñas víctimas de este tipo de vulneración. Lamentablemente, los niños y niñas tienen escasas posibilidades de superar estas experiencias si no logran convivir en un ambiente protector.

Hasta la fecha, ni la legislación nacional ni las Convenciones y Recomendaciones de Organismos Internacionales de Derechos Humanos e Infancia han sido suficientes para evitar la vulneración de derechos colectivos, culturales, económicos e individuales de niños y niñas mapuche ni para detener la destrucción progresiva de las condiciones que sustentan su cultura y desarrollo, y aún más grave, para fomentar estrategias de afrontamiento y procesos reparatorios propios de cada territorio y comunidad Mapuche.

Fuentes consultadas

- Acevedo, P. (2010). *“Masiva represión contra niños de comunidades: la otra cara del conflicto mapuche. Observador Ciudadano”*. Extraído de la página web: <http://www.academia.edu/represion-masiva>, con fecha 10 de junio de 2015.
- Alwyn, J (2002), *“Políticas Públicas y Pueblos Indígenas: el caso de la política de tierras del Estado Chileno y el pueblo Mapuche”*, extraído de la página web: <http://lanic.utexas.edu/project/laoap/claspo/dt/0006.pdf>, con fecha 12 de marzo.
- Berho, M. (2007). *“Cultura y política en la insurgencia mapuche contemporánea. La Araucanía”*, extraído de la página web: http://antropologia.uct.cl/documentos/publicaciones/m_berho_insurgencia_mapuche.pdf, con fecha 06 de enero del 2015.
- Bernabeu Verdú; González, Barrón; Montoya, Inmaculada; Casullo María M; (2002), *“Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar*

psicológico”, Universidad de Valencia. extraído de la página web: <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=733>, con fecha 2 de agosto del 2015.

- Della M, M. (s.f.). **“Estrategias de afrontamiento en adolescentes embarazadas escolarizadas”**, Revista Iberoamericana de Educación. (ISSN: 1681-5653).
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (2000), **“ACS Escalas de Afrontamiento para Adolescentes”**, Manual tercera edición. Madrid: TEA ediciones.
- Lazarus, R. S.; Folkman, S. (1984). **“Estrés y procesos cognitivos”**. Madrid: Martínez Roca.
- Galtung, Johan (1991), **“Contribución específica de la irenología al estudio de la violencia y su tipología, AAVV. La violencia y sus causas”**, Paris: UNESCO, 1981. p. 91-106.
- **Informe sobre la represión y criminalización del pueblo Mapuche en Chile**, Asociación Americana de Juristas (AAJ) y Asamblea Permanente por los Derechos Humanos (APDH) extraído de la página web: http://www.memoriayjusticia.cl/espanol/sp_temas-mapuche.html.
- Kordon, L. Edelman, D. Lagos & D. Kersner (Eds.), **“Efectos psicológicos y psicosociales de la represión política y la impunidad”**. De la dictadura a la actualidad,(pags. 195-200). Buenos Aires, Argentina: Ediciones Madres de Plaza de Mayo.
- La Parra, Daniel; Tortosa, José María (2007), **“Violencia estructural: una ilustración del concepto GEPYD, Grupo de Estudios de Paz y Desarrollo”** Universidad de Alicante, extraído de la página web: <http://www.ugr.es/~fentrena/Violen.pdf>
- Martín-Baró, I. (1990). **“Guerra y trauma psicosocial del niño salvadoreño”**. Psicología social de la guerra: Trauma y terapia (pp. 35-39). San Salvador: UCA.
- Maslow, Abraham (1954) **“Teorías Jerarquía De Las Necesidades De Maslow”**, extraído de la página web:

https://apsd.wikispaces.com/file/view/UT1.+Necesidades_Teoria+de+Maslow.pdf, con fecha 06 de marzo del 2015.

