

Universidad de La Frontera
Departamento de Trabajo Social
Magister en Gerencia Social



**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: PROGRAMA DE APOYO
INTEGRAL A LOS ESTUDIANTES DEL LICEO MUNICIPAL LUIS
GONZÁLEZ VÁSQUEZ NUEVA IMPERIAL.**

Tesis para optar al Grado de Magister en Gerencia Social

Magistrando: Daniela Caniullán Aroca.

Temuco, Septiembre 2015.

Universidad de La Frontera
Departamento de Trabajo Social
Magister en Gerencia Social



**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: PROGRAMA DE APOYO
INTEGRAL A LOS ESTUDIANTES DEL LICEO MUNICIPAL LUIS
GONZÁLEZ VÁSQUEZ NUEVA IMPERIAL.**

Tesis para optar al Grado de Magister en Gerencia Social

Magistrando: Daniela Caniullán Aroca.

Profesor Patrocinante: Claudio Briceño Olivera.

Temuco, Septiembre 2015.

I. Resumen

La presente propuesta de intervención, denominada **“Programa de Apoyo Integral a estudiantes del Liceo Municipal Luis González Vásquez de Nueva Imperial, Región de la Araucanía”** plantea la formulación de un Programa Educativo Integral de Apoyo Estudiantil que permita trabajar con los estudiantes habilidades para promover el desarrollo de actitudes tanto personales, como sociales, valóricas y éticas, con el fin de que se transformen en sujetos capaces de enfrentar con eficacia sus estudios, poder trabajar en equipo, respetando normas, teniendo así la capacidad de desarrollarse adecuadamente en el mundo social, familiar, laboral, educativo u otro que el estudiante estime para su futuro.

Esta propuesta pretende generar condiciones óptimas para la instalación al interior del establecimiento educacional de una estrategia educativa que no sólo coloque el foco en el rendimiento escolar y los desempeños de aprendizaje, sino que además brinde la posibilidad de poder abordar adecuadamente indicadores como el desarrollo social y emocional de los estudiantes, que apunten a potenciar los niveles de participación y el desarrollo de competencias necesarias para la convivencia democrática al interior del establecimiento y de sus vidas como futuros ciudadanos.

PALABRAS CLAVE: Apoyo Integral, Liceo Municipal, Programa Educativo Integral, Rendimiento Escolar, Desempeños de Aprendizaje, Desarrollo Social y Emocional, Participación, Convivencia Democrática, Ciudadanía.

II. Introducción

La comuna costera de Nueva Imperial, en la región de la Araucanía, no está ajena a las necesidades y problemáticas que afectan a cualquier urbe de tamaño medio que se encuentra inserta en pleno proceso de desarrollo, transformación social y cultural en el siglo XXI, pero asimismo, atraviesa este proceso con las particularidades y cualidades intrínsecas de una comuna que debe convivir diariamente con fuertes elementos de la cultura rural y étnica, que aun permean gran parte de sus interacciones sociales y culturales.

El anterior diagnóstico no es ajeno a la realidad vivida al interior de las aulas del Liceo Municipal Luis González Vásquez de Nueva Imperial, lo que significa que cualquier estrategia educativa que se quiera implementar al interior de éste debe considerar los elementos propios y particulares de la comuna (fuertes elementos culturales de ruralidad, proceso continuo de migración campo-ciudad, características étnicas, niveles de pobreza y analfabetismo, etc.) para desde ahí construir estrategias con un fuerte componente en el desarrollo local e incorporar pertinentemente la mirada ciudadana – cada vez más activa – de una población (también estudiantil) con demandas específicas y acotadas a una realidad cotidiana que ellos ven como única; para dar respuesta a estas demandas y problemáticas, el trabajo en torno al área de la educación debe ser construido desde las particularidades de la comuna e incluir en ella la percepción de sus habitantes y estudiantes, para así construir de esta forma una propuesta inclusiva y con un protagonismo real de todos los actores sociales participantes de la comunidad educativa.

Es aquí donde es necesario resaltar que el Liceo Luis González Vásquez dentro del documento del Proyecto Educativo Institucional (PEI) se plantea en su Visión Institucional:

“Ser una comunidad educativa, que otorga oportunidades de aprendizaje a todos sus estudiantes, respetando la diversidad cultural originaria, social, de formas y estilos de aprender, permitiendo el desarrollo efectivo de las competencias para la continuidad de estudios e inserción en el mundo laboral.”

A efectos de esta propuesta de trabajo es importante considerar la mirada que la sociología contemporánea ha dado al rol central que ha tomado el individuo/joven en la

vida social contemporánea a consecuencia de los profundos cambios culturales que se han producido en todos los ámbitos de las relaciones sociales: La familia, la Escuela, el Trabajo, la Religión, la Política, el Ocio y la Acción Colectiva; en donde surge un Modelo Cultural Identitario, el cual apela al individuo como sujeto autónomo y responsable con respecto a si mismo, y como actor cívico y competitivo en sus relaciones con el mundo.

De esta forma cuando se aborde el tiempo de incertidumbre y vacío cultural por el que estamos atravesando como sociedad (en lo referente al siempre presente debate identitario) y que vuelve a estas cada vez más complejas, como lo ha planteado ¹**Edgard Morin** (“Introducción al Pensamiento Complejo”) y en donde se ha recurrido al concepto de “Modernidad Líquida” instaurado por ²**Zygmunt Bauman**, para explicar (de alguna forma) el hecho esencial de que la sociedad actual ya no determina las conductas sociales tan directamente como antes, ya que ella se ha vuelto más inasible o líquida, todo esto sin olvidar que lo social – y todo lo que ella conlleva - es una construcción continua (³Berger y Luckmann).

¿Cuál es el rol aquí de la educación? Pues, desde el punto de vista de la percepción de la gente y de la sociedad civil en su conjunto, la educación aparece como uno de los bienes sociales más preciados, si no como el medio más potente para alcanzar el bienestar individual y colectivo.

En efecto, la gente manifiesta una creencia cada vez más amplia respecto al papel que la educación desempeña en las actuales condiciones de la sociedad para prosperar materialmente y ganar movilidad social. Así, por ejemplo, la versión del Latinbarometro (2000)⁴ mostraba que en América Latina (17 países), un 60% de la población ya estimaba que: “Lo más importante en la vida para tener éxito es la educación”, contra un 19% que elige en vez el “trabajo duro”, un 12% “las conexiones” y un 8% “ la suerte”.

Según Brunner, a partir de los años 80; los gobiernos, los grupos directivos, los

¹ Morin, Edgard (1994). *La Complexité humaine*, Paris, Flammarion.

² Bauman, Zygmunt (2000). *Liquid Modernity*, Cambridge, Polity Press.

³ Berger, Peter L. y Thomas Luckmann (1996). *La Construction sociale de la réalité*, trad. fr., Paris, Armand Colin, (1re éd. anglaise: 1967).

⁴ <http://www.latinobarometro.org/latContents.jsp?CMSID=Datos>

intelectuales y los mass media – junto a organismos internacionales como la UNESCO, la OECD, el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo – ya habían empezado a identificar a la educación como el principal instrumento para el desarrollo de los países, el crecimiento de las economías, el aumento de la productividad y para superar o, al menos estrechar, el abismo interno de la pobreza y el externo de conocimiento y tecnología que separa a los países desarrollados de aquellos en vías de desarrollo⁵. Incluso más: se ve a la educación como un (o el) ingrediente principal para restablecer la cohesión social, evitar la anomia juvenil, prevenir el crimen y la drogadicción, afirmar los valores de la sociedad.

Son estas últimas líneas precisamente las que sustentan epistemológicamente la mirada de esta propuesta de intervención, en donde la convivencia de una sociedad debe venir y sustentarse desde la formación primaria de sus individuos, en donde estos no solamente sean formados como estudiantes, sino que a su vez como ciudadanos y es aquí donde surge precisamente la propuesta de intervención denominada “Programa de Apoyo Integral a los estudiantes del Liceo Municipal Luis González Vásquez de Nueva Imperial, Región de la Araucanía, Quinquenio 2016-2020” el cual a su vez es sustentado por las orientaciones de la convivencia escolar y las variables relacionadas con ella como lo son: el Estilo de Gestión y Organización (Autoridad- democrática), Elementos Pedagógicos y Curriculares, la forma de cautelar el funcionamiento institucional, su sistema formativo, la concepción y gestión de los conflictos y el trabajo en redes.

Un buen desarrollo de estas variables tendrá efectos significativos no tan sólo sobre el rendimiento de los alumnos, sino también sobre su desarrollo socio-afectivo, el bienestar personal y de la comunidad; y por supuesto, de su formación ciudadana.

Por lo anterior esta propuesta, permite adoptar un enfoque que permita la construcción continua de conocimiento desde la experiencia que pueda ser evaluada de manera sistemática mediante líneas de acción que permitan ir logrando el **Objetivo General** del estudio de acuerdo a un diagnóstico preliminar y los requerimientos de la Comunidad

⁵ Sobre la visión educacional de los gobiernos latinoamericanos, véanse los acuerdos y resoluciones en el sitio de la Organización Iberoamericana de Educación, <http://www.oei.es/cumbres.htm>. Como representativos de la intelligentsia ver Tedesco (1995) y Hopenhayn y Ottone (2000). Para la visión de los organismos internacionales véase BID (2000), OECD (2000, 1996), The World Bank (1999 y 1999a) UNESCO (1998b), Comisión (1996) y CEPAL–UNESCO (1992).

Educativa del Liceo Municipal Luís González Vásquez, que es:

Desarrollar un **Programa de Apoyo Integral** a los estudiantes del Liceo Municipal Luis González Vásquez de Nueva Imperial.

Teniendo como Objetivos Específicos de la Propuesta

- Apoyar, desde el ámbito de la convivencia escolar en el establecimiento el ámbito pedagógico formativo.
- Desarrollar una labor de orientación educacional y/o laboral a los estudiantes del Liceo Municipal Luís González Vásquez.
- Fomentar el auto cuidado, desarrollo personal, afectivo y social de los estudiantes.
- Promover la participación y diversidad estudiantil dentro de los ámbitos de acción que promueve el establecimiento o insertos dentro de su contexto formativo.
- Fomentar la participación activa de los padres y apoderados en el proceso formativo de sus hijos.

La presente propuesta de intervención se enmarca en el paradigma cualitativo, el que se enfoca en considerar los elementos esenciales al momento de plantear una propuesta de intervención al interior del Liceo Municipal Luis González Vásquez de Nueva Imperial.

Es así como se exponen los antecedentes históricos, teóricos y empíricos que sustentan la propuesta. Se revisaron documentos esenciales en la etapa de caracterización del establecimiento, así como aspectos teóricos y empíricos relacionados al tema, para de esta forma orientar y validar la propuesta en la comprensión e importancia del debido abordaje de los hechos o situaciones educativas planteadas.

III. Marco Referencia

El marco de referencia debe centrarse en el problema de investigación, sin divagar en temas ajenos al mismo o que lo toquen tangencialmente, seleccionando de dichas teorías, modelos o generalizaciones empíricas solamente aquellos aspectos relacionados con el problema en estudio y cuidando que los mismos no tengan contradicciones lógicas entre sí.

En cuanto a la revisión bibliográfica, se recomienda incluir literatura actualizada para lo cual se pueden consultar libros, artículos, traducciones, investigaciones, documentos y revistas electrónicas, páginas web (serias, es decir, científicas o de instituciones educativas o institutos y centros de investigación), entre otras fuentes especializadas.

Para finalizar, es importante recordar que “Un buen marco teórico no es aquel que contiene muchas páginas, sino el que trata con profundidad únicamente los aspectos relacionados con el problema, y vincula lógica y coherentemente los conceptos y proposiciones existentes en estudios anteriores” (Hernández).

3.1 Marco Teórico

La calidad de la educación se juega, principalmente, en cada establecimiento educacional a lo largo del país. Como muestra el conocimiento acumulado sobre eficacia y mejora escolar, es fundamentalmente el trabajo de los directivos, docentes y de todos los integrantes de la comunidad escolar el que hace la diferencia y explica cómo un establecimiento puede llegar a constituirse en un espacio donde todos y todas aprenden, potencian sus talentos, se desarrollan personal y socialmente y se forman como ciudadanos y ciudadanas.

De acuerdo con la Ley de Subvención Escolar Preferencial (20.248)⁶ y la Ley que crea el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (20.529)⁷, el Plan de Mejoramiento Educativo es una herramienta de planificación y gestión de los esta-

⁶ <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=269001>

⁷ <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1028635>

blecimientos educacionales que debiera permitirles conducir el fortalecimiento de sus procesos institucionales y pedagógicos, para así mejorar los aprendizajes de todos y todas sus estudiantes.

3.1.1 Antecedentes y sentidos del nuevo enfoque de mejoramiento

Un nuevo enfoque de mejoramiento implica materializar crecientemente en los establecimientos educacionales principios como la equidad, la colaboración, la integración social, la inclusión, la interculturalidad etc., con miras a potenciar procesos de enseñanza y aprendizaje significativos y de calidad en el mediano y largo plazo.

