

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL



SENTIDO Y CONSTRUCCIONES DESDE LA VOZ DE LA CALLE

Tesis para optar al Grado de Magister en
Gerencia Social

Autora:
Gabriela Caniullán Huaiquil

TEMUCO, Agosto de 2015.

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL



SENTIDO Y CONSTRUCCIONES DESDE LA VOZ DE LA CALLE

Tesis para optar al Grado de Magister en
Gerencia Social

Autora:

Gabriela Caniullán Huaiquil

Profesor Guía:

Julio Tereucan Angulo
Dr. Antropología Social
Universidad de La Frontera

TEMUCO, Agosto de 2015.



Resumen:

El objetivo de esta investigación es conocer la historia de vida de una mujer en situación de calle y a través de ella comprender las emociones, percepciones y expectativas de las personas sin hogar que transitan por el radio urbano de la comuna de Temuco, que hacen su “ruco”, en un paradero, debajo de un puente, en la ladera de un centro comercial, una galería, un cajero automático, la plaza o el cementerio entre otros. Este estudio utiliza el método biográfico como metodología de Investigación cualitativa con el fin de describir exhaustivamente la experiencia vivida por nuestra informante, abordando los diversos factores sociales y económicos que influyen en su exclusión. No busca dar certeza de lo que es el fenómeno de la situación de calle, sino acercar una historia real y compleja. Como también entregar una mirada sobre las condiciones actuales del modelo económico, el cual hace plantear una crisis que con los años ha ido aumentando de diferentes formas en los sectores sociales, específicamente una crisis del ser, un descontento que se ve acrecentado en los sectores más vulnerables de la sociedad y las causas que propician la llegada de una persona a la calle, que pueden variar desde: Causas socio estructurales, pobreza extrema, abandono, migración, entre otros. Además, mostrar cómo durante su permanencia en la calle, estas personas van construyendo su propia identidad, una cultura y un modo de sobrevivir, el que muchas veces aumenta su deterioro personal.

Para el análisis de la información, nos centraremos en el discurso de la entrevistada quien lleva tiempo importante de su vida en situación de calle. De acuerdo a este contenido, el tema que se aborda es la “situación de calle” la cual se refiere a un fenómeno social complejo, cuyas causas y consecuencias se atribuyen a diferentes factores tanto individuales como sociales.

Con la recopilación de datos, se visualizaron los factores y efectos que se manifiestan en las personas en situación de calle y como las políticas sociales han estructurado su intervención.

Palabras claves: vulnerabilidad, exclusión social, identidad.



Introducción:

La construcción de vida nos propone diversos caminos, algunos de estos nos llevan por lugares mágicos, locos, descontrolados, al margen de lo racional, contruidos desde nuestro propio andar. En este camino buscamos salidas y sentidos a estas construcciones, la divagación se vuelve central y argumenta toda elección de la vivencia, cobra sentido la pertinencia e identidad del único lugar que no te juzga y que al parecer te acoge, a su manera, pero te acoge: La calle, angustiante a ratos, pero simbólica donde no importa nada mientras sientas Libertad.

La libertad que encontraron estas personas quienes después de una serie de situaciones negativas sufridas dentro del núcleo familiar, entran sin darse cuenta al mundo de la calle. La historia de vida es interpretada en un contexto social que acentúa las carencias materiales, de salud física, mental y psicológica, la necesidad de crear vínculos reales y permanentes en el tiempo y la importancia de que las prácticas y metodologías aplicadas sean pertinentes a la etapa que vive cada individuo, respetando sus tiempos, sus procesos y su individualidad.

Esta realidad, que pocas veces es visible a los ojos de la tan abrumada sociedad, da vida a esta investigación desde el relato de vida y hace relevante la necesidad de tomar no sólo conciencia del problema propiamente tal, sino también de evaluar acciones que sean permanentes en el tiempo y que vayan en directo beneficio de quienes se han excluido de la vida, agobiados por el sufrimiento y el abandono.

La ausencia de relaciones personales, la escasa y casi nula vinculación con los servicios del Estado, son algunos de los factores más preponderantes en el aumento progresivo de la exclusión social. Las personas en situación de calle, no sólo luchan diariamente por sobrevivir en un ambiente tan hostil como lo es la calle, soportando las enfermedades propias derivadas de la mala alimentación, de las bajas temperaturas invernales, de la poca higiene y de las brutales agresiones físicas de las cuales son víctimas, sino que además, deben tolerar la discriminación, el rechazo y el prejuicio social.

Para comprender este fenómeno se empleó la metodología del relato biográfico, posibilitando la búsqueda de sentidos a una vivencia, como un individuo vive su historia y nos descubre un fenómeno social, a través de nuestra informante seleccionada mujer de alrededor de 40 años de edad, que



vive en situación de calle en la comuna de Temuco y que arrienda en ocasiones una pieza la que paga diariamente para no quedarse en calle.

Concepto “Persona en situación de calle”

Para adentrarnos en el contexto del trabajo, se desarrollará un acercamiento al concepto de “persona en situación de calle”, como fenómeno producido por la marginalidad social, entendiendo ésta como la no participación dentro del modelo económico, social político y cultural del país, sumado a la falta de oportunidades.

Avramov, (1995) citada por Cabrera (2009) señala que las personas sin hogar serían: “todas aquellas personas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanente y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas u otras barreras sociales, o bien porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma”

Según el diccionario de Sociología de Henry Pratt (1974) se define brevemente el concepto de “persona en situación de calle”, ahí visto como vagabundo: “Una persona desvinculada, ambulante que carece de domicilio fijo y vinculación local, que no desarrolla actividad productiva y por lo general indigente”.