- Millaqueo, A. & Sepúlveda, R. (2004). ***“Informe Diagnóstico y de Intervención de la Comunidad José Guiñón-Ercilla”***. Servicio Psiquiatría del Hospital de Angol. Extraído de la página web: <http://mapuche.free.fr/dossierPPM/informearaucanianorte.pdf>, con fecha 15 de enero.
- Sandín, B. Chorot, P. (2003). ***“Cuestionario de Afrontamiento del estrés (CAE): Desarrollo y Validación Preliminar”***, Revista de Psicología y Psicología Clínica, Vol. 8, (1), pp. 39-54.
- Solar, Tania; Mella, Eduardo; (2006) ***“Meli Lof Trawun Newentulealu: Impacto Psicosocial de la Violencia y Represión en comunidades Mapuche de Pallico, 1997- 2005, desde la perspectiva de los/as afectados/as”*** Servicio de Salud Araucanía Norte, extraído de la página web: <http://www.cintras.org/textos/textos/informemapuche.pdf>, con fecha 15 de abril.
- Suazo, F (2003): ***“La cultura en el afrontamiento de los traumas psicosociales”***, equipo de estudios comunitarios y acción Psicosocial (ECAP), extraído de la página web: https://www.medico.de/download/ps_suazo_es.pdf, con fecha 15 de abril del 2015.
- Vera P, B., Carbelo B, B., Vecina J, M. (2006) ***“La experiencia traumática desde la experiencia positiva: resiliencia y crecimiento postraumático”***. Papeles del psicólogo, Vol. 27 (1) pp 40- 49. <http://www.cop.es/papeles>.
- **Convención de los Derechos del Niños. Ratificada por Chile en 1990,** <http://unicef.cl/web/convencion/>
- Represión política y salud mental en niños. Niñas y adolescentes mapuche en el Chile contemporáneo, (2010), http://www.psicopol.unsl.edu.ar/diciembre2010_Nota3.pdf

- ETNICIDAD, "RAZA" Y EQUIDAD EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE,
http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/31450/S008674_es.pdf?sequence=2
- Conflicto mapuche e infancia, los niños olvidados:
<http://psicologia.uahurtado.cl/2012/10/conflicto-mapuche-e-infancia-los-ninos-olvidados/>

Anexos

I

II

Expresiones de violencia a la infancia	Frasas codificadas
Subcategoría	<i>“se burlan, se ríen de los niños, les dicen terroristas, trabajen las tierras, flojos, borrachos”.</i>
Ámbito escolar	<p><i>“no van al mismo ritmo escolar que otros niños, y por eso también los molestan, no tienen acceso a la tecnología y se quedan atrás”.</i></p> <p><i>“para ellos, nuestros niños son feitos, son morenos, cara redonda, pelito tieso, así les dicen, no son rubios ni blancos, hay discriminación racial”.</i></p> <p><i>“los profesores enseñan historia de Chile, en el que el Mapuche siempre aparece como el salvaje, que no quiere el progreso, que son flojos y que le den todo regalado, así crecen los niños aprendiendo a ser violentos con el Mapuche”.</i></p>
Instancias Religiosas	<p><i>“el no reconocimiento legal de nuestras prácticas religiosas, de incluso mencionar nuestros ritos como paganos”.</i></p> <p><i>“cuando nos tratan de convertir o aun a evangelizar, no entienden que es lo que somos, un todo”</i></p>
Fuerzas de Orden	<p><i>“allanamientos desinformados y sin justificación”</i></p> <p><i>“Presencia policial en nuestros territorios, vía área y terrestres,</i></p>