Para materializar estos principios es esencial promover en las organizaciones escolares **procesos sistemáticos y planificados de cambio educativo**, como adecuaciones en la organización escolar, fortalecimiento de las estrategias de enseñanza-aprendizaje, desarrollo de las capacidades de sus docentes, mayor foco de la gestión directiva en los procesos pedagógicos, mejoramiento de las actividades en el marco de la jornada escolar completa –abriendo espacios para la cultura, el deporte y la recreación en el establecimiento educacional–, y potenciando las estrategias para fortalecer la convivencia y vida democrática, entre varias otras opciones.

Para facilitar la concreción de procesos de este tipo, el Ministerio de Educación y las comunidades educativas cuentan con una serie de dispositivos, herramientas y recursos, entre los que se destacan actualmente:

El **Proyecto Educativo institucional (PEI)** de cada comunidad escolar, el cual expresa el horizonte formativo y educativo del establecimiento, es decir, su propuesta orientadora en los ámbitos cognitivos, sociales, emocionales, culturales y valóricos. Corresponde al lugar final al que se quiere llegar como comunidad educativa.

El **Plan de Mejoramiento Educativo (PME)**, instrumento de planificación estratégica de los establecimientos educacionales, que guía la mejora de sus procesos institucionales y pedagógicos y favorece a que las comunidades educativas vayan tomando decisiones, en conjunto con su sostenedor, que contribuyan a la formación integral de sus estudiantes. Corresponde al **“Medio que permitirá llegar al lugar proyectado”** como comunidad educativa.

Dentro de este marco, el Plan de Mejoramiento Educativo constituye una importante herramienta de planificación y gestión, por medio de la cual cada establecimiento puede alcanzar lo declarado en su PEI, a través de la definición de objetivos, metas y acciones coherentes con su horizonte formativo y educativo.

Para materializar esta estrecha relación entre PEI y PME, el Ministerio de Educación ha impulsado **un nuevo enfoque de mejoramiento que sustente el PME**, a través de **dos estrategias principales**:

- Poniendo el foco en las necesidades educativas y prioridades formativas de cada establecimiento educacional como un elemento central de su planificación y gestión institucional y pedagógica, con miras a mejorar y potenciar los aprendizajes de sus estudiantes desde una perspectiva integral.
- Ampliando el ciclo de mejoramiento continuo, desde una lógica de planificación anual a una lógica de planificación estratégica a 4 años.

Así, el PME se entiende como una **herramienta de planificación que se extiende más allá de un año calendario** para abarcar períodos de tiempo más largos y **cuyos principales propósitos son**:

- a) Promover procesos de reflexión, análisis, planificación, implementación, seguimiento y autoevaluación institucional y pedagógica en las comunidades educativas.
- b) Promover, de manera intencionada, aprendizajes en todas las áreas del currículum nacional, articulando las necesidades de mejora con los intereses más amplios de formación de los estudiantes.

3.1.2 Orientación Educativa en Chile

La orientación educativa en Chile está fundamentada en los lineamientos establecidos en la Ley General de Educación (2009)⁸ y en los objetivos de aprendizajes transversales (Decreto supremo n° 439, 2012)⁹ del currículum nacional, donde se busca promover el desarrollo de herramientas, competencias y capacidades necesarias para lograr el bienestar y desarrollo integral del estudiante, considerando su desarrollo como seres individuales y como seres sociales. Esta propuesta asume que el desarrollo de los estudiantes como seres individuales involucra el crecimiento en la conciencia de sí mismos, en la responsabilidad con la propia salud, bienestar psicológico y emocional; y la adopción de un rol como protagonistas en la construcción de su identidad y proyecto de vida.

En relación al desarrollo como seres sociales, este involucra el fomento de competencias que les permitan desenvolverse apropiadamente en los espacios sociales en los que participan de acuerdo a los principios de respeto y solidaridad, con sentido de responsabilidad, compromiso, reciprocidad y pertenencia. El ministerio reconoce que esta tarea debe ser en conjunto con el orientador escolar, profesor jefe, el encargado de convivencia, los profesores de asignatura, los equipos psicosociales y otros profesionales idóneos.

También el ministerio de educación, ha entregado las bases curriculares de orientación para la educación media (2013)¹⁰, las cuales están organizadas en cinco ejes temáticos, en torno a los cuales se agrupan los objetivos transversales: Desarrollo personal, salud y autocuidado, relaciones interpersonales, participación y pertenencia y gestión del aprendizaje.

En este contexto, pareciera que hoy existen confusiones con respecto al papel de la función orientadora en la escuela. Falta un marco normativo que regule el rol y las funciones específicas de la orientación en los establecimientos, esta ausencia de un marco de actuación se traduce en una alta dispersión de tareas que realiza el orientador.

⁸ Biblioteca Nacional del Congreso <http://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/ley-general-de-educacion>

⁹ http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103070025210.Valoras%20UC%20Los%20Objetivos%20Fundamentales%20Transversales,%20una%20oportunidad%20para%20el%20desarrollo%20humano%202003.pdf

¹⁰ <http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/Bases%20Curriculares%20Orientacion%20Media.pdf>

Este problema podría deberse en gran medida a que las tareas de orientación no han sido actualizadas y encaminadas a las nuevas necesidades, situación que se ha agravado porque las líneas de la Reforma Educacional en marcha no consideran a la orientación en su integridad.

El año 2014 por primera vez los resultados del SIMCE fueron acompañados por nuevos indicadores que abordan el desarrollo emocional y social de los estudiantes. Siendo tres las nuevas dimensiones que se consideraron: Autoestima Académica y Motivación Escolar, Participación y Formación Ciudadana, y Clima de Convivencia Escolar.

Es así como varios estudios revelan las contradicciones que existen entre lo que el ministerio proclama y las realidades de los establecimientos, en este sentido un estudio realizado por la Universidad Católica Silva Henríquez, manifiesta que en nuestro sistema educacional, la orientación aparece representada por un solo actor: el orientador o encargado de orientación, a quien se responsabiliza de los logros y fracasos en esta área, evidenciando que no es una tarea compartida con otros profesionales, ni parte de una política institucional. Por otro lado los establecimientos cuentan con un plan anual de orientación, pero éste se encuentra desvinculado del plan estratégico o el plan de mejora, por lo que sus acciones responden a iniciativas desarticuladas, por lo que el esfuerzo de los orientadores no se ven reflejados en una mejora significativa de la orientación que se ofrece a los estudiantes.

Teniendo presente estas consideraciones se puede decir que la orientación y la implementación curricular no establecen el dialogo necesario para avanzar en el principal desafío de la escuela, que es propiciar aprendizajes de calidad para los estudiantes, sin por esto desconocer que en la actualidad las instituciones educativas están sometidas a una lógica globalizadora del mercado de la cultura y la educación, donde la educación debe, según esa lógica, ser concebida y organizada en función del mercado de trabajo, ya que lo que en ella cuenta es la acumulación de capital humano medido en términos de costo/beneficio como cualquier otro capital, lo cual se hace más patente en un establecimiento municipal de una comuna costera como es el caso del Liceo Luis González Vásquez.

Lo anterior lo podemos graficar en las dos dimensiones que tensionan más fuertemente la educación hoy: la que vincula esta con la cultura, y que es lo que ya Hannah Arendt (1965) colocó en el centro de la renovación sociopolítica de la postguerra, la

transmisión de la herencia cultural entre generaciones, es decir, la conversación de los jóvenes con la herencia cultural acumulada a lo largo, al menos, de veinticinco siglos; y la otra, la capacitación, la formación de capacidades, destrezas y competencias que permitan a los alumnos su inserción activa en el campo laboral y profesional que, como antes apuntábamos, es la reclamada como central por las agencias del mercado, pero que no por eso puede ser menospreciada aunque deba ser radicalmente reorientada a sus sentido y sus alcances para que esa capacitación sea compatible tanto con la conversación cultural, como con otra tercera función: La formación de ciudadanos, de personas capaces de pensar con su cabeza y de participar activamente en la construcción de una sociedad justa y democrática.

También es importante dejar de manifiesto que la orientación en la práctica es bastante heterogénea, desde el punto de vista de la profesionalización como de la carga horaria, donde se puede observar desde profesionales técnicamente preparados, con jornada completa, hasta docentes con algunas horas asignadas para la orientación, que comparten horas con sus otras labores de profesor, lo que termina por deslegitimar no sólo la función del orientador en sí, sino que termina por significar más una recarga de funciones a profesionales que en pocas ocasiones han manifestado su interés por esta área.

En cuanto a los roles y funciones que cumplen los orientadores la principal tarea está ligada al trabajo administrativo, vinculado a ejecutar políticas públicas de ayuda social (becas, alimentación, programas...); en segundo lugar y como parte de su función más específica, los orientadores continúan funcionando con la lógica del apoyo casuístico, materializada a través de: La atención clínica individualizada a los estudiantes, y la mediación de conflictos del joven con la normativa del establecimiento y disputas interpersonales; En cuanto al área de formación vocacional, las tareas se centran en la aplicación de instrumentos de medición de intereses y habilidades de los estudiantes de cuarto medio y organizar actividades dirigidas a crear vínculos con el sector productivo e instituciones de educación superior.

Es importante hacer énfasis en que la orientación debe ser una responsabilidad cooperativa en los establecimientos, a este respecto Salas (2002) señala que la orientación debe apoyar internamente el proceso de desarrollo de los estudiantes y contribuir señaladamente a que se concrete realmente la democratización de la

educación, lo que significa proporcionar una real igualdad de oportunidades, como asimismo lo exigen las nuevas necesidades de atención a la diversidad que la escuela debe atender, originadas en el proceso de cambio social.

En consenso con lo anterior existen principios básicos que informan la Función de Orientación en la Escuela así como la forma en que se concreta la función desde esos criterios orientadores, a saber: (a) La orientación es una función dentro de la escuela que contribuye en forma especial, tanto a la retención escolar como a concretar distintos aspectos que concurren al aprovechamiento de las oportunidades para el desarrollo de las capacidades de los estudiantes; y, (b) Esta función se expresa en diversas tareas que se distribuyen en la escuela entre los profesores-jefes, los profesores de asignatura o aula, los orientadores y la comprensión y colaboración del encargado de la gestión interna de la escuela.

Las tareas que corresponden a cada uno tienen distinta profundidad y especialización, pero en su conjunto constituyen la función. De ahí la frase tradicional que ha definido históricamente en nuestro medio a la orientación: “La orientación en la escuela es una responsabilidad cooperativa”.

El rol de la orientación como parte de la reforma educacional es aún contradictorio y apunta a lo formal de los modelos, más que a una reinterpretación o rediseño de su esencia, considerando las nuevas características de la población escolar y lo que se espera de la educación.

Hoy la sociedad en general es altamente compleja y de futuro incierto, la familia ha sufrido transformaciones importantes, de modo que el hogar y la familia, no constituyen el refugio y centro de vida organizada, que se brindaba a los niños y jóvenes, es así como estamos ante un desafío que pone al descubierto no sólo el desconcierto de nuestra sociedad ante la profunda reorganización que hoy atraviesan los modelos de socialización – pues ni los padres constituyen ya el patrón/eje de las conductas, ni la escuela el único el único lugar legitimado del saber – donde se convive con un sistema educativo incapaz de pensar la envergadura de los cambios culturales que emergen en la relación de los niños y los jóvenes con los medios y las tecnologías audiovisuales e informáticas, es en este sentido que las escuelas y liceos deben ser el ancla en donde el profesor jefe y la orientación puedan brindar la estabilidad que otros agentes sociales escasamente ofrecen hoy.

Ello amerita conocer las necesidades de los estudiantes de hoy, resignificar las actividades y rediseñar las condiciones de trabajo para la escuela en el mundo de hoy. Estas nuevas significaciones y diseños aportarán a configurar los nuevos contenidos de las acciones de orientación, para logara en los estudiantes las habilidades y competencias para desenvolverse en el cambiante y ambiguo mundo de hoy.

No hay una sola racionalidad desde la que sean pensables todas las dimensiones de la actual mutación civilizatoria. Y uno de los más claros avances apunta hoy a la creciente conciencia de la complejidad (E. Morin, 2000)

Hoy en día quienes trabajan con adolescentes o deseen investigar acerca de este grupo etario debe saber que lo importante es intervenir desde las propias necesidades de estos así lo plantea Dávila (2004) *“las estrategias y métodos de investigación social en materias de adolescencia y juventud también está siendo un campo de debate, donde el uso de estrategias de tipo cualitativas y centradas con mayor énfasis en las subjetividades de los sujetos ha cobrado marcada relevancia, sin desconocer la extendida utilización de estrategias de corte cuantitativa”*

El adolescente en la actualidad está muy influido por los procesos sociales, tecnológicos y económicos en los que se ve inmerso a lo cual es muy vulnerable los cambios psicosociales propios de su etapa de desarrollo y la búsqueda de su propia identidad hacen que estos se sientan identificados con los movimientos sociales actuales, participando en marchas, voluntariados, y variadas actividades sociales, son muy críticos de la realidad que los rodea pero a su vez muy influidos por los medios de comunicación.