En Chile, en el año 1944 se forma el Hogar de Cristo, fundada por el jesuita Padre Alberto Hurtado, destinada a la asistencia de adultos y niños en situación de calle, debido a los esfuerzos de la sociedad civil se logra que el año 2004 el Estado se comprometa a incluir a las personas en Situación de Calle dentro de los Beneficios sociales y es el año 2005 que gracias al Primer catastro de Personas en situación de calle se logra visibilizar esta realidad, este informe determino que en ese tiempo existían 7.254 personas en situación de calle.

Red calle (2008), elaboró un concepto sociológico sobre las personas en situación de calle, y éste se establece a partir de tres ejes: La morada, el tiempo y la exclusión. La morada, se refiere a que un individuo se encuentra en situación de calle cuando pernocta en lugares públicos o privados, sin contar con una infraestructura que pueda ser denominada como vivienda; carece de alojamiento fijo, regular y adecuado, por lo que recurre a hospederías solidarias y comerciales; o bien, participa de programas que ofrecen alojamiento permanente o por períodos importantes con apoyo bio-sicosocial. En cuanto al segundo eje, las personas en situación de calle pueden ser: ocasionales, recientes, habituales y permanentes. Los ocasionales, no suman más de un mes en situación de calle durante el último año; los recientes, llevan menos de un mes continuo en dicha situación; los



habituales, han permanecido entre un mes y seis meses seguidos o acumulados en el último año en esta situación; y finalmente los permanentes, han vivido por un periodo superior a seis meses en situación de calle. El tercer eje, dice relación con los procesos de exclusión social en los que se ven involucradas estas personas, los que son posibles de visualizar a partir del subejes, tales como la familia, la pareja, el trabajo/escuela, los amigos, la comunidad, la salud y la protección social.

La Política Nacional de Calle expresa: “la situación de calle es un fenómeno complejo y multidimensional, que siendo abordado desde distintas perspectivas, siempre presenta un componente común vinculado al problema de la exclusión social...” De esto se desprende, que las personas en situación de calle se pueden dividir en subgrupos como: Mujeres en situación de calle, adultos mayores en situación de calle, personas en situación de calle con trastornos mentales o con deterioro psicosocial variable y progresivo, e inmigrantes en situación de calle; todos éstos a su vez, se pueden dividir por edad y por tiempo de permanencia en la calle, siendo el componente común, la exclusión social y consecuentemente presentan antecedentes personales de mayor complejidad caracterizados por trastornos mentales con alto nivel sintomatológico con un deterioro personal y social.

En Chile, entidades como el Hogar de Cristo y la Red de Trabajo con Personas en Situación de Calle, han definido como “persona en situación de calle” a: “Todo individuo que se encuentre en una situación de exclusión social y extrema indigencia, específicamente se refiere a la carencia de hogar y residencia, y a la vez, la presencia de una ruptura de los vínculos con personas significativas (familia, amigos) y con redes de apoyo” (Catastro Calle 2001).

De acuerdo a las cifras entregadas por el último catastro de Personas en Situación de calle en la región de la Araucanía, existen 433 personas en esta condición, lo que corresponde al 3,53% del total nacional. Concretamente en la comuna de Temuco, existe un total de 216 personas en situación de calle, lo que representa un 49,8% del total regional. De este total, el 90% son hombres cuyas edades fluctúan entre los 25 a 59 años, sin embargo, el 9,6% corresponde a menores de 18 años y de 18 a 24 años, y el 25,1% corresponde a personas de 60 y más años. Sólo un 10% corresponde a mujeres. (MIDESOL 2011)

Política Nacional de calle

Organizaciones sociales y ONGs pertenecientes a Red Calle, junto a instituciones vinculadas a la superación de la pobreza y el Ministerio de Desarrollo Social, presentaron la primera Política Nacional de Calle que busca



coordinar al Estado con la sociedad civil para la protección y reinserción social de personas en situación de calle.

Esta iniciativa, pretende impulsar mayores oportunidades e integración y para esto, se contemplan 29 centros temporales existentes en 10 regiones del país los cuales promueven la reinserción social y laboral de las personas en situación de calle, desmitificando prejuicios y vinculación a las drogas y alcohol además, se espera la ayuda simultánea de los ministerios que aporten con salud y vivienda.

Según el Ministerio de Desarrollo Social, el año 2012 en Chile existían más de 12 mil personas en situación de calle, esta realidad genera problemáticas sociales que impactan en primer lugar a quienes la sufren como también al país, esto se traduce en un aumento del gasto en salud, debido a las complicaciones que se producen en la personas en situación de calle el consumo de drogas y alcohol, las enfermedades respiratorias que surgen en períodos de frío, asimismo el costo asociado a las dificultades que se generan en la convivencia social y al riesgo de ingresar en el sistema penal.

Es así que “La Política Nacional de Calle tiene por objeto contribuir a la inclusión social de las persona en situación de calle, revirtiendo los prejuicios y conductas discriminatorias hacia este grupo de la población, y reconociendo sus derechos y aptitudes para superar la situación de calle, mediante el despliegue de estrategias, acciones y compromisos intersectoriales, a favor de las personas que viven o podrían llegar a vivir en situación de calle”. (Política Nacional Calle).

Para esto, identifica 4 ejes de acción:

- 1) Disminuir el número de personas en situación de calle: acciones orientadas a identificar periódicamente la realidad de estas personas.
- 2) Disminuir el número de personas que llegan por primera vez a la situación de calle: Busca prever situaciones que fomentan la salida de algunos grupos a calle, como personas que egresan de casa de acogida de menores, cárceles, centros de rehabilitación.
- 3) Disminuir el número de fallecimientos de personas en la vía pública a consecuencia del invierno: Implica crear estrategias para disminuir deterioro y vulnerabilidad que conlleva muerte en casos de personas en situación de calle.
- 4) Aumentar el número de personas de calle que acceden a alojamiento: Impulsar estrategias de oportunidades que permitan a las personas en situación de calle recuperar sus capacidades sociales, personales.