	<p><i>infiltrados de civil”</i></p> <p><i>“detenciones ilegítimas, violencia brutal hacia niños y mujeres, privación de libertad de padres quedando los niños solos en sus hogares al cuidado de nadie”</i></p> <p><i>“delitos violentos, golpes, disparo de perdigones, tirones de pelos, patados, lumazos, llaves” “violencia psicológica, menoscabo integral, violencia verbal exagerada”.</i></p>
Programas del Estado	<p><i>“nunca vienen y cuando lo hacen, vienen con ordenes de los jueces y nos obligan a trabajar con ellos, cuando ni sabemos para que nos sirven”</i></p> <p><i>“los que he visto, andan en la punta de los pies, ven una ruca y se asustan, quieren llevarse a nuestros niños a los hogares porque según ellos somos muy pobres, no saben nada dan risa”</i></p> <p><i>“trabajan desde una posición de superioridad, nos ven aun como los Españoles, como salvajes incultos, que nos pueden engañar con sus leyes y deberes, sabemos que ellos trabajan con nosotros no por compromiso, sino porque los obligan y se les nota”.</i></p> <p><i>“de todos los que han venido aquí a Missisipi¹⁰, no saben dónde están parados, que ganas de decirle a sus jefes que su personal actúa desde una lógica occidental, humillante y hasta agresiva que nosotros rechazamos tajantemente”.</i></p>
Personas naturales	<p><i>“bu, un montón, violencia a diario, es cosa de ir a Temuco y hasta te miran feo, te atienden como ratón, si uno alega altiro sacan el tema</i></p>

¹⁰ Missisipi, comunidad Mapuche, ubicada en la comuna de Puerto Saavedra, sector Costero de la Región de la Araucanía.

	<p><i>del terrorismo y que devolvamos las tierras porque no las usamos”</i></p> <p><i>“evito salir con mis cauritos de la comunidad, el mundo de allá afuera es horrible, no quiero que vean y escuchen los que pos años me ha tocado vivir, no quiero que se rencorizen con gente que no vale ni una cosa”</i></p> <p><i>“la gente no se educa, por eso nos trata tan mal, no sabe que la tierra es para vivir con ella, no para sacar plata de ella, esa idea la trajeron los empresarios, de hacer pedazos la tierra por plata, no hacemos eso y creo que somos mejores, pero la gente no lo entiende y eso nos daña”.</i></p> <p><i>“las más jovencitas acá les afecta más, porque les dicen cuanta cosa fea las otras que se creen champurrinas¹¹, se ríen de sus apellidos, de su ropa que quizás no siempre este tan limpia porque somos de la tierra y porque no alcanza para darles cosas caras de marca para lucirse como ellas,</i></p>
<p>Redes Sociales</p>	<p><i>“es cosa de meterse, por ejemplo una noticia del conflicto, saltan unos mil en contra, descalificando tristemente a los nuestros, sin ni siquiera conocer nuestra lucha, cuando uno se revela en contra, se tiran mil más para atacarlo y destruirlo”.</i></p> <p><i>“yo tengo quejas y otras mamás de acá también, a los niños les regalan un computador con internet, y no los educan antes, deberían decirles a los niños que es para tareas no para herir al mapuche con su discriminación y racismo, encuentro que es una maquina destructora porque nadie les enseña antes, mis niños ven lo que no</i></p>

¹¹ Champurrina, persona que busca asimilarse a cultura Europea, tez blanca, ojos claros, avergonzándose de sus raíces Latinas.

	<i>deberían ver, ven como aniquilan a nuestras raíces, nuestra gente y nuestra cultura sus mismos compañeros”.</i>
Medios de comunicación escrita	<p><i>“lo bueno que hace un tiempo, hay más diarios, que apoyan nuestra lucha y muestran la verdad”.</i></p> <p><i>“ellos retratan más la violencia del mapuche, que de otras personas, porque vendemos más”.</i></p> <p><i>“la prensa siempre busca satisfacer intereses de sus dueños, y por lo general son los mismos dueños de las forestales, hidroeléctricas y fundos, por eso manchan nuestra lucha, porque les conviene”</i></p>
Medios de comunicación visual	<p><i>“la tele busca entretener al público más que educar, por lo mismo nunca avanzaremos, mientras no erradiquen la violencia en cómo se dirigen al mapuche”.</i></p> <p><i>“mejor ni ver televisión, para que mis hijos no vean como denigran a sus ancestros, a su wallmapu¹², a su gente, a sus hermanos”</i></p> <p><i>“la tele es violencia, enseña más que en las mismas escuelas, por lo mismo el Chileno es tan odioso, porque interioriza la discriminación como algo normal”.</i></p>

¹² Wall mapu: Nación Mapuche