Debido a su desarrollo cognitivo según Hernández (2007) *“perciben las consecuencias de sus actos y tienen la fuerza para generar un cambio, pero el rápido desarrollo de sus capacidades físicas y cognoscitivas, los hacen vulnerables al papel pasivo de consumidores de estos medios.”*

La adquisición del reconocimiento de la adolescencia y la adquisición de habilidades y capacidades, en donde el sujeto se reconozca como un individuo capaz de participar activamente dentro de su sociedad, mejorando su calidad de vida y respondiendo a las necesidades que la sociedad demanda. Uno de los principales aspectos a considerar por parte del orientador para alcanzar este logro, es el conocer y aceptar que existen

cambios en el adolescente, con el fin de comprender sus conductas y apoyarle en esta etapa de transición y así evitar convertirla en algo indeseable para el adulto y para el mismo adolescente.

Meixueiro (2002) indica que en la escuela, se transmite la cultura, y ésta tiene una estructura e ideología, es decir, un conjunto organizado de creencias, valores y tradiciones; que pretende formar, en el adolescente, una personalidad íntegra que le ayude a mejorar su forma de vida y sea útil a la sociedad, pero junto a lo anterior se hace necesario distinguir que la educación ya no es pensable sólo desde un “Modelo Escolar” que se haya rebasado tanto espacial como temporalmente por concepciones y procesos de “formación” correspondientes a las demandas de la Sociedad Red (M. Castells, 1998), esa segunda modernidad que nos introduce en la era informacional, en donde hoy “la edad para aprender es todas” y el lugar puede ser cualquiera, es así como estamos pasando de una sociedad con “Sistema Educativo” a una “Sociedad Educativa”

La escuela es otro espacio en donde el adolescente se relaciona socialmente y es igual de importante que la familia, pues interviene en el proceso educativo del ser humano, ya que tiene la oportunidad de brindar a los adolescentes el desarrollar sus aptitudes; sin embargo, será necesario que el sistema educativo esté convencido de la prioridad que debe darse a formar íntegramente la personalidad del individuo.

La orientación es una ayuda muy valiosa para el adolescente que se encuentra viviendo nuevas experiencias, debido a que ésta le va a brindar lo necesario para poder superar las dificultades que se encuentre en su camino y las cuales se pueden ver reflejadas, en forma indirecta, en el aprovechamiento escolar y en otros casos, en el aislamiento social; asimismo este servicio se ofrece para poder superar otras dificultades como el embarazo temprano, consumo de sustancias tóxicas, delincuencia, trastornos alimenticios.

Finalmente, es por estas razones que existe la necesidad de una orientación educativa, pues con ésta el adolescente podrá desarrollar sus aptitudes con mayor facilidad, además de que se le ayudará a ir creciendo como persona en el aspecto familiar, social y educativo; pues al ser humano, no sólo se le puede formar en el área educativa y desligarlo completamente de su vida social y familiar, ya que es en todos estos aspectos en los que se integra y se desarrolla la vida del hombre.

IV . Marco de Antecedentes

4.1 Aspectos Geográficos y Administrativos de la Comuna de Nueva Imperial

Nueva Imperial, se localiza en territorios occidentales de la Depresión Intermedia y las últimas estribaciones montañosas del Sur de la cordillera de Nahuelbuta; a unos 35 kilómetros al Oeste de la ciudad de Temuco, Novena Región, Chile.

La superficie comunal es de 732,53 km². Los habitantes de la comuna de Nueva Imperial ocupan el 3,33% de la población regional.

Los recursos naturales más importantes están constituidos por los ríos Chol--Chol e Imperial, que atraviesan la comuna dando lugar a numerosos balnearios. Ambos son navegables por embarcaciones menores, permitiendo practicar la apetecida pesca de trucha y otras especies.

La comuna posee dos centros urbanos: Imperial y Villa Almagro, los cuales se caracterizan por su incesante devenir rural-urbano, al constituirse en lugares de encuentro para el comercio, pues el alto porcentaje de población rural se desplaza continuamente a las ciudades en busca de servicios.

En base al reconocimiento de carácter propio e individual, la comuna de Nueva Imperial se encuentra subdividida en unidades territoriales surgidas del sub-proyecto PROFIM “Estudio de los Recursos Naturales de la Comuna” realizado hace algunos años.

A consecuencia de la nueva división, la comuna cuenta actualmente con cuatro unidades territoriales:

- Nahuelbuta.
- Imperial
- Mañío
- Boroa

Ubicación. La Comuna de Nueva Imperial se ubica en la Región de la Araucanía, provincia de Cautín, se localiza en territorios occidentales de la Depresión Intermedia y las últimas estribaciones montañosas del Sur de la cordillera de Nahuelbuta; a unos 35

kilómetros al oeste de la ciudad de Temuco. Por su ubicación geográfica constituye la puerta de entrada a la zona costera de la región.

Límites. Al norte limita con las Comunas de Lumaco y Chol chol, al sur con las comunas de Teodoro Schmidt y Freire, al este con las comunas de Temuco y Padre las Casas y al oeste con la Comuna de Carahue.

Distancias a otras ciudades y pueblos.

Desde Nueva Imperial hacia:

- Temuco 30 Kms.
- Chol Chol 21 Kms.
- Puerto Saavedra: 58 Kms.
- Carahue 23 Kms.
- Teodoro Schmidt: 46 Kms.

Distancias comunales:

- Villa Almagro 4 Kms.
- Juvencio Valle 5 Kms.
- El toqui 10 Kms.

Aspectos Demográficos y Socioeconómicos

Cantidad de Población, por Género y Edad.

La Comuna de Nueva Imperial según proyección INE 2013 presenta un total de 32.533 habitantes. La Población Masculina en la Comuna asciende a 16.602 y la femenina es de 15.927.¹¹.

¹¹ Fuente: Proyecciones al 30 de junio de 2013, basadas en Censo de Población 2002. Instituto Nacional de Estadísticas.

Datos Geográficos y Censales							
Superficie comunal en Km2	Densidad de Habitantes/ Km2	Población total Comuna	Población masculina	Población femenina	% Población Rural	% Población urbana	% Población Comunal en la región
732,5	40,9	32.533	16.606	15.927-	39,4%	60,5%	3.3%

Según las Proyecciones al 30 de junio de 2013, basadas en Censo de Población 2002 del Instituto Nacional de Estadísticas, la superficie comunal es de 732,5 km² lo que equivale a un 2,3% de la superficie regional. Los habitantes de la comuna de Nueva Imperial ocupan el 3,3% de la población regional. El porcentaje de la población masculina es de 50,87%. y el porcentaje de la población femenina es de 49,13% La población urbana es de 60,6% y La población rural es de 39,4%.

La población que declaró pertenecer a la etnia mapuche – según encuesta CASEN 2009 - fue de 16.302 personas, lo que equivale a un 50% de la población.¹².

Según la proyección de población comunal de Nueva Imperial para el año 2012 según el INE, esta ascendería a un total de 32.533 habitantes. La Población masculina en la comuna ascendería 16.606 habitantes y la femenina a 15.927. La población urbana es de un 60.11%) habitantes y la rural desciende a 12.787 (39,89%)¹³.

La tasa de natalidad infantil correspondiente a hombres y mujeres en la comuna, por un total de 1.000 habitantes corresponde a un 13,72 y la tasa de mortalidad infantil por cada 1.000 nacidos vivos es de un 2,30%

Población Total por Rangos Etáreos

Tramo de Edad	N°	%
0 – 14	7.247	22
15 - 29	7.717	24
30 – 44	6.183	19

¹² Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

¹³ Fuente: Proyecciones al 30 de junio de 2013, basadas en Censo de Población 2002. Instituto Nacional de Estadísticas.

45 – 64	7.562	23
65 y más	3.824	12
Total	32.533	100

La distribución etárea de la población de la comuna se distribuye uniformemente según el sexo, concentrándose la población entre los rangos de 0 – 14 y los 15 - 29 años mayoritariamente con un significativo 46% de la población, lo que a todas luces nos habla de una comuna joven.

En cuanto a los parámetros que establece SENDA en el VIII Estudio de Población Escolar, se considera una población en alto riesgo de consumo a los jóvenes menores de 18 años. Por lo que Nueva Imperial posee un alto porcentaje de población en riesgo.

Antecedentes Económicos, Laborales y Productivos

Nueva Imperial, posee una estructura económica, considerada típica en el conjunto de comunas que pueden ser clasificadas como “rurales”. Esto quiere decir que sus principales actividades económicas se centran o derivan de las zonas rurales principalmente agricultura, lo que en este caso, mayoritariamente es de subsistencia y con un fuerte componente cultural, asociado a las prácticas productivas del pueblo mapuche.

En términos de actividades económicas, sigue prevaleciendo el sector primario y extractivo, seguido por un sector de servicios, que puede ser catalogado como básico y un pequeño estrato industrial, en su mayoría orientado a transformar recursos para consumo interno, como por ejemplo: molinos, mueblerías y barracas.

2.2.2 Contextualización Institucional Liceo Luis González Vásquez

El Liceo Luis González Vásquez, se encuentra ubicado en la comuna de Nueva Imperial, atendiendo a estudiantes de comunas aledañas como: Carahue, Chol Chol, Padre las Casas, Puerto Saavedra, Teodoro Schmidt, Temuco y Tirúa. Es un liceo Polivalente, en Jornada Escolar Completa que imparte los niveles: Enseñanza Básica (7° y 8°) y Enseñanza Media (Científico Humanista y Técnico Profesional), Educación Técnico Profesional, en las cuales se imparten las especialidades de Administración, Atención de Enfermería y Electricidad. También brinda Educación de Adultos, en jornada vespertina y en jornada diurna en el Centro de Cumplimiento Penitenciario de la comuna.

El Liceo posee 810 estudiantes en Jornada Diurna y 83 alumnos de jornada Vespertina un total de 893 alumnos matriculados este año 2015, los estudiantes son muy diversos y presentan un alto índice de vulnerabilidad socioeducativa - un 90,4% según cifras que entrega JUNAEB - La diversidad es otro elemento que caracteriza a nuestros estudiantes; en cuanto a la procedencia geográfica un 45% proviene de sectores urbanos mientras que un 55% del sector rural, el 17% permanecen internos o en residencia familiar. Un 60% tiene ascendencia mapuche, un número importante de ellos proviene de comunidades indígenas donde aún se preserva la cultura y la lengua originaria. Desde la perspectiva de género, el 58% de la población estudiantil es femenina y el 42% masculino. Un 09% de los estudiantes pertenece al Programa de Integración Escolar (PIE), siendo estos estudiantes personas con diferentes necesidades ya sean, educativas como sociales.

Identificación Institucional

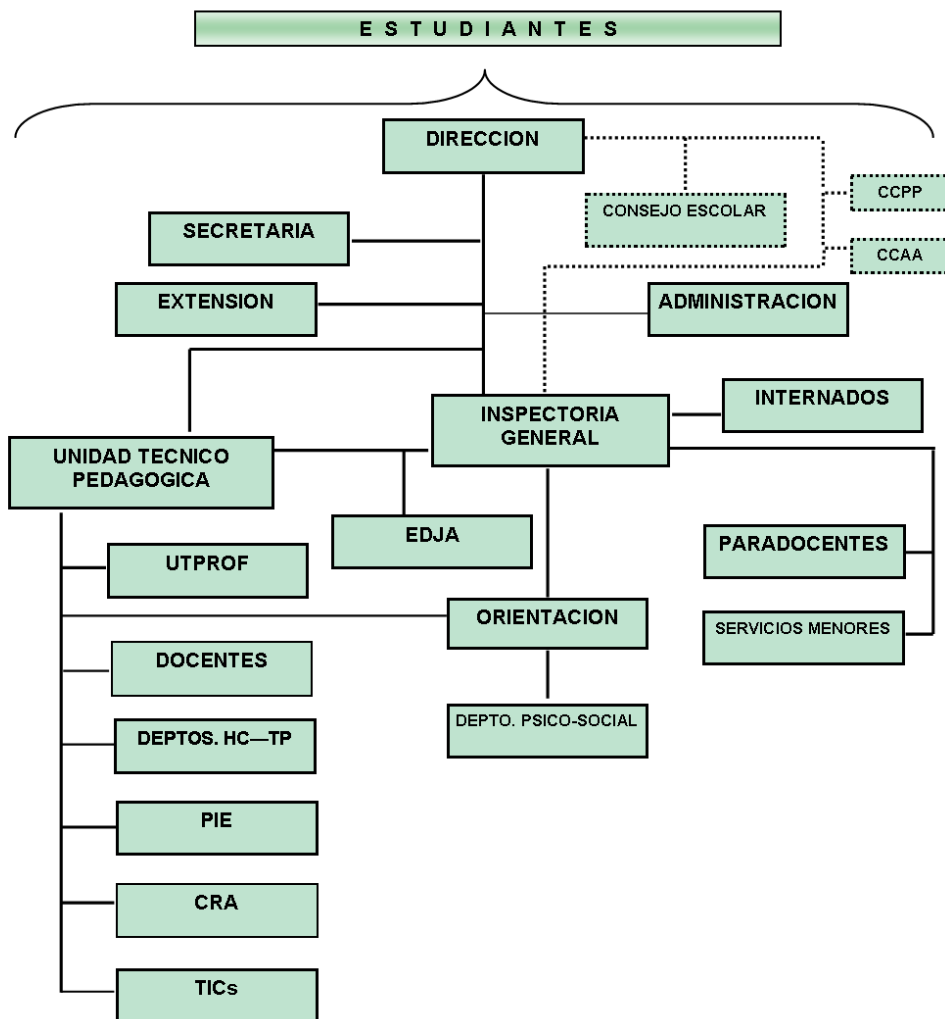
Nombre del Establecimiento	: Liceo Luis González Vásquez
Dirección	: Arturo Prat N° 501, Nueva Imperial
Fono – Mail	: 2612601 liceolgv@nuevaimperial.cl
Página Web	: www.liceolgv.cl
Dependencia	: I. Municipalidad de Nueva Imperial