Programa Noche digna del Ministerio de Desarrollo Social, se ha creado siendo su objetivo “brindar alternativas de alojamiento temporal y servicios a las personas en situación de calle destinadas a la protección de la vida y a posibilitar la superación de la situación de calle entre estas personas”.

Este Programa tiene por objeto brindar alternativas de alojamiento y servicios básicos orientados a la protección de la vida y a la superación de la situación de calle. Mediante una escalera de servicios diferenciados es posible establecer nuevas alternativas que permitan optar por no seguir viviendo en situación de calle. El Programa Noche Digna tiene dos componentes: El primero de ellos, un Plan de Invierno Nacional, que duplica el número de camas disponibles en la oferta privada, y el segundo, denominado Centros para la Superación, que ha inaugurado más de 30 centros en 13 regiones del país.

El Plan de Invierno para Personas en Situación de Calle (PI): Su objetivo es brindar protección a las personas que se encuentran en situación de calle en nuestro país en la época de bajas temperaturas, con el fin de prevenir los deterioros graves en la salud de éstos, mediante el mejoramiento de las condiciones en que pernoctan, viven y se alimentan las personas en situación de calle. Aquí se instalan servicios como: Albergues transitorios, Rutas de Atención en Calle, Sobrecupo en Hospederías existentes y Rutas médicas. En la región sólo se han instalado los primeros tres dispositivos.

Los Centros Temporales para la Superación (CTS): Su objetivo es entregar alojamiento temporal y servicios básicos para personas en situación de calle que complementen la oferta instalada, estableciendo oportunidades diversas orientadas a la superación para esta población. Aquí existen modalidades de dispositivos como: Los centros de día, Residencias para la superación, Casa especializada para mujeres, para jóvenes y personas con discapacidad. En la región sólo se han instalado una residencia para la superación que fue adjudicada por licitación por Caritas y mantiene un cupo de atención para 20 personas hombres y mujeres con metodología de trabajo de acompañamiento.

Lo que propone la Política Nacional de Calle, es una escalera de superación que permita a través de la instalación de estos dispositivos y el uso de ellos por las personas en situación de calle, lograr superar el “estado de calle”, esto desde el ingreso a un dispositivo hasta la independencia de la persona. Sin embargo, dada la actual situación que presentan las personas en situación de calle en la comuna, y considerando que si bien existe una oferta programática pública y privada orientada a estas personas, el trabajo que con ellas se realiza tiene en su centro un eje caracterizado por intervenciones breves, las que no se sostienen en el tiempo y los recintos a los que éstos pueden acceder,



funcionan con lógicas represivas donde el control es el centro de la dinámica institucional.

Lo anterior, se podrá visualizar al caracterizar el perfil de las personas en situación de calle, quienes han vivido por más de la mitad de su vida en las calles, en diferentes ciudades del país, siendo la ciudad de Temuco, el lugar donde han accedido a distintos servicios públicos y privados de la Red calle. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos humanos y económicos que se han invertido para resolver en parte este problema, la gente en situación de calle siente que no es suficiente y que de alguna manera el compromiso con ellos no se extiende en el tiempo, por lo tanto, constantemente se sienten desechados y olvidados por las distintas organizaciones: “cada vez que hay cambios nosotros sufrimos... cuando usted se fue, nosotros quedamos en el aire, y ahora en verano, nos echaron a todos para fuera...”

La Política Nacional de Calle, en sus principios orientadores, ha comprometido la calidad de los servicios considerando para esto el carácter multidimensional y la complejidad tanto de las causas como los efectos que genera este problema, reconociendo además, que para la superación de calle se requiere de la colaboración y cooperación de la sociedad en su conjunto.

El camino a la exclusión:

¿Decadencia Social?

Contexto familiar que origina la situación de calle. Son las experiencias y no necesariamente las oportunidades las que dirigen nuestros pasos, la situación de calle es un paso doloroso en la vida del ser humano.

Las personas en situación de calle reflejan una suma de historias fallidas, violentas, cargadas de traumas, sufrimientos y carencias, donde el olvido es la mejor opción para disminuir el dolor. La decadencia el desmedro de los valores, los vínculos familiares, la solidaridad y el individualismo, es un claro ejemplo de la decadencia social y esto se refleja en la invisibilización del otro, que nos impide conocer más allá.

No tener un lugar donde cobijarse sin duda es algo doloroso y real, existe una parte importante de la población que vive en estas condiciones se les denomina Personas en situación de calle, es un fenómeno difícil de entender y explicar, por lo que es interesante poder hacerlo desde el relato biográfico que nuestra entrevistada: Joana nace, vive y crece dentro de una familia conformada por su madre y sus tres hermanos, siendo aún pequeña, su madre enferma gravemente y muere al poco tiempo. Luego de este tremendo drama, es separada de sus hermanos y es, una persona ajena a su familia, quien se



hace cargo de ella. Precisamente en ese momento se ve enfrentada por primera vez al duelo, al abandono, al desapego, a la confusión y a la vulnerabilidad. Ella hoy tiene un 42 años y más de 20 lleva en calle, nunca ha podido reparar el trauma de la pérdida traducida en abandono, primero de su madre, luego de su esposo y sus hijas, y así con cada persona que ha estado en su vida, ha construido patrones que le permiten subsistir ajena a ese mundo que la hirió, no es visible al mundo ni tampoco el mundo es visible para ella.