Fundación : 1935

RBD : 6585- 4

Directora: Vani Haydée López Ramírez

ORGANIGRAMA



PERSONAL

Dotación Actual del Personal del Establecimiento

CARGO	CANTIDAD
DIRECTORA	1
INSPECTOR GENERAL	1
JEFE UNIDAD TECNICA PEDAGÓGICA	1
ORIENTADOR	1
DOCENTES DE LENGUA CASTELLANA Y COMUNICACIÓN	6
DOCENTES DE INGLÉS	3
DOCENTES DE MATEMATICA	6
DOCENTES DE HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES	4
DOCENTES DE BIOLOGÍA	2
DOCENTE DE FILOSOFÍA Y PSICOLOGÍA	1
DOCENTE DE FISICA	1
DOCENTE DE QUÍMICA	1
DOCENTES DE ARTES VISUALES Y MUSICALES	2
DOCENTE DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA	1
DOCENTES DE EDUCACIÓN FÍSICA	2
DOCENTE DE RELIGIÓN	1
DOCENTE DE ADMINISTRACIÓN	1
DOCENTE DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA	2
DECENTES DE ELECTRICIDAD	3
DOCENTE COORDINADORA PEDAGÓGICA DEL CRA	1
DOCENTE COORDINADOR PEDAGÓGICO DE INFORMÁTICA	1
DOCENTE COORDINADOR DE ENLACES Y DE VALIDACIÓN DE ESTUDIOS	1
EDUCADORES DIFERENCIALES	4

PSICÓLOGA	1
TRABAJADORA SOCIAL	1
PERIODISTA	1
DOCENTE RELACIONADOR PÚBLICO	1
ADMINISTRATIVOS	4
PARADOCENTES	8
SERVICIOS MENORES	6
NOCHEROS	2

Infraestructura y Uso Actual

En la actualidad la matrícula del establecimiento alcanza a 913 estudiantes, la que se distribuye en 815 de Séptimo a Cuarto año medio en jornada diurna y 65 que pertenecen a Educación de adultos en jornada vespertina.

En jornada diurna funcionan 23 cursos y en la jornada de adultos 3 cursos en estas dependencias y 2 en el Centro Penitenciario.

El horario de funcionamiento del establecimiento en su jornada diurna es de 08:15 a las 18:00 horas y en la jornada vespertina de 18:00 a las 22:30 horas.

Las dependencias son las siguientes:

PRIMER PISO		SEGUNDO PISO
AULA 1 (60 M2)	Of. Orientación (9,8 M2)	AULA 12 (76 M2)
AULA 2 (35 M2)	Patio Cubierto.	AULA 13 (60 M2)
AULA 3 (35 M2)	Escalera	AULA 14 (62,8 M2)
AULA 4 (35 M2)	Escalera	AULA 15 (62,8 M2)
AULA 5 (62,8 M2)	Baño Varones Prof. (4.1 M2)	AULA 16 (62,8 M2)
AULA 6 (62,8 M2)	Comedor (107 M2)	AULA 17 (62,8 M2)
AULA 7 (62,8 M2)	Cocina (22 M2)	AULA 18 (62,8 M2)

AULA 8 (62,8 M2)	Despensa (10.6 M2)	AULA 19 (62,8 M2)
AULA 9 (62,8 M2)	Baño Hombre Als. (32.9M2)	AULA 20 (62,8 M2)
AULA 10 (62,8 M2)	Baño Dama Als. (32.9M2)	Taller 2 (87 M2)
AULA 11 (62,8 M2)	Baño Discap. (2.4 M2)	Taller 4 (87 M2)
Taller 1 (124. 4 M2)	Baño Var. Prof. (2.4 M2)	Taller 5 (59.4 M2)
Taller 3 (90 M2)	Baño Dam. Als. (22.8 M2)	Biblioteca (121 M2)
Of. Dirección (29.9 M2)	Ducha Dam. (22.8 M2)	Salon Auditorium (54.25 M2)
Of. Secret. (14.3 M2)	Baño Dam. (2.6 M2)	Archivo (12,8 M2)
Sala de Prof. (37,2 M2)	Baño Dar. (2.6 M2)	Of. Ins. (5,8M2)
Of. UTP (16,3 M2)	Baño Var. Als. (22.8 M2)	Of. Ins. (4.52 M2)
Hall Entrada (32.2 M2)	Ducha Var. (22.8 M2)	Patio cubierto –Hall (70 M2)
Of. Administración (19,5 M2)	Gimnasio (533 M2)	
Bodega (5,8 M2)	Baño Damas Prof. (7.8 M2)	
Of. Inspectoría (8,2 M2)	Comedor (107 M2)	
Multicancha Patio	Cocina (22 M2)	
Casa Patio (45 M2)	Despensa (10.6 M2)	

Organización Interna

La organización interna se estructura en función de mejorar los procesos de aprendizaje.

Nombre	Función principal	Integrantes
Equipo Directivo	Liderar y conducir los procesos del establecimiento en los ámbitos administrativo y pedagógico.	Directora, Inspector General, Jefa de Unida Técnica Pedagógica, Orientador
Equipo de Gestión	Coordina las acciones propuestas en el PEI y PME	Directora, Inspector General, Jefa de

		Unidad Técnica Pedagógica, Orientador, UTPROF, Jefes de Departamento HC y TP., Coordinador de CRA y Tics.
Consejo de Profesores	De carácter consultivo y resolutivo en situaciones propias de su competencia.	Profesores modalidad H-C, T-P y EDJA.
Comité de Convivencia escolar	Organismo encargado de velar porque el clima de la convivencia escolar se desarrolle en un ambiente de respeto entre los distintos actores de la comunidad educativa, organizado y seguro.	Inspector General, Orientador, Encargado de Convivencia Escolar, Equipo Sicosocial
Centro de Estudiantes	Canaliza las inquietudes de nuestros jóvenes al Equipo de Gestión apoyado por profesores asesores.	Directiva de Centro de Estudiantes y Presidentes de cada curso. Profesores asesores.
Centro de Padres y Apoderados	Colaboradores del quehacer del establecimiento que canalizan las inquietudes de los apoderados hacia el equipo de Gestión. Son acompañados por profesores asesores.	Directiva de Centro de Padres y Apoderados Presidentes de cada curso. Profesores asesores.
Consejo Escolar	Participar, apoyar y contribuir en las diferentes acciones desarrolladas en nuestro establecimiento.	Dirección, representantes del Consejo de Profesores, Centro de Padres, Centro de Alumnos y del Sostenedor

Definiciones Estratégicas

Visión

Somos una comunidad educativa, que otorga oportunidades de aprendizaje a todos sus estudiantes, respetando la diversidad cultural originaria, social, de formas y estilos de aprender, permitiendo el desarrollo efectivo de las competencias para la continuidad de estudios e inserción en el mundo laboral.

Misión

Desarrollar un proceso de aprendizaje, basado en las necesidades, intereses y conocimientos previos de los estudiantes, en que cada uno construye sus propios saberes, logrando desarrollar las competencias que le permita proyectarse en la vida.

Objetivos Estratégicos

OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	ACCION
1.-Desarrollar clases a partir de un diseño didáctico que contemple la diversidad de estilos y formas de aprender, presentes en el grupo curso correspondiente.	-30% de las asignaturas tienen diseños didácticos implementados, a fines del año escolar 2015.	<ul style="list-style-type: none">- Capacitar a los docentes.- Definir un formato- Fomentar el trabajo de los departamentos- Gestionar los tiempos y espacios para que los docentes puedan diseñar.- Gestionar los recursos necesarios
2.- Implementar una conducción técnico pedagógico de carácter interdisciplinario.	-Unidad Técnica Pedagógica articulada y coordinada con representantes de la conformación interdisciplinaria.	<ul style="list-style-type: none">- Gestionar con el sostenedor los profesionales y tiempos necesarios para que cumplan su función.- Reorganización de la UTP asignando funciones, responsabilidades y tiempos a sus integrantes
3.-Rediseñar la organización interna en función del logro de la misión institucional.	-Equipos de trabajo reorganizados y en funcionamiento según roles y funciones de cada uno.	<ul style="list-style-type: none">- Conformación de equipos: Directivo o de Gestión, De UTP, de Consejo Escolar, Convivencia Escolar.

		- Definición de líneas de acción de acuerdo a la Misión y Visión.
--	--	---

Propuesta Pedagógica

En el establecimiento el estudiante constituye el centro del escenario educativo el cual debe brindarle la oportunidad de desarrollarse como persona con todas sus potencialidades, para ello se propicia un modelo pedagógico que considera las variables que intervienen en el logro de aprendizajes, despliega acciones articuladas para una efectiva gestión curricular y pedagógica cuyos resultados sean demostrables a través de indicadores cualitativos y cuantitativos.

A partir de lo anterior se hace necesario llevar adelante un proceso educativo intercultural, en que los estudiantes desarrollan su máximo potencial de aprendizaje por que se vincula efectivamente su trabajo escolar con los elementos culturales propios de su contexto.

Se considera como modelo de acción pedagógica, lo que se define como aprendizaje significativo, es decir un aprendizaje con sentido. El modelo está referido a utilizar los conocimientos previos del estudiante para construir un nuevo aprendizaje, donde el profesor se convierte sólo en el mediador entre los conocimientos y los estudiantes, ellos participan en lo que aprenden; pero para lograr su participación, se deben crear estrategias que permitan que el estudiante se halle dispuesto y motivado para aprender *"La esencia del proceso de aprendizaje significativo reside en que ideas expresadas simbólicamente son relacionadas de modo sustancial con lo que el alumno ya sabe, señaladamente con algún aspecto esencial de su estructura de conocimientos (por ejemplo, una imagen, un símbolo ya con significado, un contexto, una proposición)..."* (Ausubel, 1976).

Complementando la definición anterior, el proceso de enseñanza y aprendizaje se centra en el desarrollo de competencias, entendiendo el aprendizaje de una competencia cuando el estudiante es capaz de integrar el conocimiento (saber), el procedimiento (el saber hacer) y la actitud (el saber ser). Los conocimientos, procedimientos y actitudes seleccionados en los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios apuntan al desarrollo de competencias. *"Se entienden las competencias como sistemas*

de acción complejos que interrelacionan habilidades prácticas y cognitivas, conocimiento, motivación, orientaciones valórica, actitudes, emociones que en conjunto se movilizan para realizar una acción efectiva”. Ministerio de Educación, Actualización Curricular 2009¹⁴.

La práctica pedagógica presente en el Liceo se basa en acciones que otorgan oportunidades de aprendizaje a los estudiantes a través de diversas estrategias tendientes a favorecer el trabajo colaborativo y el protagonismo de los estudiantes en el aula, en donde el proceso se activa con los aprendizajes adquiridos anteriormente y a partir de allí se construye considerando la necesidad de adaptación a procesos de continuo cambio orientados al Aprender a Aprender, Aprender a Hacer, Aprender a Ser y Aprender a Convivir, en un mundo de cambios permanentes.

Una educación que incluya e integre a todos los estudiantes debe, entonces, impregnar la cultura de la comunidad educativa y las prácticas de enseñanza-aprendizaje, para hacer posible que todos los que participan en este proyecto educativo, independiente de su origen socioeconómico y cultural, de sus capacidades individuales innatas o adquiridas, tengan las mismas oportunidades de aprendizaje y de este modo, se pueda contribuir a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Perfiles

Perfil del Equipo Directivo

El equipo directivo debe estar integrado por profesionales de la educación con las competencias y condiciones personales que lo avalen en el cargo que cada uno desempeña.

1. Lidera y conduce el desarrollo de la gestión educativa de acuerdo a la Visión y Misión.
2. Orienta sus capacidades para desempeñar una función directiva eficiente.
3. Conduce el cambio y el mejoramiento continuo para lograr los resultados esperados.
4. Propicia una cultura escolar que promueve la Convivencia Escolar.

¹⁴ Ministerio de Educación, Actualización Curricular 2009,
<http://www.curriculumlineamineduc.cl/605/w3-propertyname-550.html>

5. Mantiene una red de comunicación y colaboración con las familias, miembros de la comunidad y el entorno.

6. Realiza una constante evaluación de procesos y resultados.

Perfil del Educador

Como persona, como profesional y en su relación con la comunidad, el (la) educador o educadora:

Asume compromiso con la formación de personas de acuerdo a la Visión y Misión del PEI.