Por lo tanto, un factor determinante y que suma a la hora de definir las causas que lleva a una persona a vivir en la calle y permanecer en ella, es precisamente la desestructuración de las bases de la familia y su entorno, la sociedad, que escasamente entiende y se interesa por conocer este problema como un drama humano.

¿Por qué una persona ingresa a la calle?

Causas asociadas a la situación de calle. Una de las cuestiones que genera más controversia a la hora de pensar en cuáles son los motivos que llevan a una persona a vivir en la calle, es si esta situación se produce por voluntad propia, por decisión o por opción. Todos los seres humanos “decidimos” muchos aspectos de nuestra vida, eso, independiente de nuestra edad y condición. Sin embargo, “optar” es un privilegio que no todas las personas pueden tener ya que sólo se opta cuando son variadas las oportunidades que se encuentran a disposición.

Con tan sólo 19 años, Ella ya sabía de abandonos y desilusiones:

“..me fui una vez..me fui porque el mari’o de mi hermana quería abusar de mí y yo por no darle problema a mi mama yo me fui y mi mama después fue y me interno en un hogar de monjas en Rancagua y yo le conté porque me había ido y ahí mi mama también me dijo te voy a tener un tiempo aquí pa’que pase esto con tu hermana, por la familia, al fin yo creo que la única que me quería era ella - yo no soy hija de ella - si me adoptó porque mis papas eran alcohólicos los dos, también a nosotros nos citaron a todos una asistente social así que nosotros andábamos mal, como que nacimos en el aire y ahí vino una asistente y nos ayudó a todos, yo era la mas chica mi mama iba a lavarle ropa a esta señora que es mi madrina ella le lavaba ropa y entonce’s le dijo ya señora Sonia deme en adopción a la niña, pero borre todos los papeles, la niña e’s mía y fueron a una parte ay con abogao... con todo y ay me adopto si ella dice que yo era igual que un animal a mí me da’an un pe’azo de pan yo me escondía debajo de una mesa, tenía 11 meses. Mi mami me crio con esa enseñanza. A pesar de que tampoco viví con mi madre que me pario porque nose po’ ella tendría su motivo alomejor fue pa’ mejor po’ pero yo a ella nunca



más la vi y a mi padre tampoco nunca más los vi nunca más a mi hermano yo nose lo que es un primo una tía nada, nada de eso yo no tengo idea no conozco a nadie...”

Cuando estaba aún estudiando Joana es internada en Rancagua por su madre quien se encontraba delicada de salud y consideraba para su resguardo alejarla del hogar porque la pareja de su hija mayor había intentado abusar de ella en una ocasión y con el fin de protegerla la alejó, permitiéndole que viniera al hogar sólo en vacaciones. Ella manifiesta que esto fue muy doloroso “yo lloraba mucho al principio, mi mamita la única que me había querido me alejó, yo cuando vivía con mi mamá, tuve una infancia bonita con ella, ella me adoptó de chiquitita, a mí y mi hermana igual porque ella no podía tener hijos después entendí que era mejor y tenía una amiga la que me empezó a invitar a su casa a San Fernando, ahí conocí al papa de mis hijas, yo estaba chica, como 15 años, iba siempre pa’lla’, empezamos a pololear y le pedí permiso a mi mamá pa’ casarme y me firmo, porque yo era menor de eda’po”

“... A la mayor yo la crie hasta los nueve meses nomas, después yo me separe de su padre un tiempo, me fui donde mi mamá un tiempo porque todavía estaba viva, yo me fui porque había poca preocupación de él hacia mí”. “Después ya yo volví donde él de nuevo con mi hija y lo que paso fue que ya yo le dije si tu cambia yo vuelvo contigo, nosotros volvimos y en ese trayecto mi mamá se murió entonces yo ya no pude tomar a mi hija,irme con mi hija a la casa de mi mamá.” “Después a mí me dio una depresión post parto y a mí de eso me dio una esquizofrenia, Fue por el sobre parto que me dio, (ya) el sobreparto que me dio yo quedé así. Porque yo pille al padre de mi hija con otra mujer, yo llegue a la casa sola con mi hija la más chica, él no me fue a buscar y ahí lo encontré” después que yo tuve a mi hija, yo estuve un mes más en el hospital, producto de mi sobreparto....sufrí harto en ese momento, ‘tonces yo ahí igual dije ya a mí nunca nadie más me hace daño.

Joana se fue con su hija menor a la casa de una amiga, pero la depresión sumada a las carencias económicas hizo que perdiera la tutela de su hija por una demanda puesta por la familia de su ex marido.

Luego de un matrimonio fracasado como consecuencia de la infidelidad por parte de su cónyuge, y sumida en una profunda depresión expresa: “Cuando vivía con mi mamá, tuve una infancia bonita, pero ya después, ella se enfermó y falleció y yo, como que quedé en el aire... era lo único que tenía... entonces yo me fui pa’ bajo...”- “ entonces yo creo que la muerte de mi mamá y el fracaso de mi matrimonio a mí me afecto porque yo de ahí que salí a la calle a los 19 años”... De esta forma cae en el alcohol, situación que la lleva a perder



a sus hijas y finalmente este cúmulo de contrariedades, gatillan en ella una esquizofrenia.