1. Demuestra capacidad de superación personal y profesional.
2. Propicia una cultura escolar que promueve la Convivencia Escolar.
3. Demuestra competencias en el ámbito profesional.
4. Responsable por sus resultados.
5. Reflexiona permanente sobre su práctica y propone los caminos de superación y mejoramiento del trabajo.

En cuanto a la matrícula actual de los estudiantes, al mes de septiembre 2015 posee un total de 885 estudiantes matriculados los cuales están representados en la siguiente tabla según su modalidad de estudio: ¹⁵

Tabla 1. Matrícula Estudiantes.

Ed. Básica	Ed. Media Científico Humanista Niños y Jóvenes	Educación Técnico Profesional Niños y Jóvenes	Ed. Media Científico Humanista Adultos
62	575	164	84
		Total	885

Los estudiantes matriculados en el Liceo Municipal Luís González Vásquez según registros de matrícula y Proyecto Educativo Institucional 2014 provienen de distintas comunas además de Nueva Imperial donde se concentra un 86,4 % de los estudiantes. Así lo demuestra la siguiente Tabla.

¹⁵ Extraído de Sistema de Información General de Estudiantes SIGE. www.comunidadescolar.cl

Tabla 2. Proveniencia Estudiantes

Puerto Saavedra	Chol-chol	Carahue	Temuco	Tirúa	Teodoro Schmidt
1, 2%	2,6%	5,5%	3 %	0.5%	0,8%

Del total de alumnos, existe un 61% que presenta ascendencia indígena mapuche, de este porcentaje la mayoría pertenece al sector rural y según la encuesta de Identidad y pertenencia cultural 2014¹⁶ aún mantienen rasgos culturales importantes en sus vidas; mantienen contacto frecuente con sus comunidades de origen y participan en ritos y ceremonias propias del pueblo mapuche.

Junto a lo anterior es importante señalar que un 61,4% de estudiantes del liceo provienen de sectores rurales, según el registro de matrícula año 2015, estos estudiantes provenientes de la ruralidad y campesinado mantienen una relación estrecha con el campo y la naturaleza.

El Liceo Luís González Vásquez atiende a estudiantes que presentan capacidades diferentes, cognitivas y físicas los que son atendidos por cuatro programas de integración escolar, dos programas de necesidades especiales transitorias y dos programas de necesidades especiales permanentes que atienden a un total de 63 alumnos. Sin embargo la cantidad de estudiantes con estas necesidades no alcanza a cubrirse ya que los cupos de estos programas son limitados quedando muchos niños y jóvenes fuera de esta atención.

En cuanto a indicadores de vulnerabilidad existe un 90,4%, de estudiantes en condiciones difíciles detectados según el índice de vulnerabilidad Escolar (IVE) entregado por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. JUNAEB. En este grupo de estudiantes se encuentran aquellos pertenecientes al Programa Puente y Chile Solidario y actual Ingreso ético Familiar, estudiantes con bajos puntajes en la Ficha de Protección social, Estudiantes madres, padres y embarazadas adolescentes (14

¹⁶ Encuesta Interna del Establecimiento para conocer antecedentes de Identidad y pertenencia de estudiantes con ascendencia Indígena. Año 2014 Elaborado por Daniela Caniullán Aroca.

Estudiantes)¹⁷, estudiantes de la Red SENAME que en algún momento fueron atendidos por uno de sus programas, estudiantes con riesgo de deserción escolar (baja asistencia a clases y bajas calificaciones).

Por su condición de vulnerabilidad un 56% de los estudiantes del Liceo perciben beneficios y apoyos estudiantiles, a través de diferentes becas otorgadas por el Ministerio de Educación y JUNAEB.

En cuanto a la retención escolar, el Liceo presenta al 2014 un porcentaje de retención del 87,85%¹⁸ es decir un 12,15% de los estudiantes son retirados del establecimiento, sin embargo, no todos estos estudiantes desertan del sistema escolar, existe un porcentaje de estudiantes que se traslada de institución educativa, otros que abandonaron sólo un año y continuaron sus estudios el año 2015 actualmente matriculados. El paradero de estos estudiantes es desconocido para la institución educativa, sin embargo esta tiene como objetivo aumentar el porcentaje de retención de estudiantes.

En cuanto a los sistemas de medición de la calidad de la educación SIMCE el Liceo fue calificado por la Agencia de Calidad a los estudiantes de segundo año medio como pertenecientes al grupo socioeconómico bajo, debido a los ingresos y escolaridad de los padres. Es así que en la siguiente tabla se presenta el historial del Liceo en cuanto a SIMCE.

Tabla 3

PRUEBA	2012	2013	2014
Lenguaje y Comunicación 2° Medio	253	231	231
Matemáticas 2° Medio	253	228	214
Ciencias 2° Medio	-----	-----	224
Lenguaje y Comunicación 8° Básico	-----	238	211
Matemática 8° Básico	-----	229	227

¹⁷ Según Catastro Realizado por la Trabajadora Social del Establecimiento Srta. Daniela Caniullán Aroca. Mayo 2015

¹⁸ Sistema de Información General de Estudiantes SIGE. www.comunidadescolar.cl

Historia 8° Básico	----	----	239
--------------------	------	------	-----

En cuanto a la prueba de selección universitaria PSU, los estudiantes del Liceo presentan los siguientes puntajes:

Tabla 4

PRUEBA	2012	2013	2014
Lenguaje y Comunicación	420	423	451
Matemáticas	463	452	460
Historia y Cs. Sociales	437	451	453
Ciencias	442	440	448

Según las cifras anteriormente otorgadas, se hace necesario orientar todas las acciones educativas en función del desarrollo integral de los estudiantes, tanto en su crecimiento personal como en su inserción activa y participativa en la sociedad. Por lo que se hace necesario elaborar un programa que coordine aquellas acciones que aborden de manera integral a los estudiantes con el fin de generar mejores condiciones para el logro de los aprendizajes y aumentar los indicadores, lo que concuerda además con la misión institucional del liceo que es: *“Desarrollar un proceso de aprendizaje, basado en las necesidades, intereses y conocimientos previos de los estudiantes, en que cada uno construye sus propios saberes, logrando desarrollar las competencias que le permita proyectarse en la vida.”*¹⁹

Este trabajo se realiza a través de un equipo de profesionales de diferentes disciplinas que llevan a cabo acciones coordinadas que facilitan el desarrollo de los estudiantes para que logren sus objetivos personales y que por lo tanto puedan en un futuro próximo ser un aporte a la sociedad.

¹⁹ Proyecto Educativo Institucional año 2015 Liceo Luis González Vásquez.
Ministerio de Educación, Área Formativa Convivencia Escolar 2014.
www.convivenciaescolar.cl

En cuanto a las condiciones de aprendizaje con que ingresan los estudiantes al liceo, de acuerdo a diagnósticos aplicados en lenguaje y matemática, el 80% de los estudiantes de primero medio presentan rezago curricular en diferentes niveles, escasos hábitos de estudio y poca disposición hacia el aprendizaje. Sin embargo, un porcentaje importante de ellos presentan capacidades e intereses diversos en los ámbitos culturales, artísticos y deportivos los que son potenciados por esta institución educativa. Aproximadamente el 60% de los estudiantes optan por la modalidad Humanista Científica y el 40% por la modalidad Técnico Profesional.²⁰

En relación a los lineamientos institucionales referentes al proyecto educativo el establecimiento se plantea valores fundamentales como lo son: el **Respeto**, **La Tolerancia** y **Solidaridad**. Lo que se encuentra ligado intrínsecamente con la **Visión**, que es: *“Ser una comunidad educativa, que otorga oportunidades de aprendizaje a todos sus estudiantes, respetando la diversidad cultural originaria, social, de formas y estilos de aprender, permitiendo el desarrollo efectivo de las competencias para la continuidad de estudios e inserción en el mundo laboral.”* A su vez asumiendo la **Misión** de *“Desarrollar un proceso de aprendizaje, basado en las necesidades, intereses y conocimientos previos de los estudiantes, en que cada uno construye sus propios saberes, logrando desarrollar las competencias que le permita proyectarse en la vida.”*

Por lo anterior el establecimiento se ha planteado tres objetivos estratégicos para el año 2015:

- 1) Desarrollar clases a partir de un diseño didáctico que contemple la diversidad de estilos y formas de aprender, presentes en el grupo curso correspondiente.*
- 2) Implementar una conducción técnico pedagógico de carácter interdisciplinario.*
- 3) Rediseñar la organización interna en función del logro de la misión institucional.*

Lo anterior se plasma en el Plan de Mejoramiento Educativo PME el que plantea como área de mejora prioritario el *“Promover la formación integral de los estudiantes y a su vez, la visión formativa de la convivencia escolar que supone que cada situación o evento ocurrido dentro de una institución es una oportunidad para el aprendizaje”*.

²⁰ Extraído de Proyecto Educativo Institucional.

V. Diagnóstico

Antes de abordar el diagnóstico, se considera pertinente delimitar claramente el sentido de este, es así como el término diagnóstico proviene del griego Diagnostikós formado por el prefijo *Dia* = “A Través” y *Gnosis* = “Conocimiento”; “Apto para Conocer”; por lo tanto, se trata de un “Conocer a Través” o un “Conocer por Medio de..”, esta primera aproximación al término nos permite precisar el concepto al que se quiere llegar.

Es así como la palabra diagnóstico es utilizada en diferentes momentos o contextos, para hacer referencia a la caracterización de una situación, mediante el análisis de algunos eventos.

“Conocer para Actuar” es uno de los principios fundamentales del diagnóstico que no debe terminar en el “Conocer por Conocer” para saber qué pasa con un grupo o una comunidad porque finalmente no se termina priorizando lo que se debe priorizar. La necesidad de realizar un diagnóstico está basada en el hecho de que es necesario conocer para actuar con eficacia.

En este sentido, todo diagnóstico social se convierte en uno de los primeros pasos para un proceso de planeación o proyecto en la medida que a través de él se puede tener un conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se va a intervenir, teniendo en cuenta que las acciones de un programa o proyecto buscan resolver una situación-problema.

Definición de Problema:

- Necesidad insatisfecha
- Situación desfavorable, según las expectativas de un grupo poblacional
- Situación generadora de conflictos
- Estado negativo existente

¿Para qué y Por Qué son Importantes Los Diagnósticos?

- Para tener una información básica que sirva para programar acciones concretas, llámense programas, proyectos o actividades.
- Para tener un cuadro de la situación, que sirva para las estrategias de actuación

En otras palabras, el diagnóstico es el punto de partida para diseñar operaciones y acciones que permiten enfrentar los problemas y necesidades detectadas en el mismo.

El diagnóstico debe ser el fundamento de las estrategias que han de servir en la práctica de acuerdo a las necesidades y aspiraciones de la comunidad y a la influencia de los diferentes factores que inciden en el logro de los objetivos propuestos. Un diagnóstico actualizado permite tomar decisiones en los proyectos con el fin de mantener o corregir el conjunto de actividades en la dirección de la situación objetivo.

En un diagnóstico, además de caracterizar un problema social, se debe conocer:

- Cuáles son los problemas y el porqué de esos problemas en una situación determinada.
- Cuál es el contexto que condiciona la situación-problema estudiada
- Cuáles son los recursos y medios disponibles para resolver estos problemas
- Cuáles son los factores más significativos que influyen, y los actores sociales implicados
- Qué decisiones hay que adoptar acerca de las prioridades, objetivos y estrategias de intervención
- Cuáles son los factores que determinan que las acciones son viables y factibles

Características de un Diagnostico Social

- El diagnóstico es una fase o momento imprescindible de un programa o proyecto que puede influir en las diferentes etapas del mismo, sea como punto de partida o, posteriormente, como punto de referencia
- El diagnóstico como forma de utilizar resultados de una investigación aplicada de cara a la acción, en la medida que el objetivo del diagnóstico es tener conocimientos para producir cambios planeados, para resolver problemas, satisfacer necesidades, desarrollar potencialidades o para desarrollar acciones en una comunidad.
- El diagnóstico como unidad de análisis y síntesis de una situación-problema: el diagnóstico debe hacer una descripción de los elementos y aspectos integrantes de la realidad, pero a la vez debe establecer la interconexión e interdependencia de los mismos.

- El diagnóstico no tiene final, es un instrumento abierto en constante retroalimentación: Un diagnóstico debe estar abierto a incorporar nuevos datos e información y nuevos ajustes establecidos a partir de nuevos datos que se vayan obteniendo.