"...Como que en un momento a mí no me interesó nada, o sea, a mí no me interesaban mis hijas, ni vivir tampoco, me daba lo mismo lo que pasara...", "Más encima, tenía una orden de alejamiento porque con la cuestión de mi esquizofrenia yo le pegué a mi suegra; le pegué porque no me dejaba ver a mis hijas..." Desesperada, con un sentimiento enorme de frustración, decide buscar nuevos horizontes e irse al norte del país esperando encontrar la manera de subsistir y tal vez con el ánimo de subsanar los hechos de violencia vividos en tan cortos años de su vida. Sin embargo, sin darse cuenta, se convierte en una persona en situación de calle: "quedarme en una esquina o quedarme en la otra, me daba lo mismo".

No existe una única causa para que una persona viva en situación de calle. Son pocos los que llegan a vivir en la calle sólo por una cuestión económica y como en el caso de Joana son muchas las circunstancias que se suman y desencadenan que el círculo social se rompa. Entre los posibles motivos que impulsan a un individuo a vivir en situación de calle, se cuentan los siguientes: Problemas económicos, problemas de salud mental, ruptura de lazos laborales, ruptura de lazos familiares y personales, violencia, escape a situaciones de abuso y maltrato, malas elecciones en la vida, alcoholismo y drogadicción (las que pueden ser causa, pero también consecuencia de la vida en la calle), etc., pero lo más determinante, es no contar con una red de contención afectiva que los rescate de cualquier traspie que estén atravesando.

Según el Segundo Catastro Nacional de Personas en situación de calle desarrollado por el Ministerio de Desarrollo Social el año 2011 y a partir del cual se han desarrollado programas de intervención social para trabajar con PSC, define que las causas de la situación de calle se produce por sucesos vitales estresantes que transcurren durante la etapa del ciclo vital de Infancia, antes de los 13 años, siendo uno de los más determinantes los conflictos al interior de la familia.

¿Cómo subsiste una persona en situación de calle?

"me fui pal norte conocí todo el norte, ahí vendía cri cri, se acuerda que existieron esos dulces eran así, largos como una pastilla. Esos vendía yo, así aprendí a sobrevivir, igual lo pase mal de repente no faltaba el que se quería pasar la tele con uno, como mujer y sola po". "paso el tiempo, me acostumbre a la calle, ya era otra cosa porque ya, ya no tomaba un fin de semana, ahí ya tomaba todos los días, todos los días, así fui pasando, pasando, pasando, hasta que ahora imagínese, tengo más de 40 años y yo todavía no tengo una



estabilidad, porque yo no tengo mi casa... nunca me intereso porque después que me paso eso po tia ahí era como que , quedarme supóngase usted en una esquina, quedarme en la otra, me daba lo mismo.." El Catastro Calle 2011 del Ministerio de Desarrollo Social señala que el 68,3% del total Nacional de población en calle declara trabajar, siendo la ocupación más frecuente la del comercio ambulante.

En torno a las personas en situación de calle se generan temores exagerados e injustos, elaborados desde los prejuicios individuales y colectivos que no necesariamente guardan relación con la realidad de estas personas. Más bien, son ellos quienes viven a diario la violencia, el desprecio y el rechazo de una sociedad que no los cuenta como parte de la comunidad ni crea espacios para su desarrollo como seres humanos, de esta forma, se fomenta mayores condiciones para la vulnerabilidad y exclusión.

Las personas en situación de calle enfrentan día a día varios problemas por resolver, que para el común de las personas no es tal, y estos dicen relación con el discurso de Joana de como enfrenta los días. "Dormía tapa´ con fraza's nomas po' tía, en un alero de una estación o en un vagón de tren, adonde me pillara la noche, ¿para comer?: "Vendía caramelos o parches, así aprendí a sobrevivir... comía lo que había, una sopa, puras lentejas cocidas a veces..." "Pasta.. pasta base , consumí 5 años, todos los días, de lunes a lunes" Según el Catastro Calle 2011 del Ministerio de Desarrollo Social el 56,2% del total nacional de población en calle, pernocta en la vía pública y otros lugares precarios.

" .. tengo una sola amiga mujer que ella también estaba en situación de calle, ahora tiene su casa, tiene cáncer al estómago ella y vive en concepción, con ella tengo comunicación yo todavía, fue la única amiga que yo tuve en la calle, fui siempre como muy reacia a las amigas, por lo que me paso de mi hija, yo dije las amigas no existen, 'tonces ahí ya yo comencé a meterme más en el trago, después me metí en las drogas, ahí ya como que toque fondo" "antes yo fumaba droga po tia, yo habían 3, 4, 5 días que yo no dormía, y yo por ejemplo supóngase, salía a trabajar a las 9 de la mañana y a las 5 de la tarde yo tenía vendió supóngase usted mis 15 luquitas 20 a veces, y yo todo eso me lo fumaba"

"Por ejemplo si usted fuma droga o consume droga, por ejemplo yo puedo andar cura pero yo me fumo la droga y yo queo lucida, entonces eso es lo que uno le toma el gusto hace' después... 'le puee tomarle cualquier copete y fumar droga y es como que naaa' se amaneca dos, tres, yo me amanecía semanas con mi amiga semanas.. después yo me separe de esa pareja porque



él también me engaño con otra, así que ahí dije yo me voy y ahí decidí venirme po”. El Catastro Calle 2011 del Ministerio de Desarrollo Social refleja que de acuerdo a la situación de salud de las personas en situación de calle a nivel nacional el 41,5% presenta problemas de alcoholismo, mientras que el 19,9% problemas con alguna droga.