Un diagnóstico adquiere un real significado cuando se hace una adecuada contextualización de la situación-problema diagnosticada

Impacto del Diagnóstico en las Diferentes Fases de un Proyecto:

- Caracterización de la situación problema
- Planeación a partir de los resultados del diagnóstico
- Ejecución que tiene en cuenta el diagnóstico para diseñar estrategias operativas
- Evaluación que se hace a partir del diagnóstico

El Diagnóstico en la Fase de Planeación:

El diagnóstico puede utilizarse para preparar un proyecto de la siguiente manera:

- Diagnósticos enfocados hacia un aspecto importante dentro del proyecto
- Análisis y definición de un problema central
- Análisis de los involucrados
- Análisis de las alternativas
- Priorización de acciones a desarrollar
- Definición de objetivos
- Elaboración de la matriz de planificación
- Estudios de factibilidad
- Definición del enfoque del proyecto

El Diagnóstico en la Fase de Ejecución:

Dentro de las acciones durante la ejecución de las actividades del proyecto el diagnóstico puede:

- Sensibilizar o vincular a los destinatarios del proyecto
- Mejorar el enfoque de algunos proyectos

- Solucionar conflictos y construir consensos
- Realizar actividades de capacitación y formación
- Construir participativamente en algunos temas del proyecto
- Identificación y priorización de temáticas
- El conocimiento de la historia, los recursos disponibles, la ubicación geográfica, el equipamiento y los problemas de la zona que habita el grupo meta

A partir de los instrumentos aplicados se pueden identificar los siguientes aspectos a trabajar y que conforman el diagnóstico base de la propuesta de trabajo:

5.1 Elementos del Diagnóstico

El año 2013 y 2014 en concordancia con las políticas educacionales emanadas desde el Ministerio de Educación, el Liceo Municipal Luis González Vásquez elaboró un plan de gestión en Convivencia Escolar el cual se actualizó para el año 2015.

Lo anteriormente planteado se plasma en el Plan de Mejoramiento Educativo PME, el que plantea como área de mejora prioritario el promover la formación integral de los estudiantes y a su vez la visión formativa de la convivencia escolar que supone que cada situación o evento ocurrido dentro de una institución es una oportunidad para el aprendizaje.

El diagnóstico para este plan de gestión de la convivencia escolar ha sido realizado por los profesionales del área de la convivencia escolar que se desempeñan en el Liceo, participando de él todos los integrantes de la comunidad educativa (Estudiantes, Profesores, Directivos y Asistentes de la Educación.)

Para la realización de este diagnóstico se aplicaron diversos instrumentos de recolección de información:

P.M.E: El diagnóstico realizado a través del plan de mejoramiento educativo, el cual está enfocado a 3 ámbitos: Formación, Convivencia y Participación; y Vida Democrática.

Grupos Focales: Se realizó un trabajo con actores claves donde se discutió el tema de la convivencia escolar y se propusieron acciones que permitieran el logro de los objetivos en esta área, esto con el fin de realizar el plan de mejoramiento educativo y que a su vez sirviera de insumo para el plan de gestión de convivencia escolar.

Técnica de la Rejilla: Es una herramienta cualitativa de recogida de información, la que permite conocer la percepción de los individuos de acuerdo al contexto en el que estos se sitúan, según lo que se quiera conocer. En el ámbito educacional, es un instrumento que adquiere relevancia dado la riqueza de información que entrega desde los diferentes actores educativos, obteniendo así el diagnóstico del establecimiento educacional, permitiendo de esta manera levantar objetivos acotados a la realidad y necesidades detectadas.

Aplicación de Encuestas a Estudiantes: Se aplica de manera anual una encuesta en la que los estudiantes evalúan tres ámbitos institucionales: Convivencia Escolar, Trabajo Pedagógico y Familia y Hogar, esta encuesta entonces es un insumo para la elaboración de este plan.

Encuesta de Clima Organizacional: Se realizó una encuesta a nivel de profesores y asistentes de la educación, con el objetivo de conocer el clima que perciben los integrantes de la comunidad educativa.

Revisión Documental: Esto se realiza mediante la revisión de documentos institucionales tales como el Manual de convivencia, Proyecto Educativo y Plan de Mejoramiento Educativo, Protocolos de Acción y antiguo Plan de Gestión. Lo que permite tener una panorámica de la situación institucional frente a la convivencia escolar.

Los instrumentos y técnicas para recoger información nombrados anteriormente han permitido tener una panorámica de la situación actual en cuanto a la convivencia escolar en el liceo, lo que sirve para conocer las fortalezas y debilidades al interior del establecimiento, para así ser plasmadas en un plan para mejorar estos aspectos, lo que ayudará a mejorar los procesos educativos.

A partir de los instrumentos aplicados se pueden identificar los siguientes aspectos a trabajar, los que están debidamente incorporados en el Plan de Gestión de la Convivencia Escolar, documento validado por el establecimiento y que es fuente de consulta principal:

1. Normas Básicas no definidas:

De acuerdo a la información obtenida, se pudo observar como necesidad la falta de definición de normas básicas de convivencia tales como: acuerdos institucionales, reglamento interno, y la relación entre los distintos actores de la comunidad educativa. Esto se observa en que hay una baja conciencia respecto a los valores propios que plantea la institución educativa. Si bien estos valores se encuentran plasmados en el Proyecto Educativo y conocidos por la mayoría de los actores educativos, no existen acciones como estrategias concretas que los fomenten.

2. Tiempo-Espacio

Se plantea en esta área que muchas veces no se cuenta con los tiempos necesarios para reflexionar actividades de importancia a nivel de convivencia escolar, a su vez, una de las necesidades sentidas por los miembros de la comunidad educativa es la falta de espacios físicos para trabajar adecuadamente.

3. Desarrollo de habilidades socio-emocionales

De acuerdo a este diagnóstico se requiere trabajar con los estudiantes habilidades para promover el desarrollo de actitudes personales, sociales, valóricas y éticas con el fin de preparar a estudiantes capaces de enfrentar con eficacia sus estudios, trabajar en equipo, respetando normas, teniendo la capacidad de desarrollarse adecuadamente en el mundo laboral, universitario u otro que el estudiante estime para su futuro.

4. Comunicación

Una de las necesidades más sentidas por los miembros de la comunidad educativa es mejorar la comunicación entre sus distintos miembros, ya que, se observa que hay una dificultad para llegar a consensos para la toma decisiones compartidas.

5. Diversidad:

Teniendo en consideración los distintos instrumentos diagnósticos se hace evidente que nuestra comunidad educativa requiere avanzar en este ámbito, ya que, presenta un gran porcentaje de estudiantes con distintas necesidades en el área social, cultural, física, emocional, intelectual entre otras. Las cuales requieren ser consideradas para lograr nuestros objetivos como establecimiento.

6. Vinculo Familia-Escuela

Según los instrumentos aplicados, se observa que una de las necesidades más importantes es fortalecer el vínculo Familia-Escuela, esto se observa en la baja participación de los apoderados en los procesos educativos de sus hijos.

5.2 Propuesta de Intervención

Se ha estimado pertinente abordar la propuesta de intervención a través de la construcción de un Marco Lógico, que es con el que reportan usualmente los establecimientos su programación anual, en el cual se estipula el área, la dimensión, la fase de desarrollo, las acciones y el costo estimado de las acciones; de esta forma el Marco Lógico se transforma en una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos, cuyo propósito es brindar estructura al proceso de planificación y comunicar información esencial relativa al proyecto. Puede utilizarse en todas las etapas de preparación del proyecto: programación, identificación, orientación, análisis, presentación ante los comités de revisión, ejecución y evaluación ex post.

El método anteriormente planteado fue elaborado originalmente como respuesta a tres problemas comunes a proyectos:

1. Planificación de proyectos carente de precisión, con objetivos múltiples que no están claramente relacionados con las actividades del proyecto;
2. Proyectos que no se ejecutan exitosamente, y el alcance de la responsabilidad del gerente del proyecto no está claramente definida;
3. No hay una imagen clara de cómo luciría el proyecto si tuviese éxito, y los evaluadores no tienen una base objetiva para comparar lo que se planeó con lo que sucedió en la realidad.

El método del marco lógico encara estos problemas, y provee además una cantidad de ventajas sobre enfoques menos estructurados.

1. Aporta una terminología uniforme que facilita la comunicación y que sirve para reducir ambigüedades
2. Aporta un formato para llegar a acuerdos precisos acerca de los objetivos, metas y riesgos del proyecto.

3. Suministra un temario analítico común que pueden utilizar el prestatario, los consultores y el equipo de proyecto para elaborar tanto el proyecto como el informe de proyecto.
4. Enfoca el trabajo técnico en los aspectos críticos y puede acortar documentos de proyecto en forma considerable.
5. Suministra información para organizar y preparar en forma lógica el plan de ejecución del proyecto.
6. Suministra información necesaria para la ejecución, monitoreo y evaluación del proyecto.
7. Proporciona una estructura para expresar, en un solo cuadro, la información más importante sobre un proyecto.

Estructura

El marco lógico se presenta como una matriz de cuatro por cuatro. Las columnas suministran la siguiente información:

1. Un resumen narrativo de los objetivos y las actividades.
2. Indicadores (Resultados específicos a alcanzar).
3. Medios de Verificación.
4. Supuestos (factores externos que implican riesgos).

Las filas de la matriz presentan información acerca de los objetivos, indicadores, medios de verificación y supuestos en cuatro momentos diferentes en la vida del proyecto:

1. Fin al cual el proyecto contribuye de manera significativa luego de que el proyecto ha estado en funcionamiento.
2. Propósito logrado cuando el proyecto ha sido ejecutado.
3. Componentes/Resultados completados en el transcurso de la ejecución del proyecto.

4. Actividades requeridas para producir los Componentes/Resultados.

Jerarquía de Objetivos

Fin:

Se define como un objetivo de nivel superior al que se quiere contribuir con el proyecto.

Ejemplo: Incrementar la utilidad de la empresa.

Propósito:

Es el objetivo concreto del proyecto.

Componentes:

Se definen como los estudios, planes, campañas, macro actividades que deben alcanzarse para que una vez terminadas todas ellas se consiga el propósito.

Actividades:

Son todas aquellas actividades en detalle que son parte de cada componente y en su conjunto permiten la consecución de cada componente.

Indicadores

Indicadores de Fin y de Propósito: Los indicadores hacen específicos los resultados esperados en tres dimensiones: cantidad, calidad y tiempo.

Aunque hay varios indicadores potenciales de resultados esperados, el marco lógico debe especificar la cantidad mínima necesaria para concluir que el Propósito se ha logrado. Los indicadores deben medir el cambio que puede atribuirse al proyecto, y deben obtenerse a costo razonable, preferiblemente de las fuentes de datos existentes.

Medios de Verificación

El marco lógico indica dónde el ejecutor o el evaluador pueden obtener información acerca de los indicadores. Ello obliga a los planificadores del proyecto a identificar fuentes existentes de información o a hacer previsiones para recoger información, quizás como una actividad del proyecto.

Supuestos

Cada proyecto comprende riesgos: Ambientales, financieros, institucionales, sociales, políticos, climatológicos u otros factores que pueden hacer que el mismo fracase. El marco lógico requiere que el equipo de diseño de proyecto identifique los riesgos en cada etapa:

Actividad, Componente, Propósito y Fin.

El riesgo se expresa como un supuesto que tiene que ser cumplido para avanzar al nivel siguiente en la jerarquía de objetivos. El razonamiento es el siguiente: si llevamos a cabo las Actividades indicadas y ciertos supuestos se cumplen, entonces produciremos los componentes indicados. Si producimos los Componentes indicados y otros supuestos se cumplen, entonces lograremos el Propósito del proyecto. Si logramos el Propósito del proyecto, y todavía se siguen demostrando los supuestos ulteriores, entonces contribuiremos al logro del Fin.

Los supuestos representan un juicio de probabilidad de éxito del proyecto

Los supuestos (o riesgo) del proyecto tienen una característica importante: Los riesgos se definen como que están más allá del control directo de la gerencia del proyecto. El equipo de diseño de proyecto se interroga qué podría ir mal a cada nivel. Al nivel de Actividad, por ejemplo, los fondos de contraparte podrían no llegar en el momento debido, o podría haber un cambio en las prioridades del gobierno, o una huelga, o una devaluación de envergadura, etc.

El objetivo no es el de consignar cada eventualidad que pueda concebirse, sino el identificar posibilidades con un grado razonable de probabilidad.

La columna de supuestos juega un papel importante tanto en la planificación como en la ejecución. En la etapa de planificación sirve para identificar riesgos que pueden evitarse incorporando Componentes adicionales en el proyecto mismo.

Líneas de Acción Propuesta.

De acuerdo a un diagnóstico inicial de la Tesista y de los requerimientos de parte de los directivos del establecimiento educacional, se proponen inicialmente cinco ámbitos de acción los cuales se fundamentan de acuerdo a lo siguiente:

2.2.1 Ámbito Pedagógico Formativo y Convivencia Escolar:

Este ámbito de acción plantea dar respuesta a dos necesidades, por un lado se busca *“orientar las acciones educativas en función del desarrollo y formación integral de los estudiantes”*⁵ es decir, se pretende instaurar en la institución la importancia del desarrollo personal de los estudiantes desde una mirada integral, es decir, que el estudiante es un ser integral que proviene de diferentes contextos sociales, su material cultural es diverso, poseen diferentes estilos de aprendizaje, diversas capacidades físicas y cognitivas, diferencias de género y orientación sexual.

Por otro lado los objetivos transversales de la educación buscan el desarrollo integral de los estudiantes pues se plantean objetivos en el ámbito social, afectivo, ético y moral. Debido a lo anterior la convivencia escolar toma relevancia pues ejercita a los y las estudiantes en cómo vivir y relacionarse armónicamente con los demás en los diversos espacios de interacción.²¹ La Ley 20.536 sobre Violencia Escolar entiende la buena convivencia escolar como *“la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”*.