La Política Nacional de calle, cuenta con varios ejes de acción organizados y comprometidos con el fin de avanzar en los resultados de la implementación de dicha política. Uno de esos ejes se refiere a “Proteger a las personas en situación de calle”, y esta consiste en generar condiciones de bienestar y seguridad para proteger la vida de las personas que actualmente se encuentran en situación de calle: “me vine a chillan y ahí conocí a esa asistente social, la señorita Denis y el tío Cesar, todo los días yo dormía en un vagón de tren, ahí dormía pero había más gente que vivía alrededor mío pero aparte, gente de la calle igual y ahí me iban a dejar desayuno dejar almuerzo, la once, yo iba al CEAM (Centro para el Adulto Mayor de Fundación Hogar de Cristo) y yo tomaba once yo iba a las 12 y almorzaba y almuerzo como correspondía con postre con todo y hasta ultimo la tía me dijo no te vayas Johana no te vayas de aquí de chillan y ahí conocí a mi pareja actual, ahora vamos convivir llevamos 4 años y el justo tenía problemas por la justicia aquí po’ entonces yo le dije ya yo te apaño”... yo me vine aquí a Temuco aquí llegue al hogar y como en el hogar no admitían pareja así que nos quedamos debajo de un vagón, estuvimos 4 meses viviendo todo el invierno ¡todo el invierno! pasamos en el vagón, teníamos carbón pal frio teníamos tapa’ a veces pasaban los de la alianza a dejar café pancito y después nos fuimos a una ocupa que quedaba hay en Barros Arana ...ay dormíamos con nuestra gente que también andaba en la calle”

En Temuco el Hogar de Cristo, la Municipalidad de Temuco y distintas organizaciones de la sociedad civil sin fines de lucro han abordado el acompañamiento para personas en situación de calle, sin embargo las plazas de alojamientos solidarias, como comenta Joana son insuficientes y dejan fuera, a niños y mujeres, existen solo Hospederías para varones, que durante un período de 4 meses en el Invierno con fondos del Ministerio de Desarrollo Social a través del Plan Invierno proveen una plaza transitoria no superior a 10 para las mujeres que se encuentran en situación de calle y que necesiten hacer uso de este servicio.

¿Cuáles son las complicaciones y riesgos de vivir en la calle?



“Lo pasé mal, casi me morí, un día yo me enfermé, me dio bronquitis, laringitis, amigdalitis...” Las condiciones en las que vive una persona en la calle son tan precarias que pueden provocar graves enfermedades, principalmente las que tienen directa relación con la malnutrición, hipotermia y enfermedades respiratorias, estas últimas, debido a las bajísimas temperaturas que deben soportar en época de otoño e invierno. También, enfermedades que se refieren a la poca o nula higiene que mantienen estas personas, es así que padecen de numerosos problemas dentales, heridas infectadas, enfermedades mal curadas y cronicadas.

Problemas de farmacodependencia, que como se menciona anteriormente, puede darse como causa o consecuencia de vivir en la calle, aunque la adicción más desarrollada en este grupo de personas, es el alcoholismo y en menor número la adicción a otros tipos de sustancias, “... es complicado es difícil salir del alcohol cuesta tía porque aunque uno se haga un tratamiento imagínese yo, cuando estuve en Chillan estuve casi un año en chillan estuve 6 meses en tratamiento fui hacer los cursos del FOSIS todo me salió perfecto me decían uste’ señorita se nota que no consumió droga y alcohol por su inteligencia, e’s inteligente uste’ sabe sus presupuesto’s todo si y.. Pero después cuando llegue aquí a Temuco yo igual consumí, ahora cuanto yo llevo sin cosumir... ah no po’ tía alcohol noma’ no po’ aquí no hay pasta, alcohol noma’ pero aquí con lo que se drogan es con pastillas pero yo no po’ yo no me drogo con pastillas no me gusta y ya no estoy en edad tampoco”.

El alcoholismo y la drogadicción, pueden darse como causa o consecuencia de la situación que viven las personas sin hogar “igual como que ando “ahí” con lo’ loco’s porque igual cuando me acerco como demaciao’ a ello’s es problema que me voy en la volá’ consumo alcohol po’”. “si fuera a un piño (grupo de personas en situación de calle que se juntan en un espacio en común) donde tan lo cabros y estuvieran tomando yo me pongo a tomar y me pongo a tomar y se pone a tomar el Carlo, si tía el carlo igual toma arto, el carlo esta restringi’o, por eso po tía porque tiene que terminar su condena bien po’ y le queda tan poco... si el quebranta su condena él se va preso y si se va adentro tiene que hacer el tiempo que hizo afuera, también adentro”

“donde se juntan todos a tomar por ejemplo un grupo grande se gana arriba en la plaza del hospital.. Esos son los panki si paca’ pa’ bajo se ganan los más chichita se toman su cerveza eso’s, pero los de arriba no po’, esos se amanecen todos los días po’ ¡todos los días! pero yo no comparto con eso jile’. No, me gusta más tomar con los cabros de acá, ahora me junto con el coña, el pere, una cabra que ta’ recién saliendo a la calle ¡oh! no sabe todavía lo que le espera a esa pobre cabra, ta jovencita...”



Las agresiones y los miedos, también forman parte de los muchos obstáculos que deben esquivar estas personas para poder sobrevivir durante su permanencia en la calle: “ Si, esos vendía yo, así aprendí a sobrevivir, igual lo pase mal de repente no faltaba el que se quería pasar la tele con uno, como mujer y sola po” - “no po es que yo vi a una amiga po morir en la calle era de castro si y en Rancagua ella murió en la línea murió de una bronconeumonía y la pareja que ella tenía la siguió teniendo en la calle, en la calle, ¡¡en la calle!! y ella se enfermó y ella tenía una amiga que andaban caminando juntas y la amiga se acostaba con el marió mientras ella estaba agonizando y ahora él vive con ella aún nose si estarán viviendo en Rancagua y juntos ella murió ¡¡¡sola botó y abandona!!!. El abandono más grande yo creo... eso da miedo, por ultimo digo yo, si algún día me voy a morir ni nporta que ya arriende y me muera en una pieza, porque yo después fui y fue lo más triste. A mí nunca se me a´ olvidao eso tía, yo tenía cuanto 22 año´s, la encontraron muerta llamaron a la familia nadien la reclamo ¡¡¡nadien!!!”

A pesar de todas los sucesos que padece una persona en situación de calle, dice no tener miedo: “No me da miedo la calle, cómo le explico... estoy enferma, tengo diabetes, entonces no quiero morir en la calle, me gusta la calle, pero yo no quiero morir en ella”. Lo más probable es que este sea el sentimiento de muchas personas en situación de calle, quienes han aprendido a caminar sin miedo, a sobrevivir, aunque la vida misma signifique un riesgo inminente para ellos, sin embargo, mantienen la esperanza de morir con dignidad.

En nuestro país, la Universidad Alberto Hurtado y el Ministerio de Desarrollo Social, elaboraron un estudio que reveló el alto grado de agresiones que sufren las personas en situación de calle, siendo sus principales victimarios las pandillas y personal policial. Este segundo catastro sobre los chilenos que duermen en la calle, publicado en junio de 2012, señala: “La mitad de las más de 12 mil personas que viven en situación de calle en las ciudades chilenas reconocieron haber sido agredidas alguna vez durante el último año. El 21% de ellas dijo que sus agresores fueron grupos o pandillas, un 16%, personal policial y un 13%, transeúntes.

¿Y por qué permanece?

La sola presencia de cientos de personas viviendo en la calle, en condiciones tan severas de pobreza y exclusión, sin acceso a los mínimos elementos de subsistencia, demuestra que hay derechos que parecen ser ajenos a un importante número de individuos. Esta realidad, se hace todavía más evidente



al considerar la existencia de decenas de tratados, declaraciones, convenciones y convenios firmados por los estados de la ONU, quienes proclaman la vivienda y el hogar como un derecho humano fundamental.

Analizar el fenómeno de las personas en situación de calle es complejo como mencionamos al inicio de este documento, las políticas sociales no han incorporado dentro de la intervención social recursos que se orienten más allá de la mera asistencia a ciertas necesidades, esto con el fin de establecer procesos de cambio y mejora: Joana comenta “tengo más de 40 años y yo todavía no tengo una estabilidad, porque yo no tengo mi casa, ni creo la tenga, no tengo ni encuesta”, antes nunca ósea en el fondo nunca me intereso porque después que me paso eso po’ tía ahí era como que , quedarme supóngase usted en una esquina quedarme en la otra, me daba lo mismo”. La mayoría de las personas en situación de calle no pueden acceder a un subsidio de vivienda de acuerdo a la normativa que regula estos procedimientos, ya que no cumplen con requisitos básicos al ser familias unparentales y no tener discapacidad o apellido indígena.

También, y aunque parezca paradójico, muchas veces es el deseo de libertad el que los mantiene en calle, esto se traduce en que de alguna manera son ellos quienes deciden cómo vivirán el día a día ya que no están sujetos a horarios, ni autoridad alguna, vale decir, no están sometidos a la voluntad de otro, no tienen obligaciones, ni deberes, ni disciplinas. Además, para estas personas, la calle se transforma en su única fuente posible de ingresos, ya que no existe para ellos otra posibilidad de trabajo que les permita mantenerse en un lugar estable. “Me gusta la libertad... me desespero muchos días encerra’ en la casa,(casa: pieza arrendada por día) como sea, es la calle la que me deja las mone’as... porque si no, ¿de a dónde?” De esta manera, se puede pensar que las personas en situación de calle, difícilmente retornarán a la sociedad propiamente tal, por lo tanto, en estos casos se deben aplicar medidas de prevención y crear redes que contengan a la familia y al niño desde su primera infancia y así disminuir el número de personas que cada año ingresa a la calle.

Camino a la inserción social

La inserción es un proceso que se entiende como el acto de integrar a un individuo dentro de un grupo de la sociedad o comunidad. Este proceso se compone de una serie de fases que se suceden en el tiempo y cuyo protagonista es, en este caso, la persona en situación de calle, y es ella quien decide entrar en el proceso y continuar en él. En el transcurso de la inserción existen retrocesos y recaídas, por esta razón, se debe tener claro que la inserción tiene absoluta relación con el concepto de salud como estado de



bienestar físico, psíquico y social, estos tres, van a influir decisivamente en la integración de la persona: “Tengo mis recaídas de repente... yo tomaba y fumaba drogas, todo lo que ganaba diariamente trabajando, me lo gastaba en drogas y alcohol... y cuando ya noté que estaba tocando fondo, yo dije, me tengo que ir de aquí...”

“Un día la tía asistente me dice: “te vengo a buscar porque saliste beneficia’ con un programa de FOSIS, con esto saldrás adelante...” ahora, yo hago artesanías”. Las Políticas sociales son fundamentales para cambiar el destino de estas personas y brindarles con ellas, el apoyo y herramientas necesarias para que puedan volver a creer que son capaces de generar sus propios recursos y vivir con dignidad, dándole a sus vidas expectativas concretas, formar sus propias familias sobre bases sólidas y de esta manera cortar el círculo vicioso que se produce cuando muchos niños nacen también en la calle y continúan en ella porque no conocen otra forma de vivir.