Por lo anterior esta propuesta de acción definirá acciones en este ámbito con el fin de generar un clima escolar propicio para el logro de los aprendizajes esperados.

3.3.2 Orientación educacional y/o laboral.

Este ámbito de trabajo tiene como objetivo *“Orientar a los estudiantes del Liceo Municipal Luís González Vásquez en cuanto su futuro educacional y/o laboral”*. De acuerdo a lo anterior, la orientación en general se puede definir como *“proporcionar información, guía y asesoramiento a alguien para que pueda tomar decisiones más adecuadas, teniendo en cuenta tanto las características de las opciones elegibles,*

²¹ www.convivenciaescolar.cl

como las características, capacidades y limitaciones de la persona que ha de tomar la decisión, así como de ajuste entre ambas.” (Solé, 1998).

En la actualidad los estudiantes se enfrentan al desafío de tomar decisiones, las cuales deben ser informadas, estas decisiones están relacionadas con la continuidad de sus estudios o la inserción en el mundo del trabajo.

Por lo Anterior este ámbito de trabajo se preocupará de generar un sistema de orientación adecuado a la realidad, del Liceo Luís González Vásquez y de las ofertas existentes para cada uno de los estudiantes y los nuevos requerimientos que la sociedad hoy en día demanda.

Además de ello se utilizará la asignatura de Orientación la que se encuentra determinada en las nuevas bases curriculares año 2012.²²

3.3.3 Desarrollo personal, afectivo y social y Auto cuidado de estudiantes.

El objetivo principal de este ámbito de trabajo es “Fomentar el Auto cuidado, Desarrollo Personal, Afectivo y Social de los estudiantes del Liceo Municipal Luís González Vásquez”. Por lo anterior y de acuerdo a las diversas necesidades existentes en esta institución educativa se plantea un trabajo orientado a dar respuesta de manera asertiva a las diversas necesidades personales de los estudiantes, estas necesidades están relacionadas con el auto-cuidado que tiene que ver con *“todas las medidas para cuidarse, protegerse y prevenir todo tipo de trastorno que afecte la salud, sin la necesaria asistencia de un facultativo ...”* (Ruíz y Cascaret , 2009)

Es decir se busca que los propios estudiantes generen conductas positivas hacia el mismo con el fin de cuidar su cuerpo, salud y relaciones interpersonales.

También aquí se abordará el tema del desarrollo personal, afectivo y social a través de acciones que fomenten en los estudiantes su propio desarrollo como personas. Estas acciones e encuentran relacionadas con el apoyo psicosocial que los estudiantes requieran tanto de manera individual como grupal. Para ello aquí es necesario el apoyo de otros profesionales ligados a la educación.

²² Bases Curriculares Asignatura de Orientación.

http://curriculumlinea.mineduc.cl/sphider/search.php?query&t_busca=1&results&search=1&dis=0&category=1

3.3.4 Participación Estudiantil y diversidad.

Este ámbito de acción tiene como objetivo *“Promover la Participación y diversidad Estudiantil del Liceo Luís González Vásquez.”* De acuerdo a los lineamientos institucionales *“El proceso educativo y la acción pedagógica deberán ir orientados al desarrollo de la capacidad para aceptar a personas, grupos e ideas aunque sean diferentes a las propias.”* P.E.I 2013 Así mismo el proyecto educativo del Liceo promueve valores como el Respeto, Tolerancia y Solidaridad.

En este sentido se propone trabajar desde estos valores las diferencias existentes entre los estudiantes fomentando la participación de diversos grupos existentes en el establecimiento así como las iniciativas de cada uno de ellos. Lo Anterior también amparado en las siguientes leyes o decretos:

- Ley 19.253. Ley Indígena Chile.
- El convenio 169 de la OIT, acerca de los derechos de los pueblos indígenas.
- Decreto 170. Sobre educación especial.

3.3.5. Participación de Padres y Apoderados.

En cuanto a la participación de padres y apoderados, el Liceo Luís González Vásquez dentro de sus objetivos estratégicos de su proyecto Educativo y visto como una necesidad latente se plantea *“Mejorar la vinculación de los padres y apoderados con el establecimiento través de la implementación de diversas estrategias.”* Es así que este ámbito de trabajo plantea acciones que permitan vincular a la familia de los estudiantes a su proceso educativo.

Diversos estudios plantean la importancia de la participación de los padres en la escuela así lo dice Navarro (2002) citado por Rivera y Milicic (2006) *“Conceptualmente la participación de los padres por una parte puede entenderse como un soporte al proceso educativo de acuerdo con los criterios que la escuela considere adecuados; y por otra, como un derecho, a partir del cual se considera que los padres poseen las competencias para participar en la toma de decisiones que afectan sus vidas y las de sus hijos”* Es decir es necesaria la participación de los padres no solo porque es un requerimiento de la institución educativa sino que además porque es un derecho de los padres de participar en los procesos que viven sus hijos y tomar decisiones sobre ellos,

asimismo los estudios recientes indican también que los alumnos sobresalen más en sus esfuerzos académicos y tienen actitudes más positivas respecto a la escuela, aspiraciones más altas y otros tipos de comportamientos positivos si tienen padres que se preocupan y les alientan a en su educación formal. Epstein (1995) Citado por Rivera y Milicic (2006).

Por ello es necesario que el liceo Luís González Vásquez genere estrategias que permitan esta participación.

Propuesta de Intervención en Matriz de Marco Lógico

OBJETIVOS E INDICADORES				
Objetivos	Descripción	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<p>Objetivo General</p> <p>Desarrollar un Programa de Apoyo Integral a los estudiantes del Liceo Municipal Luis González Vásquez de Nueva Imperial</p>	<p>Elaborar una estrategia de intervención al interior del Liceo Luis González Vásquez de Nueva Imperial, conforme a criterios de bienestar social y calidad de vida, a partir de talleres que aborden problemas reales y potenciales en los estudiantes del establecimiento educacional</p>	<p>La Institución Educacional integra en su plan de trabajo para el año 2016 la iniciativa llamada Programa de Apoyo Integral al interior de sus distintos espacios educativos.</p>	<p>Fotografías, listas de asistencia y notas de prensa que constate la participación de los asistentes en el Programa de Apoyo Integral.</p>	<p>Algunos estamentos del establecimiento educacional—aduciendo recarga de actividades programáticas—rehúsan integrar este proceso.</p>
<p>Objetivo Específico 01</p> <p>Apoyar desde el Ámbito de la convivencia escolar en el establecimiento el ámbito pedagógico formativo.</p>	<p>Se realizará una presentación pormenorizada de información, contenidos, cifras y gráficos atingentes a la importancia de abordar esta temática para fortalecer el</p>	<p>Las comunidad educativa recibe y comenta la información entregada por el profesionales encargado de implementar la estrategia.</p>	<p>Fotografías del proceso de sensibilización con la comunidad educativa y sus respectivos estamentos.</p>	<p>La comunidad educativa, rehúsa o se niega a recibir información referente a estrategias que apoyen el Ámbito Pedagógico Formativo</p>

	<p>Ámbito Pedagógico</p> <p>Formativo a través de estrategias de convivencia escolar</p>			
<p>Objetivo Específico 02</p> <p>Desarrollar una labor de orientación educacional y/o laboral a los estudiantes del Liceo Municipal Luis González Vásquez.</p>	<p>Realizar el proceso de construcción de los talleres que conformarán la estrategia de orientación laboral y educacional, tomando sugerencias y aportes surgidos en los diagnósticos llevados a cabo por el profesional o equipo que implementará los talleres.</p>	<p>Se cuenta con una gama de talleres para ofrecer tanto a estudiantes como a apoderados y ambos en conjunto.</p>	<p>Adjuntar estructura y contenidos de cada uno de los talleres</p>	<p>No se logra concretar a tiempo el diseño de todos los talleres, debido a problemas de coordinación o logística.</p>
<p>Objetivo Específico 03</p> <p>Fomentar el Auto cuidado, Desarrollo Personal, Afectivo y Social de los estudiantes.</p>	<p>Se llevaran a cabo un protocolo de trabajo, el cual será implementado a través de diagnósticos y focus group a los distintos niveles que se cursan en</p>	<p>Los estudiantes y centros de alumnos y padres y apoderados participan del protocolo, sellan acuerdo de trabajo y se comprometen a trabajar las temáticas relacionadas con auto cuidado, desarrollo</p>	<p>Fotos del proceso de diagnostico.</p> <p>Listas de asistencia a los talleres.</p> <p>Copia de los antecedentes en donde la institución educativa y el centro de padres y</p>	<p>Las organizaciones estudiantiles y de padres y apoderados aplazan innecesariamente la propuesta y protocolo de</p>

	<p>el establecimiento, con tal de adecuar estrategias según las distintas etapas de vida por la que transitan los estudiantes que participarán de esta estrategia para así acordar una metodología de trabajo acorde a sus demandas.</p>	<p>personal, afectivo y social de los estudiantes.</p>	<p>alumnos incorpora esta iniciativa dentro de su calendario de actividades.</p>	<p>trabajo, sobrepasando los plazos establecidos para implementar la estrategia.</p>
<p>Objetivo Especifico 04</p> <p>Promover la Participación y Diversidad Estudiantil dentro de los ámbitos de acción que promueve el establecimiento o insertos dentro de su contexto formativo.</p>	<p>Se desarrolla una convocatoria abierta con el fin de convocar, propiciar e instalar, iniciativas y acciones para abordar el tema de la participación estudiantil al interior de la institución educacional y que las organizaciones estudiantiles y de apoderados desarrollen su trabajo en el desarrollo.</p>	<p>Las organizaciones estudiantiles participantes de esta iniciativa e incorporan la temática de la promoción de la participación y diversidad estudiantil como uno de sus ejes esenciales durante el año.</p>	<p>Fotos de la reunión de articulación.</p> <p>Listas de asistencias de los participantes.</p>	<p>No se logra convocar a todos los presidentes de centros de alumnos y organizaciones estudiantiles necesarias para desarrollar un trabajo articulado en red para desarrollar una articulación intersectorial en términos de participación estudiantil.</p>

<p>Objetivo Especifico 05</p> <p>Fomentar la participación activa de los Padres y Apoderados en el proceso formativo de sus hijos.</p>	<p>Se llevaran a cabo charlas y talleres de sensibilización en cada uno de los cursos respecto al rol e importancia que tienen los padres y apoderados en el proceso formativo de sus hijos, dando a conocer indicadores de mejora en los hábitos de estudio, expectativa de los padres, expectativas de los padres respecto a sus hijos y el rendimiento académico</p>	<p>Los padres y apoderados participan de las charlas y talleres diseñados, comprometiéndose a instaurar (o mejorar los) mecanismos de comunicación con sus hijos, sobretodo en lo referente a la motivación para el aprendizaje, mejorando la autoestima y de paso el comportamiento de sus hijos.</p>	<p>Fotos de los talleres/reuniones.</p> <p>Copia del diseño y contenido de los talleres.</p> <p>Listas de asistencia de los padres y apoderados.</p>	<p>Los padres y apoderados se motivan a participar de este proceso, comprometiéndose a tener un rol más protagónico en el desempeño escolar de sus hijos.</p>
---	---	--	--	---

METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN

La intervención a realizar al interior del Liceo Municipal Luis González Vásquez contempla tres espacios de intervención:

- 1) En una primera etapa se considera llevar a cabo reuniones de información y coordinación con los distintos estamentos que conforman la comunidad educativa, devolviendo por medio de estas los resultados de los distintos diagnósticos y estudios desarrollados en la comuna, coordinando con ellos la forma más adecuada de llevar adelante las propuestas de trabajo presentadas por el

profesional a cargo de su implementación, viendo las sugerencias surgidas y tomando en consideración las características particulares de cada una de ellas.

2) Una segunda etapa contempla el desarrollo de los talleres en los (distintas) espacio estudiantiles, los que tendrán una duración aproximada de 45 minutos (incluido el trabajo en grupo y las conclusiones finales) y estarán enfocados a abordar los siguientes temas surgidos de todo el proceso de trabajo del año 2015 en el Liceo Luis González Vásquez de Nueva Imperial.

- Talleres de Autocuidado
- Talleres de Desarrollo Personal
- Talleres de Desarrollo Afectivo
- Talleres de Desarrollo Social
- Talleres con Apoderados (fomentando el compromiso parental)

3) La realización de un Seminario en el cual confluyan todos los asistentes a los talleres y en el cual se aborden los efectos que cada una de las temáticas seleccionadas generó en ellos y sus comunidades, este seminario junto con servir como acto (simbólico) de finalización de todo este proceso, también tiene el sentido de dar – esta vez - el protagonismo, no ya a los relatores de los talleres, sino que a los que participaron de estos y así obtener una mirada mucho mas amplia y enriquecedora de la Estrategia de Intervención.