La reinserción social de un individuo, es un tema que debe ser de vital importancia a la hora de distribuir los recursos para políticas sociales y éstas deben estar encaminadas a desarrollar estrategias que resuelvan el problema de manera global, es decir, abordar el problema no solo desde la vereda de los indigentes, sino también de la sociedad en su conjunto, tomando acciones preventivas, además de educar y concientizar a la población sobre el rechazo y la estigmatización que sufren estas personas, siendo muchas veces, injustificada y cruel: “...Lo que pasa es que cuando una está en la calle, la gente discrimina mucho, por ejemplo, cuando salí de la droga y del alcohol no me daban trabajo, lo mismo que a mi pareja... ¿quién le iba a dar trabajo si él estuvo en la cárcel?... yo con mi esquizofrenia, más encima con diabetes... ¡menos!”



Análisis Final

El objetivo del documento era describir un fenómeno social preocupante que entregue una visión narrativa de las vivencias de las personas de calle en la ciudad de Temuco, esto a través del discurso biográfico de una mujer que lleva más de 20 años en esta situación, esto con la finalidad de entender el concepto con una perspectiva dinámica para ofrecer respuestas más efectivas.

La necesidad y el derecho a un alojamiento digno es una de las variables más importantes hacia la reinserción social.

El documento del Ministerio de Desarrollo Social a través del catastro calle da a entender que un factor protector y barrera ante la prevención de la situación de calle son los lazos familiares, sin embargo en esta época debido a la complejización de las relaciones producto de las rupturas familiares esto se ve en riesgo. (MIDESOL 2011)

El Plan de Calle 2011-2014 del Ministerio de Desarrollo social, propone como objetivo principal construir una política pública que aborde la situación de calle en Chile mediante un trabajo intersectorial orientado a la prevención de la situación de calle y la protección de las personas que viven en ella. Para esto, se contemplan 5 medidas a realizar:

- 1.- Mantener información actualizada de la situación de calle en Chile.
- 2.- Trabajo intersectorial para hacer frente a un desafío país, teniendo en cuenta que la superación de calle es una tarea y responsabilidad de todos, donde se incluye al Estado, a las empresas, a la sociedad civil y a las personas en situación de calle.
- 3.- Generar oportunidades para la superación de las personas, reconociendo las capacidades y fortalezas de las personas en situación de calle y apoyando la inclusión activa de las personas mediante el empleo y el trabajo conjunto con el mercado laboral para tal efecto.
- 4.- Instalar seguridades para acompañar y proteger la vida. Las condiciones en las que viven las personas en situación de calle representan un riesgo para su integridad física, emocional y psíquica, por lo que se deben desplegar alternativas para mitigar esta situación en todos los niveles con estrategias



diferenciadas de intervención que relevan la diversidad de las personas en situación de calle.

5.- Estrategia comunicacional para una nueva mirada.

Sin embargo es urgente demandar que la situación de calle sea considerada dentro de una estrategia de Inclusión social, que las políticas sociales que se generen destaquen procesos de cambios estructurales, acercar los servicios a las personas en situación de calle y que desde la intervención social no sólo se aborde la atención, sino la prevención y la reinserción incluida la reparación, entendiendo que la sociedad en su conjunto debe fortalecer los mecanismos participativos que permitan involucrar de manera responsable a las entidades públicas y privadas, al estado, la sociedad civil y la ciudadanía, motivándolos a ejercer su rol que es fundamental en pro del bienestar de toda la comunidad.

Es posible señalar que estamos frente a una situación de exclusión residencial, donde las mujeres y niños en situación de calle no cuentan con un alojamiento social en la ciudad de Temuco, Joana lo señala en su discurso y según la Política de Calle los alojamientos son transitorios, por lo tanto es difícil vincular procesos de reinserción social, cuando no existe un piso mínimo en el tiempo que de espacio al proceso de reparación. Esto porque las políticas de asistencia de necesidades y alojamientos de corta estadía que existen deben dar paso al enfoque de la prevención y la recuperación, reduciendo daño, es decir alojamientos más extensos y renovables en el tiempo que abran paso hacia la vida independiente.



Bibliografía

- Cabrera, P. Rubio, M. (2008) “Las personas sin hogar, hoy”, Revista del Ministerio del Trabajo e inmigración. España. Disponible en Internet en : <http://noticiaspsh.org/IMG/pdf/est03.pdf>
- Cabrera, P. (2000) “La acción social con personas sin hogar en España”
- Lepin, C. y Montecino, L. (2010). “La delincuencia en el discurso de personas en situación de calle de Santiago de Chile” .Lit. Ling_st [online]. 2010, n.22 [citado 2014-04-10], pp.93-102. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-58112010000200007&lng=es&nrm=iso. ISSN 0716-5811.
- Ossa, L. Lowick-Russell, J. (2009). Personas en situación de calle. El desafío de incluirlos a todos. Disponible en: www.hogardecristo.cl/files/2009/07/personas_situacion_calle.pdf
- Pina, L. Calle y casa: Aportes teóricos para una comprensión de la situación de calle desde sus actores. (2010) vol.9, n.26 [citado 2014-04-10], pp. 315336. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-656820100002000015&lng=es&nrm=iso. ISSN 0718-6568. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-656820100002000015>
- Política Nacional de Calle (2014). Ministerio de Desarrollo Social, Oficina de Calle, Gobierno de Chile. Disponible en: http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/planacalle/docs/Politica_Nacional_Calle_2014.pdf
- Programa Noche Digna. (2011). Oficina Nacional de Calle, Ministerio de Desarrollo Social. Gobierno de Chile.



- Souza, E; Silva, S. Caricari, A. Rede social e promoçao da saúde dos “descartáveis urbanos”. Rev. Esc. Enferm. USP [online]. 2007, vol.41, n.spe [cited 2014-04-10], pp. 810-814. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?scrip=sci_arttext&pid=S0080-62342007000500012&lng=en&nrm=iso. ISSN 0080-6234. <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-62342007000500012>.