ACTIVIDADES (Objetivo Especifico 01)	
Nombre de la actividad 01	Charlas informativas y de Sensibilización a la Comunidad Educativa en su conjunto.
Responsables	Dupla Psicosocial del establecimiento
Duración	1 año (marzo/julio/diciembre)
Descripción	Se realizará una presentación pormenorizada de información,

	contenidos, cifras y gráficos atinentes a la importancia de abordar desde el ámbito de la convivencia escolar en el establecimiento, el ámbito pedagógico formativo a través de estrategias de convivencia escolar, estas presentaciones estarán contempladas en tres tiempos, ya sea tanto para el comienzo del proceso, como para su desarrollo y al cierre del mismo, a modo de evaluación de lo implementado.
Lugar	Instalaciones del Liceo Luis González Vásquez
Presupuesto, detalle de gastos	
Operacionales	\$ 0
Actividades	\$ 0

ACTIVIDADES (Objetivo Específico 02)	
Nombre de la actividad 02	Diseño y Ejecución de los talleres que conformarán la estrategia de orientación laboral y educacional
Responsables	Dupla Psicosocial del establecimiento
Duración	1 año
Descripción	Se diseñaran los siguientes talleres: Taller de desarrollo personal, orientación educacional 1, orientación vocacional y profesional 1 y 2, orientación laboral 1 y 2.
Lugar	Instalaciones del Liceo Luis González Vásquez
Presupuesto, detalle de gastos	
Operacionales	
Actividades	\$ 0

ACTIVIDADES (Objetivo Específico 03)	
Nombre de la actividad 03	Construcción e implementación de talleres para fomentar el Auto cuidado, Desarrollo Personal, Afectivo y Social de los estudiantes.

Responsable	Dupla Psicosocial del establecimiento
Duración	1 año
Descripción	<p>La estructura de talleres como estos requieren de un número pequeño de alumnos(as) (no más de 15 personas), esto es básico para el aprendizaje cooperativo, necesario para el desarrollo de competencias.</p> <p>Se está apuntando a una metodología que permita el aprendizaje activo, para lo cual se requiere de una estructura de curso, en grupos pequeños</p>
Lugar	Instalaciones del Liceo Luis González Vásquez
Presupuesto, detalle de gastos	
Operacionales	\$0
Actividades	

ACTIVIDADES (Objetivo Específico 04)	
Nombre de la actividad 05	Promoción de la participación y diversidad estudiantil.
Responsables	Dupla Psicosocial del establecimiento
Duración	1 año
Descripción	<p>Implementación de estrategias que contribuyan con el desarrollo integral de los estudiantes y afiance su sentido de pertenencia hacia el liceo, lo que a su vez propiciaría su permanencia y éxito académico, por medio de la participación en actividades y talleres artísticos, deportivos, culturales y recreativas, sobretodo incentivando la participación estudiantil en programas de voluntariado y centros de alumnos.</p>
Lugar	Instalaciones del Liceo Luis González Vásquez
Presupuesto, detalle de gastos	

Operacionales	\$ 0
Actividades	\$ 0

ACTIVIDADES (Objetivo Específico 05)	
Nombre de la actividad 06	Instalación de estrategias que fomenten la participación activa de padres y apoderados durante el proceso educativo/formativo de sus hijos.
Responsables	Dupla Psicosocial del establecimiento
Duración	1 año
Descripción	Se diseñaran charlas y talleres formativos para padres y apoderados que aborden la motivación para el aprendizaje en sus hijos, sana convivencia y formación valórica.
Lugar	Instalaciones del Liceo Luis González Vásquez
Presupuesto, detalle de gastos	
Operacionales	\$ 0
Actividades	

ACTIVIDADES (Objetivo Específico 05)	
Nombre de la actividad 06	Seminario .
Responsables	Dupla Psicosocial del establecimiento
Duración	1 día
Descripción	Desarrollar un seminario donde confluyan todos los asistentes a los talleres y en el cual se aborden los efectos que cada una de las temáticas seleccionadas generó en ellos y sus comunidades, este seminario junto con servir como acto (simbólico) de finalización de todo este proceso, también tiene el sentido de dar – esta vez - el protagonismo, no ya a los relatores de los talleres, sino que a los que participaron de estos y así obtener

	una mirada mucho mas amplia y enriquecedora de la Estrategia de Intervención.
Lugar	Centro Cultural Nueva Imperial
Presupuesto, detalle de gastos	
Operacionales	\$ 0
Actividades	

4 Marco Metodológico

Una de las clasificaciones más usadas dentro de los criterios metodológicos, es la que divide entre metodologías cuantitativas y metodologías cualitativas, que son las que posibilitan entender las formas de aproximación a los fenómenos de estudio.

El enfoque cuantitativo, como su nombre lo indica, apunta a establecer sistemas de evaluación centrados en lo cuantificable, es decir, medible numéricamente. Se puede tratar tanto de una representación numérica con fines descriptivos (por ejemplo, estadística descriptiva), como de la posibilidad de inferir las similitudes y diferencias entre variables de estudio (por ejemplo, estadística inferencial).

Los métodos cualitativos de investigación apuntan a la comprensión de fenómenos en términos de sus significados, hacen referencia tanto a formas de aproximación al conocimiento como a las modalidades de análisis del mismo. Tal como señalan Ramallo y Roussos (2008), bajo el epígrafe de “lo cualitativo” se engloban eventos de distinta naturaleza: Una visión epistemológica, modelos de acción para la investigación, métodos de trabajo y técnicas, tanto de obtención de información como de análisis de datos (no necesariamente diferenciados entre sí).

Tanto la indagación cuantitativa como la cualitativa son importantes e iluminan diferentes aspectos del problema. Se elige una de ellas a partir de los propósitos del estudio y la pregunta que se desea responder.

A este respecto se quisiera despejar un mito metodológico ampliamente difundido, el cual consiste en afirmar que la investigación cualitativa es “subjetiva” en contraste con la cuantitativa, la que es considerada “objetiva”. Ninguna ciencia, cualitativa o

cuantitativa, es libre de valores. La objetividad absoluta es imposible y en lugar de pensar en términos subjetivos u objetivos de una investigación, es mas importante pensar en llevar a cabo una investigación rigurosa (válida y confiable) sin importar si es cualitativa o cuantitativa.

Abordando lo referente al muestreo, también supone diferencias entre una metodología y otra, ya que el objetivo del muestreo cualitativo es comprender el fenómeno de interés, mientras que el objetivo del muestreo cuantitativo es generalizar los hallazgos a la población desde la cual la muestra fue obtenida, de esta forma la investigación cualitativa trabaja con muestras seleccionadas intencionalmente. El investigador elige individuos y contextos al preguntarse.

¿Quién puede darme la mayor y mejor información acerca de mi tema de investigación?

¿En que contextos seré capaz de reunir la mayor y mejor información acerca de mi tema de investigación?

En contraste con lo anterior, la metodología cuantitativa esta basado en la probabilidad y en el tamaño. El investigador trabaja sobre muestras grandes seleccionadas al azar a fin de que cualquier miembro de la población tenga oportunidad de participar. El objetivo es generalizar los hallazgos a esta población.

1. Tipo de Investigación:

Esta investigación es del tipo descriptiva, al describir los hechos como son observados y al no contar con manipulación de variables de estudio, explicativa, al buscar el porque de los hechos, estableciendo relaciones de causa efecto, inductiva, ya que al tomar casos particulares de información se pretende extraer conclusiones de tipo general, siendo así una investigación orientada mas a decisiones que a conclusiones, ya que se pretende con ella construir una propuesta de trabajo mas que un marco teórico referente al tema en cuestión y transversal.

1.1 Sujetos de Estudio y Muestra

En esta propuesta de trabajo se presenta como estudio de caso, el Liceo Luis González Vásquez de Nueva Imperial, con todos los actores sociales que conforman su comunidad educativa, conformándose así como un estudio de grupo con muestras de

sujetos no aleatorias, no probabilísticas, siendo el estudio del tipo transversal, ya que se lleva a cabo en un lapso de tiempo corto.

1.2 Técnicas de Recolección de Información

Para la realización de este diagnóstico se han aplicado diversos instrumentos:

P.M.E: El diagnóstico realizado a través del plan de mejoramiento educativo, el cual está enfocado a 3 ámbitos: Formación, convivencia y participación y vida democrática.

Grupos Focales: Se realiza un trabajo con actores claves donde se discute el tema de la convivencia escolar y se proponen acciones que permitan el logro de los objetivos en esta área, esto con el fin de realizar el plan de mejoramiento educativo y que a su vez nos sirve de insumo para nuestro plan de gestión de convivencia escolar.

Aplicación de encuestas a estudiantes: Se aplica de manera anual una encuesta en la que los estudiantes evalúan tres ámbitos institucionales: Convivencia Escolar, Trabajo Pedagógico y Familia y Hogar, esta encuesta entonces es un insumo para la elaboración de este plan.

Encuesta de Clima Organizacional: Se realizó una encuesta a nivel de profesores y asistentes de la educación, con el objetivo de conocer el clima que perciben los integrantes de la comunidad educativa.

Revisión documental: Esto se realiza mediante la revisión de documentos institucionales tales como el Manual de convivencia, Proyecto Educativo y Plan de Mejoramiento Educativo. protocolos de acción y antiguo plan de gestión. Lo que permite tener una panorámica de la situación institucional frente a la convivencia escolar.

Los instrumentos y técnicas para recoger información nombrados anteriormente nos permiten tener una panorámica de la situación actual en cuanto a la convivencia escolar en el liceo, lo que nos sirve para conocer las fortalezas y debilidades, para así ser plasmadas en un plan para mejorar estos aspectos, lo que sin duda ayudará a mejorar los procesos educativos.

FUENTES CONSULTADAS

- Arendt, H. (1965): *Culture et Education*, París, Gallimard
- Ausubel, D. P. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Ed. Trillas. México.
- Baudrillard, J. (1978): *A la sombra de las mayorías silenciosas*, Barcelona, Kairos.
- Bauman, Z. (1995): *Modernidade e ambivalencia*, Rio de Janeiro, Jorge Zahar.
- Beck, U. (1998): *La sociedad del riesgo*, Barcelona, Paidós.
- Berger, Peter L. y Thomas Luckmann (1996). *La Construction Sociale de la Réalité*, trad. fr., Paris, Armand Colin, (1re éd. anglaise: 1967).
- Castells, M. (1998): *La era de la información*, vol. 1, Madrid, Alianza.
- Dávila, O. (2004) “Adolescencia y juventud: de las nociones a los abordajes” *Ultima década*. [online]. 2004, vol.12, n.21 [citado 2014-08-11], pp. 83-104. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071822362004000200004&lng=es&nrm=iso. ISSN 0718-2236.
- Freire, P. (1967): *La educación como practica de la libertad*, Caracas, Nuevo Orden.
- Foucault, M. (1966): *Les mots e les choses*, París, Gallimard.
- García Canclini, N. (coord.) (1998): *Culturas en globalización*, Caracas, Nueva sociedad.
- Hernández, Y. (2007) “Diagnóstico de las necesidades de orientación educativa en estudiantes de un bachillerato privado” Universidad Pedagógica Nacional, México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1991). *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw Hill.

Hopenhayn, M. Y Ottone, E. (2000): El gran eslabón. Educación y desarrollo en el Umbral del siglo XXI, Buenos Aires, FCE.

Licha, I (1999) El enfoque de la Gerencia Social, Facultad de Ciencias Sociales Universidad de la República Uruguay.

Recuperado de:

<http://decon.edu.uy/100jovenes/materiales/sgNC-14.pdf>

Meixueiro, E. (2002). Proyecto de vida para adolescentes: consideraciones y alternativas. Tesis Licenciatura. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional Autónoma de México.

Ministerio de Educación (2013) “Bases curriculares de Orientación” Educación Media. Santiago de Chile.

Ministerio de Educación, Actualización Curricular 2009 Recuperado de:

<http://www.curriculumenlineamineduc.cl/605/w3-propertyname-550.html>

Morin, E. (2000): L'intelligence de la complexité, Paris, L'Harmattan.

Ramallo, Milena y Roussos, Andres (2008): Lo cualitativo, un modelo para la comprensión de los métodos de investigación, Documentos de trabajo; Buenos Aires.

Rivera, M y Milicic N, (2006) Alianza Familia-Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica

Recuperado de:

http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071822282006000100010&script=sci_ar_text

Ruiz, B y Cascaret, X. (2009) ¿Automanejo, autocuidado o autocontrol en enfermedades crónicas? Acercamiento a su análisis e interpretación Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S102930192009000400018&script=sci_art_text

Salas, E. (2002). *Democratización de Educación en Chile*. Editorial Universitaria, Santiago.

Solé, I. (1998) Orientación educativa e intervención psicopedagógica.

Recuperado de:

http://books.google.es/books/about/Orientaci%C3%B3n_educativa_e_intervenci%C3%B3n_p.html?hl=es&id=dizzC_ZrDMMC

Fuentes Documentales:

- Encuesta Interna del Establecimiento para conocer antecedentes de Identidad y pertenencia de estudiantes con ascendencia Indígena.

- Catastro Realizado por la Trabajadora Social del Establecimiento Srta. Daniela Caniullán.

- Proyecto Educativo Institucional año 2015 Liceo Luís González Vásquez Nueva Imperial